

# Aviso de privacidade do Hubs

Versão 1.2, em vigor desde quarta-feira, 1 de novembro de 2023

## Informações que recolhemos e partilhamos relativamente às salas do Hubs

### Informações partilhadas connosco e outros participantes

**Informações sobre a conta:** Irá precisar de uma conta da Mozilla para comprar uma Subscrição do Hubs. No entanto, um utilizador não precisa de uma conta para utilizar o Hubs. Determinadas funcionalidades (como, por exemplo, guardar o seu avatar), requerem uma conta. Pode criar uma conta através do Hubs ou do Discord. Se criar uma conta com o seu endereço de email, iremos guardar uma versão codificada do mesmo. Se criar uma conta através do Discord, iremos receber o endereço de email associado à sua conta do Discord, bem como o seu avatar do Discord.

**URL e nomes das salas:** As salas e os respetivos nomes estão acessíveis publicamente a qualquer utilizador que tenha o URL. A Mozilla guarda o nome e o URL da ligação que o utilizador partilhar, de forma a que o utilizador e outras pessoas que tenham a ligação da Sala a possam utilizar novamente.

**Dados do avatar:** O nome e avatar que selecionar serão partilhados com outros participantes nas suas salas e o anfitrião da sua instância do Hubs. Se tiver uma sessão iniciada na sua conta, iremos guardar o seu avatar. Se não tiver uma sessão iniciada na sua conta, não iremos guardar o seu avatar.

**Dados de voz:** Se o seu microfone estiver ligado, o Hubs irá enviar o áudio aos outros utilizadores na sala. A Mozilla não guarda o áudio; apenas o recebe temporariamente para o transmitir a outras pessoas na sala.

**Conversação:** Se enviar mensagens no Hubs, o Hubs irá partilhá-las com os outros utilizadores na sala. A Mozilla não guarda conversações; apenas as recebe temporariamente para as transmitir a outras pessoas na sala.

**Fotos tiradas, vídeos gravados e fotos/vídeos/objetos carregados pelo utilizador:** Se o utilizador tirar fotos e gravar vídeos numa sala do Hubs, ou carregar fotos, vídeos ou objetos para uma sala, a Mozilla irá guardar estes conteúdos para que o utilizador os possa partilhar na sala. Estes serão eliminados após 72 horas, a não ser que os fixe. Se os fixar, os mesmos serão guardados até os remover da sala e poderão ser vistos por qualquer pessoa que consiga aceder à sala.

Poderá obter mais informações analisando o próprio código: [Hubs](#) (o “front-end”), [Dialog](#) (o servidor de webRTC), [Reticulum](#) (o servidor da web de “back-end”), [Hubs-Ops](#) (o código da infraestrutura), [Discord Bot](#) (permite que os utilizadores associem a respetiva comunidade do Discord ao Hubs).

## Outras informações que recebemos

Utilizamos dados analíticos sobre sites, erros e interações, bem como dados técnicos, para nos ajudar a melhorar a experiência de utilização do Hubs:

**Dados técnicos:** Recebemos dados sobre o tipo de dispositivos utilizados para interagir com o Hubs, bem como os respetivos sistemas operativos e idiomas, os nomes e as versões dos navegadores e outros dados necessários para carregar e gerir uma sala.

**Dados sobre interações:** Recebemos dados sobre as interações com o Hubs, tais como o número de salas criadas, as mensagens enviadas através de ou para serviços de terceiros, como, por exemplo, o Discord (incluindo contagens agregadas, tais como o número de mensagens e os utilizadores que aderiram a canais relevantes), o número de utilizadores numa sala específica, a hora de início e de fim das interações dos utilizadores com o Hubs, o número de vezes que os utilizadores interagem com o Hubs através de realidade virtual e a primeira vez num determinado mês ou dia que um utilizador começa a usar o Hubs.

**Dados sobre erros:** Quando o Hubs fica bloqueado ou deixa de funcionar, a Mozilla recebe mensagens de erro que poderão incluir o URL da sala, o tempo de resposta dos pedidos, a página onde um utilizador se encontrava quando o erro aconteceu, o sistema operativo do utilizador, informações sobre o navegador e o endereço de IP.

**Dados analíticos sobre sites:** Utilizamos o Google Analytics (GA) para compreender melhor a forma como as pessoas interagem com o Hubs. Por exemplo, recolhemos informações anonimizadas sobre o número de salas do Hubs que foram criadas ou nas quais os utilizadores entraram, as interações com os botões e os menus, a duração da sessão, a localização do utilizador (país, estado/província e localidade), as definições de idioma, o tipo de navegador e a versão do mesmo, o tamanho do “viewport” e a resolução do ecrã. Pode optar por se excluir da recolha de dados do GA ao instalar o [“Add-on” do navegador para desativação do Google Analytics](#).

## Informações que recolhemos relativamente a cenas publicadas e avatares personalizados

**Cenas e avatares criados pelo utilizador:** A Mozilla guarda as cenas e os avatares que os utilizadores criam para os podermos apresentar.

**Informações de atribuição:** Quando alguém publica uma cena ou um avatar no Hubs, tem a opção de “Permitir a remistura com o Creative Commons [CC-BY 3.0](#)” ou “Permitir que a Mozilla promova a sua cena ou avatar”. Se o utilizador escolher uma destas opções ou ambas, a Mozilla irá partilhar publicamente a cena ou o avatar e as informações de atribuição.

