

INEDITE

1. Tra i seguenti autori chi è noto per aver sviluppato teorie sull'organizzazione scientifica del lavoro?

- A. Karl Marx
- B. Frederick W. Taylor
- C. Max Weber
- D. Henry Ford

Risposta corretta: B

2. I bisogni di appartenenza secondo Maslow riflettono il bisogno di:

- A. Ottenere riconoscimenti economici e premi di produzione
- B. Essere amati, compresi e sentirsi parte di un gruppo sociale
- C. Raggiungere l'autorealizzazione attraverso risultati individuali
- D. Soddisfare esigenze fisiologiche primarie come fame e sonno

Risposta corretta: B

3. Qual è una caratteristica dell'organizzazione matrice?

- A. L'unicità del comando per garantire chiarezza organizzativa
- B. La necessità di una supervisione multipla per ogni posizione
- C. L'interazione diretta tra ogni dipendente e il vertice aziendale
- D. L'autonomia del comando per garantire chiarezza organizzativa

Risposta corretta: A

4. La specializzazione verticale del lavoro si riferisce a:

- A. La distribuzione delle risorse tra diversi settori
- B. La supervisione delle attività in un'unica mansione
- C. La separazione tra progettazione ed esecuzione delle attività
- D. L'assegnazione di compiti semplici a ciascun operatore

Risposta corretta: C

5. Qual è la definizione di adattamento reciproco?

- A. Consente agli operatori di risolvere autonomamente i problemi tramite interazione diretta
- B. Richiede una supervisione costante

- C. Evita del tutto la necessità di supervisione diretta
- D. Promuove la standardizzazione delle procedure

Risposta corretta: A

6. I bisogni di sicurezza, secondo Maslow, includono la necessità di:

- A. Sentirsi parte di un gruppo sociale o familiare
- B. Autonomia e indipendenza personale
- C. Protezione da pericoli e minacce, conoscenza dell'ambiente
- D. Sviluppo delle capacità individuali

Risposta corretta: C

7. Cosa si intende per ampiezza manageriale e strategica?

- A. Il numero di persone che dipendono direttamente da un capo
- B. La capacità di un manager di gestire più progetti contemporaneamente
- C. Il numero di livelli gerarchici nella catena di comando
- D. La varietà di funzioni aziendali

Risposta corretta: C

8. I bisogni fisiologici, secondo Maslow, sono legati a:

- A. Lo sviluppo delle proprie potenzialità
- B. Il riconoscimento e lo status sociale
- C. La sopravvivenza, come fame, sete e sonno
- D. La sicurezza dai pericoli e dalle minacce

Risposta corretta: C

9. Secondo il principio di unicità del comando di Fayol, ogni individuo e unità organizzativa deve:

- A. Ricevere ordini da un solo responsabile gerarchico
- B. Poter delegare ordini a più responsabili gerarchici
- C. Ottenere indicazioni da responsabili multipli
- D. Operare senza alcuna supervisione diretta

Risposta corretta: A

10. Secondo la prospettiva politica, le organizzazioni aiutano a:

- A. Raggiungere obiettivi personali
- B. Sviluppare risorse tecniche
- C. Canalizzare i conflitti e consentire l'esercizio del potere
- D. Favorire la crescita individuale

Risposta corretta: C

11. Il raggruppamento su base geografica è utilizzato per organizzare le attività:

- A. In base alla tipologia di cliente
- B. Svolte in un'unica area geografica tra quelle in cui l'azienda opera
- C. Per la produzione e distribuzione di ciascun prodotto
- D. Secondo la struttura funzionale dell'azienda

Risposta corretta: B

12. I processi di supporto operativo si distinguono dai processi di governo perché:

- A. Richiedono una supervisione costante
- B. Sono rivolti principalmente alla produzione e distribuzione
- C. Hanno come clienti altre funzioni aziendali di livello medio-basso
- D. Sono esclusivamente dedicati alla gestione delle risorse umane

Risposta corretta: C

13. Qual è la mansione della figura di collegamento?

- A. Facilitare il coordinamento orizzontale tra due unità organizzative
- B. Gestire le risorse finanziarie
- C. Supervisionare le attività di produzione
- D. Controllare la qualità dei prodotti

Risposta corretta: A

14. Cosa si intende per progettazione microstrutturale?

- A. Un insieme di attività intrinsecamente collegate e inscindibili in relazione al lavoro dell'uomo e alle caratteristiche della tecnologia
- B. La definizione delle politiche aziendali
- C. La creazione di un piano strategico a lungo termine

