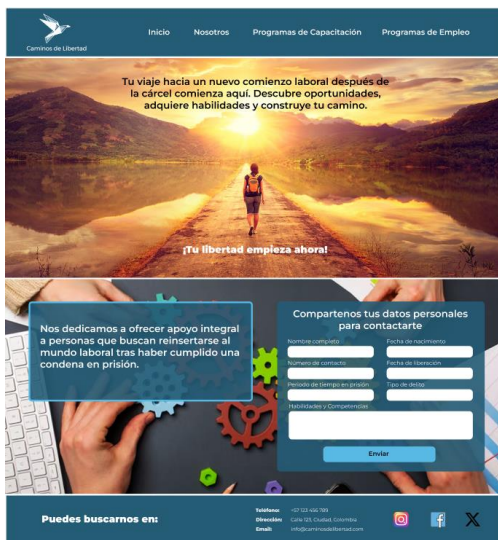


# Diseño de la app web

# Caminos de libertad

(una app web de apoyo social)



Adrian F. Ochoa H.

# Resumen del proyecto



## El producto:

Esta app web está tiene como objetivo facilitarle al usuario encontrar apoyo para conseguir empleo y así reincorporarse al mundo laboral después de haber estado en prisión.



## Duración del proyecto:

diciembre de 2023 a febrero de 2024.

**Caminos de Libertad**

Inicio Nosotros Programas de Capacitación Programas de Empleo

Tu viaje hacia un nuevo comienzo laboral después de la cárcel comienza aquí. Descubre oportunidades, adquiere habilidades y construye tu camino.

¡Tu libertad empieza ahora!

Nos dedicamos a ofrecer apoyo integral a personas que buscan reinsertarse al mundo laboral tras haber cumplido una condena en prisión.

**Compartenos tus datos personales para contactarte**

Nombre completo

Número de contacto

Período de tiempo en prisión

Habilidades y Competencias

Fecha de nacimiento

Fecha de liberación

Tipo de delito

**Enviar**

**Puedes buscarnos en:**

**Teléfono:** +57 225 406 7889  
**Dirección:** Calle 125, Ciudad, Colombia  
**Email:** info@caminosdelibertad.com

# Resumen del proyecto



## El problema:

En la actualidad, las personas que salen de la prisión no son bien aceptadas en el ámbito laboral debido a sus antecedentes penales, lo cual conlleva a que su probabilidad de reincidir en el delito se aumente.



## El objetivo:

Diseñar una aplicación web especializada en encontrar programas de capacitación y apoyo para la reincorporación laboral después de la prisión.

# Resumen del proyecto



## Mi rol:

Diseñador de UX a cargo de crear tanto el diseño web adaptable como todo el front-end de la app web.



## Responsabilidades:

Realización de entrevistas, esquemas en papel y digitales, creación de prototipos de baja y alta fidelidad, realización de estudios de facilidad de uso, accesibilidad e iteración de diseños y programación y maquetación web.

## Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Planteamientos del problema
- Mapas de recorrido del usuario

# Investigación sobre los usuarios: resumen



Realicé entrevistas y creé mapas de empatía para entender a los usuarios para quienes diseño, así como sus necesidades. Un grupo de usuarios primarios identificados a través de la investigación fueron personas que habían salido de la prisión en periodos mayores a un año y no han podido reincorporarse al ambito laboral.

# Investigación sobre los usuarios: puntos débiles

1

## Reputacional

Las personas que salen de prisión quedan con antecedentes, lo cual dificulta el conseguir un nuevo empleo formal.

2

## Accesibilidad

En la actualidad no existen aplicaciones o entidades con recursos informáticos que apoyen ésta causa.

# Persona: **Susana Contreras**

## Planteamiento del problema:

Susana salió de prisión por un delito hace 6 meses y no ha podido reincorporarse al ámbito laboral.



