

Odběr služeb Mozilla | Oznámení o ochraně osobních údajů

Verze 1.1, platná od 1. listopadu 2023

Ve společnosti Mozilla při navrhování produktů pamatujeme na ochranu vašich osobních údajů.

Mozilla VPN chrání internetové připojení vašeho zařízení. Mozilla spolupracuje se společností Mullvad na soukromém a bezpečném šifrování vašeho internetového provozu.

Firefox Relay chrání vaši identitu formou zabezpečeného e-mailu a maskování telefonního čísla. Náš zabezpečený e-mail se snadným použitím a maskování telefonního čísla pomáhají se zachováním utajení vaší identity, abyste si mohli nové účty zakládat anonymně, zastavit nevyžádané textové zprávy a hromadná volání a ve své složce došlé pošty našli pouze e-maily, které skutečně chcete.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jaké údaje Firefox Relay a Mozilla VPN shromažďují, sdílejí a proč. S ohledem na způsob získávání, zpracovávání a sdílení informací rovněž dodržujeme [Zásady ochrany osobních údajů Mozilla](#).

Co byste měli vědět

Informace o účtu Mozilla. Tyto služby vyžadují účet Mozilla, který společnosti Mozilla odešle vaši e-mailovou adresu, lokalizaci a IP adresu. Podrobnější informace o [postupech zacházení s údaji účtu Mozilla](#).

Informace o platbě. Když si předplatíte služby, budete zasílat platby prostřednictvím některého z našich nezávislých poskytovatelů platebních služeb: Stripe, Apple, PayPal nebo Google Pay. Společnost Mozilla obdrží záznam o vašem účtu (včetně vaší fakturační adresy a posledních čtyř číslic vaší platební metody) a informaci o stavu předplatného vašeho účtu. Společnost Mozilla neukládá úplné podrobnosti o vaší platbě.

Mozilla VPN

Údaje o interakci. Mozilla získává údaje o vašich interakcích s Mozilla VPN. Například budeme moci zjistit věci, jako například, zda jste jakoukoliv aplikaci vyloučili z ochrany (nikoliv však které), na kolika zařízeních své předplatné Mozilla VPN používáte a zda jste povolili funkci blokování reklam, či nikoliv. Pro úplný přehled naší telemetrie získáte podrobnější

informace v části [Údaje o interakci s VPN](#). Údaje o interakci používáme k vylepšení výkonu a stability pro naše uživatele a k měření výkonu služeb.

Navíc jako pomůcku pro pochopení efektivity našich marketingových kampaní může společnost Mozilla kromě údajů o kampaních a údajů o doporučeních, jako je například zapojení se do reklamních kampaní a váš operační systém, typ zařízení, identifikátory zařízení a verze operačního systému, získat také vaši IP adresu. Mozilla tyto údaje sdílí se službou Adjust, vaši IP adresu ale nesdílíme ani neukládáme. Přečtěte si [dokumentaci ke službě Adjust](#).

Technické údaje. Služby předplatného Across; vaše IP adresa je dočasně uchovávána po dobu 90 dnů jako součást protokolů našeho serveru. V případě VPN společnost Mozilla rovněž získá informace o nainstalované verzi klienta Mozilla VPN a o zařízení, na němž je nainstalován, včetně operačního systému a konfigurace hardwaru. Technické údaje používáme k vylepšení výkonu a stability pro naše uživatele a k měření výkonu služeb. Náš partner Sentry.io navíc získá technické údaje pro účely monitorování chyb a výkonu. Podrobnější informace získáte v [Zásadách ochrany osobních údajů Sentry.io](#).

Údaje o poloze. Služby předplatného Mozilla získávají vaši adresu IP v případě, že se zaregistrujete k používání našich služeb a budete je používat, přičemž takové informace jsou shromažďovány v rámci protokolů našich serverů po dobu 90 dní; adresu IP používáme pro přibližné určení vašeho místa, protože dostupnost služeb předplatného Mozilla, ceny a nabídky mohou záviset na vaší zemi. Rovněž je používáme pro účely zabránění podvodům a zneužití napříč našimi produkty.

Údaje o síti. Když aktivujete službu Mozilla VPN, zašifruje váš internetový provoz a odešle jej společnosti Mullvad. Při používání služby Mozilla VPN neuchovává společnost Mozilla ani náš partner Mullvad žádné protokoly o vaší síťové aktivitě. Další informace najdete v [Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Mullvad](#).

Firefox Relay

Údaje o interakci. Mozilla získává údaje o vašich interakcích se službami. Pokud se například přihlásíte nebo odhlásíte, případně vámi nastavené preference; podrobnější informace o [Údajích o interakci Relay](#). Údaje o interakci používáme k vylepšení výkonu a stability pro naše uživatele a k měření výkonu služeb.

Navíc jako pomůcku pro pochopení efektivity našich marketingových kampaní může společnost Mozilla kromě údajů o kampaních a údajů o doporučeních, jako je například zapojení se do reklamních kampaní a váš operační systém, typ zařízení, identifikátory zařízení a verze operačního systému, získat také vaši IP adresu. Mozilla tyto údaje sdílí se službou Adjust, vaši IP adresu ale nesdílíme ani neukládáme. Přečtěte si [dokumentaci ke službě Adjust](#).