D. La gestione delle risorse umane

Risposta corretta: A

15. I sistemi informativi aziendali facilitano l'integrazione tra unità organizzative attraverso:

A. L'automazione totale dei processi produttivi

B. La supervisione diretta su tutte le attività operative

C. La raccolta, lo scambio e la circolazione delle informazioni

D. La riduzione delle competenze individuali necessarie

Risposta corretta: C

16. Quando criteri funzionali e divisionali hanno uguale peso nel determinare il raggruppamento delle attività, in alcuni casi si rinuncia ad attribuire in maniera unica le posizioni alle unità organizzative e si crea:

A. La presenza di una pluralità di linee gerarchiche, che rispondono a criteri di raggruppamento multipli come funzione e area geografica

B. Un unico criterio di raggruppamento delle attività, per mantenere la linearità dei processi

C. Un forte coordinamento centrale

D. Una totale indipendenza delle unità locali

Risposta corretta: A

17. Le imprese globali di caratterizzano per:

A. Un basso livello di controllo centrale

B. Un'elevata autonomia delle divisioni di area

C. Un forte coordinamento centrale per massimizzare le economie di scala

D. Una totale indipendenza delle unità locali dalle direttive centrali

Risposta corretta: C

18. La gestione orientata ai processi è utile per:

A. Creare processi standardizzati che influenzano la capacità di adattamento ai cambiamenti di mercato

B. Riconoscere e focalizzare le risorse sulle attività che aggiungono effettivo valore al cliente

- C. Centralizzare tutte le decisioni e incrementare la flessibilità operativa
- D. Mantenere elevate le attività non produttive per garantire una copertura dei costi

Risposta corretta: B

19. Le interdipendenze tra attività possono essere di natura:

- A. Sequenziale, reciproca, legata a spazio/tempo o alle risorse
- B. Soltanto sequenziali, reciproche e legate alle risorse
- C. Soltanto reciproche, di spazio/tempo e legate alle risorse
- D. Soltanto legate alle risorse

Risposta corretta: A

20. La dimensione verticale di un'organizzazione si riferisce a:

- A. Il numero di livelli gerarchici e la catena di comando
- B. La varietà di mansioni all'interno di un reparto
- C. Il numero di persone che dipendono direttamente da un capo
- D. La quantità di posizioni simili in un'unità organizzativa

Risposta corretta: A

21. La standardizzazione dei processi diventa inefficace quando:

- A. L'ambiente esterno è caratterizzato da turbolenza e imprevedibilità
- B. I processi aziendali sono consolidati e senza variazioni
- C. Le condizioni operative di lavoro sono prevedibili e stabili
- D. L'attività non richiede innovazione o sviluppo di nuovi prodotti

Risposta corretta: A

22. La struttura divisionale è stata adottata inizialmente per rispondere a:

- A. La difficoltà di coordinamento e controllo nei business diversificati
- B. La riduzione dei costi operativi
- C. La necessità di centralizzare le decisioni operative
- D. Le strategie di specializzazione produttiva

Risposta corretta: A

23. Quando un supervisore ha molte posizioni, l'unità organizzativa avrà:

- A. Un'ampia ampiezza manageriale e controllo limitato

B. Una ristretta ampiezza di controllo e forte accentramento decisionale

C. Un'ampia ampiezza di controllo ma scarsa capacità manageriale

D. Una gerarchia verticale con numerosi livelli intermedi

Risposta corretta: C

24. Un esempio di unità organizzativa direttiva è rappresentato da:

A. Il front office di un'azienda di servizi

B. Il reparto produttivo di un'azienda manifatturiera

C. Il comitato esecutivo o il comitato di direzione

D. L'ufficio vendite di un'azienda di distribuzione

Risposta corretta: C

25. Qual è la corretta distinzione tra efficienza ed efficacia in un processo organizzativo?

A. L'efficienza si riferisce alla soddisfazione del cliente, l'efficacia alla riduzione dei costi

B. L'efficienza misura la qualità del prodotto, mentre l'efficacia misura la quantità prodotta

C. L'efficienza riguarda l'ottimizzazione delle risorse, mentre l'efficacia si riferisce al raggiungimento degli obiettivi del processo

