
Adriana Pessoa Ferreira

Plano de Testes

Paripassu - Clicq

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
06/02/17	1.0	Documento de Relatório de testes do software Clicq	Adriana Pessoa Ferreira

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

Conteúdo

1. Introdução	5
2. Escopo	5
3. Testes Realizados	5
3.1 Testes Unitários	5
3.1.1 Objetivo dos Testes	5
3.1.2 Setup dos Experimentos realizados	6
3.1.3 Método Utilizado	6
3.1.4 Resultados Obtidos	6
3.2 Testes Funcionais	6
3.2.1 Objetivo dos Testes	6
3.2.2 Setup dos Experimentos realizados	6
3.2.3 Método Utilizado	6
3.2.4 Casos de Testes	7
3.2.5 Resultados Obtidos	13
3.3 Testes da interface com o Usuário	13
3.3.1 Objetivo dos Testes	13
3.3.2 Setup dos Experimentos realizados	13
3.3.3 Método Utilizado	13
3.3.4 Resultados Obtidos	13
3.4 Testes de controle de acesso	14
3.4.1 Objetivo dos Testes	14
3.4.2 Setup dos Experimentos realizados	14
3.4.3 Método Utilizado	14
3.4.4 Resultados Obtidos	14
3.5 Testes de Performance	14
3.5.1 Teste de carga	14
3.5.2 Teste de stress	14

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

3.5.3	Teste de estabilidade	15
3.5.4	Método Utilizado	15
3.5.5	Resultados Obtidos	15
4.	Referência	16

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

Relatório de Testes

1. Introdução

Este documento relata os testes realizados no sistema Clicq, os resultados obtidos e também, possíveis erros encontrados.

Os testes foram realizados através da ferramenta Selenium, tanto na versão Webdriver 3.0.1 que, em conjunto com o compilador eclipse na versão Neon.2 (4.6.2), auxilia na realização dos testes via navegador, quanto na versão IDE 2.9.1, como extensão do Firefox 51.0.1.

2. Escopo

Os tipos de testes realizados foram no sistema Clicq e que serão relatados aqui são:

- **Testes Unitários**
- **Testes Funcionais**
- **Testes da Interface com o Usuário**
- **Testes de Controle de Acesso**
- **Testes de Instalação**
- **Testes de Performance**

3. Testes Realizados

3.1 Testes Unitários

3.1.1 Objetivo dos Testes

Este teste é realizado observando o funcionamento de cada módulo ou função separadamente para verificar se estão realizando os comandos programados

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

corretamente.

3.1.2 Setup dos Experimentos realizados

Para a utilização desse teste foi utilizado o Selenium IDE 2.9.1 como extensão do Firefox na versão 51.0.1.

3.1.3 Método Utilizado

No Selenium IDE 2.9.1, extensão para Firefox 51.0.1, os comandos foram executados um a um.

3.1.4 Resultados Obtidos

Todos os comandos executados separadamente obtiveram êxito em execução.

3.2 Testes Funcionais

3.2.1 Objetivo dos Testes

Testa os requisitos funcionais, as funções e os casos de teste.

3.2.2 Setup dos Experimentos realizados

Os comandos do Selenium foram escritos no Eclipse 4.6.2 e reproduzidos em navegador (Firefox 51.0.1 e Chrome 55.0.2883.87).

3.2.3 Método Utilizado

Foram realizados testes com dados válidos e inválidos, verificando se o sistema permite inconsistência nas informações e se apresenta mensagens informativas ao usuário.

Nesse teste não foram verificadas regras de negócio.

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

3.2.4 Casos de Testes

Teste 1 - Login com dados válidos	
Seção	Login
Elementos	E1: usuário "adriana.ferreira0816@gmail.com"
	E2: senha "apf1234**"
	E3: botão "ENTRAR"
Caminho	https:// clicq.paripassu.com.br/
Caso	1. Digitar E1
	2. Digitar E2
	3. Clicar em E3
Resultado Obtido	Login efetuado corretamente
	Nenhuma mensagem é apresentada
Sugestão de correção	

Teste 2 - Login com dados inválidos	
Seção	Login
Elementos	E1: usuário "adriana@gmail.com"
	E2: senha "apf1234**"
	E3: botão "ENTRAR"
Caminho	https:// clicq.paripassu.com.br/
Caso	1. Digitar E1
	2. Digitar E2
	3. Clicar em E3
Resultado Obtido	Falha de login
	Mensagem apresentada: "Nome de Usuário e/ou Senha Inválidos."
Sugestão de correção	

Teste 3 - Aplicação de Questionário com dados válidos	
Seção	Identificação
Elementos	E1: Nome "Teste"
	E2: E-mail "teste@teste.com"
	E3: botão ">"

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

Caminho	https:// clicq.paripassu.com.br/
	Aplicação de Questionário
	Nova aplicação de questionário
	Escolher o questionário
	Escolher o avaliado
Caso	1. Digitar E1
	2. Digitar E2
	3. Clicar em E3
Resultado Obtido	Passa para a próxima etapa (Geral)
	Nenhuma mensagem é apresentada
Sugestão de correção	

