



Launch X

Especificación de requerimientos de software

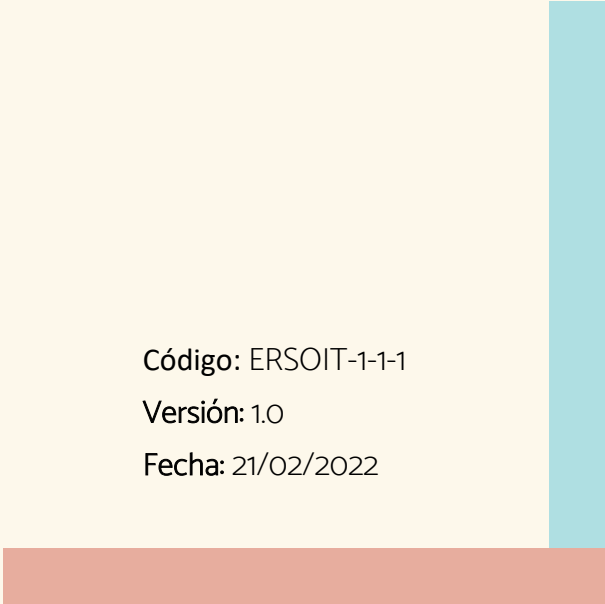
Proyecto:

≡ ARCGAROT ≡

Código: ERSOIT-1-1-1

Versión: 1.0

Fecha: 21/02/2022





Especificación de requerimientos de software

Código ERSOIT-1-1-1

Fecha 21/02/2022

Versión 1.0

Página 1 de 16

Historial de revisiones

Versión	Fecha	Descripción	Autor
1.0	21/02/2022	1era entrega del documento de SRS	Georgina Adriana Oliva Barba



Especificación de requerimientos de software

Código	ERSOIT-1-1-1	Fecha	21/02/2022
Versión	1.0	Página	2 de 16

Índice general

Historial de revisiones.....	1
Índice general.....	2
1. Descripción general del requerimiento.....	3
2. Fase de formalización.....	3
3. Análisis de requisitos y requerimientos.....	5
3.1 Modelamiento de Negocio.....	5
3.2 Alcance de la solución.....	6
3.3 Características de usuario.....	6
3.4 Requerimientos funcionales y criterios de aceptación.....	7
3.5 Requerimientos no funcionales y criterios de aceptación.....	10
3.6 Interesados en la solución.....	15
3.7 Precondiciones.....	15
3.8 Requisitos técnicos.....	16
3.9 Viabilidad técnica.....	16

1. Descripción general del requerimiento

Proyecto	Abogabot		
Nombre del requerimiento	Automatizador de demandas	Fecha de la solicitud	21/02/2022
Responsable (s) de la solicitud	Miguel Ángel Vallejo	Dependencia (s) de la solicitud	Área administrativa del R&P

Responsable funcional designado por el equipo de desarrollo de software:

Miguel Ortuño Nogueira

2. Fase de formalización

Descripción de la solicitud	Usuario solicitante	Se requiere de un formulario que pueda ser llenado por los clientes fácilmente, sin necesidad de descargar aplicaciones extras.
		El formulario estará adaptado para llenar todos los datos relacionados con la demanda que el cliente realizará, y tras llenarlo permitirá al cliente poder pagar por la asesoría legal para iniciar el proceso. Así mismo le va a permitir que pueda realizar un seguimiento de su caso ya que creará una cuenta para esto.
		Por otra parte, se requiere que tras el cliente terminar de llenar el formulario, los datos de este mismo ingresen en un documento de Word. También es necesario que el pago realizado por el cliente se refleje en la cuenta de la empresa y su base de datos financiera.
		Así mismo es necesario un espacio donde cada abogado pueda ver individualmente los casos, para actualizar su progreso y añadir comentarios, enviando notificación a los clientes de estos datos.
		Sería ideal que la solución siga la gama de colores azul marino y blanco, ya que son los colores del despacho, pero aceptamos propuestas de colores.

Descripción de la solicitud

Líder funcional

Desarrollo de una página web que se pueda abrir con facilidad desde dispositivos móviles, debe contener:

- Formulario para los clientes: Permita poner datos de la demanda que se va a realizar.
- Creación automática de un documento de Word con los datos que registre los clientes en el formulario
- Permita realizar transacción de pagos, que estos se registren en la base de datos financiera de la empresa, y la cuenta bancaria.
- Un dashboard que permita ver la cantidad de ingresos recibidos.
- Ingreso individual de los usuarios: Tanto de clientes como de los abogados en una cuenta privada.
- Espacio para registrar información individual de cada demanda: Información del proceso y comentarios.
- Envío de notificaciones:
 - o Al administrador: Tras registrarse un nuevo caso y realizarse una nueva transacción de pagos.
 - o A los abogados: Tras asignarles un nuevo caso para poder estar en contacto con los clientes.
 - o A los clientes: Tras registrar información relacionada con su demanda.
- Requiere de una gama de colores que sean acorde a su logo (azul marino y blanco).

