

# Mozilla előfizetéses szolgáltatások | Adatvédelmi nyilatkozat

1.0-s verzió, hatálybalépés dátuma: 2022. október 11.

## A Mozillánál az Ön személyes adatainak védelmét szem előtt tartva tervezzük a termékeket.

A **Mozilla VPN** eszköze internetkapcsolatait védi. A Mozilla együttműködik a Mullvaddal, hogy privát módon és biztonságosan titkosítsa internetes forgalmát.

A **Firefox Relay** lehetővé teszi, hogy elsődleges e-mail-címét és telefonszámát biztonságban tartsa az online szolgáltatásokkal szemben azáltal, hogy egyedi, véletlenszerű (maszkolt) telefonszámot és e-mail-cím(eke)t hoz létre.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat elmagyarázza, hogy a Firefox Relay és a Mozilla VPN milyen adatokat gyűjt, oszt meg, és miért. Emellett betartjuk a [Mozilla adatvédelmi szabályzatát](#) az adatok fogadásának, kezelésének és megosztásának módjára vonatkozóan.

## Tudnivalók

**A Firefox-fiókra vonatkozó adatok.** A jelen Szolgáltatásokhoz Firefox-fiók szükséges, amely elküldi a Mozillának az Ön e-mail-címét, területi beállításait és IP-címét. További információk [a Firefox-fiók adatkezelési gyakorlatairól](#).

**Fizetési adatok.** Amikor előfizet a Szolgáltatásokra, a fizetést az alábbi harmadik fél fizetési szolgáltatók egyike segítségével küldi el: Stripe, Apple, PayPal vagy Google Pay. A Mozilla nyilvántartást kap a fiókjáról (beleértve a számlázási címét és a fizetési mód utolsó négy számjegyét), valamint eléri a fiók előfizetésének állapotát is. A Mozilla nem tárolja az Ön teljes fizetési adatait.

**Interakciós adatok.** A Mozilla adatokat kap a Szolgáltatásokkal való interakciójáról. Például a be- és kijelentkezésre vonatkozó beállításokat. Tudjon meg többet a [VPN interakciós adatairól](#) és a [Relay interakciós adatairól](#).

**Műszaki adatok.** A Mozilla alapvető adatokat kap a VPN vagy Relay szoftver telepített verziójáról, valamint arról, hogy melyik eszközre vannak telepítve, beleértve az operációs rendszert és a hardverkonfigurációt. IP-címét ideiglenesen gyűjtjük kiszolgálónaplóinak részeként 90 napig. Sem a Mozilla, sem partnerünk, a Mullvad nem vezet semmilyen kiszolgálónaplót a

hálózati tevékenységeiről, amikor Ön a Mozilla VPN szolgáltatást használja. Az adatokat a teljesítmény és stabilitás javítására, valamint a Szolgáltatások teljesítményének mérésére használjuk.

## Mozilla VPN

**Hely adatok.** A Mozilla VPN megkapja az Ön IP-címét, amikor regisztrál és használja a szolgáltatást. Az IP-címet arra használjuk, hogy hozzávetőlegesen meghatározzuk az Ön tartózkodási helyét annak beállításához, hogy melyik VPN-kiszolgálóhoz csatlakozzon, és mivel a Mozilla VPN elérhetősége, árai és ajánlatai az Ön országától függhetnek.

**Kampány és ajánlási adatok.** Ez segít a Mozilla VPN-nek megérteni marketingkampányai hatékonyságát. Az alkalmazás telepítése után a Mozilla megkaphatja az Ön IP-címét a kampányadatokon és hivatkozási adatokon kívül, például, hogy milyen hirdetési kampányokkal lépett kapcsolatba, valamint az operációs rendszert, az eszköztípust, az eszközazonosítókat és az operációs rendszer verzióját. A Mozilla megosztja ezt az Adjusttal, de nem osztjuk meg és nem tároljuk az Ön IP-címét. Olvassa el az [Adjust dokumentációját](#).

**Hálózati adatok.** A Mullvad megkapja az Ön internetes forgalmát a szolgáltatás nyújtásához. Amikor aktiválja a Mozilla VPN-t, az titkosítja az internetes forgalmat, és elküldi a Mullvadnak. A Mullvad vállalta, hogy nem naplózza a kapott adatokat. Tudjon meg többet a [Mullvad adatvédelmi szabályzatában](#).