**Susana Contreras**

**Edad:** 47 años  
**Educación:** Bachiller  
**Ciudad natal:** Medellín - Colombia  
**Familia:** Madre Soltera 1 hija  
**Ocupación:** Ninguna

“Quiero reincorporarme al mundo laboral, no quiero volver a delinquir”

### Objetivos

- Encontrar un lugar donde le enseñen nuevos valores y la reincorporen al mundo laboral.
- Ser una ciudadana de nuevo y ser una buena madre para mi hija.

### Frustraciones

- Dificultad para encontrar trabajo debido a sus antecedentes.
- Pérdida de tiempo y frustración al momento de salir de prisión buscando trabajo.

Susana acaba de salir de la prisión por un delito de hurto con arma blanca a un ciudadano. Quiere reestablecer su vida de nuevo, pero es difícil encontrar oportunidades laborales debido a sus antecedentes.



# Mapa de recorrido del usuario

El mapa de recorrido del usuario reveló lo útil que sería para los usuarios tener acceso a una app web dedicada a encontrar apoyo y oportunidades laborales para las personas que salen de prisión.

## Persona: Susana Contreras

Objetivo: Encontrar opciones de trabajo después de salir de prisión para reincorporarse al mundo laboral.

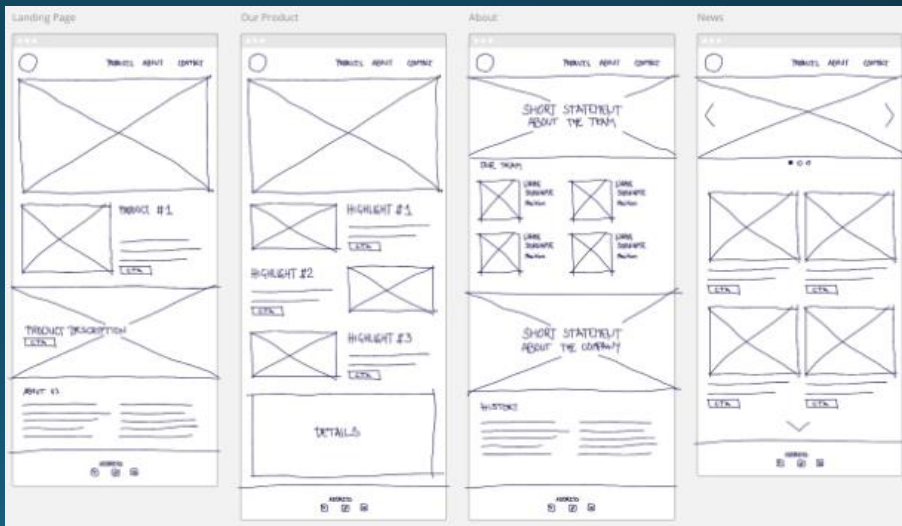
ACCIÓN	Buscar oportunidades de capacitación y reintucción en normas para laborar	Comparación de lugares que ofrecen oportunidades de capacitación y reintucción para laborar	Contacto con los establecimientos
LISTA DE TAREAS	A. Buscar en línea oportunidades laborales. B. Buscar sobre establecimientos que capaciten. C. solicitar en prisión alternativas 6 meses antes de salir.	A. Comparar tipos de capacitaciones y oportunidades laborales. B. Evaluar donde enviar solicitud para ingresar.	A. Llamar o contactar por a estos establecimientos para obtener información adicional. B. Preguntar sobre los programas específicos.
ADJETIVO DE SENTIMIENTO	Curiosidad, expectativa.	Evaluativo, preocupado.	Interés, expectativa.
OPORTUNIDADES DE MEJORA	Facilitar la búsqueda inicial proporcionando una lista de establecimientos que apoyen a personas que salen de prisión.	Proporcionar una herramienta que muestren varias opciones para buscar establecimientos que apoyen a personas que se quieran reincorporar al mundo laboral.	Ofrecer una opción de chat en línea o mensajes instantáneos para una comunicación más rápida.

## Comenzar el diseño

- Esquemas de página en papel
- Esquemas de página digitales
- Prototipo de baja fidelidad
- Estudios de usabilidad

# Esquemas de página en papel

Tomarse el tiempo para elaborar en papel iteraciones de cada pantalla de la aplicación garantizó que los elementos que llegaron a convertirse en esquemas de página digitales fueran los correctos para abordar las dificultades del usuario. Para la app se priorizó una navegación rápida e intuitiva que aporte a la experiencia del usuario.