Firmas de aceptación:



Miguel Ángel Vallejo

Área administrativa del R&P



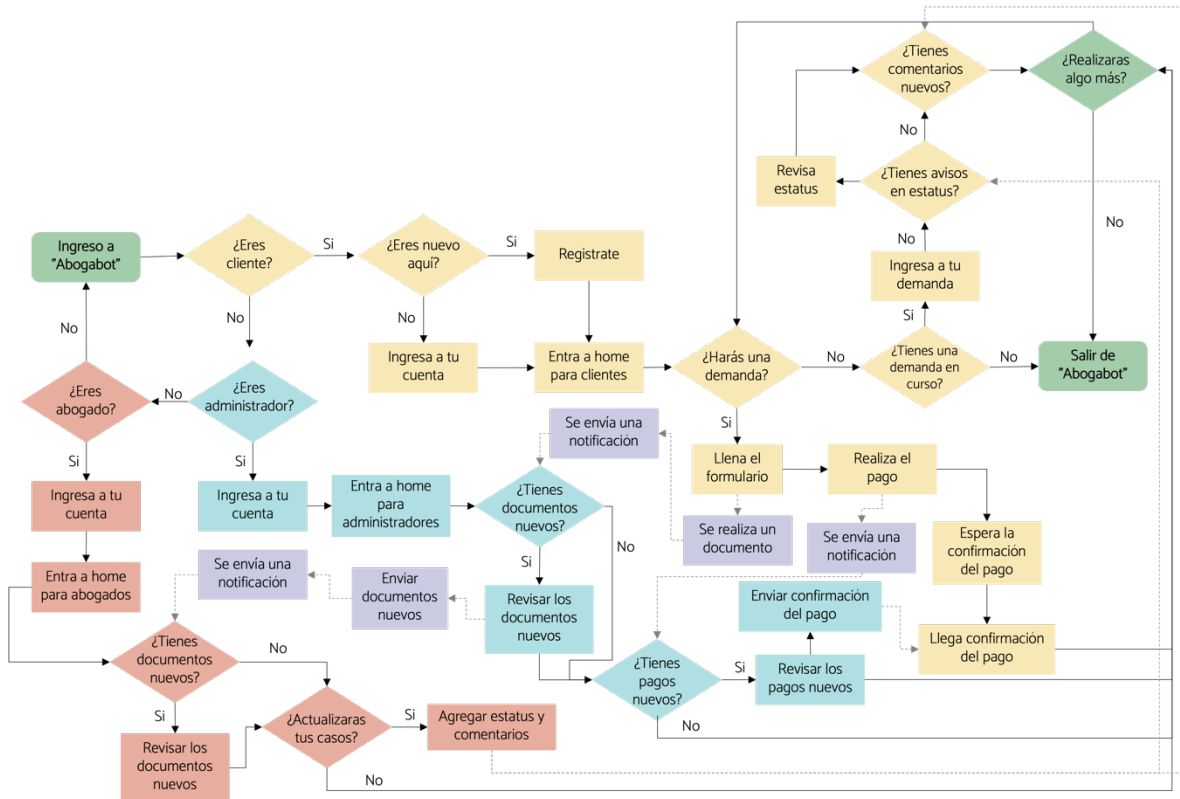
Georgina Adriana Oliva Barba

Oficina Tecnologías de la Información

3. Análisis de requisitos y requerimientos

Fecha de inicio	21/02/2022	Fecha finalización	25/02/2022
-----------------	------------	--------------------	------------

3.1 Modelamiento de Negocio



3.2 Alcance de la solución

Si incluye	<ul style="list-style-type: none"> - Página web que se abra en dispositivos móviles. - Formulario para los clientes para datos de la demanda. - Creación automática de un documento de Word con el formulario. - Permita realizar transacción de pagos. - Base de datos financiera de la empresa. - Un dashboard que permita ver la cantidad de ingresos recibidos. - Ingreso individual de los usuarios. - Registro de información individual de cada demanda. - Envío de notificaciones.
No incluye	<ul style="list-style-type: none"> - Página web especializada en equipo de escritorio. - Formulario para los clientes para personales o socioeconómicos. - Organizador para las diferentes demandas. - Editor de documentos de Word. - Membresía de la paquetería de office 365. - Cuentas bancarias, ya que se trabaja sobre la de la empresa. - Creación de una nueva base de datos financiera, se trabaja sobre la existente. - Cursos para capacitar al personal. - Dispositivos móviles para usar la página.

