



Miau Au

Cliente: Usuários em geral

PRJ39006258 – Miau Au
DOCUMENTO DE REQUISITOS

Versão 1.0



GABT ENTERPRISE
Soluções e Desenvolvimento

GABT Enterprise, Soluções e Desenvolvimento
Avenida BPS, Cruzeiro
CEP: 37500-207 Itajubá – MG
<http://www.gabt-enterprise.com.br/>



Revisões do Documento

Data	Versão	Descrição	Autor
23/08/2017	1.0	Documento de requisitos para a ferramenta	Adriana Moraes, Beatriz Hencklein, Gabriela Siqueira, Juliana Oliveira e Luã Faria
24/08/2017	2.0	Documento de requisitos para a ferramenta	Adriana Moraes, Beatriz Hencklein, Gabriela Siqueira, Juliana Oliveira e Luã Faria

Auditorias do Documento

Data	Versão	Descrição	Autor
Indefinida		A ocorrer	Adler Diniz



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	5
1.1 CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES.....	5
1.1.1 Identificação dos Requisitos	5
1.1.2 Prioridades dos Requisitos	5
2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO	6
2.1 ABRANGÊNCIA E SISTEMAS RELACIONADOS.....	6
2.2 DESCRIÇÃO DO CLIENTE	6
2.3 DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS.....	6
3. REQUISITOS FUNCIONAIS	7
3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS DE SISTEMA REFERENTES AO RFC001	7
[RF001] Publicar Aviso	7
[RF002] Editar Aviso	8
[RF003] Deletar Aviso	8
[RF004] Visualizar Aviso	9
3.2 REQUISITOS FUNCIONAIS DE SISTEMA REFERENTES AO RFC002	9
[RF005] Publicar Mensagem.....	9
[RF006] Editar Mensagem.....	10
[RF007] Deletar Mensagem	10
[RF008] Visualizar Mensagem.....	11
3.3 REQUISITOS FUNCIONAIS DE SISTEMA REFERENTES AO RFC003	11
[RF009] Cadastrar Usuário	11
[RF010] Consultar Usuário.....	12
[RF011] Alterar Usuário	12
[RF012] Remover Usuário.....	12
3.4 REQUISITO FUNCIONAL DE SISTEMA REFERENTE AO RFC004.....	13
[RF013] Avaliar Ferramenta.....	13
4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	14
4.1 USABILIDADE.....	14
[RNF001] Padrão de Interface.....	11
[RNF002] Usabilidade	14
4.2 CONFIABILIDADE.....	14
[RNF003] Backup/Recuperação.....	14



4.3	DESEMPENHO	14
	[RNF004] Disponibilidade.....	14
	[RNF005] Suporte.....	14
4.4	SEGURANÇA.....	15
	[RNF006] Segurança de Informação.....	15
5.	MUDANÇAS NOS REQUISITOS	15
6.	ANEXO.....	16



1. INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos do Miau Au, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do Miau Au e estão organizadas como descrito abaixo:

- **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço:** apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
- **Seção 4 - Requisitos não funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

1.1 Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1.1.1 Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[identificador de tipo de requisito. identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

- RF – requisito funcional
- RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

1.1.2 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.



- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO

O objetivo da ferramenta Miau Au é proporcionar aos seus usuários acesso a primeiros socorros aos seus animais (a ferramenta oferece suporte a cães e gatos), oferece também primeiros passos ao resgatar um animal de rua, contatos importantes e adicionar novas notícias, como por exemplo, notícias a respeito de animais perdidos em Itajubá e região.

2.1 Abrangência e sistemas relacionados

A ferramenta deverá permitir que o usuário cadastre e consulte notícias, também deverá permitir ao usuário enviar mensagens.

A ferramenta funcionará mediante *browser*, será desenvolvido buscando significativa assimilação. Além disso, o sistema contará com alta disponibilidade.

2.2 Descrição do cliente

O cliente em questão, Miau Au, é uma iniciativa e projeto dos próprios desenvolvedores.

2.3 Descrição dos usuários

Como usuários do sistema entendem-se todos aqueles que acessarem e fizerem uso da ferramenta Miau Au.