D. L'efficienza riguarda il rispetto delle normative, mentre l'efficacia si riferisce alla velocità di esecuzione

Risposta corretta: C

26. Il ruolo, nella progettazione microstrutturale, rappresenta:

A. La descrizione delle competenze richieste per ogni mansione assegnata

B. Un elenco di attività tecniche attribuite alle posizioni operative

C. L'insieme delle aspettative di comportamento che l'organizzazione si attende da una persona in una certa posizione

D. Un insieme di compiti e procedure formalizzate per ciascuna posizione aziendale

Risposta corretta: C

27. La capacità, nella progettazione microstrutturale, è definita come:

A. L'insieme delle attività organizzative richieste per svolgere un compito con successo

B. Un sistema di regole e norme che guida il comportamento degli individui

nell'organizzazione

C. Un processo di adattamento delle competenze a nuove posizioni all'interno dell'azienda

D. Una caratteristica intrinseca individuale alla base di una prestazione efficace o superiore in una specifica attività o mansion

Risposta corretta: D

28. Gli organi di staff hanno il compito di:

A. Prendere decisioni strategiche per i reparti di produzione

B. Supportare gli organi di linea senza partecipare direttamente al core business

C. Dirigere le attività operative quotidiane nei reparti funzionali

D. Supervisionare direttamente il ciclo produttivo e la logistica interna

Risposta corretta: B

29. Cosa caratterizza un approccio orientato al marketing?

A. La centralità del prodotto standardizzato per ottimizzare i costi di produzione

B. L'importanza di soddisfare le esigenze del cliente e di personalizzare prodotti e servizi

C. Il controllo rigoroso dei processi interni a scapito della flessibilità verso il mercato

D. L'obiettivo principale di aumentare la quota di mercato ignorando la customer satisfaction

Risposta corretta: B

30. La specializzazione verticale comporta:

A. La sola progettazione del lavoro

B. La separazione tra progettazione del lavoro e la sua esecuzione

C. La sola esecuzione del lavoro

D. Una mancata separazione tra la progettazione del lavoro e la sua esecuzione

Risposta corretta: B

31. La struttura semplice è caratterizzata da:

A. Accentramento delle decisioni nelle mani dell'imprenditore

B. Presenza di molteplici livelli gerarchici e forte specializzazione

C. Decentramento decisionale tra i diversi dipartimenti funzionali

D. Utilizzo di procedure complesse e formalizzazione elevata dei ruoli

Risposta corretta: A

32. Un vantaggio tipico della struttura divisionale è:

A. Una maggiore rapidità di risposta a problemi specifici di mercato

B. Un'elevata autonomia decisionale nelle singole business unit

C. Un più alto livello di specializzazione delle funzioni

D. Una forte focalizzazione su mercati e clienti specifici

Risposta corretta: C

33. Qual è il compito principale di una figura di collegamento all'interno di un'organizzazione?

A. Supervisionare direttamente il lavoro operativo dei team di produzione

B. Definire la strategia aziendale a lungo termine

C. Facilitare il coordinamento orizzontale tra due unità organizzative

D. Gestire in autonomia il budget di tutte le funzioni aziendali

Risposta corretta: C

34. La scelta del criterio di raggruppamento nelle unità organizzative deve considerare il tipo di interdipendenze esistenti, che includono:

A. Interdipendenze gerarchiche, conflittuali, autonome, sinergiche

B. Interdipendenze standardizzate, focalizzate, aperte e decentralizzate

C. Interdipendenze sequenziali, reciproche, legate alle risorse e spazio-temporali

D. Interdipendenze operative, tattiche e strategiche

Risposta corretta: C

35. Un esempio di team interfunzionale temporaneo è:

A. Il reparto contabilità che analizza i costi annuali

B. Un dipartimento di manutenzione che programma le attività settimanali

C. Un gruppo di lavoro dedicato alla riprogettazione dei processi aziendali in una banca

D. Una riunione periodica dei direttori di corso in una business school

Risposta corretta: D

36. Gli organi di linea in un'organizzazione si occupano principalmente di:

- A. Gestire la comunicazione istituzionale dell'azienda
- B. Fornire supporto tecnico agli organi di staff
- C. Mantenere le strutture e gli impianti aziendali
- D. L'attività centrale dell'azienda, legata al core business

Risposta corretta: D

37. Nelle organizzazioni con struttura semplice, il coordinamento tra le unità avviene principalmente attraverso:

- A. Un sistema di pianificazione e controllo molto dettagliato
- B. Il mutuo adattamento e la standardizzazione delle competenze
- C. La creazione di team di lavoro autonomi con poteri decisionali
- D. Un sistema di gerarchia altamente formale

