

# Hola, Cirec

Estos son los valores a pagar en octubre expedidos el **26 de Septiembre de 2019**. Si tienes alguna duda, contáctanos en **tigo.co/chat**

¡Gracias por estar con nosotros!



## Datos de envío y pago

CC/NIT: 8600667674

CR 54 65 -25

Bogota D.c-Distrito capital de bogota

Consumos entre: Del 01 Septiembre Al 30 Septiembre

Referente de pago: 972477264-42

Contrato: 11727430

Con este número pagas tus servicios TigoUne

Fecha de pago oportuno:

# 16 de Octubre de 2019

## Valor total a pagar:

# \$ 1,377,402.00

### Resumen de cobros

Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	\$	331,112.74
Descuentos aplicados	\$	-1,004,397.29
Servicios Adicionales	\$	2,050,686.55

### Novedades

Aunque haremos incremento de tarifas de servicios fijos del 4,5% desde la factura dic2019, realizaremos el descuento correspondiente para ajustar sus tarifas según lo pactado.

## Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresa ya:



PAGAR YA SIN DESPLAZARME

Consulta más puntos de pago en: [a.tigo.com/puntosdepagotigoune](http://a.tigo.com/puntosdepagotigoune)

TIENDAS MÁS CERCANAS

BOGOTA, UNICENTRO CR 15 # 124-30 CENTRO COMERCIAL UNICENTRO BOGOTÁ LOCAL 1-122 C.P. 110111 - CL 20 # 82-52 CENTRO COMERCIAL HAYUELOS LOCAL 1-30, 1-31, 1-32 C.P. 110931 - AV CR 104 # 148-07 CENTRO COMERCIAL PLAZA IMPERIAL LOCAL 1-118 C.P. 111161 - CL 185 # 45-03 CENTRO COMERCIAL SANTA FE LOCAL 273-274 C.P. 111166



Ingresa a  
**Ayuda.tigo.com.co**

Encuentra artículos y videos útiles y prácticos sobre cómo usar tus servicios y resolver inquietudes sobre ellos.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A / NIT 900.092.385-9 / Cra. 16 No 11 A Sur código postal 050022/ Sede principal Los Balsos Medellín-Colombia/ SOMOS AUTORRETENEDORES ( Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. DOCUMENTO DE COBRO No 139 5456811

Cirec  
CC/NIT: 8600667674

Contrato: 11727430

Referencia de pago: 972477264-42

Fecha de pago oportuno: 16 de Octubre de 2019

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.  
No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.  
Para pago parcial, solicítalo en [a.tigo.com/pagoparcial](http://a.tigo.com/pagoparcial)

# 200

# Total \$ 1,377,402.00

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



(415)7707316032000(8020)097247726442(3900)01377402(96)20191016  
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Tus servicios de este mes

(A + B) **\$ 1,377,402.00**



### Valor mensual de tu plan



Estos son los valores básicos contratados de tu plan

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Troncal sip Plan minut ilim	\$ 278,246.00	\$	\$ 52,866.74	\$ 331,112.74
Troncal Sip Descuento Comercial	\$ -844,031.33	\$	\$ -160,365.96	\$ -1,004,397.29
<b>Total de cargos básico</b>	<b>\$ -565,785.33</b>	<b>\$</b>	<b>\$ -107,499.22</b>	<b>\$ -673,284.55</b>



### Servicios adicionales

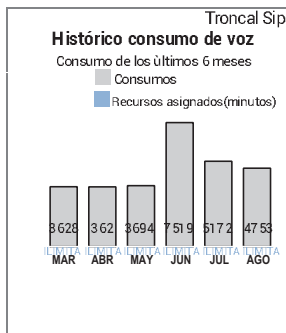


Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Troncal Sip Acceso adicional simultaneidad (1400)	\$ 1,442,140.00	\$	\$ 274,006.60	\$ 1,716,146.60
Troncal Sip Plan mensual minutos locales	\$ 277,319.00	\$	\$ 52,690.61	\$ 330,009.61
Colombia Telecomunicaci M Telecom aut nal	\$ 3,807.00	\$	\$ 723.33	\$ 4,530.33
Ajuste al peso:	\$ 0.01	\$	\$	\$ 0.01
<b>Total adicionales</b>	<b>\$ 1,723,266.01</b>	<b>\$</b>	<b>\$ 327,420.54</b>	<b>\$ 2,050,686.55</b>

## Resumen de consumo

Concepto	Troncal Sip
Dirección de instalación	CR 54 65 -25
Consumos entre:	Del 01 Septiembre Al 30 Septiembre
Días de consumo	30
Fecha de corte	30 SEPTIEMBRE
Valor último pago realizado	\$1,372,872.00
Unidad de consumo	1
Valor unidad de consumo (con iva)	\$331,112.74
Unidades incluidas en el plan	ILIMITADO
Valor adicional (sin iva)	\$0.00
Velocidad de navegación	N/A
Minutos consumidos	2,576
Interés mora	N/A
Estrato	N/A



## Detalle consumo

TELÉFONO	CIUDAD (PAIS)	MES/DIA	HORA:MIN	CONCEPTO	DURACIÓN MIN/SEG	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	TELÉFONO	CIUDAD (PAIS)	MES/DIA	HORA:MIN	CONCEPTO	DURACIÓN MIN/SEG	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Telefono: 179536004								0918426720	Facatati	08/26	15:35	Telecom-c	1:00	199.00	199.00
								0918251986	Madrid	09/03	15:42	Telecom-c	2:00	199.00	398.00
								0918423225	Facatati	09/04	07:24	Telecom-c	1:00	199.00	199.00
**** DETALLE COLOMBIA TELECOMUNICACIONES BOGOTA ****								SERVICIOS COLOMBIA TELECOMUNICACIONES BOGOTA							3,807.00
0918926504	Facatati	08/09	13:48	Telecom-c	3:00	199.00	597.00	IVA SERVICIOS COLOMBIA TELECOMUNICACIONES BOGOTA							723.33
0918422734	Facatati	08/13	11:53	Telecom-c	2:00	199.00	398.00	TOTAL COLOMBIA TELECOMUNICACIONES BOGOTA							4,530.33
0918553119	Ubate	08/16	08:00	Telecom-c	6:00	336.00	2,016.00								

## Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos, además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a [micuenta.tigo.com.co](http://micuenta.tigo.com.co)
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

**Medios de atención:** Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el \*300 - Chat [Tigo.co/chat](http://Tigo.co/chat) - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**

**SIC: Supertintendencia de industria y comercio.** Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 00000, Bogotá D.C. - Email: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrá consultarla en nuestro portal web.