

Mozilla előfizetési szolgáltatások | Adatvédelmi nyilatkozat

1.1-es verzió, hatálybalépés dátuma: 2023. november 1.

A Mozillánál az Ön személyes adatainak védelmét szem előtt tartva tervezzük a termékeket.

A **Mozilla VPN** eszköze internetkapcsolatait védi. A Mozilla együttműködik a Mullvaddal, hogy privát módon és biztonságosan titkosítsa internetes forgalmát.

A **Firefox Relay** biztonságos e-mail- és telefonmaszkokkal védi személyazonosságát. Biztonságos és könnyen használható e-mail- és telefonmaszkjaink segítenek megvédeni személyazonosságát, így névtelenül regisztrálhat új fiókokat, megállíthatja a levélszemetet és a kéréstlen hívásokat, és csak a kívánt e-maileket kaphatja meg a postaládájában.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat elmagyarázza, hogy a Firefox Relay és a Mozilla VPN milyen adatokat gyűjt, oszt meg, és miért. Emellett betartjuk a [Mozilla adatvédelmi szabályzatát](#) az adatok fogadásának, kezelésének és megosztásának módjára vonatkozóan.

Tudnivalók

A Mozilla-fiókra vonatkozó adatok. A jelen Szolgáltatásokhoz Mozilla-fiók szükséges, amely elküldi a Mozillának az Ön e-mail-címét, területi beállításait és IP-címét. További információk [a Mozilla-fiók adatkezelési gyakorlatairól](#).

Fizetési adatok. Amikor előfizet a Szolgáltatásokra, a fizetést az alábbi harmadik fél fizetési szolgáltatók egyike segítségével küldi el: Stripe, Apple, PayPal vagy Google Pay. A Mozilla nyilvántartást kap a fiókjáról (beleértve a számlázási címét és a fizetési mód utolsó négy számjegyét), valamint eléri a fiók előfizetésének állapotát is. A Mozilla nem tárolja az Ön teljes fizetési adatait.

Mozilla VPN

Interakciós adatok. A Mozilla adatokat kap a Mozilla VPN-nel való interakciójáról. Például megtudhatnánk, hogy kizárt-e bármilyen alkalmazást a védelem alól (de azt nem, hogy melyiket), hány eszközön használja Mozilla VPN-előfizetését, és hogy engedélyezte-e a hirdetések letiltása funkciót. Telemetriánk teljes áttekintéséhez a [VPN interakciós adatok](#) részben talál

további információt. Az Interakciós adatokat a teljesítmény és stabilitás javítására, valamint a Szolgáltatások teljesítményének mérésére használjuk.

Emellett marketingkampányaink hatékonyságának megértése érdekében a Mozilla megkaphatja az Ön IP-címét a kampányadatokon és hivatkozási adatokon kívül, például, hogy milyen hirdetési kampányokkal lépett kapcsolatba, valamint az operációs rendszert, az eszköztípust, az eszközazonosítókat és az operációs rendszer verzióját. A Mozilla megosztja ezt az Adjusttal, de nem osztjuk meg és nem tároljuk az Ön IP-címét. Olvassa el az [Adjust dokumentációját](#).

Műszaki adatok. Az Előfizetési szolgáltatásokban az IP-címét ideiglenesen gyűjtjük kiszolgálónaplóinak részeként 90 napig. A VPN esetében a Mozilla adatokat kap a Mozilla VPN kliensszoftver telepített verziójáról és azokról az eszközökről is, amelyekre telepítve van, beleértve az operációs rendszert és a hardverkonfigurációt is. Az Műszaki adatokat a teljesítmény és stabilitás javítására, valamint a Szolgáltatások teljesítményének mérésére használjuk. Emellett a Sentry.io partnerünk műszaki adatokat kap hiba- és teljesítményfigyelés céljából. Tudjon meg többet a [Sentry.io adatvédelmi szabályzatában](#).

