

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO - FORNITORE

www.ilmiosupereroe.it è un sito web (disponibile anche nella versione App mobile "ilmioSupereroe.it") che consente agli Utenti (privati o aziende) di prenotare servizi domestici e/o di altra natura. La piattaforma è gestita da **DIGITAL HEROES S.r.l** avente sede legale in Largo Gallarati Scotti n. 1, 20123 Milano (MI) e iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Milano con il seguente codice fiscale [08830360965] (nel seguito chiamata "**DH**").

I servizi offerti attraverso il sito web/App mobile vengono forniti da liberi professionisti /prestatori autonomi / prestatori d'opera, in ogni caso non dipendenti da DH (nel seguito chiamati "**Fornitori**") che scelgono autonomamente i lavori da accettare e svolgere.

L'accettazione delle presenti condizioni generali di utilizzo del servizio (nel seguito chiamate "**Contratto di utilizzo**") è un prerequisite indispensabile per essere autorizzati ad accedere alla piattaforma.

DH, qualora il Fornitore accetti le presenti condizioni di utilizzo, si pone come rappresentante del Fornitore (ai sensi dell'art. 1761 del c.c.), gestendo lo scambio di informazioni tra il Fornitore e l'Utente, ricevendo e comunicando le prenotazioni e le relative conferme, gestendo i pagamenti effettuati dagli Utenti ai Fornitori e, a prestazione erogata, emettendo le relative fatture, ove previsto e autorizzato dal Fornitore, come specificato nel seguito. Si noti bene che in ogni caso è rimesso all'autonoma determinazione dei Fornitori la decisione relativa all'effettiva presa in carico delle richieste degli Utenti.

Nell'erogare i rispettivi servizi, pertanto, i Fornitori deterranno due distinti rapporti contrattuali:

- Il rapporto con DH riguardante l'utilizzo della Piattaforma, oggetto del presente Contratto di utilizzo;
- il rapporto con l'Utente che avrà prenotato il servizio attraverso il Sito web/App mobile, oggetto di un distinto contratto ("**Contratto di fornitura servizi**").

1. AMBITO DI APPLICABILITÀ

1.1 Il presente Contratto di utilizzo regola il rapporto tra il **Fornitore** e **DH**.

1.2 Il Fornitore che accetta le condizioni indicate nel presente Contratto, si impegna a fornire a DH i dati veritieri e completi del proprio profilo e a mantenerli aggiornati: a tal fine il Fornitore può modificare taluni dati del proprio profilo (meglio specificati nell'informativa sulla privacy disponibile in allegato B).

1.3 Il Fornitore, inoltre, si impegna ad usare la Piattaforma di DH ed il profilo in essa creato a titolo strettamente personale, senza cederlo a terze parti. Il Fornitore si impegna a mantenere le credenziali di accesso (userid e password) al proprio profilo riservate e a non comunicarle a terze parti.

1.4 Qualora vi sia il sospetto di comportamenti non in linea con quanto specificato nel presente Contratto di utilizzo o via sia segnalazione di lamentele da parte degli Utenti, DH si riserva il diritto di cancellare il profilo o di bloccare l'accesso alla piattaforma da parte del Fornitore senza addurre motivazioni.

1.5 DH, inoltre, ha il diritto in qualsiasi momento e senza addurre comunicazioni (se non ritenuto strettamente necessario), di modificare o eliminare funzioni del sito web/App mobile ilmiosupereroe.it, di introdurre nuove e/o di garantire l'utilizzo solo in presenza di particolari condizioni.

1.6 Il Fornitore dichiara, assumendo ogni conseguente responsabilità civile e penale in caso di mendaci dichiarazioni, di essere in possesso delle competenze specifiche, ivi comprese, ove occorrenti, le abilitazioni previste dalla normativa in materia, per i servizi offerti.

1.7 Il Fornitore dichiara il proprio impegno di dotarsi, qualora non ne fosse già in possesso, di una regolare copertura assicurativa RC professionale a tutela degli eventuali danni personali o causati a terzi nello svolgimento delle prestazioni richieste.

1.8. Il Fornitore dichiara di essere a conoscenza del limite di utilizzo della piattaforma consentito da DH a soggetti privi di partita IVA per un periodo massimo di 2 mesi, e comunque entro i limiti di legge previsti per la fornitura di prestazioni occasionali.

