

---

## Reporte de Avances sobre los casos de Uso Pedir Comida y Reservar Habitación

**Fecha:** 26 de octubre de 2024

**Lugar:** Reunión Virtual

**Asistentes:**

- Jesús Adrian Delgado Carrillo
- Axel Uriel Márquez Morales

---

### Objetivo del Caso de Uso

El caso de uso "**Pedir comida a la habitación**" permite a los clientes realizar pedidos de comida desde su habitación a través de la app, gestionando la selección del menú, pago, y notificación de disponibilidad del servicio.

---

### Descripción del Caso de Uso

1. **Nombre del Caso de Uso:** Pedir comida a la habitación
2. **Actor Primario:** Cliente
3. **Resumen:** Este caso de uso facilita a los clientes realizar pedidos de comida desde la app, permitiendo ver el menú, seleccionar platos, confirmar el pedido y realizar el pago desde la habitación.
4. **Precondiciones:**
  - El cliente debe estar registrado en el sistema y haber iniciado sesión.
  - Debe tener la aplicación y acceso a la habitación habilitada para pedidos de servicio.
5. **Flujo Principal de Eventos:**
  - El cliente abre la app y selecciona el menú de "Pedir Comida".
  - El sistema muestra el menú disponible en tiempo real.
  - El cliente selecciona los platos, elige las cantidades y confirma el pedido.
  - Se solicita al cliente que ingrese detalles adicionales o instrucciones especiales, si las hubiera.
  - El cliente realiza el pago a través del sistema, y el pedido se envía a la cocina.

## 6. Flujos Alternativos:

- **A1:** Si algún plato no está disponible, el sistema muestra un mensaje al cliente y permite modificar la selección.
  - **A2:** Si el pago es rechazado, el cliente recibe un mensaje de error y tiene la opción de reintentar el pago.
- 

**Fecha:** 26 de octubre de 2024

**Lugar:** Reunión Virtual

### Asistentes:

- Jesús Adrian Delgado Carrillo
  - Axel Uriel Márquez Morales
- 

## Objetivo del Caso de Uso

El caso de uso "**Reservar Habitación**" permite a los clientes del hotel seleccionar y reservar una habitación a través de la aplicación, gestionando la disponibilidad, ingreso de datos personales, y pago, finalizando con la confirmación de la reserva.

---

## Descripción del Caso de Uso

1. **Nombre del Caso de Uso:** Reservar Habitación
2. **Actor Primario:** Cliente
3. **Resumen:**  
Este caso de uso facilita al cliente seleccionar una habitación disponible, ingresar sus datos personales, realizar el pago y recibir la confirmación de la reserva. Se incluyen flujos alternativos en caso de falta de disponibilidad, rechazo del pago, o datos incompletos.
4. **Flujo Principal de Eventos:**
  - Selección de fechas de estancia y elección de la habitación.
  - Confirmación de la reserva y ingreso de datos personales.
  - Selección de método de pago y proceso de pago.
  - Confirmación final y envío de correo de confirmación.
5. **Flujos Alternativos:**

- **A1: Sin disponibilidad:** Si la habitación no está disponible en las fechas seleccionadas, el sistema ofrece la opción de elegir otras fechas o habitaciones.
- **A2: Pago rechazado:** En caso de un rechazo de pago, el cliente puede reintentar el pago o seleccionar otro método.
- **A3: Datos incompletos:** Si los datos personales están incompletos, el sistema solicita completar todos los campos requeridos.

**6. Postcondiciones:**

- La reserva se registra con el estado "Confirmada".
- La habitación seleccionada se marca como ocupada para las fechas reservadas.
- El cliente recibe un correo de confirmación con todos los detalles de la reserva.