

# Hubs-Datenschutzerklärung

Version 1.2, gültig ab Mittwoch, 1. November 2023

## Daten, die wir für Hubs-Räume erfassen und übermitteln

### Daten, die an uns und andere Teilnehmer übermittelt werden

**Kontoinformationen:** Für den Kauf eines Hubs-Abonnements benötigen Sie ein Mozilla-Konto. Für die Nutzung von Hubs benötigen Nutzer jedoch kein Konto. Nur für bestimmte Funktionen wie das Speichern eines Avatars ist ein Konto erforderlich. Sie können ein Konto entweder über Hubs oder über Discord erstellen. Wenn Sie ein Konto auf Basis Ihrer E-Mail-Adresse erstellen, speichern wir eine gehashte Version Ihrer E-Mail-Adresse. Wenn Sie über Discord ein Konto erstellen, erhalten wir die E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Discord-Konto verknüpft ist, und Ihren Discord-Avatar.

**Raum-Namen und URLs:** Räume und Raum-Namen sind für alle zugänglich, die über die URL verfügen. Mozilla speichert den Namen und die URL für den Link, den Sie teilen, damit Sie und andere, die den Link zu dem Raum haben, ihn erneut verwenden können.

**Avatar-Daten:** Den Avatar und Namen, die Sie ausgewählt haben, werden mit den anderen Teilnehmern in Ihrem Raum und dem Host Ihrer Hubs-Instanz geteilt. Wenn Sie in Ihrem Konto eingeloggt sind, speichern wir Ihren Avatar. Wenn Sie in Ihrem Konto nicht eingeloggt sind, speichern wir Ihren Avatar nicht.

**Sprachdaten:** Wenn Ihr Mikrofon eingeschaltet ist, sendet Hubs die Audiodaten den anderen Nutzern im Raum. Die Audiodaten werden nicht von Mozilla gespeichert; wir erhalten sie nur vorübergehend, damit wir sie an die anderen im Raum übertragen können.

**Chat:** Wenn Sie in Hubs Nachrichten senden, teilt Hubs diese mit den anderen Nutzern im Raum. Mozilla speichert keine Chats; wir erhalten sie nur vorübergehend, damit wir sie an die anderen im Raum übertragen können.

**Fotos und Videos, die Sie machen, sowie Fotos, Videos und Objekte, die Sie hochladen:** Wenn Sie in einem Hubs-Raum Fotos oder Videos machen oder Fotos, Videos oder andere Objekte in den Raum hochladen, speichert Mozilla diese, damit Sie diese mit den anderen im Raum teilen können. Spätestens nach 72 Stunden werden sie gelöscht, sofern Sie diese nicht angeheftet haben. Von Ihnen angeheftete Objekte werden erst entfernt, wenn Sie diese aus dem Raum entfernen. Jeder, der Zugang zum Raum hat, kann diese Objekte sehen.

Sehen Sie sich den Code an, um mehr hierzu zu erfahren: [Hubs](#) (das Front-end) [Dialog](#) (der webRTC-Server), [Reticulum](#) (der Backend-Webserver), [Hubs-Ops](#) (der Infrastrukturcode), [Discord Bot](#) (ermöglicht Nutzern, ihre Discord-Community mit Hubs zu verbinden).

## Weitere an uns übermittelte Daten

Wir nutzen technische Daten sowie Daten zu Interaktionen, Fehlern und Webanalyse, um das Hubs-Erlebnis zu verbessern:

**Technische Daten:** Wir erhalten Daten zu den Geräten, die Sie für die Interaktion mit Hubs nutzen, sowie Daten zu ihren Betriebssystemen, Sprachen, die Namen und Versionen der verwendeten Browser sowie weitere Daten, die für das Laden und den Betrieb eines Raums notwendig sind.