Risposta corretta: B

38. Gli elementi che caratterizzano un processo aziendale includono:

- A. input, prestazioni, controlli, risorse, fasi e attività, organizzazioni e funzioni
- B. input, output, prestazioni, competenze, budget, fasi e attività, organizzazioni e funzioni
- C. input, output, prestazioni, controlli, risorse, fasi e attività, interdipendenze e metodi di gestione
- D. input, output, prestazioni, controlli, risorse, fasi e attività, organizzazioni e funzioni

Risposta corretta: C

39. La struttura divisionale è caratterizzata dal raggruppamento delle unità organizzative:

- A. In base alla struttura gerarchica aziendale
- B. In base alla funzione svolta
- C. In base agli output come prodotto, cliente o mercato
- D. In base alle competenze dei manager

Risposta corretta: C

40. Un esempio di organo di staff centrale in un'azienda è:

- A. La funzione Produzione
- B. La funzione Ricerca e Sviluppo

C. La funzione Marketing

D. La funzione Sistemi Informativi

Risposta corretta: D

41. I cambiamenti tecnologici e organizzativi complessi sono affrontati con team interfunzionali perché:

A. Minimizzano la necessità di adattamento reciproco

B. Riducono i costi di comunicazione interna

C. Richiedono competenze e responsabilità trasversali

D. Facilitano il mutuo adattamento delle unità funzionali

Risposta corretta: C

42. Un esempio di raggruppamento basato sulle conoscenze e capacità utilizzate è rappresentato da:

A. I dipartimenti universitari organizzati per discipline di riferimento

B. Le parti amministrative in base al numero di personale impiegato

C. Le squadre di progetto create in base a obiettivi a breve termine

D. Le unità organizzative raggruppate secondo criteri numerici

Risposta corretta: A

43. I criteri di raggruppamento nelle unità organizzative includono:

A. Criteri tecnici, operativi e funzionali

B. Criteri numerici, orientati agli input e orientati agli output

C. Criteri strategici, di coordinamento e di sviluppo

D. Criteri di complessità, di specializzazione e di innovazione

Risposta corretta: B

44. Quando una mansione viene assegnata a più posizioni, questo significa che:

A. Più persone possono svolgere lo stesso insieme di compiti in funzione del volume di attività

B. Ogni posizione è unica e può essere ricoperta da una sola persona

C. La mansione viene eliminata se risulta duplicata in più posizioni

D. Le competenze di ciascuna posizione vengono ampliate per coprire più ruoli

Risposta corretta: A

45. I processi primari in un'azienda sono definiti come quelli che:

A. Generano un valore riconosciuto direttamente dal cliente esterno

B. Sono orientati unicamente al controllo delle risorse

C. Creano benefici solo per i clienti interni dell'azienda

D. Supportano esclusivamente le funzioni aziendali interne

Risposta corretta: A

46. La struttura organizzativa ibrida prevede l'utilizzo di criteri di raggruppamento:

A. Esclusivamente orientati al cliente, con un focus sulle attività operative

B. Un'organizzazione con criteri divisionali prevalenti, senza riferimento alla gerarchia funzionale

C. Che variano tra raggruppamenti funzionali e divisionali

D. Basati esclusivamente sulle economie di scala, interdipendenze dall'area aziendale in cui vengono applicati

Risposta corretta: C

47. Secondo il principio dell'unicità del comando di Fayol, ogni individuo e unità organizzativa deve:

A. poter delegare ordini a più responsabili gerarchici

B. ricevere ordini da un solo responsabile gerarchico

C. ottenere indicazioni da responsabili multipli

D. operare senza alcuna supervisione diretta

Risposta corretta: B

48. I bisogni di autorealizzazione sono quelli legati:

A. Alla sopravvivenza e ai bisogni fisici

B. Alla protezione dei pericoli e dalle minacce

C. Alla stima degli altri e al riconoscimento sociale

D. Allo sviluppo delle proprie potenzialità

Risposta corretta: D

49. Le tre prospettive di analisi dell'organizzazione sono:

- A. Economica, sociale e politica
- B. Manageriale, sociologica e politica
- C. Tecnica, economica e umanistica
- D. Strategica, operativa e funzionale

Risposta corretta: B

50. Le prestazioni operative di un processo aziendale possono essere generalmente suddivise nelle seguenti dimensioni:

- A. Efficienza, produttività, qualità, innovazione
- B. Costo, tempo, qualità, flessibilità
- C. Autonomia, produttività, efficacia, supporto
- D. Costo, efficienza, qualità, produzione

Risposta corretta: B

51. Una struttura organizzativa funzionale è più adatta a realtà:

- A. In rapida espansione su più mercati
- B. Orientate alla flessibilità e al cambiamento continuo
- C. Con molti prodotti e mercati diversificati
- D. Caratterizzate da pochi prodotti e mercati limitati

