

Servicii de abonare Mozilla | Notificare privind confidențialitatea

Versiunea 1.1, în vigoare de la 1 noiembrie 2023

La Mozilla, proiectăm produse fără a pierde din vedere confidențialitatea dumneavoastră.

Mozilla VPN protejează conexiunile la internet de pe dispozitivul dumneavoastră. Mozilla colaborează cu Mullvad pentru a cripta în mod privat și sigur traficul pe internet.

Firefox Relay vă protejează identitatea prin mascarea sigură a e-mailurilor și a telefoanelor. Măștile noastre securizate și ușor de utilizat pentru e-mail și telefon vă ajută să vă păstrați identitatea privată, astfel încât să vă puteți înscrie pentru conturi noi în mod anonim, să nu mai primiți mesaje spam și apeluri nedorite și să primiți doar e-mailurile pe care le doriți în căsuța dumneavoastră de e-mail.

Această notificare privind confidențialitatea explică ce date colectează și partajează Firefox Relay și Mozilla VPN și de ce. De asemenea, respectăm [Politica de confidențialitate a Mozilla](#) în modul în care primim, gestionăm și partajăm informațiile.

Ce trebuie să știți

Informații despre contul Mozilla. Aceste Servicii necesită un cont Mozilla, care trimite către Mozilla adresa dumneavoastră de e-mail, locația și adresa IP. Aflați mai multe despre [Practicile privind datele din contul Mozilla](#).

Informații de plată. Când vă abonați la Servicii, trimiteți plata prin intermediul unuia dintre furnizorii noștri terți de plăți: Stripe, Apple, PayPal, sau Google Pay. Mozilla primește o înregistrare a contului dumneavoastră (inclusiv adresa de facturare și ultimele patru cifre ale metodei de plată) și situația abonamentului contului dumneavoastră. Mozilla nu stochează detaliile complete ale plății dumneavoastră.

Mozilla VPN

Date de interacțiune. Mozilla primește date despre interacțiunile dumneavoastră cu Mozilla VPN. De exemplu, vom putea afla anumite aspecte, precum excluderea unor aplicații de la protecție (dar nu și exact care aplicații), pe câte dispozitive utilizați abonamentul Mozilla VPN și dacă ați activat sau nu funcția de blocare a reclamelor. Pentru o analiză completă

a telemetriei noastre, puteți afla mai multe din [datele de interacțiune VPN](#). Utilizăm datele de interacțiune pentru a îmbunătăți performanța și stabilitatea pentru utilizatorii noștri și pentru a măsura performanța serviciilor.

În plus, pentru a ajuta la înțelegerea eficacității campaniilor noastre de marketing, Mozilla poate primi adresa dumneavoastră de IP în plus față de datele de campanie și datele de trimitere, cum ar fi campaniile publicitare cu care ați interacționat și sistemul de operare, tipul de dispozitiv, identificatorii dispozitivului și versiunea sistemului de operare. Mozilla împărtășește aceste informații cu Adjust, dar nu împărtășim și nici nu stocăm adresa dumneavoastră de IP. Consultați [documentația Adjust](#).

Date tehnice. În cadrul Serviciilor de abonament, adresa dvs. de IP este colectată temporar ca parte a jurnalelor serverului nostru timp de 90 de zile. Pentru VPN, Mozilla primește, de asemenea, informații despre versiunea instalată a software-ului client Mozilla VPN și despre dispozitivele pe care este instalat, inclusiv despre sistemele de operare și configurația lor hardware. Utilizăm datele tehnice pentru a îmbunătăți performanța și stabilitatea pentru utilizatorii noștri și pentru a măsura performanța serviciilor. În plus, partenerul nostru Sentry.io va primi date tehnice în scopul monitorizării erorilor și a performanțelor. Aflați mai multe din [Politica de confidențialitate a Sentry.io](#).

Date de locație. Serviciile de abonare ale Mozilla primesc adresa dumneavoastră de IP atunci când vă înregistrați și utilizați serviciul (serviciile), aceasta fiind colectată ca parte a jurnalelor serverelor noastre timp de 90 de zile; folosim adresa IP pentru a aproxima locația dumneavoastră, deoarece disponibilitatea, prețurile și ofertele serviciilor de abonare Mozilla pot depinde de țara în care vă aflați. De asemenea, o folosim în cadrul produselor noastre în scopul prevenirii fraudelor și abuzurilor.

Date de rețea. Atunci când activați Mozilla VPN, acesta vă va cripta traficul de internet și îl va trimite către Mullvad. Nici Mozilla, nici partenerul nostru Mullvad nu păstrează niciun jurnal al activității dumneavoastră în rețea atunci când utilizați serviciul Mozilla VPN. Aflați mai multe consultând [Politica de confidențialitate a Mullvad](#).

Firefox Relay

Date de interacțiune. Mozilla primește date despre modul în care ați interacționat cu Serviciile. De exemplu, când vă conectați și când vă deconectați și preferințele pe care le stabiliți; aflați mai multe despre [datele de interacțiune Relay](#). Utilizăm datele de interacțiune pentru a îmbunătăți performanța și stabilitatea pentru utilizatorii noștri și pentru a măsura performanța serviciilor.

În plus, pentru a ajuta la înțelegerea eficacității campaniilor noastre de marketing, Mozilla poate primi adresa dumneavoastră de IP în plus față de datele de campanie și datele de trimitere, cum ar fi campaniile publicitare cu care ați interacționat și sistemul de operare, tipul de dispozitiv,

identificatorii dispozitivului și versiunea sistemului de operare. Mozilla împărtășește aceste informații cu Adjust, dar nu împărtășim și nici nu stocăm adresa dumneavoastră de IP. Consultați [documentația Adjust](#).