1.9 Il Fornitore dichiara di essere a conoscenza del contenuto standard del contratto sottoscritto tra DH ed il Cliente e del contratto sottoscritto tra il Fornitore stesso ed il Cliente. In particolare, per quanto riguarda i

servizi di tipo assistenziale (es. baby sitters, badanti), il Fornitore dichiara di essere a conoscenza del fatto che questi possono essere erogati esclusivamente a soggetti senza disabilità o patologie fisiche o psichiche che necessitino di specifiche competenze o abilitazioni e si impegna a non prestare servizi in deroga a tale clausola del contratto con il Cliente.

1.10 Per accettare le condizioni previste dal presente Contratto di utilizzo, il Fornitore di servizi deve dichiarare il proprio consenso direttamente online: in particolare, dopo essersi autenticato nell'apposita sezione del sito web/App mobile ilmiosupereroe.it, il Fornitore deve apporre il flag sulla richiesta di accettazione delle presenti condizioni di utilizzo e dei relativi allegati.

Una volta confermata l'accettazione delle condizioni e cliccato il pulsante di proseguimento, il Fornitore di servizi riceverà una mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 DH, per concedere ad un Fornitore di utilizzare la propria Piattaforma, ricevendo proposte di incarico dagli Utenti, ne verifica prima i dati anagrafici, le referenze e le esperienze professionali.

2.2 Verificate tali informazioni, DH crea al Fornitore un profilo privato, dandogli così la possibilità di utilizzare la piattaforma.

2.3 Successivamente DH tramite il proprio sistema informatico smista ai Fornitori, sulla base dell'idoneità al servizio richiesto e della disponibilità di tempo offerta dai Fornitori stessi, le richieste di incarico per l'erogazione dei servizi inserite dagli Utenti sulla piattaforma Web/App mobile. Il Fornitore decide autonomamente se intende eseguire il servizio specificato nella richiesta di prenotazione e, in caso affermativo, non è soggetto a istruzioni specifiche da parte di DH per l'esecuzione dello stesso, ma agisce in base ad una propria organizzazione.

2.4 In caso il Fornitore abbia accettato una offerta di incarico, sarà tenuto a rispettarla, eseguendo l'incarico con precisione il giorno e l'orario concordati. Nel caso in cui, per inattese e gravi motivazioni, il Fornitore dovesse essere impossibilitato a rispettare un incarico già da Lui precedentemente confermato, egli sarà tenuto ad avvisare tempestivamente il Contact Center di DH, offrendo tutto il supporto possibile per trovare una soluzione alternativa.

2.5 DH non effettua intermediazione per la prestazione di servizi di lavoro, bensì si limita ad offrire il supporto della propria Piattaforma a Fornitori di servizio autonomi, non in rapporto di lavoro subordinato rispetto all'Utente o a DH stessa.

2.6 Il Fornitore si impegna a non stipulare alcun contratto di lavoro con gli Utenti che hanno prenotato un servizio tramite DH, né a eseguirlo come tale. In particolare, qualunque confronto relativamente a modalità e tempistiche del servizio autonomo offerto deve transitare attraverso il Sito web/App mobile, senza che alcun accordo diretto venga effettuato tra il Fornitore e l'Utente.

2.7 Il Fornitore potrà essere ricontattato da un Utente conosciuto attraverso un precedente servizio unicamente attraverso il sito web/App mobile ilmiosupereroe.it. Nel caso DH venisse a sapere che un Utente e un Fornitore hanno stipulato un contratto di lavoro o eseguono il servizio come tale, il Contratto di utilizzo verrà immediatamente risolto per giusta causa e verrà applicata una penale di € 500,00 da corrispondere a DH, con ogni riserva di tutela dei diritti lesi, anche in via risarcitoria, innanzi alle competenti Autorità giudiziarie.

2.8 Si specifica che all'interno del servizio che si desidera prenotare, l'Utente può selezionare un Fornitore specifico o lasciare che sia il Sito web/App mobile a proporgliene uno. Nel caso in cui l'Utente abbia manifestato una preferenza specifica, DH invierà al Fornitore prescelto la richiesta di prenotazione e quest'ultimo deciderà autonomamente se accettare o meno. Nel caso in cui il Fornitore non accetti la richiesta, DH cercherà di proporre all'Utente un Fornitore alternativo tra quelli disponibili.

2.9 Il Fornitore svolge i propri servizi sotto la propria responsabilità e professionalità: sarà quindi l'Utente a verificare che i servizi siano stati eseguiti dal Fornitore secondo quanto specificato nella Richiesta di prenotazione. Il lavoro e l'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto di servizio che intercorre tra il Fornitore e l'Utente (vedi Condizioni generali contratto di servizio) non è verificato da DH.