3.3 Características de usuario

Tipo de usuario	Usuario/Cliente	Administrador	Abogados
Formación académica	No es relevante un nivel particular	Licenciatura afín a TI	Licenciatura afín a derecho, conocimiento básico de TI
Conocimiento de dispositivos móviles	Básico	Alto	Moderado

3.4 Requerimientos funcionales y criterios de aceptación

Nombre del requerimiento	Registro de usuarios				
ID	RF-001	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción	Los usuarios ponen sus datos personales para registrarse y hacer seguimiento de sus casos.				

Nombre del requerimiento	Inicio por tipo de usuario				
ID	RF-002	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
				X	
Descripción	Los usuarios seleccionan que tipo de usuario son (clientes, administrativo, abogado), esto para acceder a distintas características acorde a cada rol.				

Nombre del requerimiento	Home por tipo de usuario				
ID	RF-003	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción	Permite a los usuarios acceder a funciones diferentes acorde con su rol, esto permite que puedan realizar distintas acciones dentro de la página web, sin generar confusiones en el usuario o hacerle perder tiempo.				

Nombre del requerimiento	Llenar datos de la demanda				
ID	RF-004	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción	Los usuarios registran los datos de su demanda, para posteriormente acceder al servicio.				

Nombre del requerimiento	Transacción de pagos				
ID	RF-005	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción	Los usuarios pueden realizar el pago por el servicio de iniciar su demanda. Este pago es confiable y seguro.				

Nombre del requerimiento		Generador de documentos			
ID	RF-006	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
				X	
Descripción		En una plantilla de Word se autorrellenara los datos que los usuarios ingresen en el formulario de la demanda, para así obtener un documento que será el inicio del expediente de la demanda.			
		Este formulario será generado unicamente después de realizarse la transacción del pago por los servicios de la demanda, y este ser validado por el administrador.			

Nombre del requerimiento	Seguimiento del proceso				
ID	RF-007	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
				X	
Descripción	Los clientes pueden observar el avance de su(s) caso(s), logrando ver tanto actualizaciones realcionadas con los avances del proceso, como comentarios. De igual forma permite que los abogados realicen comentarios y actualizaciones de los casos.				

Nombre del requerimiento	Actualizador de estatus				
ID	RF-008	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción	Los administradores tienen acceso para poder realizar actualizaciones de la transacción de pago y en caso de faltar datos, se pueden contactar con los clientes.				

Nombre del requerimiento		Generador de notas y comentarios			
ID	RF-009	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción	Los abogados tienen acceso para poder realizar actualizaciones del proceso jurídico y comentarios relacionados con este.				

Nombre del requerimiento	Notificaciones al usuario				
ID	RF-010	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
				X	
Descripción	Los usuarios obtendran notificaciones relacionadas con su estatus de pago, actualizaciones y comentarios de su caso. Estas notificaciones serán dentro de la página web y por correos electrónicos.				

3.5 Requerimientos no funcionales y criterios de aceptación

Nombre del requerimiento		Tiempo máximo de respuesta			
ID	RNF-001	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción		Será de máximo 14 segundos por pantalla, exceptuando la transacción de pagos ya que esta depende del banco.			

Nombre del requerimiento	Tamaño de resolución de pantalla				
ID	RNF-002	Tipo	Requerimiento		Restricción
					X
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
				X	
Descripción	Se tendrán la página web adaptada a las siguientes resoluciones de pantalla: 1024x768 px, 1366x768 px, 1920x1080 px.				

Nombre del requerimiento		Registro de nombre de usuario			
ID	RNF-003	Tipo	Requerimiento		Restricción
					X
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción		El nombre de usuario debe cumplir las siguientes cracterísticas: <ul style="list-style-type: none">- Longitud: mínima de 10 caracteres y máxima de 18 caracteres.- Estar escrito en minúsculas.- No tener espacios.- Solo permite los siguientes caracteres especiales: “_”, “-”.- Puede llevar números si lo desea el usuario.			

Nombre del requerimiento		Registro de contraseña			
ID	RNF-004	Tipo	Requerimiento		Restricción
					X
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción		La contraseña debe cumplir las siguientes cracterísticas: <ul style="list-style-type: none">- Longitud: mínima de 12 caracteres y máxima de 20 caracteres.- Llevar mínimo una letra mayúscula.- Llevar mínimo una letra minúscula.- Llevar mínimo un número.- Llevar mínimo uno de los siguientes caracteres especiales: “_”, “-”, “@”, “#”, “%”, “/”, “&”.- No tener espacios.- Solo permite los siguientes caracteres especiales: “_”, “-”.			