Teste 4 - Aplicação de Questionário com dados inválidos - Nome	
Seção	Identificação
Elementos	E1: Nome "123"
	E2: E-mail "teste@teste.com"
	E3: botão ">"
Caminho	https:// clicq.paripassu.com.br/
	Aplicação de Questionário
	Nova aplicação de questionário
	Escolher o questionário
	Escolher o avaliado
Caso	1. Digitar E1
	2. Digitar E2
	3. Clicar em E3
Resultado Obtido	Passa para a próxima etapa (Geral)
	Nenhuma mensagem é apresentada
Sugestão de correção	Validar digitação de números em campo de identificação do nome

Teste 5 - Aplicação de Questionário com dados inválidos - E-mail	
Seção	Identificação
Elementos	E1: Nome "Teste"
	E2: E-mail "teste.teste.com"
	E3: botão ">"

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

Caminho	https:// clicq.paripassu.com.br/
	Aplicação de Questionário
	Nova aplicação de questionário
	Escolher o questionário
	Escolher o avaliado
Caso	1. Digitar E1
	2. Digitar E2
	3. Clicar em E3
Resultado Obtido	Passa para a próxima etapa (Geral)
	Nenhuma mensagem é apresentada
Sugestão de correção	Validar digitação de e-mail válido

Teste 6 - Aplicação de Questionário com dados incompletos	
Seção	Identificação
Elementos	E1: Nome "Teste"
	E2: E-mail ""
	E3: botão ">"
Caminho	https:// clicq.paripassu.com.br/
	Aplicação de Questionário
	Nova aplicação de questionário
	Escolher o questionário
	Escolher o avaliado
Caso	1. Digitar E1
	2. Digitar E2
	3. Clicar em E3
Resultado Obtido	Passa para a próxima etapa (Geral)
	Nenhuma mensagem é apresentada
Sugestão de correção	

Teste 7 - Aplicação de Questionário com dados incompletos - Salvar	
Seção	Identificação
Elementos	E1: Nome "Teste"
	E2: E-mail ""
	E3: botão "Salvar"

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

Caminho	https:// clicq.paripassu.com.br/
	Aplicação de Questionário
	Nova aplicação de questionário
	Escolher o questionário
	Escolher o avaliado
Caso	1. Digitar E1
	2. Digitar E2
	3. Clicar em E3
Resultado Obtido	Apresentada mensagem de confirmação em pop-up
	Mensagem: "O questionário possui "n" tópico (s) incompletos. Deseja continuar?"
Sugestão de correção	Em vez de "incompletos", padronizar para "incompleto (s)"

Teste 8 - Aplicação de Questionário com dados incompletos - Salvar e finalizar	
Seção	Identificação
Elementos	E1: Nome "Teste"
	E2: E-mail ""
	E3: botão "Salvar e finalizar"
Caminho	https:// clicq.paripassu.com.br/
	Aplicação de Questionário
	Nova aplicação de questionário
	Escolher o questionário
	Escolher o avaliado
Caso	1. Digitar E1
	2. Digitar E2
	3. Clicar em E3
Resultado Obtido	Uma mensagem é apresentada
	Mensagem: "Para finalizar a aplicação do questionário, a mesmo não deve conter erros. Ajuste para continuar"
Sugestão de correção	Em vez de "a mesmo", corrigir para "a mesma", pois refere-se à aplicação

Teste 9 - Aplicação de Questionário com dados completos - Salvar (e finalizar)	
Seção	Identificação e Geral
Elementos	E1: Nome "Teste"

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

	E2: E-mail "teste@teste.com.br"
	E3: Questão 1 "Por que você está interessado em trabalhar para esta empresa?"
	E4: Questão 2 "Por que você trabalha na área de qualidade de software?"
	E5: Questão 3 "Como você lida com problemas?"
	E6: botão "Salvar"
Caminho	https:// clicq.paripassu.com.br/ Aplicação de Questionário Nova aplicação de questionário Escolher o questionário Escolher o avaliado
Caso	1. Digitar E1 2. Digitar E2 3. Digitar reposta de E3 4. Digitar reposta de E4 5. Digitar reposta de E5 6. Clicar em E6
Resultado Obtido	Uma mensagem é apresentada Mensagem: "Aplicação de questionário foi salva com sucesso!" - Mesma mensagem para "Salvar e finalizar"
Sugestão de correção	

Teste 10 - Aplicação de Questionário com dados inválidos - Salvar (E-mail)	
Seção	Identificação e Geral
Elementos	E1: Nome "Teste" E2: E-mail "testeteste.com.br" E3: Questão 1 "Por que você está interessado em trabalhar para esta empresa?" E4: Questão 2 "Por que você trabalha na área de qualidade de software?" E5: Questão 3 "Como você lida com problemas?" E6: botão "Salvar"
Caminho	https:// clicq.paripassu.com.br/ Aplicação de Questionário Nova aplicação de questionário

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

	Escolher o questionário
	Escolher o avaliado
Caso	1. Digitar E1
	2. Digitar E2
	3. Digitar reposta de E3
	4. Digitar reposta de E4
	5. Digitar reposta de E5
	6. Clicar em E6
Resultado Obtido	O sistema salva a aplicação de questionário com mensagem de sucesso
	Mensagem: "Aplicação de questionário foi salva com sucesso!"
Sugestão de correção	Validar digitação de e-mail válido

