**RAD**

**Requirement**

**Analysis Document**

1. Introduzione
   1. **Scopo del sistema**

Il sistema che s’intende realizzare nasce dall’idea di poter fornire un servizio veloce e sicuro per effettuare una prenotazione presso un ufficio ospedaliero, soprattutto in questo periodo in cui il COVID-19 sta cambiando le nostre abitudini e le regole sociali.

MedQueue vuole offrire aiuto a tutti coloro che sono implicati nell’effettuazione di una prenotazione presso una struttura sanitaria: per i pazienti offre una piattaforma online su cui poter prenotare un appuntamento presso un ufficio ospedaliero convenzionato nel giorno desiderato, sempre che in quel giorno ci sia disponibilità, e quindi potersi presentare il giorno stesso presso l’ufficio e quindi riducendo drasticamente le code e gli assembramenti; per quanto riguarda gli impiegati, MedQueue mette a disposizione un’interfaccia di gestione delle diverse code, in modo da gestire nel modo più corretto l’affluenza agli sportelli, senza doversi preoccupare di eventuali priorità gestite in automatico dal sistema.

Inoltre Medqueue mette a disposizione anche un sistema di conferma della prenotazione direttamente presso l’ufficio; infatti il cliente prenotato dovrà, una volta arrivato presso l’ufficio selezionato, dovrà confermare la propria presenza presso un “totem”, che riconoscerà il cliente attraverso il suo codice fiscale e, se la prenotazione è prevista entro 30 minuti, il sistema lo metterà direttamente in coda, altrimenti visualizzerà una notifica che lo inviterà a tornare più tardi per evitare assembramenti nell’ufficio.

* 1. **Ambito del Sistema**

Il nostro sistema mira ad offrire un software che faciliti la fruizione del sistema ospedaliero in modo facile e innovativo.

Il sistema ovviamente non entrerà nel merito puramente medico, infatti il sistema non è ideato per prescrivere farmaci o per fare diagnosi, ma piuttosto gestisce tutta la parte che precede una visita medica, dalla prenotazione fino all’accettazione presso l’ufficio.

Il sistema non sarà collegato a nessuno dei sistemi già presenti presso le varie strutture ospedaliere per motivi legali.

* 1. **Obiettivi e criteri di successo del sistema**

Il software che presentiamo parte dall’idea che per rendere migliore l’esperienza del cliente presso una struttura ospedaliera sia indispensabile diminuire i tempi di attesa almeno per quanto riguarda gli iter precedenti alla fruizione effettiva del servizio medico.

La nostra proposta, quindi, si basa su due principi fondamentali:

* Migliorare la gestione delle prenotazioni e renderle più veloci;
* Limitare al minimo il numero di persone presenti contemporaneamente in un ufficio per evitare assembramenti.
  1. **Definizioni, acronimi e abbreviazioni**

**Totem:** Il totem è una struttura fisica presente in un ufficio ospedaliero, composto da un dispositivo con installato il software necessario, nel nostro caso con un accesso a internet e con la pagina necessaria aperta;

**Coda di prenotazione:** La coda di prenotazione è la coda in cui i clienti prenotati vengono posizionati prima di effettuare la conferma della prenotazione;

**Coda di presenza:** Una volta che il cliente prenotato ha confermato la sua presenza nell’ufficio ospedaliero, il sistema lo posiziona automaticamente nella coda di presenza;