

# Glosario del Sistema de Reservación de Hotel

## A

- **Actor:** Representa una entidad externa que interactúa con el sistema, como un cliente o el personal del hotel.
- **Administrador del Sistema:** Usuario encargado de gestionar la configuración y el mantenimiento del sistema.

## C

- **Caso de Uso:** Describe una funcionalidad específica del sistema, como “Reservar Habitación” o “Pedir Comida a la Habitación”.
- **Cliente:** Persona que utiliza el sistema para realizar una reserva, solicitar servicios o gestionar pagos.
- **Comida a Habitación:** Servicio proporcionado por el hotel donde los clientes pueden solicitar comida desde su habitación.

## E

- **Especificación Suplementaria:** Documento que contiene los requisitos no funcionales del sistema, como rendimiento, seguridad y usabilidad.

## G

- **Glosario:** Documento que define términos clave y conceptos relevantes para el proyecto.

## H

- **Habitación:** Espacio dentro del hotel disponible para ser reservado por los clientes.
- **Horario de Check-in:** Hora a partir de la cual los clientes pueden ingresar a sus habitaciones reservadas.
- **Horario de Check-out:** Hora límite para que los clientes desocupen las habitaciones.

## P

- **Pago:** Transacción financiera que realiza el cliente para confirmar una reserva o solicitar un servicio adicional.
- **Plan de Iteración:** Documento que detalla las actividades a realizar en cada iteración del desarrollo.
- **Política de Cancelación:** Reglas establecidas por el hotel para la devolución de dinero en caso de cancelación de reservas.

## R

- **Requisito Funcional:** Funcionalidad específica que el sistema debe cumplir, como “Gestión de Reservas” o “Procesamiento de Pagos”.
- **Requisito No Funcional:** Características del sistema relacionadas con su calidad, como rendimiento, seguridad y usabilidad.
- **Reserva:** Acción de apartar una habitación o servicio del hotel para un periodo de tiempo específico.

## S

- **Sistema:** Conjunto de componentes que interactúan entre sí para proporcionar la funcionalidad de reservación y servicios del hotel.
- **Stakeholder:** Persona o entidad interesada en el desarrollo y operación del sistema, como clientes, gerentes del hotel o desarrolladores.

## U

- **Usuario Final:** Persona que interactúa directamente con el sistema para realizar acciones, como un cliente o un empleado del hotel.