



Nueva EPS.

	CENTRO INTEGRAL DE REHABILITACION DE COLOMBIA. CIREC ACTA DE ENTREGA Y CERTIFICADO DE GARANTIA GESTIÓN DE LOGÍSTICA	Código:	FO-11-22
		Versión:	3
		Fecha de Emisión:	02/04/2018

EL CENTRO INTEGRAL DE REHABILITACION DE COLOMBIA hace entrega con fecha 17 de Septiembre de 2019 al Usuario(a) García Frigua Jarold Nicolao identificado con tipo de documento R.C. T.I. C.C. X C.E. PASAPORTE 1012456607 de Bogotá. El siguiente dispositivo médico / ayuda de movilidad: Silla ruedas Activa Marco pleg Catalyst 5 full (1).

CONDICIONES DE GARANTIA:

VIGENCIA DE LA GARANTIA:	El período de garantía del dispositivo medico (Prótesis, sillas de ruedas y ayudas de movilidad) inicia desde la firma del Acta de entrega/certificado de garantía.																																																					
	El tiempo estimado de garantía depende exclusivamente del tipo de elemento entregado y de los componentes utilizados, estos serán determinados por el técnico Prótesisista, Órtesista o de elementos de movilidad, de acuerdo a lo formulado por el Médico tratante.																																																					
	Es de aclarar que la garantía aplica después de ser revisada por el técnico y sea aceptada como una garantía.																																																					
	El período de garantía de los elementos entregados:																																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ELEMENTO</th> <th>TIPO O CARACTERISTICA</th> <th>GARANTIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cama hospitalaria</td> <td>Hospitalaria</td> <td>6 meses</td> </tr> <tr> <td>Colchón antiescara</td> <td>Espuma</td> <td>1 año</td> </tr> <tr> <td>Colchón antiescara</td> <td>Aire</td> <td>3 meses</td> </tr> <tr> <td>Cojín</td> <td>Aire</td> <td>2 años</td> </tr> <tr> <td>Cojín</td> <td>Espuma y Gel</td> <td>1 año</td> </tr> <tr> <td>Sillas de baño</td> <td>Móvil</td> <td>2 años</td> </tr> <tr> <td>Entrenadores de marcha</td> <td>Drive</td> <td>5 años chasis</td> </tr> <tr> <td>Caminadores</td> <td>Drive</td> <td>5 años chasis</td> </tr> <tr> <td>Prótesis</td> <td>De acuerdo concepto técnico</td> <td>1 año</td> </tr> <tr> <td>Órtesis</td> <td>De acuerdo concepto técnico</td> <td>3 meses</td> </tr> <tr> <td>Silla de ruedas</td> <td>Estándar</td> <td>1 año por defectos de fábrica y 6 meses consumibles</td> </tr> <tr> <td>Silla de ruedas</td> <td>Ki Mobility</td> <td>5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles</td> </tr> <tr> <td>Silla de ruedas</td> <td>Eléctricas</td> <td>2 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles</td> </tr> <tr> <td>Silla de ruedas</td> <td>Neurológica Adulto y Niño</td> <td>5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles</td> </tr> <tr> <td>Silla de ruedas</td> <td>Activas Adulto y Niño</td> <td>5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles</td> </tr> <tr> <td>Coches</td> <td>Neurológicos</td> <td>5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles</td> </tr> </tbody> </table>	ELEMENTO	TIPO O CARACTERISTICA	GARANTIA	Cama hospitalaria	Hospitalaria	6 meses	Colchón antiescara	Espuma	1 año	Colchón antiescara	Aire	3 meses	Cojín	Aire	2 años	Cojín	Espuma y Gel	1 año	Sillas de baño	Móvil	2 años	Entrenadores de marcha	Drive	5 años chasis	Caminadores	Drive	5 años chasis	Prótesis	De acuerdo concepto técnico	1 año	Órtesis	De acuerdo concepto técnico	3 meses	Silla de ruedas	Estándar	1 año por defectos de fábrica y 6 meses consumibles	Silla de ruedas	Ki Mobility	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles	Silla de ruedas	Eléctricas	2 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles	Silla de ruedas	Neurológica Adulto y Niño	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles	Silla de ruedas	Activas Adulto y Niño	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles	Coches	Neurológicos	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles		
	ELEMENTO	TIPO O CARACTERISTICA	GARANTIA																																																			
	Cama hospitalaria	Hospitalaria	6 meses																																																			
	Colchón antiescara	Espuma	1 año																																																			
	Colchón antiescara	Aire	3 meses																																																			
	Cojín	Aire	2 años																																																			
Cojín	Espuma y Gel	1 año																																																				
Sillas de baño	Móvil	2 años																																																				
Entrenadores de marcha	Drive	5 años chasis																																																				
Caminadores	Drive	5 años chasis																																																				
Prótesis	De acuerdo concepto técnico	1 año																																																				
Órtesis	De acuerdo concepto técnico	3 meses																																																				
Silla de ruedas	Estándar	1 año por defectos de fábrica y 6 meses consumibles																																																				
Silla de ruedas	Ki Mobility	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles																																																				
Silla de ruedas	Eléctricas	2 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles																																																				
Silla de ruedas	Neurológica Adulto y Niño	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles																																																				
Silla de ruedas	Activas Adulto y Niño	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles																																																				
Coches	Neurológicos	5 años en chasis, 6 meses neumáticos y 1 año en consumibles																																																				
CUBRIMIENTO DE LA GARANTIA:	<input type="checkbox"/> Cuando en sus condiciones normales de uso presente fallas.																																																					
	<input type="checkbox"/> Por defectos de fabricación.																																																					
	<input type="checkbox"/> Por defectos de fabricación o deterioro prematuro.																																																					
CAUSAS DE ANULACIÓN DE LA GARANTIA:	<input type="checkbox"/> Cuando el periodo de garantía haya expirado.																																																					
	<input type="checkbox"/> Cuando se utilice el dispositivo médico bajo condiciones para las cuales no fue fabricado y adaptado, o no se tengan en cuenta las recomendaciones de uso.																																																					
	<input type="checkbox"/> Cuando los dispositivos médicos han sido modificados por personal no autorizado por CIREC.																																																					

