

# Servicios de suscripción de Mozilla | Aviso de privacidad

Versión 1.1, en vigor desde el miércoles, 1 de noviembre de 2023

## En Mozilla, tenemos en cuenta su privacidad a la hora de diseñar un producto.

**Mozilla VPN** protege las conexiones de Internet de su dispositivo. Mozilla se ha asociado con Mullvad para cifrar de forma segura y privada su tráfico de Internet.

**Firefox Relay** protege su identidad con correo electrónico seguro y enmascaramiento del teléfono. Nuestro correo electrónico y máscaras de teléfono seguros y fáciles de usar ayudan a mantener privada su identidad para que pueda registrarse para nuevas cuentas de manera anónima, detener los mensajes de texto y las llamadas no deseadas y solo recibir los correos electrónicos que desee en su bandeja de entrada.

En este aviso de privacidad se explican los distintos tipos de datos que Mozilla VPN recopila, comparte y por qué. Además, nos adherimos a la [Política de privacidad de Mozilla](#) en cuanto a la forma en la que recibimos, tratamos y compartimos información.

## Aspectos que debe conocer

**Información de la cuenta de Mozilla.** Estos Servicios requieren una cuenta de Mozilla, que enviará a Mozilla su dirección de correo electrónico, configuración regional y dirección IP. Para más información, consulte la sección sobre las [prácticas usadas en relación con los datos de cuentas de Mozilla](#).

**Información de pago.** Al suscribirse a los Servicios, realizará el pago a través de uno de nuestros proveedores de servicios de pago de terceros: Stripe, Apple, PayPal o Google Pay. Mozilla recibirá información sobre el registro de su cuenta (p. ej., su dirección de facturación y los últimos cuatro dígitos de su método de pago) y el estado de la suscripción de su cuenta. Mozilla no guarda todos sus datos de pago.

## Mozilla VPN

**Datos de interacción.** Mozilla recibe datos sobre su interacción con Mozilla VPN. Por ejemplo, podremos saber cosas como si ha excluido alguna aplicación de la protección (pero no cuáles), en cuántos dispositivos está usando su suscripción de Mozilla VPN y si ha habilitado o no la función para bloquear anuncios. Para hacer una revisión completa de nuestra telemetría, puede obtener más información en [datos de interacción de VPN](#). Usamos los

datos de interacción para mejorar el rendimiento y la estabilidad del servicio para nuestros usuarios, así como para medir el rendimiento de los Servicios.

Además, para ayudar a entender la eficacia de nuestras campañas de marketing, Mozilla recibirá temporalmente su dirección IP junto con los datos de la campaña y los datos de referencia, tales como los datos sobre las campañas publicitarias con las que interactúa, su sistema operativo, tipo de dispositivo, identificadores del dispositivo y la versión del sistema operativo. Mozilla comparte estos datos con Adjust, pero no guardamos ni compartimos su dirección IP. Consulte la [documentación de Adjust](#) para más información.

**Datos técnicos.** En los servicios de suscripción, su dirección IP se recopila temporalmente como parte de nuestros registros del servidor durante 90 días. Para VPN, Mozilla también recibe información sobre la versión instalada del software del cliente de Mozilla VPN, y los dispositivos en los que está instalado, incluso los sistemas operativos y la configuración del hardware. Usamos los datos técnicos para mejorar el rendimiento y la estabilidad del servicio para nuestros usuarios, así como para medir el rendimiento de los Servicios. Además, nuestro socio Sentry.io recibirá datos técnicos para supervisar los errores y el rendimiento. Para obtener más información, consulte la [Política de privacidad de Sentry.io](#).

**Datos de ubicación.** Los servicios de suscripción de Mozilla reciben su dirección IP cuando inicia sesión y usa los servicios y se recolecta como parte de nuestros registros de servidores por 90 días, usamos la dirección IP para tener un aproximado de su ubicación debido a la disponibilidad de Servicios de suscripción de Mozilla, los precios y las ofertas pueden variar dependiendo de su país. También lo usamos con fines de prevención de fraude y abuso en todos nuestros productos.

**Datos de red.** Al activar Mozilla VPN, este cifrará su tráfico de Internet y lo enviará a Mullvad. Ni Mozilla ni su socio Mullvad mantienen registros sobre su actividad en la red cuando usa el servicio Mozilla VPN. Para más información, consulte la [Política de privacidad de Mullvad](#).

## Firefox Relay

**Datos de interacción.** Mozilla recibe datos sobre su interacción con los Servicios. Por ejemplo, cuando inicia sesión y cierra sesión y con las preferencias que configura; obtenga más información acerca de los [datos de interacción de Relay](#). Usamos los datos de interacción para mejorar el rendimiento y la estabilidad del servicio para nuestros usuarios, así como para medir el rendimiento de los Servicios.

Además, para ayudar a entender la eficacia de nuestras campañas de marketing, Mozilla recibirá temporalmente su dirección IP junto con los datos de la campaña y los datos de referencia, tales como los datos sobre las campañas publicitarias con las que interactúa, su sistema operativo, tipo de dispositivo, identificadores del dispositivo y la versión del sistema operativo. Mozilla comparte estos datos con Adjust, pero no guardamos ni compartimos su dirección IP. Consulte la [documentación de Adjust](#) para más información.