Risposta corretta: D

52. I team interfunzionali sono utilizzati per:

- A. Limitare la comunicazione tra i dipartimenti aziendali
- B. Coordinare unità organizzative per risolvere problemi specifici
- C. Integrare informazioni esclusivamente attraverso supervisione diretta
- D. Aumentare la gerarchia all'interno dell'azienda

Risposta corretta: B

53. La destinazione tra organi di linea e di staff può risultare complessa quando:

- A. Il vertice strategico si occupa di attività operative quotidiane
- B. All'interno della stessa unità sono presenti sia posizioni di linea che di staff
- C. I comitati esecutivi prendono decisioni per le unità operative

D. Un' azienda esternalizza tutte le sue attività operative

Risposta corretta: B

54. Nelle strutture divisionali per prodotto, le attività si concentrano:

A. Per facilitare il coordinamento tra unità funzionali

B. Sulla coerenza e integrazione delle attività per ogni specifico prodotto

C. Sulla gestione centralizzata dei clienti

D. Esclusivamente su funzioni di supporto amministrativo

Risposta corretta: B

55. Il criterio di raggruppamento in base al prodotto implica che le unità organizzative siano preposte a svolgere attività dedicate a:

A. Ciascun prodotto o servizio dell'azienda

B. Le mansioni amministrative generali

C. Le richieste specifiche di clienti individuali

D. La distribuzione geografica delle risorse aziendali

Risposta corretta: A

56. La mansione o job, secondo la progettazione microstrutturale, si riferisce a:

A. Una serie di obiettivi definiti per ogni singola area dell'organizzazione

B. Un insieme di compiti assegnati a una posizione individuale

C. Un insieme di attività di supporto svolte a più livelli dell'organizzazione

D. Un modello di gestione operativa applicabile ai compiti di ogni unità aziendale

Risposta corretta: B

57. La lunghezza della catena gerarchica in un'organizzazione è misurata con:

A. Il numero di posizioni simili gestite da un supervisore

B. La quantità di unità organizzative presenti

C. Il numero di livelli gerarchici nella catena di comando più lunga

D. Il numero di livelli di specializzazione presenti in ogni reparto

Risposta corretta: C

58. Uno svantaggio comune delle strutture divisionali:

- A. Una limitata capacità di adattamento ai cambiamenti del mercato
- B. Una minore autonomia decisionale delle business unit
- C. La perdita di economie di scala e specializzazione delle risorse
- D. Un'eccessiva centralizzazione dei processi decisionali

Risposta corretta: C

59. Un esempio di risorse immateriali che possono acquisire valore nel tempo è:

- A. Materie prime e prodotti semilavorati
- B. Brevetti e conoscenza tecnologica
- C. Macchinari e attrezzature
- D. Forza lavoro e competenze pratiche

Risposta corretta: B

60. Nelle strutture funzionali, il principale meccanismo di coordinamento utilizzato è:

- A. Il controllo decentralizzato
- B. La supervisione diretta
- C. La standardizzazione degli obiettivi
- D. L'autonomia decisionale

Risposta corretta: C

61. Le unità organizzative operative si caratterizzano principalmente per:

- A. La gestione diretta delle decisioni aziendali strategiche
- B. Il ruolo nel processo di trasformazione e l'elevata standardizzazione delle mansioni
- C. Il controllo dei flussi finanziari aziendali
- D. L'implementazione di politiche strategiche e di governance

Risposta corretta: B

62. La struttura divisionale orientata al mercato permette:

- A. Una risposta specifica e rapida alle richieste di segmenti di clientela diversi
- B. Una standardizzazione rigida delle procedure aziendali
- C. Una minore specializzazione delle unità operative
- D. Un'elevata centralizzazione delle decisioni in tutte le funzioni

Risposta corretta: A

63. Le problematiche organizzative si affrontano in modo efficace con:

- A. Il coinvolgimento di consulenti esterni
- B. La supervisione diretta dei capi
- C. Le task force, anche temporanee
- D. I singoli contributi dei membri

Risposta corretta: C

64. Il valore attribuito dal cliente all'output di un prodotto o servizio dipende da quali fattori?

- A. Prezzo di acquisizione, qualità, velocità di acquisizione e tempo di acquisizione
- B. Durata del prodotto, reputazione del marchio e risorse utilizzate
- C. Distribuzione geografica, budget di marketing e volume di produzione
- D. Prezzo di acquisizione, qualità, tempo e flessibilità

