|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Statement of Work  Progetto MedQueue   |  |  | | --- | --- | | Riferimento |  | | Versione | 0.1 | | Data | 15/10/2020 | | Destinatario | Studenti di Gestione dei Progetti Software e Ingegneria del Software 2020/21 | | Presentato da | A. Amato, A. Afeltra, A. Fucile, G. Rapa | | Approvato da |  | |

RevisionHistory

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autori** |
| 13/10/2020 | 0.1 | Prima stesura | 1. Amato   A. Afeltra  A. Fucile  G. Rapa |

Statement of Work (SOW) del Progetto MedQueue

1. Piano Strategico/Strategic Plan

Nel settore della sanità uno dei maggiori problemi è il tempo di attesa che si genera ancor prima di mettere piede dentro un ospedale, dovuti alle procedure di prenotazione e scheduling degli appuntamenti da parte dell’ospedale stesso.

1. Obiettivi di Business/Business Needs

L’obiettivo di MedQueue è quello di snellire il processo di prenotazione e rendere il facile possibile la gestione delle tempistiche sia per i pazienti sia per lo staff ospedaliero competente.

1. Ambito del Prodotto/Product Scope

Questo progetto punta a fornire una piattaforma di supporto per le prenotazioni e la gestione di queste ultime in modo da avvantaggiare tutti gli stakeholder coinvolti. Deve supportare:

* La registrazione univoca degli utenti,
* La possibilità di scegliere quale operazione effettuare da parte degli utenti
* La possibilità per gli impiegati di gestire le prenotazioni e fasce orarie,
* La presenza di un’interfaccia per la visualizzazione della coda nella sala d’attesa,

Scenario 1:

Prenotazione posto in coda

Attore: Giovanni

Giovanni ha bisogno di prenotare una visita all’ospedale, quindi, venuto a conoscenza del sistema MedQueue, si registra alla piattaforma e procede con la prenotazione.

Nella prenotazione il sistema richiede a Giovanni quale prenotazione vuole effettuare e, una volta selezionata l’operazione scelta il sistema prende in carico la prenotazione e invia una mail di conferma a Giovanni.

Scenario 2:

Adempimento prenotazioni

Attore: Giovanni, Michele

Una volta che Giovanni ha effettuato una prenotazione sulla piattaforma, si reca presso l’ufficio designato per attendere di essere chiamato allo sportello. Michele, impiegato dell’ufficio, selezionerà tra le varie prenotazioni disponibili quella di Giovanni che sarà invitato a recarsi allo sportello per essere servito

Scenario 3:

Visualizzazione coda

Attore: Ernesto

Ernesto vorrebbe prenotare un appuntamento all’ufficio ospedaliero, prima di procedere con la prenotazione però, controlla lo stato della coda (se già esistente). Quindi accede alla pagina per la visualizzazione della coda sul sito MedQueue e, vedendo la mole di persone nella coda, decide di posticipare l’appuntamento.

1. Data di Inizio e di Fine

Inizio: Ottobre 2020

Fine: Febbraio 2021.

1. Deliverables

* Di Prodotto: RAD, SDD, ODD, Matrice di Tracciabilità, Test Plan, Test Case Specification, Test incident Report, Test Summary Report, Manuale D’Uso, Manuale Installazione e ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema.

1. Vincoli/Constraints

* Rispetto scadenze
* Budget/Effort non superiore a 50\*n ore dove n sono i membri del team
* Applicazione in Java o derivati
* Uso di Design Pattern
* Uso di UML
* Utilizzo di un sistema di versioning, dove tutti i membri del team forniscono il loro contributo
* Utilizzo di tool di management (Trello, Asana,…) per divisione compiti

1. Criteri di Accettazione/Acceptance Criteria

* Branch coverage dei casi di test: almeno 75%
* Buona manutenibilità
* Il numero di warning dati in output da Checkstyle inferiore ad una soglia da definire (molto bassa).

1. Criteri di premialità

* Utilizzo di sistemi di build, come Maven o Gradle;
* Utilizzo del pull-based development tramite l’applicazione di code review;
* Utilizzo di un processo di Continuous Integration, tramite l’utilizzo di Travis.