

## **Migliorare la Brand Attraction e la Brand Reputation**

**01**

Miglioramento generale della  
raputazione aziendale

**02**

Collaborazioni con personaggi  
pubblici

**03**

Collaborazioni con farmacie e  
erboristerie



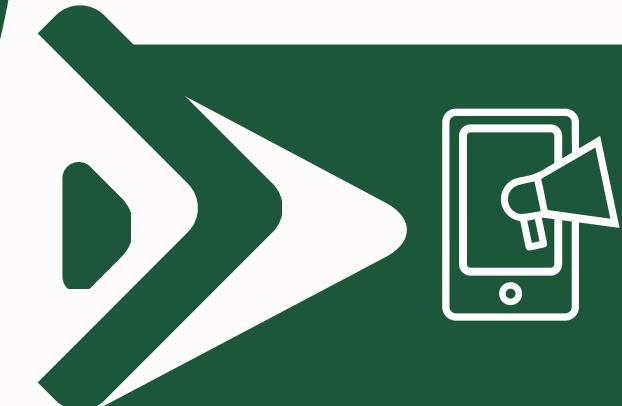
**Le più grandi aziende al mondo non solo hanno un'eccellente reputazione da tutti i punti di vista: il servizio/prodotto in sè, l'assistenza estremamente efficiente, marketing innovativo, una community ecc. Non si tratta solo di avere un'ottima reputazione aziendale, ma di farsi amare dai clienti, in modo da fidelizzarli per tutta la vita. I nostri customer dovranno essere fieri di far parte del brand!**

**Una strategia che le aziende attuano praticamente da sempre è il collaborare con personaggi pubblici. Mentre un tempo i personaggi più in voga erano attori o sportivi, oggi le aziende preferiscono, soprattutto sul marketing via social, gli Influencer; ma ne parleremo a breve.**

**Inoltre, contattare erboristerie e farmacie per proporre collaborazioni potrebbe ampliare il pubblico del brand e creare nuovi lead. Essere presenti in luoghi fisici darà una sensazione di maggior fiducia nei clienti, soprattutto i meno esperti delle tecnologie attuali.**

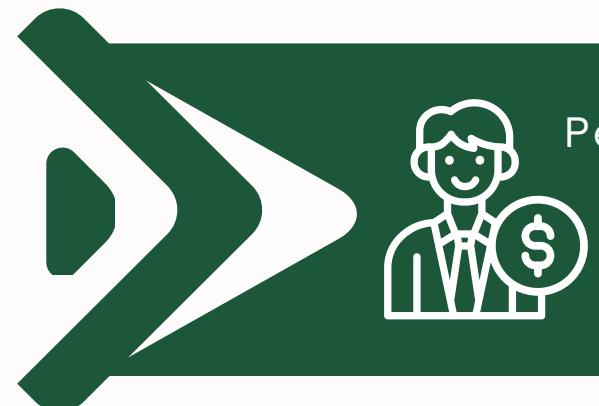
**In più, collaborare con altre aziende, in particolar modo quelle fisiche, apre una grande quantità di possibilità per collaborazioni, strategie di marketing e acquisizione di nuovi dati e lead.**

# Aumentare gli acquisti, e la fase di sostegno



Per una migliore conversione, si potrebbe optare per l'eliminare tutti i dubbi degli utenti prima dell'acquisto, rispondendo ad essi nella stessa pagina del prodotto. Inoltre, su FaceBook si potrebbe procedere con una campagna di targettizzazione dettagliata del pubblico, mentre su Instagram & TikTok con una strategia differente ma più consona, ovvero l'Influencer Marketing

Inoltre, come precedentemente spiegato, accordarsi con farmacie e erboristerie in modo da dare più Brand Attraction ai clienti, oltre alla possibilità di ricevere campioni di prodotti nel caso in cui si iscrivessero alla newsletter.



Per migliorare la fase di sostegno, accompagnare il cliente verso il prossimo acquisto tramite offerte esclusive. L'email marketing è una delle strategie più efficaci al riguardo, inoltre, sarebbe opportuno creare un blog del brand.

Oltre al "coccoiare" il cliente per offrirgli un'esperienza migliore, e fidelizzarlo, offrire assistenza efficiente post vendita e una comunicazione continua, oltre ad una richiesta di feedback e/o recensione. Riguardo il blog, quest'ultimo permetterà al brand di essere più a contatto con i propri customer, genererà traffico, dati e possibili lead, e sarà anche un valore aggiunto del brand.