Risposta corretta: D

65. Un esempio di raggruppamento basato sulle conoscenze e capacità utilizzate è rappresentato da:

- A. I dipartimenti universitari organizzati per discipline di riferimento
- B. I reparti aziendali suddivisi in base alla produzione e alla distribuzione
- C. Le divisioni aziendali create in base alla localizzazione geografica
- D. I gruppi di lavoro formati in base al volume di vendite delle singole aree

Risposta corretta: A

66. La struttura organizzativa ibrida prevede l'utilizzo di criteri di raggruppamento che:

- A. Sono esclusivamente basati sul prodotto e sul mercato
- B. Variano tra funzionali e divisionali
- C. Sono centrati solo sulla geolocalizzazione delle unità aziendali
- D. Si basano unicamente sul numero di dipendenti e sul fatturato

Risposta corretta: B

67. Nel contesto della gerarchia dei processi aziendali, il microprocesso è:

- A. Un insieme di attività finalizzate alla gestione di clienti esterni
- B. Un processo interfunzionale che collega tutte le divisioni aziendali
- C. Una macro area di attività coincidenti con le funzioni organizzative di alto livello
- D. Un singolo compito eseguito da un'unica persona in un reparto specifico

Risposta corretta: C

68. Nelle organizzazioni, la manutenzione degli impianti e dei macchinari è tipicamente compito di:

- A. Un team di alta direzione che gestisce la pianificazione strategica
- B. Un gruppo di esperti che si occupa solo della gestione finanziaria dell'azienda
- C. Un organo di staff a livello gerarchico inferiore dedicato alla produzione
- D. Un reparto di marketing che coordina le attività promozionali per il prodotto

Risposta corretta: C

69. L'orientamento del cliente prevede:

- A. Aumentare i margini di profitto senza modificare i prodotti
- B. L'importanza di soddisfare le esigenze del cliente e di personalizzare prodotti e servizi
- C. Focalizzarsi esclusivamente sull'efficienza produttiva a scapito della qualità
- D. Creare prodotti standardizzati per soddisfare la massa di consumatori

Risposta corretta: B

70. La progettazione organizzativa nella microstruttura consiste nel:

- A. Creare politiche di gestione delle risorse umane a livello strategico
- B. Stabilire la missione e la visione aziendale per le unità organizzative
- C. Definire il contenuto del lavoro e il ruolo degli individui, formalizzando il comportamento atteso e sviluppando le competenze necessarie
- D. Determinare le tecniche di marketing per ogni prodotto e mercato

Risposta corretta: C

71. Nei sistemi di pianificazione e controllo, i meccanismi di standardizzazione degli obiettivi e dei processi a livello di unità organizzative consentono di:

- A. Operare in relativa autonomia con controllo dei risultati

- B. Stabilire obiettivi generali senza preoccuparsi dei risultati intermedi
- C. Delegare la responsabilità solo al top management per l'intero processo
- D. Concentrarsi sulla standardizzazione delle risorse senza misurare i risultati

Risposta corretta: A

72. Su cosa si basa la time-based competition del caso COBRA?

- A. Evitare la standardizzazione dei processi e mantenere alta la varietà di risposta
- B. Focalizzarsi esclusivamente sulla riduzione dei costi
- C. Creare un sistema di vendite che minimizza il tempo per la consegna
- D. Ricerare costantemente nuovi modi per rispondere rapidamente ai clienti

Risposta corretta: D

73. Ampiezza del controllo è:

- A. La quantità di funzioni gestite da un singolo manager
- B. La capacità di un manager di prendere decisioni autonome
- C. Il numero di livelli gerarchici in un'organizzazione
- D. Il numero di persone che dipendono direttamente da un supervisore

Risposta corretta: D

74. In una struttura divisionale le business unit:

- A. Dipendono strettamente dalle decisioni centrali riguardo alle risorse
- B. Sono gestite da un'unica funzione che coordina tutte le operazioni
- C. Godono di un'elevata autonomia sulle decisioni relative agli output
- D. Hanno una responsabilità limitata ai processi interni, ma non sugli output

Risposta corretta: C

75. Le organizzazioni di grandi dimensioni presentano problematiche organizzative maggiori perché:

- A. Necessitano di coordinamento e specializzazione per evitare inefficienze
- B. Sono meno flessibili nel rispondere ai cambiamenti di mercato
- C. Non possono ridurre il numero di dipendenti senza compromettere l'efficienza
- D. Sono più difficili da monitorare e richiedono decisioni centralizzate

Risposta corretta: A

76. Struttura per area geografica. Privilegiando la capacità di risposta locale si ottiene?

- A. Una sovrapposizione tra le funzioni di produzione e marketing
- B. Una maggiore efficienza nella gestione delle economie di scala
- C. La mancanza di coordinamento su prodotti o clienti specifici
- D. Una centralizzazione delle decisioni strategiche

Risposta corretta: C

77. Nell'ambito dell'organizzazione, quali dei seguenti concetti è corretto riguardo i gruppi e le organizzazioni meccanicistiche?