# Esquemas de página digitales

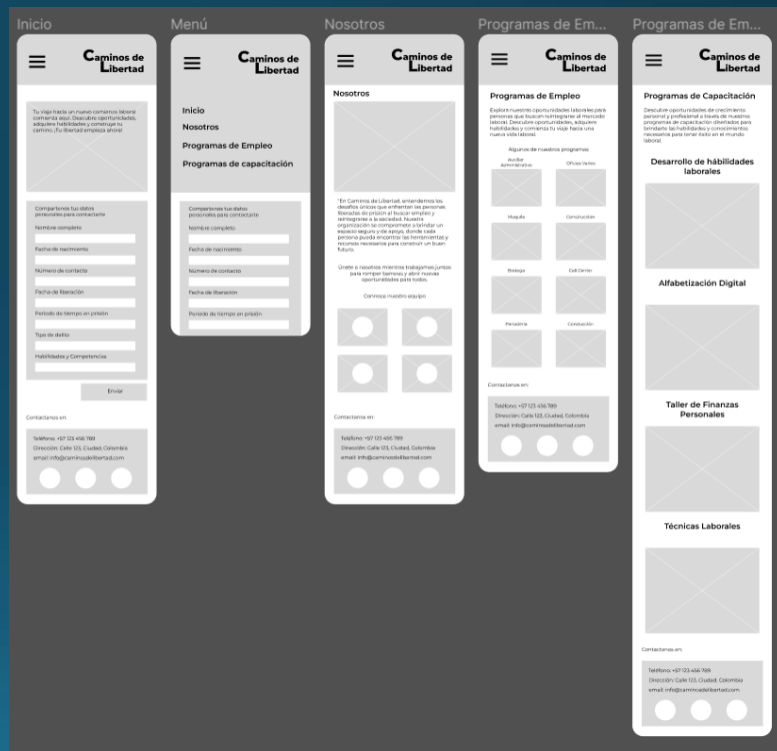
A medida que la fase inicial del diseño continuaba, me aseguré de realizar los diseños de las pantallas según los comentarios y los resultados de la investigación de usuarios.

Esta sección permite al usuario diligenciar un formulario para acceder a oportunidades de capacitación y reinserción laboral.

The wireframe is for a mobile application titled 'Caminos de Libertad'. At the top, there is a header with the word 'Inicio' and a hamburger menu icon. Below the header is a large rectangular area with a placeholder image and the text: 'Tu viaje hacia un nuevo comienzo laboral comienza aquí. Descubre oportunidades, adquiere habilidades y construye tu camino. ¡Tu libertad empieza aquí!'. Below this is a form section titled 'Compartenos tus datos personales para contactarte'. The form contains several input fields: 'Nombre completo', 'Fecha de nacimiento', 'Número de contacto', 'Fecha de liberación', 'Periodo de tiempo en prisión', 'Tipo de delito', and 'Habilidades y Competencias'. A 'Enviar' button is located at the bottom right of the form. Below the form is a section titled 'Contáctanos en:' which contains contact information: 'Teléfono: +57 323 456 789', 'Dirección: Calle 123, Ciudad, Colombia', and 'Email: info@caminosdelibertad.com'. At the very bottom, there are three white circular icons on a dark background.