## Firefox Relay

**E-mail-üzenetek.** A maszkolt e-mail-cím(ek)ről az elsődleges e-mail-címre történő e-mail-üzenetek küldéséhez és továbbításához a Firefox Relay kezeli az e-mail-üzeneteket. Nem olvassuk el és nem tároljuk az Ön üzeneteinek tartalmát. Abban az esetben, ha egy e-mailt nem tudunk kézbesíteni, akkor azt a kiszolgálóinkon tároljuk, és a kézbesítést követően töröljük (semmi esetre sem tároljuk három napnál tovább). Ha a funkciót promóciós e-mailek letiltására használja, a Szolgáltatás ellenőrzi az e-mailek fejléceit, hogy eldöntse, le kell-e tiltani az e-mailt.

**A maszkok és használatuk helye.** A Mozilla megőrzi fiókadatának másolatát a szolgáltatás nyújtása érdekében, különösen azért, hogy elsődleges e-mail-címét társítsa a maszkolt e-mail-cím(ek)hez. Ha egyéni maszkot hoz létre, a Mozilla tárolja azt, hogy továbbítsa rá az e-maileket. A Mozilla tárolja azt a webhelyet, ahol létrehozta a maszkot, azokat a webhelyeket, ahol a maszkot később használja, és a maszkhoz kapcsolódó címkéket, hogy a maszkok könnyedén megtalálhatók legyenek, amikor készen áll a használatukra. Tudja meg, hogyan [engedélyezheti és tilthatja le ezeket a funkciókat](#).

**Telefonhívások és szöveges üzenetek.** A telefonhívásainak és szöveges üzeneteinek küldéséhez és átirányításához a Firefox Relay kezeli a telefonszámát és szöveges üzeneteit. Naplót tárolunk azokról a telefonszámokról, amelyeket a Relay-en keresztül ért el, hogy megjelenítsük

hívás- és szövegnaplóit, szöveges válaszokat küldjünk és letiltsuk a telefonszámokat. Nem figyeljük meg és nem tároljuk a Firefox Relay-en keresztül kezdeményezett telefonhívások tartalmát.

Olvassa el a [Firefox Relay](#) telemetriai dokumentációját. Leiratkozhat a telemetriai adatgyűjtésről, ha a böngészőjében bekapcsolja a [Követés letiltása \(DNT\)](#) funkciót.

**Az általunk megosztott adatok.** A Firefox Relay adatokat oszt meg harmadik felekkel a szolgáltatás nyújtása érdekében. A Mozilla szerződést kötött ezzel a vállalattal, amely megköveteli az Ön adatainak védelmét. A következőket használjuk a Firefox Relay támogatására:

- **[Amazon Web Services](#).** Az Amazon Web Services (AWS) egy felhőalapú számítástechnikai platform. A Firefox Relay az AWS-t használja a maszkolt e-mail-cím(ek)re küldött e-mailek fogadására, és a Firefox-fiókjához társított elsődleges e-mail-címre történő továbbítására. Csak a Mozilla ismeri az elsődleges e-mail-cím és a maszkolt e-mail-cím(ek) közötti kapcsolatot.
- **[Twilio](#).** A Twilio megkapja az Ön telefonszámát, telefonmaszkját, valamint azokat a telefonszámokat, amelyekkel telefonhívásokat és szöveges üzeneteket vált. A Twilio a Firefox Relay-en keresztül küldött és fogadott szöveges üzenetek tartalmát is megkapja, a Mozilla pedig úgy állította be a Twilio-szolgáltatást, hogy 7 nap elteltével törölje a Firefox Relay-en keresztül küldött és fogadott szöveges üzenetek rekordjait.

## Egyéb információk, amelyeket tudnia kell

A Firefox-fiók felhasználóiról tárolt adatok nagy része könnyen elérhető, ha bejelentkezik fiókjába. [További információk az adatok kezeléséről](#). Kérelmek benyújtásához vegye fel velünk a kapcsolatot az [Érintett hozzáférési kérelmező portálunkon](#) keresztül.

Ha bármilyen egyéb kérdése van az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot a [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com) címen.

Az adatvédelmi jogait gyakorolni kívánó egyénektől kapott minden megkeresésre válaszolunk, függetlenül attól, hogy az egyének hol tartózkodnak. Eleget teszünk kérésének, kivéve, ha ezt jogszabályi előírás akadályozza meg, vagy ha jogszabályi kivétel vonatkozik rá.

Keresse fel [fórumainkat](#) az általános támogatásért.