

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO GIFT CARD DE ILMIOSUPEREROE.IT

1. EMISSIONE

“www.ilmioSupereroe.it” è un sito web che consente agli **Utenti** (privati o aziende) di prenotare servizi domestici e/o di altra natura. La **Piattaforma** è gestita da **DIGITAL HEROES S.r.l** avente sede legale in Largo Gallarati Scotti n. 1, 20123 Milano (MI) e iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Milano con il seguente codice fiscale [08830360965] (nel seguito chiamata “**DH**”).

DH propone ai privati o alle aziende che desiderano avvalersene la possibilità di acquistare Gift Cards che danno diritto ad utilizzare un numero predefinito di ore di servizio prepagate, relative ai servizi disponibili sul sito (sotto forma dei cosiddetti “Carnet Gift Card”).

La Gift Card è emessa da DH previo versamento da parte del Cliente del relativo costo tramite bonifico bancario o pagamento con carta di credito. Nessun costo aggiuntivo viene richiesto per l’attivazione e l’utilizzo. Dopo aver verificato l’accredito del pagamento, DH provvede a inviare al Cliente una ricevuta di emissione con l’indicazione del numero di Gift Cards acquistate e dei codici Voucher necessari per utilizzarle.

2. NATURA

La Gift Card è un buono che dà diritto al suo utilizzatore ad acquistare gratuitamente Carnet Gift Card relativi al servizio prescelto in fase di attivazione. Quale titolo di legittimazione, assume natura di “mera movimentazione di carattere finanziario”: la relativa somma versata sarà esclusa dal campo di applicazione dell’IVA in quanto l’operazione si configura come cessione di denaro. A fronte della vendita di una o più Gift Cards, pertanto, DH emetterà una fattura fuori campo IVA ex. Art. 2 DPR 633/72.

La Gift Card va conservata con estrema cura in quanto può essere utilizzata da qualsiasi persona che entri in possesso del codice Voucher ad essa associato. Si declina esplicitamente qualsiasi responsabilità di DH in relazione, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, all’uso improprio del codice Voucher di una specifica Gift Card; tali circostanze non comportano la sostituzione o il rimborso del credito disponibile.

3. UTILIZZO

L’utilizzo della Gift Card avviene attraverso l’inserimento del relativo codice Voucher in fase di acquisto di un “Carnet Gift Card” per uno specifico servizio scelto liberamente dall’utilizzatore tra quelli selezionabili sul sito. Una volta acquistato uno specifico Carnet “Gift Card”, il codice Voucher utilizzato perderà la sua efficacia e non sarà più utilizzabile. Le ore di servizio comprese nel Carnet acquistato potranno essere utilizzate coerentemente alle regole standard di fruizione, riportate nel sito stesso, fino ad esaurimento.

La fatturazione dei servizi oggetto di prenotazione seguirà l’effettivo utilizzo delle ore ricomprese nel Carnet e verrà inviata, a nome del professionista che avrà erogato il servizio, direttamente all’utilizzatore finale, comprensiva di IVA (ove prevista). L’importo da saldare nella fattura sarà nullo, in quanto già pagato in fase di acquisto della Gift Card relativa.

4. SCADENZA

Il codice Voucher associato alla “Gift Card” potrà essere utilizzato per la durata di dodici mesi, decorrenti dalla data di emissione della Gift Card indicata nella conferma di acquisto. Dopo la data di scadenza, il codice perderà il suo valore e i codici eventualmente non utilizzati verranno fatturati al Cliente inclusivi di IVA.

La validità dei Carnet acquistati mediante l'utilizzo dei codici Voucher associati alle Gift Card seguirà le medesime regole normalmente previste per l'utilizzo dei Carnet, riportate nel sito stesso ed alle quali integralmente si rinvia.

5. LEGGE REGOLATRICE

L'acquisto della Gift Card implica l'accettazione dei presenti termini e condizioni di utilizzo. L'uso delle ore di servizio ad essa correlate implica l'accettazione, da parte dell'Utente fruitore, dei termini e delle condizioni di utilizzo standard previste per l'utilizzo dei servizi offerti attraverso il sito ilmiosupereroe.it, alle quali integralmente si rinvia. DH conserva il diritto di modificare e/o emendare, a propria discrezione e in qualsiasi momento, i presenti termini e condizioni. Ogni controversia relativa all'utilizzo della Gift Card sarà regolata dalla legge italiana ed il Foro competente, salvo norme inderogabili di legge, sarà quello di Milano.