Helyadatok. A Mozilla Előfizetési szolgáltatások megkapják az Ön IP-címét, amikor regisztrál és használja a szolgáltatás(oka)t, és azt a kiszolgálónk naplójának részeként gyűjtjük 90 napig; az IP-címet az Ön tartózkodási helyének hozzávetőleges meghatározásához használjuk, mivel a Mozilla Előfizetési szolgáltatások elérhetősége, árai és ajánlatai az Ön országától függhetnek. Termékeinkben csalás- és visszaélés-megelőzési célokra is használjuk.

Hálózati adatok. Amikor aktiválja a Mozilla VPN-t, az titkosítja az internetes forgalmat, és elküldi a Mullvadnak. Sem a Mozilla, sem partnerünk, a Mullvad nem vezet semmilyen naplót a hálózati tevékenységeiről, amikor Ön a Mozilla VPN szolgáltatást használja. Tudjon meg többet a [Mullvad adatvédelmi szabályzatában](#).

Firefox Relay

Interakciós adatok. A Mozilla adatokat kap a Szolgáltatásokkal való interakciójáról. Például amikor be- és kijelentkezik, valamint az Ön által megadott beállításokat. Tudjon meg többet a [Relay interakciós adatokról](#). Az Interakciós adatokat a teljesítmény és stabilitás javítására, valamint a Szolgáltatások teljesítményének mérésére használjuk.

Emellett marketingkampányaink hatékonyságának megértése érdekében a Mozilla megkaphatja az Ön IP-címét a kampányadatokon és hivatkozási adatokon kívül, például, hogy milyen hirdetési kampányokkal lépett kapcsolatba, valamint az operációs rendszert, az eszköztípust, az eszközazonosítókat és az operációs rendszer verzióját. A Mozilla megosztja ezt az Adjusttal, de nem osztjuk meg és nem tároljuk az Ön IP-címét. Olvassa el az [Adjust dokumentációját](#).

Műszaki adatok. A Mozilla alapvető adatokat kap a Relay szoftver telepített verziójáról, valamint arról, hogy melyik eszközre vannak telepítve, beleértve az operációs rendszert és a hardverkonfigurációt. Az Előfizetéses szolgáltatásokban az IP-címét ideiglenesen gyűjtjük kiszolgálónaplóinak részeként 90 napig. Az műszaki adatokat a teljesítmény és stabilitás javítására, valamint a Szolgáltatások teljesítményének mérésére használjuk.

Hely adatok. A Mozilla Előfizetéses szolgáltatások megkapják az Ön IP-címét, amikor regisztrál és használja a szolgáltatás(oka)t. Az IP-címet az Ön tartózkodási helyének hozzávetőleges meghatározásához használjuk, mivel a Mozilla Előfizetéses szolgáltatások elérhetősége, árai és ajánlatai az Ön országától függhetnek. Az IP-címét termékeinkben csalás- és visszaélés-megelőzési célokra is használjuk.

Firefox Relay e-mail-üzenetek. A maszkolt e-mail-cím(ek)ről az elsődleges e-mail-címre történő e-mail-üzenetek küldéséhez és továbbításához a Firefox Relay kezeli az e-mail-üzeneteket. Nem olvassuk el és nem tároljuk az Ön üzeneteinek tartalmát. Abban az esetben, ha egy e-mailt nem tudunk kézbesíteni, akkor azt a kiszolgálóinkon tároljuk, és a kézbesítést követően töröljük (semmi esetre sem tároljuk három napnál tovább). Ha a funkciót promóciós e-mailek letiltására használja, a Szolgáltatás ellenőrzi az e-mailek fejléceit, hogy eldöntse, le kell-e tiltani az e-mailt.