**Interaktionsdaten:** Wir erhalten Daten zu Interaktionen mit Hubs wie beispielsweise die Anzahl der erstellten Räume, Nachrichten, die an oder über Drittanbieter wie Discord gesendet werden (einschließlich der aggregierten Anzahl solcher Nachrichten und der Nutzer, die relevanten Kanälen beigetreten sind), die Anzahl der Nutzer in einem bestimmten Raum, Beginn und Ende der Nutzerinteraktionen mit Hubs, wie lange Nutzer mit Hubs über VR interagiert haben und an welchem Tag oder in welchem Monat ein Nutzer Hubs erstmalig genutzt hat.

**Fehlerdaten:** Bei Absturz oder Fehlfunktion von Hubs erhält Mozilla Fehlermeldungen, die Folgendes enthalten können: die URL des Raums, die Antwortzeit der Anfragen, die Seite, auf der der Nutzer bei Fehlereintritt aktiv war, das Betriebssystem des Nutzers, Browserdaten und IP-Adresse.

**Websiteanalysedaten:** Wir nutzen Google Analytics (GA), um die Interaktionen der Nutzer mit Hubs besser zu verstehen. Daher erfassen wir zum Beispiel anonymisierte Daten zu Folgendem: Anzahl der erstellten oder besuchten Räume, Interaktionen mit Schaltflächen und Menüs, Sitzungslänge, Standort des Nutzers (Land, Bundesstaat/Provinz o.Ä., Ort), Spracheinstellungen, Browsertyp und -version, Größe des Anzeigebereichs, Bildschirmauflösung. Sie haben die Möglichkeit, sich von der Datenerfassung durch GA abzumelden, indem Sie das [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) installieren.

## Daten, die wir für veröffentlichte Szenen und benutzerdefinierte Avatare erfassen

**Von Ihnen erstellte Szenen und Avatare:** Mozilla speichert von Nutzern erstellte Szenen und Avatare, damit wir sie anzeigen können.

**Zuordnungsinformationen:** Wenn jemand eine Szene oder einen Avatar auf Hubs veröffentlicht, kann diese Person die „Neumischung zulassen mit Creative Commons [CC-BY 3.0](#)“ oder „Mozilla erlauben, Ihre Szene oder Ihren Avatar zu bewerben“. Wenn der Nutzer eine der beiden Optionen auswählt, teilt Mozilla die Szene oder den Avatar und die entsprechenden Zuordnungsinformationen öffentlich.

**Kontoinformationen:** Für das Veröffentlichen einer Szene oder eines Avatars auf Hubs benötigen Sie ein Hubs-Konto. Mozilla empfängt und speichert eine gehashte Version der entsprechenden E-Mail-Adresse, damit der Nutzer sich einloggen und seine 3D-Raum-Modelle und Avatare sehen kann.

## Daten, die wir zu Ihrem Abonnement erfassen

**Mozilla-Kontoinformationen.** Für ein Hubs-Abonnement ist ein Mozilla-Konto erforderlich, das Mozilla Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Gebietsschema und Ihre IP-Adresse sendet. Weitere Informationen über [Mozilla-Konto-Datenpraktiken](#).

**Informationen zum Standort.** Mozilla erhält Ihre IP-Adresse von Ihrem Mozilla-Konto, wenn Sie sich registrieren und den Dienst nutzen. Wir verwenden die IP-Adresse, um Ihren ungefähren Ort zu bestimmen, weil Mozilla VPN derzeit nur in bestimmten Ländern verfügbar ist.

**Informationen zur Zahlung.** Wenn Sie die Dienste abonnieren, bezahlen Sie über einen der folgenden externen Zahlungsanbieter: Stripe, Apple, PayPal oder Google Pay. Mozilla erhält bestimmte Informationen zu Ihrem Konto, darunter die Rechnungsadresse und die letzten vier Ziffern der von Ihnen gewählten Zahlungsweise, und zum Status des Abonnements Ihres Kontos. Die vollständigen Zahlungsdetails werden jedoch nicht gespeichert. Die Zahlungsdienstleister können über Cookies und ähnliche Technologien auch personenbezogene transaktionale Daten oder Geräteinformationen erfassen, um ihren Dienst bereitzustellen und verbessern zu können. Mehr dazu, wie diese Unternehmen Ihre Daten nutzen und verarbeiten können Sie deren Datenschutzhinweisen entnehmen, die auf den jeweiligen Websites zur Verfügung stehen.