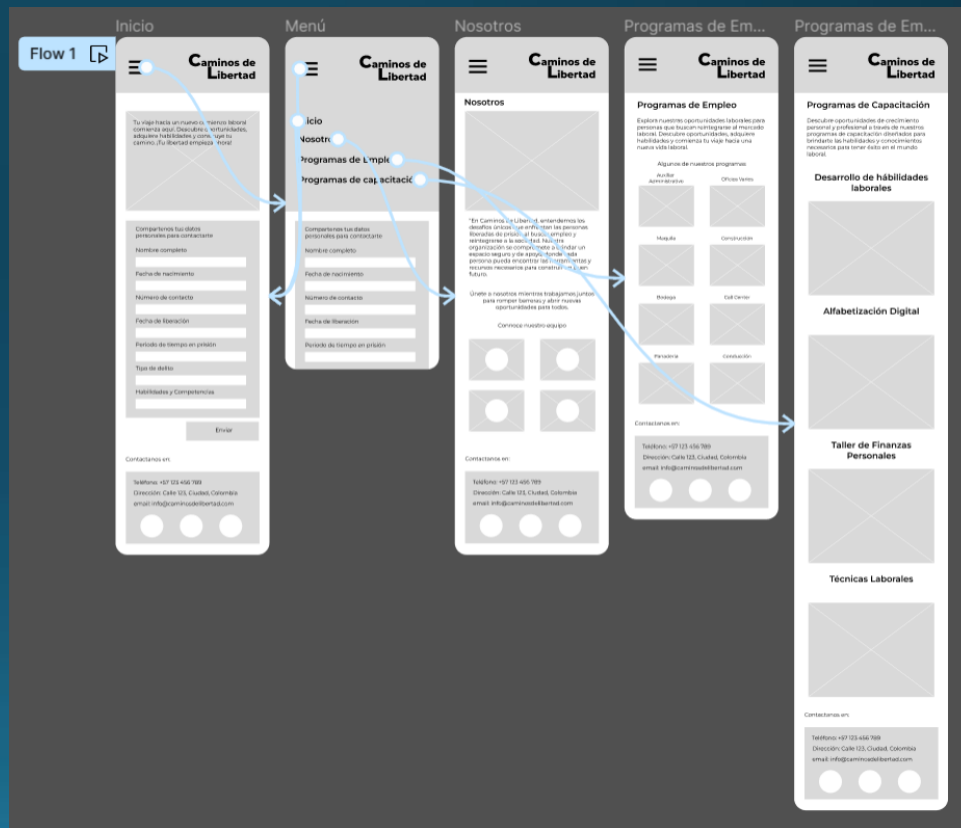
# Esquemas de página digitales

La navegación simple fue una necesidad clave de los usuarios debido a que estos tienen dificultades con las herramientas informáticas.



# Prototipo de baja fidelidad

Usando el conjunto completo de esquemas de página digitales, creé un prototipo de baja fidelidad con las secciones de inicio, nosotros, programas de empleo y programas de capacitación para los usuarios.



# Estudio de facilidad de uso: hallazgos

Realicé dos rondas de estudios de facilidad de uso. Los hallazgos del primer estudio ayudaron a guiar los diseños para convertirlos de esquemas de página en maquetas. El segundo estudio utilizó un prototipo de alta fidelidad y reveló qué aspectos de las maquetas necesitaban refinarse.

## Hallazgos de la Ronda 1

- 1 Los usuarios quieren información relevante sobre Caminos de Libertad.
- 2 Los usuarios quieren tener un menú bastante intuitivo.
- 3 Los usuarios quieren una opción donde puedan dejar sus datos para que sean contactados.

## Hallazgos de la Ronda 2

- 1 Al ingresar a la app web quedaban dudas sobre la veracidad de la información sobre Caminos de Libertad.

## Perfeccionamiento del diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad




# Maquetas


Los primeros diseños permitían a los usuarios diligenciar el formulario y enviarlo. Se ajustaron los diseños para que al diligenciar el formulario se enviaran los datos satisfactoriamente y posteriormente se pudiera volver al inicio y seguir con la navegación.

## Antes de los estudios de facilidad de uso

Inicio

 Caminos de Libertad

Tu viaje hacia un nuevo comienzo laboral después de la cárcel comienza aquí. Descubre oportunidades, adquiere habilidades y construye tu camino.



**¡Tu libertad empieza ahora!**

Nos dedicamos a ofrecer apoyo integral a personas que buscan reinserirse al mundo laboral tras haber cumplido una condena en prisión.