3. REQUISITOS FUNCIONAIS

3.1 Requisito funcional de sistema referente ao RFC001

O seguinte requisito funcional foi agrupado nesta seção, pois está diretamente associado ao RFC001 – Divulgar Avisos.

[RFS001] Publicar Aviso

Atores: Usuários

Esse requisito tem início quando o usuário se conecta a ferramenta através de seu nome de usuário e senha e deseja publicar um aviso de cunho pessoal sendo, especialmente, sobre desaparecimento de animais e animais disponíveis para adoção. Esse aviso pode conter ou não uma imagem associada a ele.

Os avisos poderão ser escritos ao selecionar em “Fique Ligado” acima do feed Quadro de Avisos na lateral direita da tela, onde todos os avisos ficarão dispostos, como mostrado a indicação (Rf001) no protótipo presente no Anexo.

O aviso deverá ser escrito de acordo com a tabela 01.

Tabela 01 – Orientações para envio de um novo Aviso

Atributos	Descrição
Imagem	A imagem é um atributo adicional - que pode ou não ser colocado juntamente com o aviso cadastrado.
*Caixa de mensagem	A caixa de nova notícia será o local para a escrita do aviso. O texto deverá conter no máximo 180 caracteres.
Publicar	Após a escrita do aviso o botão publicar deverá ser acionado para que o aviso seja cadastrado e após aprovação ser postado no site.

(*) Campos com * são campos obrigatórios. O sistema irá criticar e impedir que a entidade seja cadastrada caso o campo esteja vazio. Todos os campos que requerem validação também deverão estar preenchidos adequadamente. Caso o contrário a entidade também não será cadastrada.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável



[RFS002] Editar Aviso

Atores: Usuários

Esse requisito tem início quando o usuário, já conectado a ferramenta, publica um aviso na ferramenta e deseja editar o conteúdo desse.

Os avisos poderão ser editados ao selecionar em “Fique Ligado” acima do feed Quadro de Avisos na lateral direita da tela, onde todos os avisos ficarão dispostos, como mostrado a indicação (Rf001) no protótipo presente no Anexo.

O aviso deverá ser editado de acordo com a tabela 01 após a seleção do botão descrito na tabela 02.

Tabela 02 – Orientações para edição de Aviso

Atributos	Descrição
Editar	Editar será a indicação no botão de edição do aviso, que deverá ser acionado pelo usuário após a mudança no aviso anteriormente escrito.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

[RFS003] Deletar Aviso

Atores: Usuários

Esse requisito tem início quando o usuário, já conectado a ferramenta, publica um aviso no fórum da ferramenta e deseja deletar esse aviso.

Os avisos poderão ser deletados ao selecionar em “Fique Ligado” acima do feed Quadro de Avisos na lateral direita da tela, onde todos os avisos ficarão dispostos, como mostrado a indicação (Rf001) no protótipo presente no Anexo.

O aviso deverá ser deletado após a seleção do botão descrito na tabela 03.

Tabela 03 – Orientações para exclusão de Notícia

Atributos	Descrição
Excluir	Excluir será a indicação no botão de exclusão do aviso cadastrado, que deverá ser acionado pelo usuário para que o aviso seja apagado da feed de avisos da ferramenta.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável



[RFS004] Visualizar Avisos

Atores: Usuários

Esse requisito tem início quando o usuário se conecta a ferramenta através de seu nome de usuário e senha e deseja visualizar todos os avisos contidos na ferramenta. Os avisos serão listados de acordo com a data, sendo os mais recentes apresentados primeiro.

Os avisos poderão ser visualizados no feed Quadro de Avisos na lateral direita da tela, onde todos os avisos ficarão dispostos, como mostrado a indicação (Rf001) no protótipo presente no Anexo.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

3.2 Requisito funcional de sistema referente ao RFC002

O seguinte requisito funcional foi agrupado nesta seção, pois está diretamente associado ao RFC002 – Divulgar mensagens.

[RFS005] Publicar Mensagem

Atores: Usuários

Esse requisito tem início quando o usuário se conecta a ferramenta através de seu nome de usuário e senha e deseja publicar uma mensagem - que contenha dúvidas ou não - no fórum da ferramenta.