Partendo dal primo punto, sarebbe opportuno, quindi, migliorare la product page in modo da precedere i customer, e rispondere ai loro quesiti/problemi, prima ancora che li pongano. Ovviamente, noi saremo la soluzione al loro problema.



Roslyn

★★★☆☆ **Non ha funzionato per me**

Recensito in Spagna il 24 giugno 2023

**Acquisto verificato**

L'ho comprato sperando che funzionasse con il controllo degli odori ma no, niente affatto, intensifica uno strano odore di limone che non è gradevole. Forse alcuni andranno bene, ma nel mio caso non è stato efficace

Qui abbiamo alcuni esempi di lamentele e recensioni, ma il discorso vale a maggior ragione per i dubbi del cliente, per le domande che si pone e che lo fermano dall'acquistare il prodotto.



Naru Naru

★★★★★ **Funziona**

Recensito in Italia il 9 settembre 2023

**Acquisto verificato**

Non è male ma l'odore non mi piace

**Utile**

**Segnala**



Cliente Amazon

★★★☆☆ **Poco efficace**

Recensito in Italia il 12 febbraio 2018

**Acquisto verificato**

Dato il prezzo, mi sarei aspettato una maggiore efficacia. Non lo reputo adatto per chi ha una sudorazione normale, dura poche ore.

**Utile**

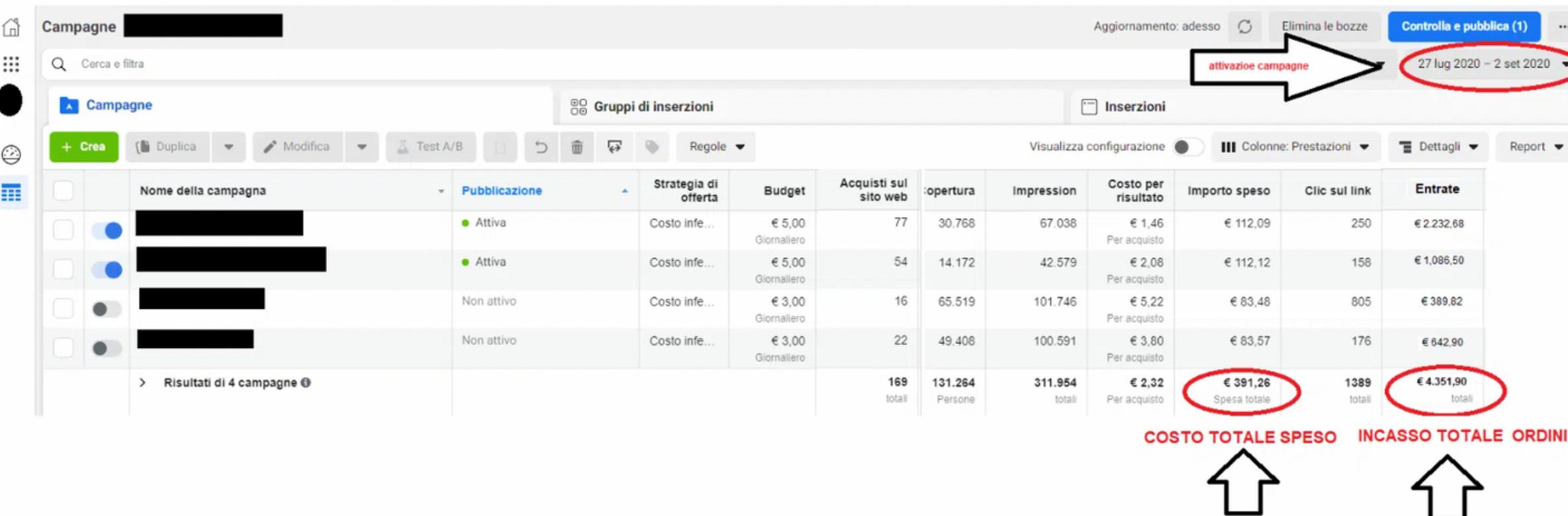
**Segnala**

Su FaceBook, invece, ci muoveremo tramite campagne ADS, ovvero inserzioni sponsorizzate alla quale collocheremo dei pubblici ben specifici.

Partendo da un pubblico Broad, inizieremo a capire quali sono i pubblici più efficaci per il brand, costruiremo un funnel per i customer che li porti più volte sul nostro profilo, e creeremo quindi delle campagne che, fatta eccezione per qualche modifica saltuaria, avranno registrato così tanti dati da poter far lavorare il social automaticamente e arrivare a una passività, in quanto FaceBook saprà a chi far vedere l'inserzione.

