

**Assunto:** Autorização Prévia

Senhores (as),

Conforme regulamentos dos planos alguns procedimentos necessitam de Autorização Prévia para realização. A E-VIDA utiliza essa forma de regulação para garantir a qualidade e viabilidade econômica na boa utilização dos planos de saúde.

Os prazos de resposta para cada solicitação de autorização são:

**5 (cinco) dias úteis** para procedimentos que não necessitam de órteses, próteses e/ou materiais especiais (alto custo), denominados OPME

**5 (cinco) dias úteis** para demais procedimentos que necessitam de OPME

Cabe esclarecer que a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS definiu que cada operadora de plano de saúde deve responder ao beneficiário quanto a autorização ou negativa num prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da solicitação. Trabalhando para melhor atendê-los estamos praticando prazos inferiores ao definido pela Agência reguladora.

Em nosso site disponibilizamos uma ferramenta na qual você pode realizar as solicitações de autorização. Nela é permitido inserir dados da solicitação e anexar os pedidos dos respectivos profissionais de saúde.

A ferramenta permite que você acompanhe em tempo real a situação de sua solicitação, pois dispara e-mails informativos ocorrendo qualquer alteração no processamento. Caso não tenha acesso ao seu e-mail você pode acessar a ferramenta em nosso site e acompanhar sua solicitação.

Como vantagem tudo é realizado de forma eletrônica, sem a necessidade de comparecimento na E-VIDA. Sua solicitação, se autorizada, será encaminhada para seu e-mail bem como estará disponível para *download* na ferramenta em nosso site.

Anexo a este comunicado incluímos o Manual do Beneficiário Autorização. O manual demonstra de forma bem objetiva como acessar e utilizar a ferramenta.

Em caso de dúvidas estamos à disposição através da Central de Relacionamento e Atendimento, em dias úteis, das 9h às 20h (horário de Brasília/DF), através do número 0800 607 8300.

Atenciosamente,

Jarbas Augusto Abreu Martinho  
Diretor de Benefícios de Saúde