As mensagens poderão ser publicadas na aba “Dúvidas” na parte superior direita da tela, como mostra a indicação (Rf002) no protótipo presente no Anexo.

A mensagem deverá ser escrita de acordo com a tabela 04.

Tabela 04 – Orientações para envio de Mensagem

Atributos	Descrição
Caixa de mensagem	A caixa de mensagem será o local para a escrita da mensagem. O texto deverá conter no máximo 180 caracteres.
Enviar	Enviar será a indicação no botão de envio da mensagem, que deverá ser acionado pelo usuário após a escrita da mensagem.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável



[RFS006] Editar Mensagem

Atores: Usuários

Esse requisito tem início quando o usuário, já conectado a ferramenta, publica uma mensagem no fórum da ferramenta e deseja editar o conteúdo dessa.

As mensagens poderão ser editadas na aba “Dúvidas” na parte superior direita da tela, como mostra a indicação (Rf002) no protótipo presente no Anexo.

A mensagem deverá ser editada de acordo com a tabela 02 após a seleção do botão descrito na tabela 05.

Tabela 05 – Orientações para edição de Mensagem

Atributos	Descrição
Editar	Editar será a indicação no botão de edição da mensagem, que deverá ser acionado pelo usuário após a mudança na mensagem anteriormente escrita.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

[RFS007] Deletar Mensagem

Atores: Usuários

Esse requisito tem início quando o usuário, já conectado a ferramenta, publica uma mensagem no fórum da ferramenta e deseja deletar essa mensagem.

As mensagens poderão ser deletadas na aba “Dúvidas” na parte superior direita da tela, como mostra a indicação (Rf002) no protótipo presente no Anexo.

A mensagem deverá ser deletada após a seleção do botão descrito na tabela 06.

Tabela 06 – Orientações para exclusão de Mensagem

Atributos	Descrição
Excluir	Excluir será a indicação no botão de exclusão da mensagem, que deverá ser acionado pelo usuário para que a mensagem seja apagada do fórum da ferramenta.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável



[RFS008] Visualizar Mensagem

Atores: Usuários

Esse requisito tem início quando o usuário se conecta a ferramenta através de seu nome de usuário e senha e deseja visualizar suas mensagens e de outros usuários no fórum da ferramenta.

As mensagens poderão ser vistas na aba “Dúvidas” na parte superior direita da tela, como mostra a indicação (Rf002) no protótipo presente no Anexo.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

3.3 Requisito funcional de sistema referente ao RFC003

O seguinte requisito funcional foi agrupado nesta seção, pois está diretamente associado ao RFC003 – Manter usuário.

[RFS009] Cadastrar usuário

Atores: Usuários

Esse requisito começa quando um novo usuário deseja se cadastrar e criar uma conta na ferramenta.

O cadastro do usuário poderá ser realizado na parte superior direita da tela inicial, como demonstra a indicação (Rf003) no protótipo presente no Anexo.

As informações a serem preenchidas no momento do cadastro estão presentes na tabela 07.

Tabela 07 – Dados do Usuário

Campo	Descrição
*Nome	Campo aberto para o nome completo do usuário.
*E-mail	Campo aberto para o e-mail pelo qual o usuário deseja receber informações sobre a ferramenta e também entrar em contato com a equipe de desenvolvedores da ferramenta.
*Senha	A senha deve conter pelo menos 5 dígitos incluindo letras e números.
Telefone	Telefone para contato, contendo apenas números com o prefixo da cidade, para doação de animais encontrados.

**Endereço**

Endereço deverá conter número, rua, bairro, cidade e estado.

(*) Campos com * são campos obrigatórios. O sistema irá criticar e impedir que a entidade seja cadastrada caso o campo esteja vazio. Todos os campos que requerem validação também deverão estar preenchidos adequadamente. Caso o contrário a entidade também não será cadastrada.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RFS010] Consultar Usuário

Atores: Desenvolvedores

Esse requisito começa quando o ator deseja consultar os usuários cadastrados no sistema. Para isso deverá informar um dos filtros presentes na tabela 08.

