

Lic. Eduardo Adrián Díaz Porras

Datos de contacto

Monterrey, Nuevo León, México.

Tel: (+52) 8118017357 | Correo: eadp.88@gmail.com | web: <https://www.linkedin.com/in/adriandiaz88/>

Perfil Profesional

Profesional multidisciplinario con 15 años de experiencia en **Producción Audiovisual y Comunicación Estratégica. Análsta de Datos jr.** Experto en coordinar proyectos integrales que abarcan comunicación interna, y estrategias digitales (redes sociales y marketing). Combinación única de habilidades creativas y técnicas, con dominio de herramientas audiovisuales y creciente especialización en análisis de datos (SQL, Excel, Power BI) e interpretación de métricas.

Capacidad probada para:

- Sintetizar insights complejos mediante integración de datos y narrativas visuales.
 - Optimizar procesos mediante diagnóstico basado en KPIs y visualización estratégica.
 - Diseñar soluciones innovadoras donde convergen pensamiento analítico y creativo.
-

Habilidades Técnicas:

- Limpieza de datos (manuales y automatizados).
- Programación en Python: análisis de datos (Pandas), visualización y gráficos (Seaborn, Matplotlib, Plotly, Tableau).
- Control de versiones: Git, GitHub, Jupyter, VS code.
- Manipulación de datos: Consultas SQL, transformación y análisis con Pandas.
- Transmisión en vivo: OBS Studio, Streamlabs, Wirecast.
- Elementos de edición de fotografía: Photoshop, Lightroom.
- Elementos de edición de video: Premiere, Final cut, Capcut, Davinci Resolve.
- Uso de equipo audiovisual (Cámaras profesionales, iluminación, escenografía, etc...)

Competencias

- Comunicación asertiva en reportes técnicos y retroalimentación con equipos.
 - Enfoque analítico para identificación y corrección de errores críticos.
 - Organización metódica para cumplimiento de plazos y priorización de objetivos.
 - Orientación a la resolución de problemas y atención al detalle.
-

Experiencia Técnica

Analista Datos | Bootcamp | TripleTen

06/2024 - 01/2025

- Uso de Python utilizando librerías , análisis estadístico y machine learning, para la limpieza y visualización de datos.
 - Dominio de SQL para la extracción, limpieza y transformación de datos de diversas fuentes relacionales y no relacionales.
 - Creación de visualizaciones de datos personalizadas y comprensibles para comunicar hallazgos de manera efectiva con Matplotlib, Plotly y Tableau.
 - Verificación de APIs: pruebas en VS code y Power BI, integración de Web Services y validación de respuestas (JSON).
 - Creación de scripts para optimización de tareas (PowerShell, Git para control de versiones).
-

Experiencia Laboral

Freelancer | Producción Audiovisual para Documentación y realización de eventos

02/2023 - Actualidad

- Desarrollo de contenido multimedia, incluidos videos, para comunicar de manera efectiva los mensajes de la marca.
 - Utilización de software y tecnologías para mejorar proyectos multimedia, como Adobe Creative Suite, Final Cut Pro y varias herramientas de desarrollo web.
 - Documentación en sitio para proyectos, constructoras y eventos.
 - Toma de decisiones a partir de datos por cliente
-

Coordinador Multimedia Comunicación Interna | Home Depot México

10/2021 - 01/2023

- Lideré el desarrollo y ejecución de estrategias de contenido multimedia en todas las plataformas digitales, lo que resultó en un aumento del 20% en la participación de la audiencia.
 - Colaboré con equipos multifuncionales para producir contenido gráfico y de video de alta calidad, cumpliendo constantemente con plazos ajustados y superando las expectativas de los clientes.
 - Implementé la mejora de la página web de comunicación interna para optimizar el contenido multimedia, lo que generó un aumento del 20 % en la facilidad de ingreso para los gerentes a nivel nacional.
 - Uso de Métodos básicos y rústicos para analizar datos en Excel, para gestión de proyectos.
-

Productor, editor video y fotografía | Bufet Digital

09/2017 - 10/2021

- Diseñe y produje contenido multimedia innovador (videos, animaciones, presentaciones interactivas) para potenciar estrategias de marca, aumentando la retención de audiencia y generando engagement medible.
 - Lideré proyectos multimedia de principio a fin.
 - Dirigí procesos de producción integrales, supervisando la edición/postproducción, manteniendo métricas de entrega a tiempo para la satisfacción del cliente.
-

Proyectos Técnicos Destacados

Análisis de ineficacia en Call center

- Identifique patrones de ineficacia operativa y diseñe soluciones basadas en datos para reducir tiempos de espera, llamadas perdidas y sobrecarga laboral.
- Depure 50k+ registros de llamadas (eliminación de outliers, corrección de valores).
- Modele correlaciones: para asociar volumen de llamadas salientes con ineficacia.
- Identifiqué la sobrecarga laboral: operadores que mostraron 9x mayor riesgo de ineficacia.
- Realización de gráficos comparativos: tiempo de espera entre operadores ineficaces/eficaces.

Análisis para pérdida de clientes y retención

- Identifique patrones de cancelación de membresías y diseñe estrategias personalizadas para mejorar la retención de clientes, utilizando análisis exploratorio y modelos de segmentación.
- Depure registros incompletos o inconsistentes
- Segmenté clientes en clústeres usando algoritmos no supervisados (K-means).
- Desarrollé un modelo para predecir el riesgo de cancelación.

Idiomas

Español Nativo
Inglés Avanzado C2

Información Académica

Bootcamp Analista de Datos en Tripletten México.
En línea
07/2024 - 01/2025

Diplomado en Consultoría Creativa de Eventos Empresariales.
Instituto Regiomontano de Hotelería y Turismo
Monterrey, Nuevo León, México.
08/2021 - 12/2021

Licenciatura en Lenguajes Audiovisuales en la Facultad de Artes Visuales, UANL.
Monterrey, Nuevo León, México.
09/2006 - 06/2010

Información adicional

Disponibilidad para viajar: Visa Americana y Pasaporte Vigentes.