- A. I gruppi offrono un contesto formale per favorire il mutuo adattamento
- B. Le organizzazioni meccanicistiche dipendono meno dal coordinamento continuo
- C. I gruppi riducono la complessità delle attività da svolgere
- D. I gruppi eliminano la necessità di ruoli manageriali intermedi

Risposta corretta: A

78. Il processo aziendale può essere definito come:

- A. Una sequenza di decisioni strategiche definite esclusivamente dalla direzione generale
- B. Un insieme di compiti isolati svolti in autonomia dai singoli reparti
- C. Una procedura tecnica per la gestione dei sistemi informativi
- D. Un insieme organizzato di attività e decisioni finalizzato alla creazione di un output di valore per un cliente

Risposta corretta: D

79. La prospettiva sociologica esplora ed interpreta:

- A. Le performance finanziarie dell'impresa in relazione al mercato azionario
- B. I modelli computazionali per l'ottimizzazione della logistica
- C. Il comportamento e le motivazioni delle persone nei contesti organizzativi
- D. Le strategie pubblicitarie per incrementare le vendite a breve termine

Risposta corretta: C

80. Una delle forze che si oppone alla crescita organizzativa è:

- A. La volontà di concentrarsi su un solo prodotto

B. La paura di perdere la flessibilità e il controllo aziendale

C. L'introduzione di nuove tecnologie gestionali

D. Il desiderio di espandere la quota di mercato

Risposta corretta: B

81. Uno dei limiti principali delle strutture funzionali è:

A. La riduzione dei livelli gerarchici interni

B. L'eccessiva concentrazione sulle esigenze dei clienti

C. La difficoltà di risposta a una domanda diversificata

D. L'aumento dell'autonomia decisionale nei reparti

Risposta corretta: C

82. I manager integratori, come i product manager e i project manager, hanno il compito di:

A. Coordinare unità organizzative per raggruppare obiettivi specifici

B. Supervisionare esclusivamente le attività finanziarie dell'organizzazione

C. Gestire il reclutamento e la formazione del personale tecnico

D. Eseguire attività operative routinarie nei singoli reparti

Risposta corretta: A

83. Per un'impresa crescere è necessario per avere:

A. L'aumento della burocrazia interna

B. L'opportunità di accedere a finanziamenti più evoluti

C. La perdita di controllo sui processi decisionali

D. La diminuzione della qualità del prodotto

Risposta corretta: B

84. Qual è la base di differenziazione per la struttura delle organizzazioni?

A. Il segmento cliente

B. La funzione comune

C. L'output prodotto

D. La localizzazione geografica

Risposta corretta: B

85. Quali elementi definiscono la struttura gerarchica di un'organizzazione? (domanda inventata)

- A. La varietà dei prodotti offerti e la segmentazione di mercato
- B. La quantità di risorse finanziarie disponibili
- C. Il numero dei livelli gerarchici e la catena di comando
- D. Il grado di automazione dei processi produttivi

Risposta corretta: C

86. Qual è uno dei principali limiti dei manager integratori all'interno di un'organizzazione? (domanda inventata)

- A. L'assenza di obiettivi di standardizzazione
- B. Il controllo diretto sui processi produttivi
- C. La possibilità di accedere a tutte le risorse aziendali senza restrizioni
- D. La mancanza di autorità formale sulle risorse da coordinare

Risposta corretta: D

87. Secondo la teoria dei sistemi, le attività di un'organizzazione devono essere: (domanda inventata)

- A. Interrelate, autonome, stabili e misurabili
- B. Indipendenti, interconnesse e mutevoli
- C. Gerarchiche, flessibili e soggette a continua revisione
- D. Separate, ridondanti e orientate all'improvvisazione

Risposta corretta: A

88. In una struttura divisionale, le business unit:

- A. Godono di elevata autonomia sulle decisioni relative agli output
- B. Dipendono totalmente dalla funzione amministrativa centrale per ogni decisione
- C. Seguono un'unica linea gerarchica comune a tutta l'organizzazione
- D. Hanno come obiettivo principale la riduzione dei costi delle funzioni di supporto