Date tehnice. Mozilla primește informații de bază despre versiunea instalată a software-ului dumneavoastră. Relay Add-on și despre dispozitivul pe care este instalat, inclusiv despre sistemul de operare și configurația hardware. În cadrul Serviciilor de abonament, adresa dvs. de IP este colectată temporar ca parte a jurnalelor serverului nostru timp de 90 de zile. Utilizăm date tehnice pentru a îmbunătăți performanța și stabilitatea pentru utilizatorii noștri și pentru a măsura performanța serviciilor.

Date de locație. Serviciile de abonare Mozilla primesc adresa dumneavoastră IP atunci când vă înscrieți și utilizați serviciul (serviciile). Utilizăm adresa IP pentru a aproxima locația dumneavoastră, deoarece disponibilitatea, prețurile și ofertele serviciilor de abonament Mozilla pot depinde de țara dumneavoastră. De asemenea, folosim adresa dumneavoastră de IP în cadrul produselor noastre în scopul prevenirii fraudelor și abuzurilor.

Mesaje de e-mail Firefox Relay. Pentru a trimite și redirecționa mesajele de e-mail de la adresa (adresele) de e-mail mascată (mascate) la adresa de e-mail principală, Firefox Relay procesează mesajele dumneavoastră de e-mail. Nu citim și nici nu stocăm conținutul niciunuia dintre mesajele dumneavoastră. În cazul în care un e-mail nu vă poate fi livrat, îl vom păstra pe serverele noastre și îl vom șterge după ce a fost livrat (în niciun caz nu îl vom păstra mai mult de trei zile). Dacă folosiți funcția de blocare a e-mailurilor promoționale, Serviciul va verifica anteturile e-mailurilor pentru a determina care dintre ele trebuie blocat.

Măștile Firefox Relay (și unde le folosiți). Mozilla păstrează o copie a informațiilor din contul dumneavoastră pentru a furniza serviciul, în special pentru a asocia adresa dumneavoastră de e-mail principală cu adresa (adresele) de e-mail mascată (mascate). În cazul în care creați o mască personalizată, Mozilla o stochează pentru a redirecționa e-mailurile către aceasta. Mozilla stochează site-ul unde ați creat masca, site-urile unde ați folosit ulterior masca și orice etichete asociate cu masca, pentru a se asigura că măștile dumneavoastră sunt ușor de găsit atunci când doriți să le folosiți. Aflați cum să [activați și dezactivați aceste caracteristici](#).

Apelurile telefonice și mesajele text Firefox Relay. Pentru a trimite și redirecționa apelurile telefonice și mesajele text, Firefox Relay procesează numărul dumneavoastră de telefon și mesajele text. Stocăm un jurnal al numerelor de telefon pe care le-ați contactat prin Relay pentru a putea să vă afișăm jurnalele de apeluri și mesaje text, pentru a trimite răspunsuri text și pentru a bloca numere de telefon. Nu monitorizăm și nu stocăm conținutul apelurilor telefonice efectuate prin Firefox Relay.

Citiți documentația de telemetrie pentru [Firefox Relay](#). Puteți renunța la colectarea datelor de telemetrie prin activarea opțiunii [Nu mă urmări \(Do Not Track - DNT\)](#) din browser-ul dumneavoastră.

Ce informații partajăm. Firefox Relay partajează informații cu terțe părți pentru a putea să vă furnizeze serviciul. Mozilla a încheiat un contract cu această companie prin care îi obligă să vă protejeze informațiile. Iată ce folosim pentru Firefox Relay:

- **[Amazon Web Services](#).** Amazon Web Services (AWS) este o platformă de cloud computing. Firefox Relay utilizează AWS pentru a primi e-mailurile trimise la adresa (adresele) de e-mail mascată (mascate) și pentru a le redirecționa către adresa de e-mail principală asociată contului dumneavoastră Mozilla. Numai Mozilla cunoaște asocierea dintre adresa dvs. de e-mail principală și adresa (adresele) de e-mail mascată (mascate).
- **[Twilio](#).** Twilio primește numărul dumneavoastră de telefon, masca de telefon și numerele de telefon cu care schimbați apeluri telefonice și mesaje text. Twilio primește, de asemenea, conținutul mesajelor text pe care le trimiteți și le primiți prin Firefox Relay, iar Mozilla a setat serviciul Twilio să șteargă înregistrările mesajelor text pe care le trimiteți și le primiți prin Firefox Relay după 7 zile.

Alte informații pe care ar trebui să le știți

Puteți afla mai multe despre [gestionarea datelor dumneavoastră](#) și despre cum [să activați sau să dezactivați sincronizarea](#). De asemenea, o mare parte din informațiile pe care le stocăm despre utilizatorii conturilor Mozilla sunt ușor accesibile prin [conectarea](#) la contul dumneavoastră, unde puteți, de asemenea, să vă actualizați [setările de partajare a datelor](#). Pentru a face solicitări cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați prin intermediul [portalului nostru de cereri de acces la datele cu caracter personal](#).

Dacă aveți alte întrebări referitoare la datele cu caracter personal sau la practicile noastre de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la compliance@mozilla.com.

Răspundem tuturor cererilor pe care le primim de la persoanele care doresc să își exercite drepturile de protecție a datelor, indiferent de locația persoanei respective. Vom onora cererea dumneavoastră, cu excepția cazului în care o cerință legală ne împiedică să facem acest lucru sau dacă se aplică o excepție legală.

Vizitați [forumurile](#) noastre pentru mai mult ajutor.