OP-015/20

Bogotá D.C. 03 de noviembre 2020

Señores: **COLMENA SEGUROS DE VIDA** Ciudad E.S.M.

Ref. Proceso LUIS ALBERTO MURCIA TORRES C.C 79750279

CENTRO INTEGRAL DE REHABILITACIÓN DE COLOMBIA, CIREC Identificado con NIT Nº 860.066.767-4 certifica que actualmente se encuentra **EN GARANTIA** el proceso del usuario(a) **LUIS ALBERTO MURCIA TORRES** identificado con C.C **79750279** por concepto de "GARANTÍA".

De acuerdo al proceso anteriormente mencionado se informa que se envió el elemento a la casa matriz, encontrándose pendiente por aceptación. Es importante tener en cuenta que actualmente se presentan retrasos en los tiempos de respuesta por parte de las diferentes casas matriz debido a cierre de las casas matrices.

Por lo anterior, agradecemos su comprensión y estaremos atentos a la llegada de los elementos en garantía para nueva comunicación. Ratificamos nuestro compromiso con la mejora continua de nuestros servicios.

Se emite la presente certificación a los tres (3) días del mes de noviembre de 2020.

Cordialmente,

Cesar Andres Rodríguez Almeciga

Jefe de Operaciones

Carrera 54 #65-25 Barrio Modelo Norte PBX: (+571) 795 36 00 Ext 202 – 3124103800

Cesar.rodriguez@cirec.org





