	CENTRO INTEGRAL DE REHABILITACION DE COLOMBIA. CIREC ACTA DE ENTREGA Y CERTIFICADO DE GARANTIA GESTIÓN DE LOGÍSTICA	Código:	FO-11-22
		Versión:	3
		Fecha de Emisión:	02/04/2018

	<input type="checkbox"/> Cuando se presenten alteraciones de tipo médico, variaciones antropométricas, de rendimiento o condiciones de discapacidad no presentes al inicio de la vigencia de la garantía y que limite o altere la utilización del dispositivo médico. <input type="checkbox"/> Cuando el serial del dispositivo medico recibido por garantía no coincida con el entregado. <input type="checkbox"/> Abandono injustificado del proceso de rehabilitación, dejando el dispositivo médico en la institución o llevándolo por más de tres (3) meses en calidad de préstamo. <input type="checkbox"/> Perjuicios, pérdidas o daños del dispositivo medico causados intencionalmente.
EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTÍA:	<input type="checkbox"/> Recubrimientos cosméticos. <input type="checkbox"/> Encaje (Socket). <input type="checkbox"/> Componentes susceptibles de desgaste o deterioro de sus condiciones debido al uso para el cual fue formulado (Guayas, bujes, extensores en caucho, Correas, cinturones, velcro, fundas de neopreno, espumas y medias). <input type="checkbox"/> Componentes susceptibles de desgaste o deterioro de sus condiciones debido al uso para el cual fue formulado (Correas, cinturones, velcro).
EVENTOS NO CUBIERTOS:	<input type="checkbox"/> Eventos fortuitos no previsibles por la institución o por el usuario (desastres naturales, pérdida o robo). <input type="checkbox"/> Corrosión <input type="checkbox"/> Producida por la exposición a ambientes húmedos, agentes químicos y secreciones corporales como el sudor.
CONDICIONES GENERALES	<input type="checkbox"/> El usuario tiene derecho a tres (3) revisiones del dispositivo médico durante el periodo de vigencia de la garantía, sin costo alguno. <input type="checkbox"/> Si el elemento objeto de la garantía es susceptible de reparación, ésta se efectuará; de lo contrario, se hará la sustitución del elemento previo concepto técnico. <input type="checkbox"/> En los casos en que la reparación de algún componente del dispositivo médico no pueda ser efectuada en CIREC, ésta será enviada al fabricante, con un tiempo aproximado de respuesta de cuarenta y cinco (45) días. <input type="checkbox"/> Para elementos importados como pies y rodillas, el cambio se hará sólo una vez durante la vigencia de la garantía.

Nota: Si el usuario necesita hacer efectiva su garantía debe comunicarse al área de operaciones al número 7953600 ext 201 a la 206 o Línea Nacional Gratuita 018000423633—y solicitar cita de revisión del producto por garantía (debe aclarar que se trata de una revisión por garantía). El día de la cita programada debe presentar este documento.

Los tiempos de análisis por parte de las casas matriz para informar si procede o no garantía son:

ELEMENTOS	TIEMPO RESPUESTA
MOVILIDAD	3 SEMANAS
PROTESIS	3 SEMANAS
ORTESIS	2 SEMANAS
LINEA BLANDA	2 SEMANAS

Recibo explicación de las condiciones de manejo y uso de los elementos y firmo el documento aceptando a satisfacción el elemento entregado.

ACUDIENTE _____ PACIENTE _____

FIRMA USUARIO

NOMBRE COMPLETO

DOCUMENTO IDENTIFICACION

DIRECCION

TELEFONO

Freilan Garcia
Jose Freilan Garcia
583225
Call 421190 3125831619