**Compartenos tus datos personales para contactarte**

Nombre completo

Fecha de nacimiento

Número de contacto

Fecha de liberación

Periodo de tiempo en prisión




Tipo de delito

Habilidades y Competencias

**Enviar**


Puedes buscarnos en:

**Telefonos:** +57 123 456 789  
**Dirección:** Calle 123, Ciudad, Colombia  
**Email:** info@caminosdelibertad.com


  

## Después de los estudios de facilidad de uso

Inicio Diligenciado

 Caminos de Libertad

Tu viaje hacia un nuevo comienzo laboral después de la cárcel comienza aquí. Descubre oportunidades, adquiere habilidades y construye tu camino.



**¡Tu libertad empieza ahora!**

Nos dedicamos a ofrecer apoyo integral a personas que buscan reinserirse al mundo laboral tras haber cumplido una condena en prisión.

**Compartenos tus datos personales para contactarte**

Nombre completo

Fecha de nacimiento

Número de contacto

Fecha de liberación

Periodo de tiempo en prisión




Tipo de delito

Habilidades y Competencias


**Enviar**

Puedes buscarnos en:


**Telefonos:** +57 123 456 789  
**Dirección:** Calle 123, Ciudad, Colombia  
**Email:** info@caminosdelibertad.com

Inicio de Bienvenida

 Caminos de Libertad


Tu viaje hacia un nuevo comienzo laboral después de la cárcel comienza aquí. Descubre oportunidades, adquiere habilidades y construye tu camino.



**¡Tu libertad empieza ahora!**

**¡Formulario Enviado!**




Pronto nos pondremos en contacto contigo.



**Volver al inicio**

Puedes buscarnos en:

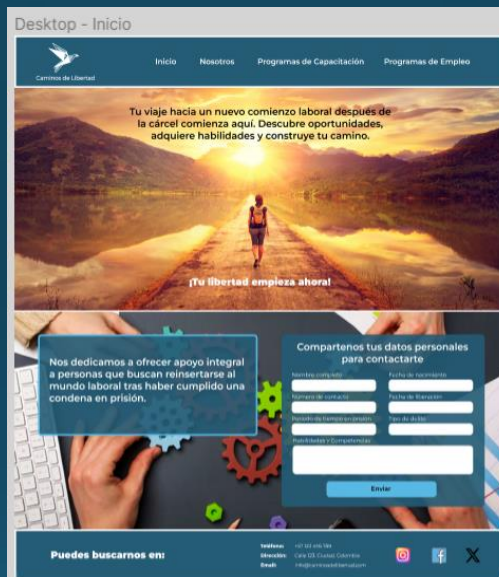
**Telefonos:** +57 123 456 789  
**Dirección:** Calle 123, Ciudad, Colombia  
**Email:** info@caminosdelibertad.com

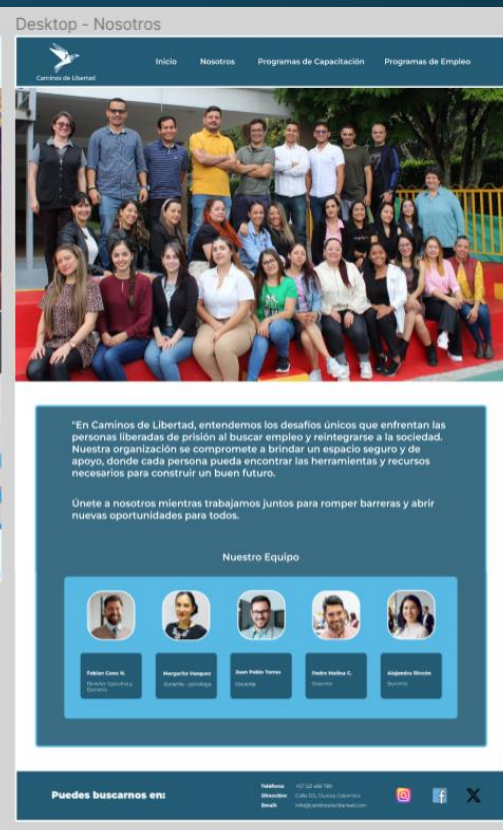
# Maquetas

El segundo estudio de usabilidad se agregaron campos mas descriptivos en Secciones de inicio y nosotros, con el fin de generar confianza en el usuario.