Tabela 08 – Filtros para Consulta de Usuário

Campo	Descrição
Nome do usuário	Campo aberto no qual deve ser informado o nome completo do usuário. Provem do RFS009 – Cadastrar Usuário.
E-mail do usuário	Campo aberto no qual deve ser informado o e-mail do usuário. Provem do RFS009 – Cadastrar Usuário.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RFS011] Alterar Usuário

Atores: Usuários

Esse requisito começa quando um dos atores deseja alterar as informações contidas no seu usuário. A alteração dos dados de um usuário é feita a partir do momento que o usuário se conecta com seu login e senha e seleciona a opção “alterar dados”.

Todos os campos de informações presentes na Tabela 07 – Dados do Usuário [RFS003] podem sofrer alteração.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RFS012] Remover Usuário

Atores: Usuários



Esse requisito começa quando o usuário deseja remover sua conta na ferramenta. A remoção de um usuário é feita a partir do momento em que o usuário entra com seu nome de usuário e senha e aciona a opção “desativar conta”.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

3.4 Requisito funcional de sistema referente ao RFC004

O seguinte requisito funcional foi agrupado nesta seção, pois está diretamente associado ao RFC004 – Avaliar Ferramenta.

[RFS0013] Avaliar Ferramenta

Atores: Usuários

Esse requisito começa quando o usuário se conecta a ferramenta através de seu nome de usuário e senha e deseja avaliá-la.

As estrelas para avaliação se tornam visíveis na tela se o usuário estiver logado em sua conta da ferramenta.

A avaliação aparece em forma de estrelas, podendo ir de uma até cinco estrelas, seguindo a tabela 09.

Tabela 09 – Avaliações do sistema

Número de Estrelas	Avaliação
1	Horrível.
2	Ruim.
3	Mediano.
4	Bom.
5	Excelente.

Após o usuário avaliar o software, surgirá um campo para que ele possa dizer o porquê de uma determinada nota. Isso ajudará os desenvolvedores a corrigir erros e melhorar algumas funcionalidades.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável



4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

4.1 Usabilidade

[RNF001] Padrão de Interface

- Os componentes de interface devem seguir o mesmo padrão de cores estabelecido em reunião. (Verde, Branco).

Prioridade: ☐ Essencial / ☐ Importante / ☒ Desejável

[RNF001] Usabilidade

- Os usuários não necessitarão de auxílio externo para a utilização da ferramenta.

Prioridade: ☐ Essencial / ☒ Importante / ☐ Desejável

4.2 Confiabilidade

[RNF002] Backup / Recuperação

- A partir de backup diário, o sistema terá que fornecer a recuperação integral do conteúdo do dia anterior em caso de falha.

Prioridade: ☐ Essencial / ☒ Importante / ☐ Desejável

4.3 Desempenho

[RNF003] Disponibilidade

- O sistema terá que estar disponível em todo o período de funcionamento.

Prioridade: ☒ Essencial / ☐ Importante / ☐ Desejável

[RNF004] Suporte

- Os usuários terão assistência dentro de até 24hr, em caso de requerimento.

Prioridade: ☐ Essencial / ☐ Importante / ☒ Desejável



4.4 Segurança

[RNF005] Segurança de Informação

- Cada parte do sistema deverá ter diferentes níveis de segurança. De acordo com um login e senha, o usuário logado terá ou não a permissão para modificar dados e terá acesso restrito a algumas informações.

Prioridade: [x] Essencial / [] Importante / [] Desejável

5 MUDANÇAS NOS REQUISITOS

Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos.

- Toda solicitação de mudança proveniente do contratante deverá ser documentada por este e enviada ao analista de projetos Gabriela Maria Batista Siqueira (gabriela4siqueira@gmail.com).
- Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado pelos desenvolvedores da GABT Enterprise, Soluções e Desenvolvimento, formalizando assim a solicitação.
- O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao contratante.
- A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao contratante para aprovação.
- A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma.
- A Miau Au também poderá solicitar mudanças em ferramentas que ela tem acesso no prazo de 1 dia após a instalação do produto.

Representante do contratado

Representante da contratante

Testemunha 1

Testemunha 2

ANEXO

- Protótipo