**Datos técnicos.** Mozilla recibe información básica sobre la versión del software del complemento Relay, sobre el dispositivo en el que está instalado, así como el sistema operativo y la configuración del hardware. En los servicios de suscripción, su dirección IP se recopila temporalmente como parte de nuestros registros del servidor durante 90 días. Usamos los datos técnicos para mejorar el rendimiento y la estabilidad del servicio para nuestros usuarios, así como para medir el rendimiento de los Servicios.

**Datos de ubicación.** Los Servicios de suscripción de Mozilla reciben su dirección IP cuando usted se registra en el servicio y hace uso de este. Utilizamos la dirección IP para conocer su ubicación aproximada porque la disponibilidad, los precios y las ofertas de los Servicios de suscripción de Mozilla pueden depender de su país. También usamos su dirección IP con fines de prevención de fraude y abuso en todos nuestros productos.

**Mensajes de correo electrónico de Firefox Relay.** Firefox Relay procesa sus mensajes de correo electrónico con el fin de enviar y reenviar sus mensajes de correo electrónico desde sus direcciones de correo electrónico enmascaradas a su dirección de correo electrónico principal. No leemos ni guardamos el contenido de ninguno de sus mensajes. Si por algún motivo no podemos entregarle un mensaje de correo electrónico, lo guardaremos en nuestros servidores y lo eliminaremos cuando se haya entregado (en ningún caso se conservará durante más de tres días). Si usa la función para bloquear mensajes de correo electrónico promocionales, el Servicio revisará los encabezados de los mensajes de correo electrónico para determinar si debe bloquearse algún mensaje.

**Máscaras de Firefox Relay (y dónde usarlas).** Mozilla mantiene una copia de la información de su cuenta con el fin de proporcionar el Servicio, en concreto, para asociar su dirección de correo electrónico principal con sus direcciones de correo electrónicos enmascaradas. Mozilla guarda las máscaras personalizadas que crea para reenviar los mensajes de correo electrónico a dichas direcciones. Asimismo, Mozilla guardará el sitio web en el que creó la máscara, los sitios web en los que posteriormente usa la máscara y cualquier etiqueta asociada con la máscara para que se puedan encontrar fácilmente cuando vaya a usarlas. Para más información, consulte la sección sobre [cómo activar y desactivar estas funciones](#).

**Llamadas de teléfono y mensajes de texto de Firefox Relay .** Firefox Relay procesa su número de teléfono y sus mensajes de texto con el fin de enviar y reenviar sus llamadas y mensajes de texto. Guardamos un registro de los números de teléfono a los que contacta a través de Relay para mostrar sus registros de llamadas y mensajes de texto, enviar respuestas a mensajes de texto y bloquear números de teléfono. No supervisamos ni guardamos el contenido de las llamadas de teléfono que realiza a través de Firefox Relay.

Consulte los documentos de telemetría de [Firefox Relay](#), para más información. Puede desactivar la recopilación de datos de telemetría activando la función [No rastrear](#) en su navegador.

**Información que compartimos.** Firefox Relay comparte información con terceros para poder proporcionarle el servicio. Mozilla dispone de acuerdos

escritos que obligan contractualmente a esta empresa a proteger su información. Firefox Relay cuenta con la colaboración de los siguientes servicios:

- **[Amazon Web Services](#)**. Amazon Web Services (AWS) es una plataforma informática en la nube. Firefox Relay utiliza AWS para recibir los mensajes de correo electrónico que se enviaron a las direcciones de correo electrónico enmascaradas y reenviarlas a la dirección de correo electrónico principal asociada a su cuenta de Mozilla. Solo Mozilla sabe que existen direcciones de correo electrónico enmascaradas asociadas a su dirección de correo electrónico principal.
- **[Twilio](#)**. Twilio recibe su número de teléfono, la máscara de teléfono y los números de teléfono con los que interactúa a través de llamadas de teléfono y mensajes de texto. Twilio también recibe el contenido de los mensajes de texto que envía y recibe a través de Firefox Relay, y Mozilla utiliza el servicio de Twilio para eliminar los registros de mensajes de texto que usted envía y recibe a través de Firefox Relay una vez transcurridos 7 días.

## Otra información que debe conocer

Puede conocer más acerca de [gestionar sus datos](#) y cómo [habilitar o deshabilitar la sincronización](#). Además, puede acceder fácilmente a mucha de la información que almacenamos acerca de nuestros usuarios de cuentas de Mozilla [iniciando sesión](#) en su cuenta, donde también puede actualizar la [configuración para compartir sus datos](#). En el caso de que desee realizar una solicitud acerca de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro [Portal de solicitud de acceso a datos](#).

Si tiene alguna otra pregunta sobre los datos personales y nuestras prácticas en relación con la protección de la privacidad, envíe un correo electrónico a [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com).

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos independientemente de donde residan. Cumpliremos con sus solicitud a menos que un requisito legal lo impida o se aplique una excepción legal.

Visite nuestros [foros](#) si desea obtener ayuda general en relación con los servicios.