

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY DIGITAL HEROES SRL

“www.ilmiosupereroe.it” è un sito web che consente agli Utenti (privati o aziende) di prenotare servizi domestici e/o di altra natura. La piattaforma è gestita da DIGITAL HEROES S.r.l. avente sede legale in Largo Gallarati Scotti n. 1, 20023, Milano (MI) e iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Milano con il seguente codice fiscale [08830360965] (nel seguito chiamata “DH”).

I servizi offerti attraverso il sito Web vengono forniti da liberi professionisti (nel seguito chiamati “Fornitori”) che scelgono autonomamente i lavori da accettare e svolgere.

La presente informativa sulla privacy chiarisce le finalità della raccolta e dell'utilizzo dei dati personali richiesti agli Utenti che desiderano avvalersi del servizio de “ilmioSupereroe.it”.

I dati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") che prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### 1. Finalità del trattamento dei dati

DH, per consentire la definizione di un accordo tra Utente e Fornitore, raccoglie alcune informazioni relative all'identità dell'Utente, ai suoi dati di contatto, al luogo presso il quale desidera che venga erogato il servizio, alla tipologia di servizio e al momento in cui desidera venga effettuato (meglio specificate nel paragrafo seguente). Tali informazioni vengono in parte memorizzate in un profilo privato, liberamente accessibile e modificabile da parte dell'Utente stesso, la cui chiave di accesso consente all'Utente di autenticarsi e di utilizzare la piattaforma per inserire nuove richieste; in parte vengono usate per organizzare lo svolgimento del servizio richiesto e la gestione della fatturazione del servizio in nome e per conto dei Fornitori coinvolti.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini di consentire le attività di cui sopra. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta la mancata prosecuzione del rapporto.

DH sarà titolare e responsabile del trattamento di tali dati. Alcuni dei dati raccolti saranno processati e comunicati ai Fornitori per consentire loro di decidere se accettare o meno una richiesta di incarico. In particolare in fase di richiesta ancora non accettata vengono indicati al Fornitore solo i dati relativi a giorno, ora e luogo in cui deve essere svolta la prestazione, mentre una volta ricevuta la conferma di accettazione dell'incarico dal Fornitore, gli vengono anche comunicati gli estremi identificativi del cliente.

### 2. Dati trattati

I dati che saranno raccolti ed elaborati elettronicamente da DH per la costituzione del profilo privato dell'Utente sono i seguenti: nome, cognome, codice fiscale (ragione sociale e partita IVA in caso di aziende), dati relativi all'abitazione presso cui prestare il servizio (via, numero, località, cap, provincia, citofono, piano, scala), cellulare, e-mail, tipologia di servizio prenotato ed eventuali specifiche ad esso relative, orario e fascia temporale desiderata, eventuali richieste di servizi molteplici o ricorsivi, metodo di pagamento prescelto. Nel profilo privato vengono inoltre memorizzati lo storico delle prenotazioni del Cliente, gli eventuali Carnet che dovesse avere acquistato, i Fornitori che hanno prestato servizi per lui. Nell'ambito dei dati richiesti durante la prenotazione, inoltre, possono venire raccolte informazioni propedeutiche alla corretta erogazione dei servizi prenotati (es. dove si trova il locale dei rifiuti, presenza di animali domestici, raccomandazioni, alimenti specifici da evitare).

### 3. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Il trattamento dei dati personali avrà una durata strettamente limitata al periodo necessario per effettuare le attività specificate nel precedente paragrafo 1 “Finalità del trattamento dei dati”, in ottemperanza agli obblighi di natura civilistica, fiscale e tributaria vigenti, e, durante questo periodo, gli interessati potranno esercitare in qualunque momento il diritto di accesso a tali dati.

Per esercitare tali diritti gli interessati potranno rivolgersi a DH inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail: [info@ilmiosupereroe.it](mailto:info@ilmiosupereroe.it).

Ai sensi dell'articolo 7 del Codice della Privacy, vengono di seguito ribaditi i diritti dell'interessato:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, oltre che pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### 4. Cookie Policy

##### Definizione

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser. Si tratta di piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive. I Cookie sono utilizzati per diverse finalità, hanno diverse peculiarità e possono essere utilizzati sia dal titolare del sito che l'Utente sta visitando, sia da terze parti. Le principali categorie in cui sono suddivisibili i Cookie sono le seguenti:

- Cookie di sessione o permanenti
- Cookie tecnici o di profilazione
- Cookie di prime parti o di terze parti

##### Cookie di sessione e permanenti

I Cookie possono scadere al termine di una sessione del browser (il periodo fra l'apertura di una finestra del browser da parte dell'Utente e la sua chiusura) oppure possono essere conservati per un arco di tempo più lungo. I Cookie di sessione sono quelli che consentono ai siti web di collegare le azioni di un utente durante una sessione del browser. I Cookie di sessione scadono quando termina la sessione del browser. I Cookie permanenti sono conservati sul dispositivo di un utente tra le sessioni del browser, per periodi di tempo variabili, e permettono di memorizzare le preferenze o le azioni dell'Utente rispetto a un sito web.