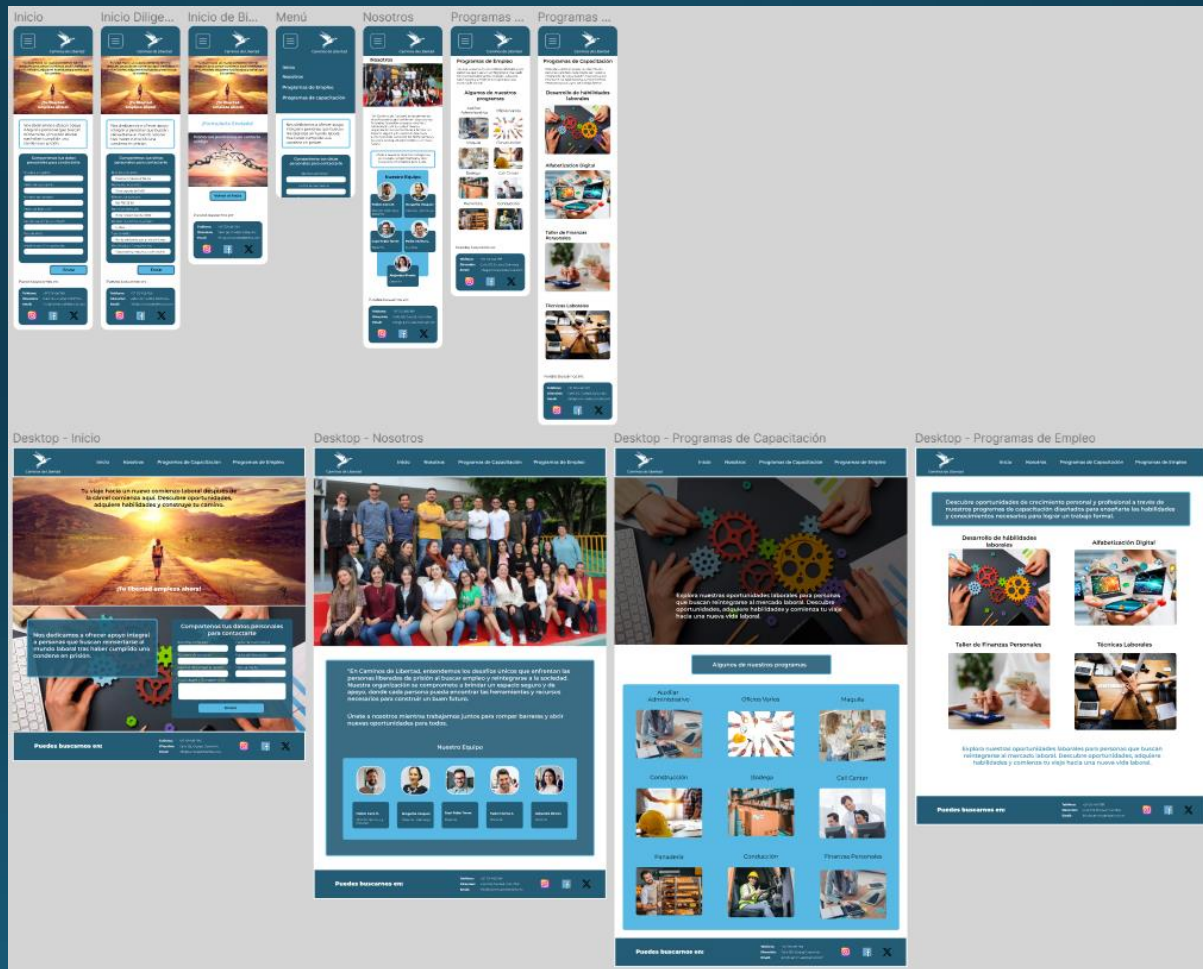
## Antes del 2.º estudio de facilidad de uso