Il nostro obiettivo però non sarà avere una singola inserzione che effettivamente da un profitto, bensì più campagne ads con diversi gruppi di inserzioni e interessi.

Costruiremo una strategia che destinata al lungo termine.



Ecco un caso studio di una campagna realizzata in maniera estremamente efficiente su FB ADS

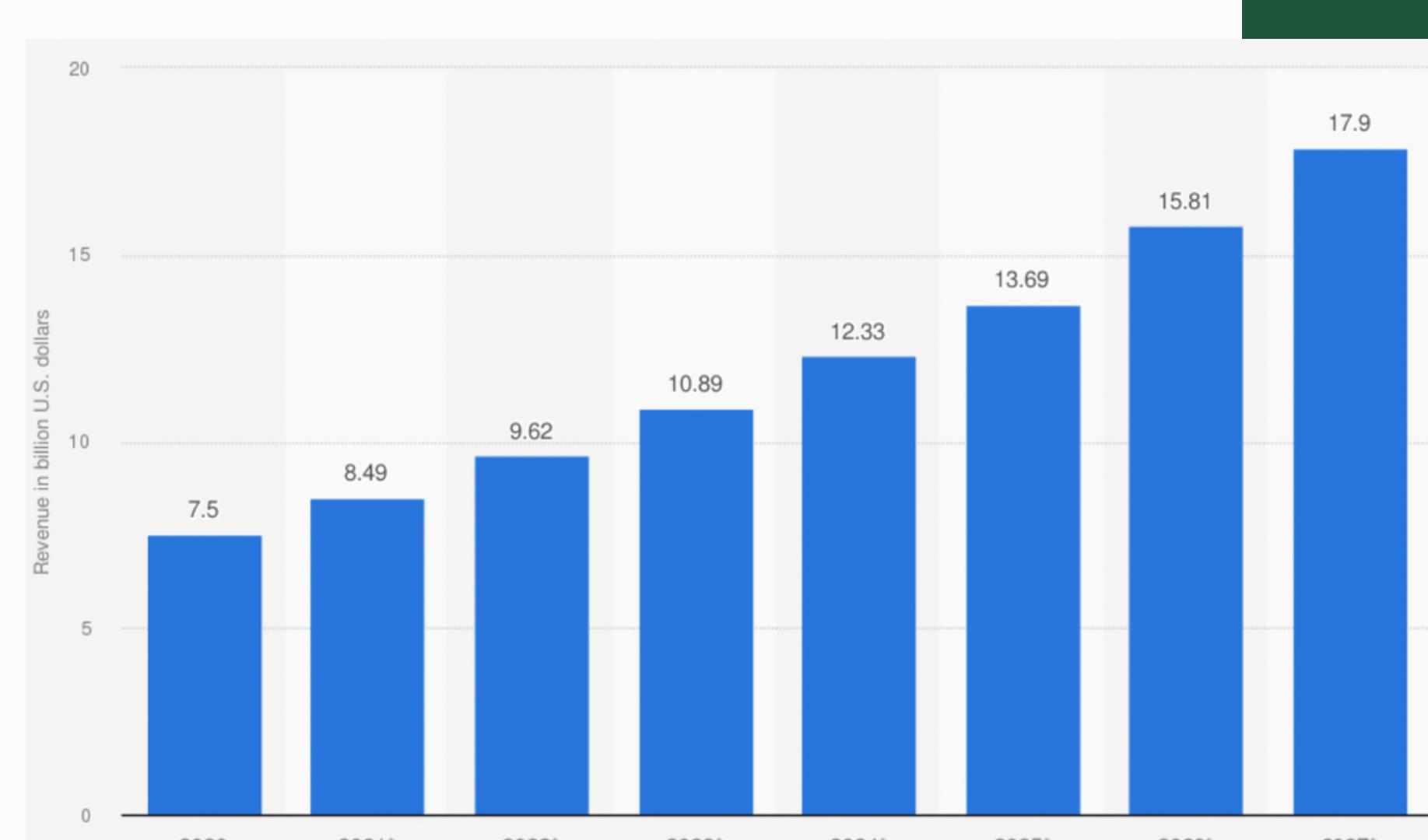
Riguardo Instagram e Tik Tok, la strategia che adotteremo sarà l'Influencer Marketing, ma ne parleremo a breve.



