

Caso de Uso Detallado: Reservar Habitación

1. Nombre del Caso de Uso

- **Reservar Habitación**

2. Actor Primario

- **Cliente**

3. Actores Secundarios

- **Sistema de Pago:** Procesa el pago del cliente.

4. Descripción

- Este caso de uso permite que los clientes seleccionen una habitación disponible, ingresen sus datos personales, realicen el pago y reciban una confirmación de la reserva. El flujo cubre desde la selección de fechas hasta la confirmación por correo electrónico.

5. Precondiciones

- El cliente ha iniciado sesión en el sistema o ha ingresado como invitado.
- Las fechas de llegada y salida son válidas y están dentro del rango permitido por el sistema.
- El cliente tiene una conexión segura (HTTPS) para proteger la información de pago.

6. Flujo Principal de Eventos

- 1. Cliente selecciona las fechas de llegada y salida.**
 - El cliente elige las fechas de su estadía en el hotel.
- 2. Sistema verifica la disponibilidad de habitaciones.**
 - El sistema consulta la base de datos para verificar la disponibilidad en las fechas solicitadas y muestra las opciones de habitaciones junto con sus características (tipo de habitación, precio por noche, capacidad, etc.).
- 3. Cliente selecciona una habitación.**
 - El cliente elige una habitación de las opciones mostradas y la añade al carrito de reserva.
- 4. Sistema muestra detalles de la reserva.**
 - El sistema presenta un resumen con la información de la habitación seleccionada, fechas de estadía, precio total y métodos de pago disponibles.
- 5. Cliente confirma la reserva.**
 - El cliente revisa los detalles de la reserva y hace clic en "Confirmar Reserva".

6. Cliente ingresa información personal y selecciona el método de pago.

- El cliente completa un formulario con sus datos personales (nombre, correo electrónico, número de teléfono) y elige un método de pago.

7. Sistema redirige al cliente al sistema de pago.

- El cliente es redirigido a la pasarela de pago para completar la transacción.

8. Cliente realiza el pago.

- El cliente ingresa la información de pago (tarjeta de crédito, débito, etc.) y confirma el pago en el sistema de pago.

9. Sistema de Pago procesa y confirma el pago.

- El sistema de pago verifica la transacción y envía una confirmación al sistema de reservación.

10. Sistema registra la reserva.

- Al recibir la confirmación del pago, el sistema guarda los datos de la reserva en la base de datos con el estado "Confirmada".

11. Sistema envía confirmación al cliente.

- El sistema envía un correo electrónico al cliente con los detalles de su reserva (fechas, tipo de habitación, código de reserva, y política de cancelación).

7. Flujos Alternativos

• **A1: Fechas no disponibles**

- **Condición:** No hay habitaciones disponibles en las fechas seleccionadas.
- **Proceso:**
 1. El sistema muestra un mensaje de “No hay habitaciones disponibles en las fechas seleccionadas”.
 2. El cliente tiene la opción de seleccionar nuevas fechas o finalizar la búsqueda.

• **A2: Problemas con el Pago**

- **Condición:** La transacción es rechazada por el sistema de pago.
- **Proceso:**
 1. El sistema muestra un mensaje de error indicando que el pago ha sido rechazado.

2. El cliente puede intentar realizar el pago nuevamente o seleccionar otro método de pago.

- **A3: Información incompleta**

- **Condición:** El cliente no completa todos los campos requeridos en el formulario de reserva.
 - **Proceso:**
 1. El sistema muestra un mensaje de error resaltando los campos faltantes (nombre, correo electrónico, etc.).
 2. El cliente debe completar la información y volver a intentar la confirmación de la reserva.
-

8. Postcondiciones

- La reserva queda registrada en la base de datos con el estado "**Confirmada**".
- El cliente recibe un correo de confirmación con los detalles de la reserva y el código de confirmación.
- La habitación seleccionada se marca como **no disponible** en el sistema para las fechas reservadas.

9. Requisitos Especiales

- **Seguridad:** El sistema debe utilizar una conexión segura (HTTPS) para todas las transacciones de datos personales y de pago.
- **Velocidad de Respuesta:** La verificación de disponibilidad y la confirmación de pago deben procesarse en menos de 3 segundos para optimizar la experiencia del cliente.
- **Accesibilidad:** El sistema debe ser accesible desde dispositivos móviles, permitiendo a los usuarios realizar reservas desde cualquier lugar.