**Informações sobre a conta:** Para publicar uma cena ou um avatar no Hubs, um utilizador tem de ter uma conta do Hubs. A Mozilla irá receber e guardar uma versão codificada do respetivo endereço de email para lhe

permitir iniciar uma sessão e visualizar os respetivos Avatares e modelos de Sala em 3D.

## Informações que recolhemos sobre a sua subscrição

**Informações sobre a conta da Mozilla.** Uma subscrição do Hubs requer uma conta da Mozilla, a qual envia à Mozilla o seu endereço de email, idioma e endereço de IP. Obtenha mais informações sobre as [Práticas relativas aos dados da conta da Mozilla](#).

**Informações sobre a localização.** A Mozilla recebe o seu endereço de IP a partir da sua conta da Mozilla quando se inscreve no serviço e utiliza o mesmo. Utilizamos o endereço de IP para calcular a sua localização porque a VPN da Mozilla apenas está atualmente disponível em determinados países.

**Informações sobre os pagamentos.** Quando subscrever os Serviços, efetuará o respetivo pagamento através de um dos nossos fornecedores de pagamentos independentes: o Stripe, a Apple, o PayPal, ou o Google Pay. A Mozilla recebe um registo da sua conta (incluindo o endereço de cobrança e os últimos quatro dígitos da forma de pagamento) e o estado da subscrição da mesma, mas não guarda os seus dados de pagamento completos. Os fornecedores de pagamentos poderão também recolher dados transacionais pessoais ou informações sobre os dispositivos através de cookies e tecnologias semelhantes para gerirem e melhorarem o respetivo serviço. Pode obter mais informações sobre como estas empresas utilizam e processam os seus dados ao consultar os respetivos Avisos de Privacidade, os quais estão disponíveis em cada um dos respetivos sites.

**Informações sobre a utilização.** Recebemos informações sobre as salas e os utilizadores na sua instância do Hubs. Por exemplo, sabemos quando cria e elimina salas, quantas salas existem na sua instância do Hubs e quantos utilizadores estão em cada sala. Também recebemos informações sobre quanto espaço de armazenamento é que a sua instância do Hubs está a utilizar.

## Entidades às quais o Hubs poderá divulgar informações

**O anfitrião do Hubs:** Quando o utilizador usa uma instância do Hubs, a Mozilla partilha informações com o subscritor do Hubs que criou essa instância do Hubs. Isto inclui o seu nome de utilizador e informações sobre a sua conta e quando a criou, bem como cenas, avatares e quaisquer outros conteúdos que adicionar a uma sala do Hubs.

**Amazon Web Services (AWS):** O Hubs utiliza o serviço de armazenamento na nuvem da Amazon para guardar as informações recolhidas através do Hubs. Pode ler o [Aviso de Privacidade dos AWS](#) para obter mais informações.

**Google Cloud Platform (GCP):** O Hubs utiliza o serviço de armazenamento na nuvem da Google para guardar as informações recolhidas através do Hubs. Pode ler o [Aviso de Privacidade da GCP](#) para obter mais informações.

**Fornecedores de pesquisa:** Pode procurar imagens, ficheiros GIF e modelos em 3D para partilhar no Hubs. Quando efetuar pesquisas, iremos enviar as mesmas a terceiros para satisfazer esses pedidos. A Mozilla não guarda os seus termos de pesquisa nem os resultados das pesquisas. Permitimos a utilização dos seguintes fornecedores: \* [Tenor](#) \* [Sketchfab](#) \* [YouTube](#) \* [Twitch](#)

**X (anteriormente designado de Twitter):** Se associar o X ao Hubs, pode tuitar e partilhar imagens em 2D a partir de salas do Hubs. Qualquer conteúdo que tuite será partilhado com o X e publicado na respetiva plataforma. Pode consultar a [Política de Privacidade do X](#) para obter mais informações.

**Discord:** Se associar o Discord ao Hubs, iremos guardar os códigos de autenticação de acesso e os identificadores de canal e servidor que foram associados. Iremos sincronizar as mensagens de conversação, as alterações nas salas, os objetos em 2D e 3D que criar e as suas entradas e saídas relativamente ao canal do Discord associado. O Hubs não regista quaisquer mensagens sincronizadas. Pode consultar a [Política de Privacidade do Discord](#) para obter mais informações.

## Outras informações que deverá saber

Pode obter mais informações sobre como [gerir os dados da sua conta da Mozilla](#). Além disso, muitas das informações que guardamos sobre os nossos utilizadores de uma conta da Mozilla podem ser acedidas facilmente ao [iniciar uma sessão](#) na sua conta, onde também pode atualizar as [definições de partilha de dados](#). Para efetuar pedidos relativamente aos seus dados pessoais, contacte-nos através do nosso [Portal de Pedidos de Acesso do Titular dos Dados](#).

Se pretender esclarecer qualquer outra questão relativamente aos seus dados pessoais ou às nossas práticas de privacidade, contacte-nos através do endereço [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com).

Respondemos a todos os pedidos que recebemos de indivíduos que desejem exercer os respetivos direitos de proteção de dados, independentemente de onde residam. A menos que um requisito legal nos impeça de o fazer, ou no caso de se aplicar uma exceção legal, iremos honrar o seu pedido.

Visite os nossos [fóruns](#) para obter ajuda de assistência geral.