

# ESPECIFICACION SUPLEMENTARIA

**Autor: Adrian Delgado**

**Fecha: 22 noviembre**

## 1. Introducción

Este documento captura los requisitos, información y restricciones que no se encuentran fácilmente en los casos de uso o en el glosario. Se enfoca en los atributos de calidad del sistema (usabilidad, confiabilidad, rendimiento, soporte) y otras consideraciones técnicas y operativas que afectan al sistema de reservación de hotel.

---

## 2. Requisitos Funcionales Adicionales

### 2.1 Manejo de Errores

- Todos los errores del sistema deben ser registrados en un archivo de almacenamiento persistente para su análisis posterior.
- Los errores críticos deben ser notificados a los administradores mediante alertas en tiempo real.

### 2.2 Personalización de Reglas

- El sistema debe permitir la personalización de ciertas reglas de negocio para adaptarse a cambios en las políticas del hotel:
    - Política de descuentos.
    - Reglas de ocupación según temporada.
- 

## 3. Requisitos de Usabilidad

### 3.1 Factores Humanos

- Los textos en la interfaz deben ser legibles desde una distancia de al menos **50 cm**.
- Los colores deben evitar combinaciones que dificulten la visualización para personas con daltonismo (ej. rojo y verde juntos).
- El sistema debe ser compatible con **navegación por teclado** para usuarios con discapacidades motoras.

### 3.2 Accesibilidad

- Ofrecer soporte para tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla.
-

## 4. Requisitos de Confiabilidad

### 4.1 Recuperación ante Fallos

- Si un servicio externo (por ejemplo, el sistema de pago) no responde, el sistema debe permitir que el cliente reserve con un estado de "Pago Pendiente" y notificar al administrador.

### 4.2 Respaldo y Recuperación

- El sistema debe realizar respaldos automáticos diarios de los datos críticos (reservas, pedidos, clientes) en una ubicación segura.
- 

## 5. Requisitos de Rendimiento

- Las consultas de disponibilidad de habitaciones deben completarse en menos de **1 segundo** en el 90% de las solicitudes.
  - El procesamiento de pagos debe completarse en menos de **3 segundos**.
- 

## 6. Consideraciones Operativas

### 6.1 Internacionalización

- Soporte para múltiples idiomas, incluyendo español e inglés.
- Formatos de fecha y moneda adaptados según la región del cliente.

### 6.2 Documentación y Soporte

- Proveer manuales de usuario y administrador en español e inglés.
  - Soporte técnico disponible en horario laboral (lunes a viernes, de 9:00 a 18:00).
- 

## 7. Restricciones Técnicas

### 7.1 Herramientas y Tecnologías

- Desarrollo en **Java**.
- Base de datos relacional **MySQL**.

## **7.2 Estándares**

- Todas las comunicaciones deben realizarse sobre conexiones **HTTPS**.
- Cumplir con estándares de accesibilidad y seguridad (ej. Tarjetas BBVA para pagos).