Risposta corretta: A

89. I servizi di massa:

- A. Sono posizionabili nella parte centrale e in basso a destra della matrice prodotto-processo

- B. Sono posizionabili unicamente nella parte centrale della matrice prodotto-processo
- C. Sono posizionabili soltanto in basso a destra della matrice prodotto-processo
- D. Sono posizionabili in basso a sinistra della matrice prodotto-processo

Risposta corretta: A

90. In un sistema orientato all'output, cosa viene tipicamente specificato per guidare l'operato delle unità organizzative? (domanda inventata)

- A. Il dettaglio tecnico delle procedure operative da seguire
- B. I vincoli gerarchici e la struttura funzionale di riferimento
- C. Il risultato da produrre in termini di quantità e tipologia, senza indicazioni sul metodo di produzione
- D. La composizione del team e il calendario delle attività giornaliere

Risposta corretta: C

91. La capacità, nella progettazione microstrutturale, è definita come:

- A. L'insieme delle attività organizzative richieste per svolgere un compito con successo
- B. Un sistema di regole e norme che guida il comportamento degli individui nell'organizzazione
- C. Un processo di adattamento delle competenze a nuove posizioni all'interno dell'azienda
- D. Una caratteristica intrinseca individuale alla base di una prestazione efficace o superiore in una specifica attività o mansione

Risposta corretta: D

92. Secondo la teoria dei bisogni di Maslow, cosa caratterizza i bisogni di stima? (domanda inventata)

- A. Soddisfazione dei bisogni fisiologici e di sicurezza
- B. Stima degli altri e il riconoscimento sociale
- C. Desiderio di appartenenza a un gruppo familiare
- D. Ricerca di esperienze spirituali e trascendentali

Risposta corretta: B

93. Quali caratteristiche devono avere i processi aziendali per essere considerati efficienti e adattabili?

- A. Indipendenti, ridondanti e flessibili
- B. Semplici, isolate e temporanee
- C. Interrelabili, autonome e stabili
- D. Gerarchiche, subordinate e non misurabili

Risposta corretta: C

94. Qual è la differenza tra capacità e competenze?

- A. La valenza più innata delle capacità rispetto al ruolo dominante di studio e esperienza nelle competenze
- B. Le capacità sono sempre acquisite tramite corsi formali, mentre le competenze sono innate
- C. Le competenze si sviluppano solo sul posto di lavoro, le capacità solo in ambito scolastico
- D. Le capacità si riferiscono solo alle abilità tecniche, mentre le competenze includono anche hobby personali

Risposta corretta: A

95. Come si configura tipicamente la struttura organizzativa per area geografica? (domanda inventata)

- A. Un unico centro operativo centralizzato a livello nazionale
- B. Una divisione per linea di prodotto in ogni regione
- C. Un'unità produttiva per ciascuna grande area territoriale di attività
- D. Una rete di piccoli team interfunzionali sparsi casualmente sul territorio

Risposta corretta: C

96. I criteri di raggruppamento orientati agli input portano ad accorpare le attività di base a:

- A. Mezzi utilizzati come competenze, tecnologie o metodi di lavoro
- B. Obiettivi strategici e risultati attesi
- C. Preferenze individuali dei lavoratori
- D. Fasce orarie e disponibilità del personale

Risposta corretta: A

97. Il principale effetto del raggruppamento consiste nel:

- A. Ridurre il numero complessivo di dipendenti
- B. Eliminare la necessità di supervisione gerarchica
- C. Definire un sistema di coordinamento comune
- D. Aumentare la varietà dei prodotti senza controllo

Risposta corretta: C

98. Le prestazioni (o performance) dei processi quantificano:

- A. Il numero di riunioni svolte durante un ciclo produttivo
- B. Il livello di motivazione dei dipendenti indipendentemente dai risultati
- C. Il grado di utilizzo dei macchinari rispetto al tempo disponibile
- D. La capacità degli output di soddisfare le esigenze del cliente e creare valore per l'azienda

Risposta corretta: D

99. Nella prospettiva manageriale, l'organizzazione è vista come

- A. Un'entità autonoma che evolve spontaneamente senza guida
- B. Uno strumento plasmato dal potere per raggiungere fini specifici
- C. Un insieme di pratiche culturali da analizzare senza intervento diretto
- D. Un sistema informale di relazioni tra individui indipendenti

Risposta corretta: B