##### Cookie tecnici e di profilazione

I Cookie tecnici sono quelli utilizzati dal titolare di un sito al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'Utente a erogare tale servizio. Per l'installazione di tali Cookie non è richiesto il preventivo consenso degli Utenti laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito.

I Cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'Utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali Cookie possono avere nell'ambito della sfera privata degli Utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'Utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi, tramite una informativa breve (banner) ed una estesa presente sul sito, e che debba esprimere il proprio espresso consenso al riguardo la prima volta che visita il sito. Tale consenso può essere espresso in maniera generale, interagendo con il banner di informativa breve presente sulla pagina di approdo del sito, con le modalità indicate in tale banner, oppure può essere fornito o negato in maniera selettiva, secondo le modalità di seguito indicate. Di questo consenso, viene tenuta traccia in occasione delle visite successive. Tuttavia, l'Utente ha sempre la possibilità di revocare in tutto o in parte il consenso già espresso.

Cookie di prima parte e di terze parti

Un Cookie è “di prima parte” (c.d. first party cookie) o “di terze parti” (c.d. third party cookie) in base al sito web o al dominio da cui proviene.

I Cookie di prima parte sono, in sostanza, i Cookie impostati e gestiti dal titolare del sito. Per questi Cookie, l'obbligo dell'informativa, dell'acquisizione dell'eventuale previo consenso e/o il possibile blocco dei Cookie spetta al titolare del sito.

I Cookie di terza parte sono i Cookie impostati da un dominio diverso da quello visitato dall'Utente. Per questi Cookie, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale consenso e/o blocco dei Cookie spetta alla terza parte, mentre al titolare del sito è fatto solo obbligo di inserire nel sito il link al sito della terza parte ove tali elementi sono disponibili.

Utilizzo dei cookie da parte del portale

Il titolare, DH, fornisce all'Utente tutte le informazioni sui Cookie installati sul suo portale.

Il portale integra, all'interno delle proprie pagine, servizi di terze parti che potrebbero impostare e utilizzare propri cookie e/o tecnologie simili. L'impiego di tali cookie e tecnologie simili da parte di tali aziende è regolato dalle informative sulla privacy di dette società e non dalla presente informativa essendo DH totalmente estraneo alla gestione di tali strumenti ed al trattamento dei dati da questi derivanti.

Alcuni dei servizi elencati di seguito in base alla funzionalità offerta agli Utenti, incentrati sull'uso di Cookie di terze parti, potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente.

Tali terzi, inoltre, potrebbero – in aggiunta a quanto specificato nella presente policy ed anche all'insaputa del Titolare – compiere ulteriori attività di tracciamento dell'Utente. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le rispettive privacy policy dei servizi elencati, nella quale l'Utente potrà ricevere le informazioni sul relativo trattamento ed esprimere il suo consenso al riguardo.

Il Titolare fa presente che in merito ai Cookie di terze parti, lo stesso ha unicamente l'obbligo di inserire nella presente Cookie policy il link al sito della terza parte. E' a carico di tale soggetto, invece, l'obbligo di rendere una idonea informativa in merito al trattamento effettuato nonché fornire informazioni agli Utenti sulle modalità per l'eventuale blocco dei Cookie utilizzati.

Google Analytics: [informativa](#)

Google Adwords: [informativa](#)

Come posso controllare l'installazione di Cookie?

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i Cookie, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso. Puoi trovare informazioni su come gestire i Cookie nel tuo browser ai seguenti indirizzi: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#) and [Microsoft Windows Explorer](#).

In caso di servizi erogati da terze parti, l'Utente può inoltre esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento informandosi tramite la privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa. Fermo restando quanto precede, il Titolare informa che l'Utente può avvalersi di [Your Online Choices](#). Attraverso tale servizio è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tale risorsa in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

#### Titolare del Trattamento dei Dati

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo Spazio Web non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, consulta la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui Cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi – ad esempio ad opera di terzi – effettuati tramite questo sito.

Il presente documento si riferisce a tutti gli spazi online (siti, piattaforme, strumenti internet, etc) di proprietà del Titolare, così come meglio individuati al momento della definizione di Spazio Web nel paragrafo “Utilizzo dei Cookie da parte del sito”. Per ottenere ulteriori informazioni in merito agli strumenti relativi ad uno specifico sito, l'Utente è pregato di contattare il Titolare ai riferimenti forniti nel presente documento.