3. TARIFFE DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

3.1 Le tariffe proposte agli Utenti relativamente ai servizi erogati dai Fornitori (specificate nell'Allegato A) variano in funzione del servizio proposto, dell'orario nel quale il servizio viene fruito, delle caratteristiche specifiche del servizio stesso, della tipologia di incarico (prenotazione singola, prenotazione ricorrente, prenotazione con Carnet) o di eventuali accordi di agevolazione. DH si riserva il diritto di variare in futuro le tariffe dei servizi che vengono proposti attraverso la sua Piattaforma, previa comunicazione ai Fornitori.

3.2 L'utilizzo della Piattaforma e dei servizi ivi offerti da DH è subordinato al pagamento di un corrispettivo (specificato nell'Allegato A). Il corrispettivo per un servizio sarà funzione della tipologia di servizio richiesto dall'Utente (prenotazione singola, prenotazione ricorrente, prenotazione con Carnet). DH si riserva il diritto di variare in futuro tale corrispettivo, previa comunicazione ai Fornitori, che potranno liberamente decidere se continuare ad avvalersi della piattaforma di DH.

3.3 Il Fornitore libero professionista (dotato di partita iva), autorizza DH a gestire la produzione delle fatture per i servizi prenotati dagli Utenti attraverso la Piattaforma, nonché la spedizione elettronica delle stesse agli Utenti. Le fatture risulteranno regolarmente intestate al Fornitore che avrà erogato il servizio oggetto di fatturazione. Ove prestatore autonomo, il Fornitore si obbliga a rilasciare apposito documento fiscale.

3.4 Le fatture relative all'utilizzo della Piattaforma, ove previsto, verranno inviate da DH ai Clienti e ai Fornitori.

3.5 I pagamenti per i servizi prestati dai Fornitori saranno gestiti direttamente da un trustee esterno indipendente, previa espressa autorizzazione da parte dei Fornitori stessi; in particolare, il pagamento dei servizi effettuato dagli Utenti tramite il sito web/App mobile ilmiosupereroe.it verrà incassato dal soggetto giuridico esterno indipendente e le somme di spettanza verranno quindi accreditate ai Fornitori, al netto dei corrispettivi dovuti a DH per l'utilizzo della piattaforma, tramite bonifico con frequenza bimensile.

4. VALUTAZIONI

4.1 Gli Utenti, in base al servizio ricevuto, possono pubblicare valutazioni sia quantitative, che qualitative sulla Piattaforma.

4.2 DH, prima che vengano pubblicate, verifica che le valutazioni fornite siano basate su fatti dimostrabili e non includano contenuti offensivi e le pubblica o meno secondo il suo insindacabile giudizio. Le valutazioni che dovessero violare tali specifiche non saranno pubblicate o saranno cancellate.

4.3 DH ha diritto di disporre liberamente della valutazione.

5. ASSICURAZIONE

5.1 Sebbene DH non possa essere ritenuta responsabile per qualunque danno venisse arrecato dal Fornitore o da qualsiasi altra persona (compresi eventuali illeciti di rilevanza penale), è prevista una copertura assicurativa per gli eventuali danni alle cose presenti nell'abitazione del cliente causati accidentalmente dal Fornitore.

5.2 I danni, con esclusivo riferimento ai danni alle cose accaduti nel corso di una prestazione prenotata attraverso il sito web/App mobile ilmiosupereroe.it, saranno coperti da assicurazione con le seguenti limitazioni: franchigia pari a 200 € con massimale unico pari a 1.000.000 €. Gli eventuali danni sotto la franchigia di 200 € o sopra al massimale unico di 1.000.000 € non saranno rimborsati da DH.

5.3 La copertura si limita unicamente ai danni di natura accidentale, non riconducibili alla responsabilità professionale del fornitore, di cui è esso stesso unico responsabile.

5.4 I danni dovranno essere segnalati immediatamente dal Cliente o dal Fornitore, comunicandoli telefonicamente al Servizio Clienti e inviando fotografie dettagliate del danno all'indirizzo info@ilmiosupereroe.it, unitamente ad una dichiarazione scritta dei danni subiti/cagionati.

6. RESPONSABILITÀ DI DH

6.1 DH non è responsabile riguardo al rispetto delle condizioni specificate nel Contratto di fornitura servizi da parte del Fornitore di servizi e/o dell'Utente.

