

Especificación Suplementaria (Requisitos No Funcionales)

Autor: Axel Uriel Márquez Morales

Fecha: 23 octubre 2024

Requisitos No Funcionales Detallados

1. Disponibilidad

- **Descripción:** El sistema debe estar disponible para los clientes y el personal del hotel en todo momento.
- **Objetivo:** Garantizar que los clientes puedan acceder al sistema y realizar reservas en cualquier momento del día o la noche, sin interrupciones.

2. Seguridad

- **Descripción:** El sistema debe proteger la información personal y de pago de los clientes contra accesos no autorizados y ataques.
- **Objetivo:** Cumplir con los estándares de seguridad para transacciones en línea y proteger los datos de los clientes.

3. Rendimiento

- **Descripción:** El sistema debe responder rápidamente a las solicitudes de los clientes, incluso en horas de alta demanda.
- **Objetivo:** Proporcionar una experiencia de usuario eficiente, evitando tiempos de espera largos.

4. Escalabilidad

- **Descripción:** El sistema debe ser escalable para soportar un incremento en la cantidad de usuarios, reservas y habitaciones.
- **Objetivo:** Permitir el crecimiento del hotel y una mayor demanda sin necesidad de rediseñar el sistema.

5. Compatibilidad

- **Descripción:** El sistema debe ser compatible con los navegadores web y dispositivos móviles más comunes.
- **Objetivo:** Asegurar que los clientes puedan acceder al sistema desde diferentes plataformas sin problemas de visualización o funcionalidad.