## Después del 2.º estudio de facilidad de uso



# Maquetas principales con Variaciones del tamaño de pantalla



# Prototipo de alta fidelidad



El prototipo final de alta fidelidad presentó flujos de usuario más limpios para realizar una navegación por cada una de las secciones. Ver prototipo:

<https://www.figma.com/proto/nNZVRgmt8gKLxKPeI1pc9m/Caminos-de-Libertad?type=design&node-id=1-4&t=FMjriK8JVDUyv78K-1&scaling=scale-down&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=1%3A4&show-proto-sidebar=1&mode=design>

# Consideraciones de accesibilidad

1

Se usó un botón y una barra de navegación fácil e intuitiva para que los usuarios puedan navegar rápidamente.

2

Se optó por enfocar la app web en las secciones de inicio, con un formulario para contactar a las personas que aun no consiguen reincorporarse al ámbito laboral .



## Diseño adaptable

- Arquitectura de la información
- Diseño Adaptable

# Diseño adaptables

Estos diseños son adaptables tanto para Mobile, como para Tablet y desktop.

Mobile version of the website design. The layout is vertical and compact. At the top is a header with a menu icon and the logo. Below is a hero image with a person walking on a path towards a sunset, with text about starting a new job after prison. This is followed by a text block about support for reintegration. Then is a form titled 'Compartenos tus datos personales para contactarte' with fields for name, registration date, contact number, release date, prison time, and skills. A blue 'Enviar' button is below the form. At the bottom is contact information and social media icons.

Camino de Libertad

Tu viaje hacia un nuevo comienzo laboral después de la cárcel comienza aquí. Descubre oportunidades, adquiere habilidades y construye tu camino.

¡Tu libertad empieza ahora!

Nos dedicamos a ofrecer apoyo integral a personas que buscan reinserirse al mundo laboral tras haber cumplido una condena en prisión.

Compartenos tus datos personales para contactarte

Nombre completo:

Fecha de nacimiento:

Número de contacto:

Fecha de liberación:

Período de tiempo en prisión:

Tipo de delito:

Habilidades y Competencias:

Enviar

Puedes buscarnos en:

Teléfono: +57 121 456 789  
Dirección: Calle 123, Ciudad, Colombia  
Email: info@caminodelibertad.com

Instagram Facebook X

Desktop version of the website design. The layout is horizontal and spacious. The header includes navigation links. The hero image is larger, and the text is more prominent. The form is split into two columns for better readability. The overall design is clean and professional.

Camino de Libertad

Inicio Nosotros Programas de Capacitación Programas de Empleo

Tu viaje hacia un nuevo comienzo laboral después de la cárcel comienza aquí. Descubre oportunidades, adquiere habilidades y construye tu camino.

¡Tu libertad empieza ahora!

Nos dedicamos a ofrecer apoyo integral a personas que buscan reinserirse al mundo laboral tras haber cumplido una condena en prisión.

Compartenos tus datos personales para contactarte

Nombre completo:

Fecha de nacimiento:

Número de contacto:

Fecha de liberación:

Período de tiempo en prisión:

Tipo de delito:

Habilidades y Competencias:

Enviar

Puedes buscarnos en:

Teléfono: +57 121 456 789  
Dirección: Calle 123, Ciudad, Colombia  
Email: info@caminodelibertad.com