6.2 DH è responsabile in caso di mancata ottemperanza da parte sua agli obblighi contrattuali relativi al presente Contratto di utilizzo e ad eventuali obbligazioni non contrattuali relative ai servizi erogati nei limiti delle disposizioni di legge applicabile.

6.3 DH non è responsabile dei contenuti di siti Web o link collegati alle pagine di www.ilmiosupereroe.it mantenuti da terze parti.

7. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE DI SERVIZI

7.1 DH viene esonerata dal Fornitore di servizi da qualsiasi responsabilità o danni derivanti da eventuali inadempimenti rispetto al presente Contratto di utilizzo da parte dell'Utente o in generale relativi all'attivazione, gestione e/o risoluzione del contratto.

7.2 DH viene esonerata dal Fornitore di servizi da qualsiasi responsabilità o danni che possano derivare dall'esercizio della propria prestazione d'opera, di cui il Fornitore si assume la piena responsabilità.

8. PROTEZIONE DEI DATI

8.1 I dati personali dei Fornitori vengono raccolti e utilizzati da DH secondo le norme inerenti la protezione dei dati personali (come meglio specificato nell'Allegato B del presente contratto).

8.2 Alcuni dati relativi all'identità e all'esperienza professionale dei Fornitori (es. nome di battesimo, età, nazionalità, foto, competenze professionali, lingue parlate) possono essere pubblicati da DH sul Sito web/App mobile "ilmiosupereroe.it" per tutta la durata del Contratto di utilizzo e risultano accessibili da parte degli Utenti (come meglio specificato nell'allegato B).

9. MODIFICHE E DURATA DEL CONTRATTO DI UTILIZZO

9.1 DIGITAL HEROES ha diritto di modificare il Contratto di utilizzo, nel rispetto delle disposizioni di legge, previa approvazione da parte del Fornitore. Le modifiche si considerano efficaci trascorse quattro settimane dalla notifica per iscritto al Fornitore e in assenza di un'opposizione formale da parte del Fornitore stesso o dall'esercizio del suo diritto di recesso (si veda paragrafo 10).

9.2 La durata del Contratto di utilizzo è a tempo indeterminato e può essere risolto solo tramite recesso di una o entrambe le parti, da notificare per iscritto e con preavviso di trenta giorni (con decorrenza di tale termine dalla data di notifica del recesso stesso). Resta salvo il diritto di risolvere il contratto per giusta causa con decorrenza immediata.

10. DIRITTO DI RECESSO

Salvo quanto previsto dalle presenti condizioni di utilizzo, è possibile recedere dal presente Contratto di utilizzo entro 14 giorni, senza necessità di addurre motivazioni in merito, in forma scritta (ad esempio tramite lettera, fax o e-mail). Il periodo di 14 giorni ha inizio con la data di conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 (*Codice del Consumo*). Affinché il limite temporale per il recesso possa essere considerato rispettato è sufficiente che la notifica di recesso sia recapitata in tempo utile. La notifica di recesso deve essere inviata a:

- Digital Heroes S.r.l., Largo Gallarati Scotti 1, 20123 Milano (MI) o all'indirizzo email info@ilmiosupereroe.it

In caso di effettivo recesso, le prestazioni già accettate che ricadono nel periodo di preavviso devono essere adempiute, salvo specifico accordo tra le parti.

Le prestazioni ricevute da entrambe le parti devono essere rimborsate e tutti i benefici scaturiti (ad esempio gli interessi) devono essere resi.

Nella misura in cui non sia possibile rendere le prestazioni e i benefici (ad esempio i benefici derivanti dall'utilizzo) ricevuti ovvero nel caso in cui sia possibile restituirli solo in parte o in condizioni deteriorate, corre l'obbligo di compensazione. Ciò comporta in ogni caso la necessità di adempiere agli obblighi di pagamento convenuti in Contratto sino al recesso. Gli obblighi di rimborso per i pagamenti devono essere adempiuti entro 14 giorni. Il periodo inizia per Voi con la spedizione della notifica di annullamento e per noi con il ricevimento della medesima.

11. DIRITTO APPLICABILE, FORO COMPETENTE E LINGUA DEL CONTRATTO

11.1 Il Contratto di utilizzo è soggetto alla legge italiana.

11.2 La lingua del Contratto e delle negoziazioni è la lingua italiana.

11.3 In caso di controversie relative al Contratto di utilizzo, il Fornitore ha il diritto di adire le vie legali attraverso i tribunali ordinari ed il Foro competente è quello del Tribunale di Milano.

12. ALLEGATI

- Tariffario e corrispettivi
- Norme sulla protezione dei dati personali