

70189389

	CENTRO INTEGRAL DE REHABILITACION DE COLOMBIA. CIREC RECIBIDO A SATISFACCION Y CERTIFICADO DE GARANTIA GESTIÓN DE LOGÍSTICA	Código:	FO-11-22
		Versión:	3
		Fecha de Emisión:	02/04/2018

EL CENTRO INTEGRAL DE REHABILITACION DE COLOMBIA hace entrega con fecha 28 AGOSTO de 2018 al usuario (a) ANA SOFIA PEDRAZA PEDRAZA identificado con tipo de documento R.C T.I X C.C
 C.E. P.A. con numero 32437509 de MEDELLIN El siguiente dispositivo médico / ayuda de movilidad:

MEDIAS DE COMPRESION GRADUAL ALTA, HASTA LA RADILLA (PAR)

CONDICIONES DE GARANTIA:

<u>VIGENCIA DE LA GARANTIA:</u>	<ul style="list-style-type: none"> El periodo de garantía del dispositivo medico (Prótesis, sillas de ruedas y ayudas de movilidad) inicia desde la firma del Acta de entrega/certificado de garantía. El tiempo estimado de garantía depende exclusivamente del tipo de elemento entregado y de los componentes utilizados, estos serán determinados por el técnico Prótesisista, Órtesisista o de elementos de movilidad, de acuerdo a lo formulado por el Médico tratante. Es de aclarar que la garantía aplica después de ser revisada por el técnico y sea aceptada como una garantía. <p>El periodo de garantía de los elementos entregados:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ELEMENTO</th> <th>TIPO O CARACTERISTICA</th> <th>GARANTIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cama hospitalaria</td> <td>Hospitalaria</td> <td>6 meses</td> </tr> <tr> <td>Colchón antiescara</td> <td>Espuma</td> <td>1 año</td> </tr> <tr> <td>Colchón antiescara</td> <td>Aire</td> <td>3 meses</td> </tr> <tr> <td>Cojín</td> <td>Aire</td> <td>2 años</td> </tr> <tr> <td>Cojín</td> <td>Espuma y Gel</td> <td>1 año</td> </tr> <tr> <td>Sillas de baño</td> <td>Mobility</td> <td>2 años</td> </tr> <tr> <td>Entrenadores de marcha</td> <td>Drive</td> <td>5 años chasis</td> </tr> <tr> <td>Caminadores</td> <td>Drive</td> <td>5 años chasis</td> </tr> <tr> <td>Prótesis</td> <td>De acuerdo concepto técnico</td> <td>1 año</td> </tr> <tr> <td>Órtesis</td> <td>De acuerdo concepto técnico</td> <td>3 meses</td> </tr> <tr> <td>Silla de ruedas</td> <td>Estándar</td> <td>1 año por defectos de fábrica y 6 meses consumibles</td> </tr> <tr> <td>Silla de ruedas</td> <td>Ki Mobility</td> <td>5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles</td> </tr> <tr> <td>Silla de ruedas</td> <td>Eléctricas</td> <td>2 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles</td> </tr> <tr> <td>Silla de ruedas</td> <td>Neurológica Adulto y Niño</td> <td>5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles</td> </tr> <tr> <td>Silla de ruedas</td> <td>Activas Adulto y Niño</td> <td>5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles</td> </tr> <tr> <td>Coches</td> <td>Neurológicos</td> <td>5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles</td> </tr> </tbody> </table>	ELEMENTO	TIPO O CARACTERISTICA	GARANTIA	Cama hospitalaria	Hospitalaria	6 meses	Colchón antiescara	Espuma	1 año	Colchón antiescara	Aire	3 meses	Cojín	Aire	2 años	Cojín	Espuma y Gel	1 año	Sillas de baño	Mobility	2 años	Entrenadores de marcha	Drive	5 años chasis	Caminadores	Drive	5 años chasis	Prótesis	De acuerdo concepto técnico	1 año	Órtesis	De acuerdo concepto técnico	3 meses	Silla de ruedas	Estándar	1 año por defectos de fábrica y 6 meses consumibles	Silla de ruedas	Ki Mobility	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles	Silla de ruedas	Eléctricas	2 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles	Silla de ruedas	Neurológica Adulto y Niño	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles	Silla de ruedas	Activas Adulto y Niño	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles	Coches	Neurológicos	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles
ELEMENTO	TIPO O CARACTERISTICA	GARANTIA																																																		
Cama hospitalaria	Hospitalaria	6 meses																																																		
Colchón antiescara	Espuma	1 año																																																		
Colchón antiescara	Aire	3 meses																																																		
Cojín	Aire	2 años																																																		
Cojín	Espuma y Gel	1 año																																																		
Sillas de baño	Mobility	2 años																																																		
Entrenadores de marcha	Drive	5 años chasis																																																		
Caminadores	Drive	5 años chasis																																																		
Prótesis	De acuerdo concepto técnico	1 año																																																		
Órtesis	De acuerdo concepto técnico	3 meses																																																		
Silla de ruedas	Estándar	1 año por defectos de fábrica y 6 meses consumibles																																																		
Silla de ruedas	Ki Mobility	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles																																																		
Silla de ruedas	Eléctricas	2 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles																																																		
Silla de ruedas	Neurológica Adulto y Niño	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles																																																		
Silla de ruedas	Activas Adulto y Niño	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles																																																		
Coches	Neurológicos	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles																																																		
<u>CUBRIMIENTO DE LA GARANTIA:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Cuando en sus condiciones normales de uso presente fallas. Por defectos de fabricación. Por defectos de fabricación o deterioro prematuro. 																																																			
<u>CAUSAS DE ANULACIÓN DE LA GARANTIA:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Cuando el periodo de garantía haya expirado. Cuando se utilice el dispositivo médico bajo condiciones para las cuales no fue fabricado y adaptado, o no se tengan en cuenta las recomendaciones de uso. Cuando los dispositivos médicos han sido modificados por personal no autorizado por CIREC. Cuando se presenten alteraciones de tipo médico, variaciones antropométricas, de rendimiento o condiciones de discapacidad no presentes al inicio de la vigencia de la garantía y que limite o altere la utilización del dispositivo médico. Cuando el serial del dispositivo medico recibido por garantía no coincida con el entregado. Abandono injustificado del proceso de rehabilitación, dejando el dispositivo médico en la institución o llevándolo por más de tres (3) meses en calidad de préstamo. Perjuicios, pérdidas o daños del dispositivo medico causados intencionalmente. 																																																			