Teste 11 - Aplicação de Questionário com dados inválidos - Salvar e finalizar (Nome)	
Seção	Identificação e Geral
Elementos	E1: Nome "123"
	E2: E-mail "teste@teste.com.br"
	E3: Questão 1 "Por que você está interessado em trabalhar para esta empresa?"
	E4: Questão 2 "Por que você trabalha na área de qualidade de software?"
	E5: Questão 3 "Como você lida com problemas?"
	E6: botão "Salvar e finalizar"
Caminho	https:// clicq.paripassu.com.br/
	Aplicação de Questionário
	Nova aplicação de questionário
	Escolher o questionário
	Escolher o avaliado
Caso	1. Digitar E1
	2. Digitar E2
	3. Digitar reposta de E3
	4. Digitar reposta de E4
	5. Digitar reposta de E5
	6. Clicar em E6

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

Resultado Obtido	O sistema salva a aplicação de questionário com mensagem de sucesso
	Mensagem: "Aplicação de questionário foi salva com sucesso!"
Sugestão de correção	Validar digitação de números em campo de identificação do nome

3.2.5 Resultados Obtidos

Foram encontrados erros referente a validação de campos e ortografia, mas sem erros de execução.

3.3 Testes da interface com o Usuário

3.3.1 Objetivo dos Testes

Os testes de interface verificam a usabilidade do sistema e sua intuitividade, visando o conforto e interatividade do usuário no sistema.

Desse modo, nessa etapa de testes é validado se o sistema é de fácil utilização, ou se obriga o usuário a muitos cliques e acessar várias telas para obter um resultado, se o layout é agradável e o que mais possa indicar o grau de satisfação na utilização da ferramenta.

3.3.2 Setup dos Experimentos realizados

Mesmo que tópico 3.2.2.

3.3.3 Método Utilizado

Os testes foram realizados com base nos casos de teste utilizados no tópico 3.2.4, verificando, dessa vez, a usabilidade do sistema.

3.3.4 Resultados Obtidos

O módulo de aplicação de questionário do Clicq é intuitivo, tem layout agradável,

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

as mensagens não são agressivas, mas são bem visíveis e não demanda de muitos cliques ou acesso a várias telas para obter resultados.

Foram encontrados apenas alguns erros de ortografia informados no tópico 3.2.4.

3.4 Testes de controle de acesso

3.4.1 Objetivo dos Testes

Verificar se apenas usuários com usuário e senha cadastrados no sistema podem acessá-lo e se visualizam apenas as informações permitidas em seu cadastro.

3.4.2 Setup dos Experimentos realizados

Mesmo que 3.2.2.

3.4.3 Método Utilizado

Foram realizadas tentativas de acessar o módulo com logins não cadastrados ou com senhas inválidas. No teste, foi utilizado acesso direcionado apenas para o Clicq.

3.4.4 Resultados Obtidos

O sistema apresenta mensagem correta informando o usuário de falha de login. A mensagem apresentada pode ser verificada no tópico 3.2.4, Teste 2.

3.5 Testes de Performance

3.5.1 Teste de carga

Testa o software sob as condições normais de uso.

3.5.2 Teste de stress

Testa o software sob condições extremas de uso. Grande volume de transações

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

e usuários simultâneos. Picos excessivos de carga em curtos períodos de tempo.

3.5.3 *Teste de estabilidade*

Testa se o sistema se mantém funcionando de maneira satisfatória após um período de uso.

3.5.4 *Método Utilizado*

Com base nos casos de teste do tópico 3.2.4, realizamos o teste de carga que ocorreu normalmente.

Para executar o teste de stress, foi necessário repetir os casos de uso diversas vezes nos navegadores Firefox 51.0.1 e Chrome 55.0.2883.87 simultaneamente.

Para o teste de estabilidade, foi deixada a tela de aplicação de questionário aberta por uma hora na parte de identificação para verificar se a sessão expiraria após esse tempo.

3.5.5 *Resultados Obtidos*

O teste de carga foi satisfatório. O software exigiu pouco processamento e todos os comandos foram executados com rapidez.

O teste de stress revelou que o sistema ainda que sofra um *delay* para executar os comandos, não interrompe nem perde informações no processo, portanto é bastante eficiente.

O teste de estabilidade mostrou que o sistema se encontrava ativo mesmo após longo período de inatividade.

Paripassu - Clicq	Versão: 1.0
Relatório de Testes	Data da Versão: 06/02/17
RelatorioTeste.doc	

4. Referência

SCUDERO, Erick Kosmalski. Os 13 principais tipos de Testes de software. 19/01/2015.

<http://www.targettrust.com.br/blog/desenvolvimento/testes/os-13-principais-tipos-de-testes-de-software/>. Acesso em: 06/02/2017.

Devmedia. Testes funcionais de software. 03/12/2012.

<http://www.devmedia.com.br/testes-funcionais-de-software/23565>. Acesso em: 06/02/2017.