Nombre del requerimiento		Ingreso por usuario			
ID	RNF-005	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
					X
Descripción	Existirá una pantalla que muestre el número de veces que ingrese el ausuario a la aplicación web durante un determinado periodo de tiempo.				

Nombre del requerimiento		Procesos realizados por usuario			
ID	RNF-006	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
					X
Descripción		En una pantalla se hará seguimiento de la cantidad de procesos que realiza el usuario dentro de la página web.			

Nombre del requerimiento		Bloqueo de entrada de usuario			
ID	RNF-007	Tipo	Requerimiento		Restricción
					X
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción		En caso de poner erronea la contraseña se le permitirá repetirla al usuario.			
		En caso de exceder 3 veces el ingreso y ingrsar la contraseña correcta, la cuenta se bloqueará hasta que se realice un cambio de contraseña por correo electrónico.			

Nombre del requerimiento	Cambio de contraseña				
ID	RNF-008	Tipo	Requerimiento		Restricción
					X
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción	En caso de realizar más de 2 cambios de contraseña en menos de 15 días, la cuenta se bloqueará y se deberá contactar por llamada con el administrador en horario de servicio para que este permita el ingreso a la cuenta.				

Nombre del requerimiento	Formulario de la demanda				
ID	RNF-009	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
				X	
Descripción	Son formatos que solo implican el llenado de datos por parte del usuario, esto para que la recolección de la información sea más sencilla de realizar.				

Nombre del requerimiento	Procesamiento de datos				
ID	RNF-010	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
				X	
Descripción	Tras llenar el formulario del caso, los datos se transfieren de forma automática al documento de word para comenzar a generar el expediente del caso.				

Almacenamiento de datos de las demandas					
Nombre del requerimiento	ID	RNF-011	Tipo	Requerimiento	
				Restricción	
				X	
Fuente del requerimiento		Usuario	Prioridad	Alta	Media
				Baja	
				X	
Descripción					
<p>Los datos de cada caso serán almacenados en una base de datos, para ser guardados de forma segura y tener acceso a ellos cuando son necesarios.</p> <p>Por cada usuario se genera una carpeta la cual contendrá los archivos de su(s) caso(s).</p>					

Seguimiento ordenado de procesos					
Nombre del requerimiento	ID	RNF-012	Tipo	Requerimiento	
				Restricción	
				X	
Fuente del requerimiento		Usuario	Prioridad	Alta	Media
				Baja	
					X
Descripción					
<p>Los pasos para realizar las acciones en la página web son de forma ordenada, lo que evita confusiones para los usuarios.</p>					

Prellenado de datos					
Nombre del requerimiento	ID	RNF-013	Tipo	Requerimiento	
				Restricción	
				X	
Fuente del requerimiento		Usuario	Prioridad	Alta	Media
				Baja	
					X
Descripción					
<p>Algunos datos del registro de los casos se encuentran llenos acorde con la información que previamente se ingresa del usuario, esta se puede modificar para permitir llenar los casos de forma rápida.</p>					

Nombre del requerimiento	Interfaz de la página web				
ID	RNF-014	Tipo	Requerimiento		Restricción
			X		
Fuente del requerimiento	Usuario	Prioridad	Alta	Media	Baja
			X		
Descripción	La página web tendrá una estructura sencilla e intuitiva, que permita realizar los distintos procesos de forma fácil para la mayoría de usuarios.				

3.6 Interesados en la solución

Administrador	Abogados
Para poder agilizar los procesos de recepción y pago de los clientes.	Para organizar de una mejor forma los casos de sus clientes, y tener una mejor comunicación con ellos.

3.7 Precondiciones

#	Precondición	Aceptado/Denegado
1	Tener acceso a la base de datos financiera de la empresa	<i>Aceptado</i>
2	Tener acceso a la cuenta bancaria de la empresa	<i>Aceptado</i>
3	Tener la lista de los datos se solicitaran para realizar el formulario	<i>Aceptado</i>
4	Tener acceso al formato de Word donde se transferirán los datos del formulario	<i>Aceptado</i>
5	Tener acceso a una base de datos para almacenar de forma segura los expedientes de cada usuario	<i>Aceptado</i>
6	Tener acceso a un grupo para las pruebas piloto	<i>Aceptado</i>

3.8 Requisitos técnicos

Tipo de desarrollo	Web	Lenguaje	JavaScript
Base de datos	SQL Server		

3.9 Viabilidad técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud:

Si	X
No	

Firmas de aceptación:



Miguel Ángel Vallejo
Área administrativa del R&P



Georgina Adriana Oliva Barba
Oficina Tecnologías de la Información