Instagram Facebook X

# Diseño adaptables

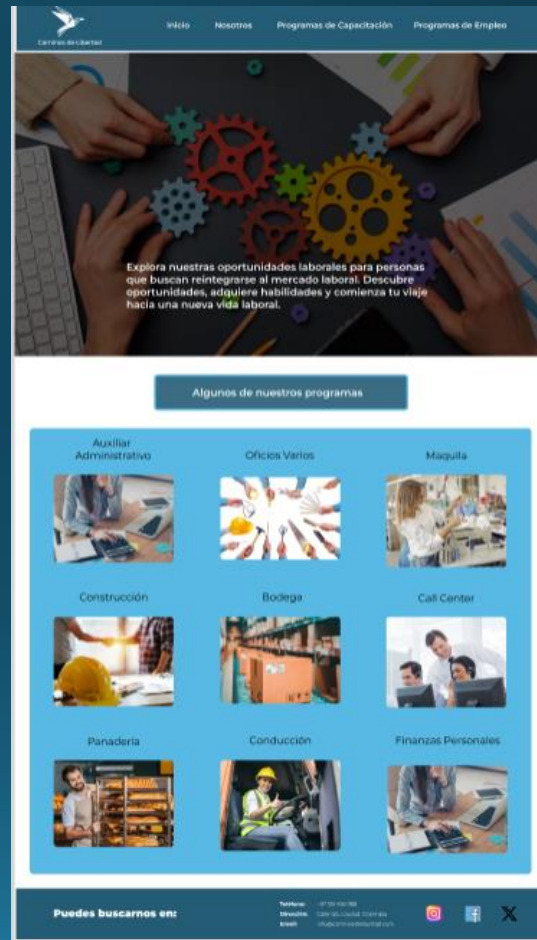
Estos diseños son adaptables tanto para Mobile, como para Tablet y desktop.





# Diseño adaptables

Estos diseños son adaptables tanto para Mobile, como para Tablet y desktop.



# Diseño adaptables

Estos diseños son adaptables tanto para Mobile, como para Tablet y desktop.



Caminos de Libertad

### Programas de Capacitación

Descubre oportunidades de crecimiento personal y profesional a través de nuestros programas de capacitación diseñados para enseñarte las habilidades y conocimientos necesarios para lograr un trabajo formal.

#### Desarrollo de habilidades laborales



#### Alfabetización Digital



#### Taller de Finanzas Personales



#### Técnicas Laborales



Puedes buscarnos en:

**Teléfono:** +57 123 456 789  
**Dirección:** Calle 123, Ciudad, Colombia  
**Email:** info@caminosdelibertad.com





Caminos de Libertad

[Inicio](#) [Nosotros](#) [Programas de Capacitación](#) [Programas de Empleo](#)

Descubre oportunidades de crecimiento personal y profesional a través de nuestros programas de capacitación diseñados para enseñarte las habilidades y conocimientos necesarios para lograr un trabajo formal.

#### Desarrollo de habilidades laborales



#### Alfabetización Digital



#### Taller de Finanzas Personales



#### Técnicas Laborales



Explora nuestras oportunidades laborales para personas que buscan reintegrarse al mercado laboral. Descubre oportunidades, adquiere habilidades y comienza tu viaje hacia una nueva vida laboral.

**Puedes buscarnos en:**

**Teléfono:** +57 123 456 789  
**Dirección:** Calle 123, Ciudad, Colombia  
**Email:** info@caminosdelibertad.com



Futuro

- Conclusiones
- Próximos  
pasos

# Conclusiones



## Impacto:

La aplicación hace que los usuarios sientan que no están solos y que pueden salir adelante.

Una cita del feedback de un compañero:

*“¡Realmente Caminos de libertad me ha dado una nueva esperanza para salir adelante”.*



## Qué aprendí:

Mientras diseñaba la aplicación de Caminos de Libertad, aprendí que las primeras ideas para la aplicación son solo el comienzo del proceso. Los estudios de facilidad de uso y el feedback de los compañeros influyeron en cada iteración de los diseños de la aplicación.

# Próximos pasos

1

Realizar otra ronda de estudios de facilidad de uso para validar si las dificultades experimentadas por los usuarios se abordaron de manera efectiva.

2

Realizar más investigaciones de usuarios para identificar nuevas necesidades.

# ¡Pongámonos en contacto!



¡Gracias por tomarte el tiempo de revisar mi trabajo con la aplicación web para buscar escuelas. Si quieres ver más de mi trabajo o comunicarte conmigo, esta es mi información de contacto:

Correo electrónico: [adrianfeloh1@gmail.com](mailto:adrianfeloh1@gmail.com)

Sitio web: <https://adrian-f.netlify.app>

¡Gracias!