

COMUNICADO

Brasília, 30 de março de 2015

À Rede Credenciada

Assunto: Autorização Prévia

Prezados,

A Caixa de Assistência do Setor Elétrico - E-VIDA, operadora de planos privados de assistência à saúde registrada na ANS sob o nº 41837-4, categorizada como autogestão patrocinada sem fins lucrativos, na modalidade coletivo empresarial, vem por meio desta, reiterar o rol de procedimentos que necessitam impreterivelmente da devida **AUTORIZAÇÃO PRÉVIA**, mediante apresentação da carteira do plano, bem como do pedido médico ou odontológico.

- Ressonância Magnética;
- Tomografia Computadorizada;
- Cintilografia;
- Tratamentos dermatológicos;
- Internações;
- Monitoração de epilepsia;
- Atendimentos domiciliares:
- Procedimentos que utilizam centro cirúrgico;
- Polissonografias;
- Sessões subsequentes às 10 (dez) primeiras sessões Acupuntura;
- Tratamentos de fonoaudiologia e psicologia (necessária apresentação do Formulário de Solicitação e laudo do especialista);
- Tratamentos odontológicos, exceto consulta e raio x:
- Aquisição de aparelhos de Órtese e Prótese (mediante laudo detalhado e três orçamentos);
- Hidroterapia (necessária apresentação de laudo médico do ortopedista ou neurologista e pedido);
- RPG (necessária apresentação de laudo médico do ortopedista ou neurologista e pedido);
- DIU;
- Procedimentos quimioterápicos, radioterápicos e pulsoterapia;
- Procedimentos que necessite de suporte anestésico (necessária apresentação de laudo médico justificando);



COMUNICADO

Brasília, 30 de março de 2015

Para os procedimentos realizados em caráter de urgência/emergência, deverá haver o pronto atendimento ao beneficiário e sua respectiva autorização deverá ser solicitada em até 02 (dois) dias úteis da ocorrência.

Sendo assim, caso recebamos vossos respectivos faturamentos sem a autorização prévia dos procedimentos supracitados, A E-VIDA realizará as devidas glosas cabíveis.

Em caso de dúvidas, nos colocamos ao dispor para dirimi-las nos seguintes canais:

SETOR DE AUTORIZAÇÃO

Coordenadora: Ellen Cristina Brito de Oliveira

E-mails: autoriza@e-vida.org.br e ellen.oliveira@e-vida.org.br

Telefones: 4007-1039 (Capitais) / 0800-607-8300 (Interior) - Opção: 2

SETOR DE FATURAMENTO (CONTAS MÉDICAS)

Coordenadora: Andreza Teotônio Silva

E-mail: <u>faturamento@e-vida.org.br</u> e <u>andreza.silva@e-vida.org.br</u>
Telefones: 4007-1039 (Capitais) / 0800-607-8300 (Interior) - Opção: **5**

SETOR DE CREDENCIAMENTO

Coordenador: Jeferson Ismael dos Santos

E-mail: <u>credenciamento@e-vida.org.br</u> e <u>jeferson.santos@e-vida.org.br</u> Telefones: 4007-1039 (Capitais) / 0800-607-8300 (Interior) - Opção: **7**

Sem mais para o momento, renovamos os mais sinceros votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente

Jeferson Ismael dos Santos Coordenador de Setor -Credenciamento Ellen Cristina Brito de Oliveira Coordenadora de Setor - Autorização