Firefox Relay-maszkok (és használatuk helye). A Mozilla megőrzi fiókadatainak másolatát a Szolgáltatás nyújtása érdekében, különösen azért, hogy elsődleges e-mail-címét társítsa a maszkolt e-mail-cím(ek)hez. Ha egyéni maszkot hoz létre, a Mozilla tárolja azt, hogy továbbítsa rá az e-maileket. A Mozilla tárolja azt a webhelyet, ahol létrehozta a maszkot, azokat a webhelyeket, ahol a maszkot később használja, és a maszkhoz kapcsolódó címkéket, hogy a maszkok könnyedén megtalálhatók legyenek, amikor készen áll a használatukra. Tudja meg, hogyan [engedélyezheti és tilthatja le ezeket a funkciókat](#).

Firefox Relay telefonhívások és szöveges üzenetek. A telefonhívásainak és szöveges üzeneteinek küldéséhez és átirányításához a Firefox Relay kezeli a telefonszámát és szöveges üzeneteit. Naplót tárolunk azokról a telefonszámokról, amelyeket a Relay megoldáson keresztül ért el, hogy megjelenítsük hívás- és szövegnaplóit, szöveges válaszokat küldjünk és letiltsuk a telefonszámokat. Nem figyeljük meg és nem tároljuk a Firefox Relay megoldáson keresztül kezdeményezett telefonhívások tartalmát.

Olvassa el a [Firefox Relay](#) telemetriai dokumentációját. Leiratkozhat a telemetriai adatgyűjtésről, ha a böngészőjében bekapcsolja a [Követés letiltása \(DNT\)](#) funkciót.

Az általunk megosztott adatok. A Firefox Relay adatokat oszt meg harmadik felekkel a szolgáltatás nyújtása érdekében. A Mozilla szerződést kötött ezzel a vállalattal, amely megköveteli az Ön adatainak védelmét. A következőket használjuk a Firefox Relay támogatására:

- **[Amazon Web Services](#).** Az Amazon Web Services (AWS) egy felhőalapú számítástechnikai platform. A Firefox Relay az AWS-t használja a maszkolt e-mail-cím(ek)re küldött e-mailek fogadására, és a

Mozilla-fiókjához társított elsődleges e-mail-címre történő továbbítására. Csak a Mozilla ismeri az elsődleges e-mail-cím és a maszkolt e-mail-cím(ek) közötti kapcsolatot.

- **Twilio.** A Twilio megkapja az Ön telefonszámát, telefonmaszkját, valamint azokat a telefonszámokat, amelyekkel telefonhívásokat és szöveges üzeneteket vált. A Twilio a Firefox Relay megoldáson keresztül küldött és fogadott szöveges üzenetek tartalmát is megkapja, a Mozilla pedig úgy állította be a Twilio-szolgáltatást, hogy 7 nap elteltével törölje a Firefox Relay megoldáson keresztül küldött és fogadott szöveges üzenetek rekordjait.

Egyéb információk, amelyeket tudnia kell

Tudjon meg többet az [adatok kezeléséről](#) és a [szinkronizálás engedélyezéséről vagy letiltásáról](#). Emellett a Mozilla-fiók felhasználójáról tárolt adatok nagy része könnyen elérhető, ha [bejelentkezik](#) fiókjába, ahol frissítheti [adatmegosztási beállításait](#) is. A személyes adatokkal kapcsolatos kérelmek benyújtásához vegye fel velünk a kapcsolatot az [Érintett hozzáférési kérelmező portálunkon](#) keresztül.

Ha bármilyen egyéb kérdése van a személyes adatokkal vagy az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot a compliance@mozilla.com címen.

Az adatvédelmi jogait gyakorolni kívánó egyénektől kapott minden megkeresésre válaszolunk, függetlenül attól, hogy az egyének hol tartózkodnak. Eleget teszünk kérésének, kivéve, ha ezt jogszabályi előírás akadályozza meg, vagy ha jogszabályi kivétel vonatkozik rá.

Keresse fel [fórumainkat](#) az általános támogatásért.