**Nutzungsinformationen.** Wir empfangen Informationen zu den Räumen und Nutzern in Ihrer Hubs-Instanz. So erfahren wir beispielsweise, wenn Sie Räume erstellen oder löschen, wie viele Räume es in Ihrer Hubs-Instanz gibt und wie viele Nutzer in jedem Raum sind. Wir empfangen auch Informationen über den Speicherplatz, den Ihre Hubs-Instanz belegt.

## Wem Hubs Informationen offenlegen darf

**Dem Hubs-Host:** Wenn Sie eine Hubs-Instanz nutzen, übermittelt Mozilla diese Information an den Hubs-Abonnenten, der die Hubs-Instanz erstellt hat. Zu diesen Informationen zählen Ihr Benutzername, Informationen zu Ihrem Konto und dessen Erstellung sowie zu den Szenen, Avataren und anderen Inhalten, die Sie einem Hubs-Raum hinzufügen.

**Amazon Web Services (AWS):** Hubs nutzt die Cloudspeicherdienste von Amazon, um die über Hubs erfassten Daten zu speichern. Weitere Informationen hierzu können Sie im [Datenschutzhinweis von AWS](#) nachlesen.

**Google Cloud Platform (GCP):** Hubs nutzt die Cloud Storage-Dienste von Google, um über Hubs erfasste Daten zu speichern. Weitere Informationen hierzu können Sie im [Datenschutzhinweis von GCP](#) nachlesen.

**Suchdienstanbieter:** Sie können nach Bildern, GIFs und 3D-Modellen suchen, um diese in Hubs zu teilen. Wenn Sie danach suchen, werden Ihre Suchanfragen an unterstützte Drittanbieter weitergeleitet, um die Suche durchzuführen. Mozilla speichert weder die Suchanfragen noch die Suchergebnisse. Wir unterstützen die folgenden Anbieter: \* [Tenor](#) \* [Sketchfab](#) \* [YouTube](#) \* [Twitch](#)

**X (ehemals Twitter):** Wenn Sie X mit Hubs verbinden, können Sie von den Hubs-Räumen 2D-Bilder tweeten und teilen. Sämtliche von Ihnen getweetete Inhalte werden an X weitergeleitet und auf der X-Plattform veröffentlicht. Weitere Informationen finden Sie in den [Datenschutzrichtlinien von X](#).

**Discord:** Wenn Sie Discord mit Hubs verbinden, speichern wir die Zugriffstoken und die IDs der Server und Kanäle, die verbunden wurden. Wir synchronisieren Chat-Nachrichten, Raumänderungen, von Ihnen erstellte 2D- und 3D-Objekte und ob Sie in den verbundenen Discord-Kanal eintreten oder diesen verlassen. Synchronisierte Nachrichten werden von Hubs nicht protokolliert. Weitere Informationen finden Sie in den [Datenschutzrichtlinien von Discord](#).

## Weitere Informationen, mit denen Sie vertraut sein sollten

Hier finden Sie [weitere Informationen zur Verwaltung Ihrer Mozilla-Kontodaten](#). Viele der Informationen, die wir über unsere Mozilla-Kontobenutzer speichern, sind einfach durch [Anmeldung](#) bei Ihrem Konto zugänglich. Dort können Sie auch Ihre [Einstellungen zur Veröffentlichung von Daten](#) ändern. Für Anfragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte über unser [Portal für Zugangsanfragen von betroffenen Personen](#).

Bei anderen Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten können Sie sich jederzeit unter [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com) an uns wenden.

Wir beantworten alle Anfragen, die wir von Einzelpersonen erhalten, die ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, ungeachtet des Wohnorts der Person. Wir werden Ihrer Anfrage nachkommen, es sei denn, eine gesetzliche Vorschrift hindert uns daran oder es gilt eine gesetzliche Ausnahme.

In unseren [Foren](#) finden Sie allgemeine Support- und Hilfeinformationen.