



Adrian Kristoffer Viken

B.Sc i IT og Informasjonssystemer

👤 Profil

Utdannet gjennom IT- og Informasjonssystemer med bachelorgrad fra Universitetet i Agder, utstyrt med praktiske ferdigheter innen programvareutvikling. Fullførte et bachelorprosjekt hos Phonero med fokus på å utvikle en utstyrsliste ved bruk av React og TypeScript. Opparbeidet erfaring med kundeservice som salgsmedarbeider hos Telenor, noe som har styrket både kommunikasjons- og problemløsningsevner. Akademisk bakgrunn med en spesialisering innen IT og Informasjonssystemer.

📁 Arbeidserfaring

Bachelor Thesis, Phonero, Kristiansand, Agder, Norge

januar 2025 — juni 2025

- Fullførte en bacheloroppgave i samarbeid med Phonero, med fokus på et spesifikt tema som var relevant for selskapets interesser.
- Gjennomførte forskning og analyse for å støtte opp om temaet i oppgaven.
- Samarbeidet med Phonero for å sikre at prosjektet var i tråd med bransjestandardene.

Salgsmedarbeider, Telenor, Jessheim, Viken, Norge

desember 2021 — august 2022

- Arbeidet som salgsmedarbeider hos Telenor med fokus på kundeservice og salgsstrategier.
- Hjalp kunder med å velge produkter og tjenester som passet deres behov, noe som resulterte i økt kundetilfredshet.
- Oppnådde salgsmål jevnlig gjennom effektiv kommunikasjon og relasjonsbygging.
- Håndterte kundeserviceopplevelser og løste problemer, noe som forbedret den samlede serviceopplevelsen.
- Fikk sommerjobb hos Telenor igjen fra juni. 2023 - august. 2023.

🎓 Utdanning

Bachelor i It og Informasjonssystemer, University of Agder (UiA), Kristiansand

August 2022 — Juni 2025

Studiespesialisering, Jessheim Videregående Skole, Jessheim, Viken, Norge

August 2018 — Juni 2021

Detaljer

Flatmark 3, Jessheim,
Viken, Norway, 40489834
adriankv2002@hotmail.no

Link

[LinkedIn](#)

Nøkkelerfaringer

Som salgsmedarbeider i Telenor håndterte jeg daglig kundedialog, løste tekniske og praktiske utfordringer, og oppnådde høy kundetilfredshet.

Arbeidet tett med designere, produkteiere og backend-utviklere i bachelorprosjektet for å sikre at løsningene var brukervennlige, robuste og i tråd med forretningskrav.

Designet og implementerte en utstyrsliste-applikasjon hos Phonero, med vekt på gjenbrukbare, modulære UI-komponenter og smidig arkitektur.