

Visión

Sistema de Reservación de Hotel

Autor: Adrian Delgado y Axel Uriel Márquez Morales

Fecha: 25 nov 2024

1. Historial de Revisión

Versión	Fecha	Descripción	Autor
1.0	25/11/2024	Borrador inicial de la visión del proyecto.	[Tu nombre o equipo]

2. Introducción

Un sistema de reservación de hotel de próxima generación que sea intuitivo, eficiente y adaptable. Este sistema optimiza la experiencia del cliente y la gestión del hotel, integrándose con servicios de terceros y ofreciendo soporte multicanal para reservas y pedidos.

3. Posicionamiento

3.1 Oportunidad de Negocio

Los sistemas actuales de reservación de hoteles presentan desafíos como:

- Falta de integración con plataformas de pago modernas.
- Ausencia de personalización en las reglas de negocio para promociones y descuentos.
- Procesos manuales que generan errores y ralentizan la operación.

Existe una oportunidad para implementar un sistema que automatice las operaciones clave del hotel, incremente la satisfacción del cliente y reduzca costos operativos.

3.2 Declaración del Problema

El manejo manual de las reservas y pedidos de comida genera problemas como:

- Errores en la gestión de habitaciones (dobles reservas).
- Lentitud en el proceso de pedidos.
- Dependencia de plataformas externas con altas comisiones.

3.3 Declaración del Producto

El sistema de reservación de hotel permite a los clientes realizar reservas, pedidos de comida y gestionar servicios directamente desde la plataforma del hotel. Proporciona automatización, integración con sistemas de pago y personalización en las reglas de negocio.

4. Descripción de los Stakeholders

Stakeholders Directos

- **Clientes:** Necesitan una experiencia rápida y confiable para hacer reservas y pedidos.
- **Administradores del Hotel:** Gestionan reservas, habitaciones y pedidos.

Stakeholders Indirectos

- **Proveedores de Servicios de Pago:** Proporcionan integración para transacciones.
 - **Reguladores Locales:** Requieren cumplimiento de normativas de datos y seguridad.
-

5. Metas y Problemas Clave de los Stakeholders

Meta	Prioridad	Problema Actual	Solución Propuesta
Automatizar la gestión de reservas y pedidos	Alta	Procesos manuales que generan errores	Sistema automatizado y accesible en línea
Integración con sistemas de pago modernos	Alta	Transacciones lentas y propensas a fallas	Integración con PayPal, Stripe, etc.
Personalización de reglas de negocio	Media	Falta de flexibilidad en descuentos y políticas	Editor de reglas integrado

6. Resumen de Beneficios del Sistema

Funcionalidad	Beneficio para los Stakeholders
Gestión automática de reservas	Reducción de errores y tiempo de procesamiento.
Pedidos de comida a la habitación en línea	Mejora la experiencia del cliente.

Funcionalidad	Beneficio para los Stakeholders
Integración con plataformas de pago	Aumenta la seguridad y reduce tiempos.
Sistema multilenguaje y multiplataforma	Amplía la base de usuarios.

7. Suposiciones y Dependencias

- El sistema debe estar alojado en un servidor con soporte para Java y Spring Boot.
- Los clientes deben tener acceso a un dispositivo con conexión a internet para realizar reservas o pedidos.