	CENTRO INTEGRAL DE REHABILITACION DE COLOMBIA. CIREC CERTIFICADO DE GARANTIA GESTIÓN DE LOGÍSTICA	Código:	FO-11-22
		Versión:	3
		Fecha de Emisión:	02/04/2018

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTÍA:	<ul style="list-style-type: none"> • Recubrimientos cosméticos. • Encaje (Socket). • Componentes susceptibles de desgaste o deterioro de sus condiciones debido al uso para el cual fue formulado (Guayas, bujes, extensores en caucho, Correas, cinturones, velcro, fundas de neopreno, espumas y medias). • Componentes susceptibles de desgaste o deterioro de sus condiciones debido al uso para el cual fue formulado (Correas, cinturones, velcro).
EVENTOS NO CUBIERTOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos fortuitos no previsibles por la institución o por el usuario (desastres naturales, pérdida o robo). • Corrosión • Producida por la exposición a ambientes húmedos, agentes químicos y secreciones corporales como el sudor.
CONDICIONES GENERALES	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario tiene derecho a tres (3) revisiones del dispositivo médico durante el periodo de vigencia de la garantía, sin costo alguno. • Si el elemento objeto de la garantía es susceptible de reparación, ésta se efectuará; de lo contrario, se hará la sustitución del elemento previo concepto técnico. • En los casos en que la reparación de algún componente del dispositivo médico no pueda ser efectuada en CIREC, ésta será enviada al fabricante, con un tiempo aproximado de respuesta de cuarenta y cinco (45) días. • Para elementos importados como pies y rodillas, el cambio se hará sólo una vez durante la vigencia de la garantía.

Nota: Si el usuario necesita hacer efectiva su garantía debe comunicarse al área de operaciones al número 7953600 ext 201 a la 206 o Línea Nacional Gratuita 018000423633-y solicitar cita de revisión del producto por garantía (debe aclarar que se trata de una revisión por garantía). El día de la cita programada debe presentar este documento.

Los tiempos de análisis por parte de las casas matriz para informar si procede o no garantía son:

ELEMENTOS	TIEMPO RESPUESTA
MOVILIDAD	3 SEMANAS
PROTESIS	3 SEMANAS
ORTESIS	2 SEMANAS
LINEA BLANDA	2 SEMANAS

Recibo explicación de las condiciones de manejo y uso de los elementos y firmo el documento aceptando a satisfacción el elemento entregado.

ACUDIENTE X PACIENTE _____

FIRMA USUARIO Gabriel Echavarría
 NOMBRE COMPLETO Gabriel Fdo Echavarría C
 DOCUMENTO IDENTIFICACION 71734183
 DIRECCION CIC 100F 82FF17 TELEFONO 4779207