Technické údaje. Mozilla obdrží základní informace o nainstalované verzi softwaru doplňku Relaya o zařízení, na kterém je instalován, včetně operačního systému a konfigurace hardwaru. Služby předplatného Across; vaše IP adresa je dočasně uchovávána po dobu 90 dnů jako součást protokolů našeho serveru. Technické údaje používáme k vylepšení výkonu a stability pro naše uživatele a k měření výkonu služeb.

Údaje o poloze. Služby předplatného Mozilla získávají vaši adresu IP, když se zaregistrujete ke službám a využíváte je. IP adresu používáme k přibližnému určení vaší polohy, neboť dostupnost, ceny a nabídky služeb předplatného Mozilla mohou záviset na vaší zemi. Vaši adresu IP rovněž používáme pro účely zabránění podvodům a zneužití napříč našimi produkty.

E-mailové zprávy Firefox Relay. Firefox Relay zpracovává e-mailové zprávy za účelem odesílání a přeposílání e-mailových zpráv z maskované e-mailové adresy (maskovaných e-mailových adres) na vaši primární e-mailovou adresu. Obsah žádných vašich zpráv nečteme ani neukládáme. V případě, že vám e-mailová zpráva nemůže být doručena, uchováme ji na našich serverech a po doručení ji odstraníme (v žádném případě ji nebudeme uchovávat déle než tři dny). Pokud použijete funkci blokování reklamních e-mailů, služba zkontroluje hlavičky e-mailů, aby zjistila, zda má být e-mail zablokovan.

Masky Firefox Relay (a místa, kde je používáte). Mozilla uchovává kopii informací o vašem účtu za účelem poskytování služby, zejména za účelem přiřazení vaší primární e-mailové adresy k maskovaným e-mailovým adresám. Pokud si vytvoříte vlastní masku, Mozilla ji uloží, aby na ni mohla přeposílat e-maily. Mozilla ukládá stránky, kde jste masku vytvořili, stránky, kde masku následně použijete, a všechny štítky spojené s maskou, abyste masky snadno našli, až je budete chtít použít. Přečtěte si, jak tyto funkce [povolit a zakázat](#).

Telefonní hovory a textové zprávy Firefox Relay. Pro odesílání a předávání telefonních hovorů a textových zpráv zpracovává služba Firefox Relay vaše telefonní číslo a textové zprávy. Ukládáme protokol telefonních čísel, která jste kontaktovali prostřednictvím služby Relay, abychom mohli zobrazovat protokoly hovorů a textových zpráv, odesílat textové odpovědi a blokovat telefonní čísla. Obsah telefonních hovorů, které uskutečníte prostřednictvím služby Firefox Relay, nesledujeme ani neukládáme.

Přečtěte si dokumentaci k telemetrii pro službu [Firefox Relay](#). Shromažďování telemetrie můžete odmítnout zapnutím funkce [Do Not Track \(DNT\)](#) ve svém prohlížeči.

Informace, které sdílíme. Aby vám Firefox Relay mohl poskytovat služby, sdílí informace s třetími stranami. Mozilla s touto společností uzavřela smlouvu, která vyžaduje, aby chránila vaše informace. Níže uvádíme, jaké služby využíváme pro podporu služby Firefox Relay:

- **[Amazon Web Services](#).** Amazon Web Services (AWS) je cloudová výpočetní platforma. Firefox Relay používá AWS k přijímání e-mailů zasílaných na maskované e-mailové adresy a k jejich přeposílání na primární e-mailovou adresu spojenou s vaším účtem Mozilla. Spojení

mezi vaší primární e-mailovou adresou a maskovanou e-mailovou adresou (maskovanými e-mailovými adresami) zná pouze Mozilla.

- **Twilio.** Twilio přijímá vaše telefonní číslo, telefonní masku a telefonní čísla, se kterými si vyměňujete telefonní hovory a textové zprávy. Twilio také přijímá obsah textových zpráv, které odesíláte a přijímáte prostřednictvím služby Firefox Relay, a společnost Mozilla nastavila službu Twilio tak, aby po 7 dnech odstranila své záznamy o textových zprávách, které jste odeslali a přijali prostřednictvím služby Firefox Relay.

Další informace, které byste měli znát

Můžete získat podrobnější informace o tom, jak [vaše údaje spravujeme](#) a jako [povolujeme nebo zakazujeme synchronizaci](#). Navíc mnoho informací, které ukládáme o našich uživatelích účtů Mozilla je snadno dostupných po [přihlášení](#) ke svému účtu, kde rovněž můžete aktualizovat své [nastavení sdílení dat](#). V případě zaslání žádosti ohledně vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte prostřednictvím našeho [Portálu žádosti o přístup subjektů údajů](#).

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně vašich osobních údajů nebo našich postupů ochrany osobních údajů, kontaktujte nás na adrese compliance@mozilla.com.

Na veškeré žádosti doručené od fyzických osob s žádostí o uplatnění jejich práv na ochranu osobních údajů budeme reagovat bez ohledu na to, kde daná osoba žije. Vaší žádosti vyhovíme, pokud nám v tom nebrání zákonný požadavek nebo se na ni nevztahuje zákonná výjimka.

Pro obecnou nápovědu a podporu navštivte naše [fóra](#).