**Dopo il primo acquisto, dovremo accompagnare il customer nella fase di sostegno, in modo da fidelizzarlo e far sì che compri ancora.**

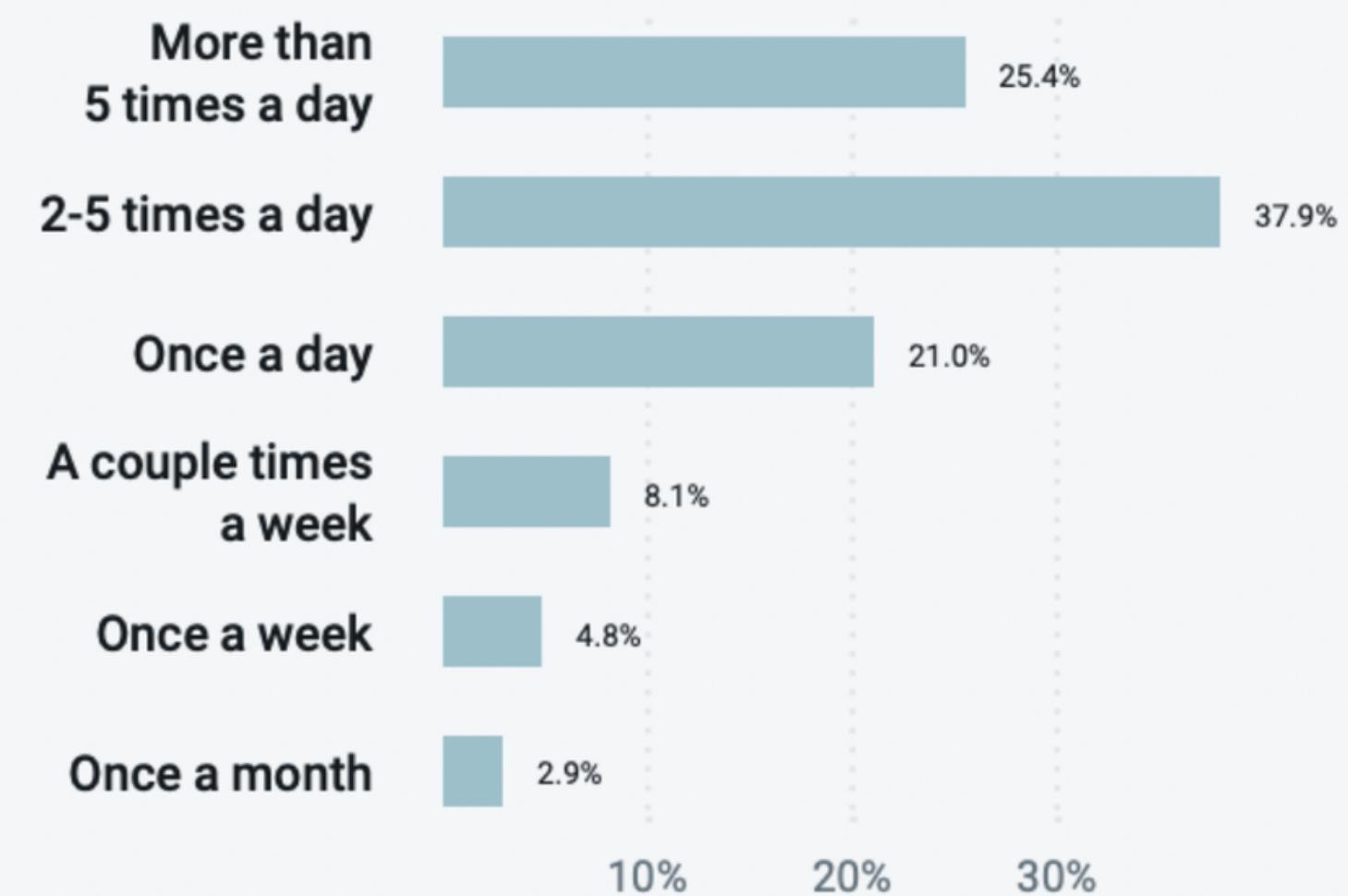
**Una delle strategie più efficaci al riguardo, è l'e-mail marketing. Creeremo delle offerte personalizzate a seconda del cliente, e di dove si trova all'interno del funnel.**

**In più, oltre alle campagne di e-mail marketing, integreremo una newsletter che avrà ulteriori offerte esclusive per gli iscritti, avvicinando quest'ultimi al brand.**



Questi, ad esempio, sono i ricavi dall'email marketing a livello mondiale dal 2020, con stime fino al 2027, calcolati in miliardi di dollari.

Qua invece, abbiamo un grafico rappresentante la media mondiale di quante volte le persone controllano le proprie email.



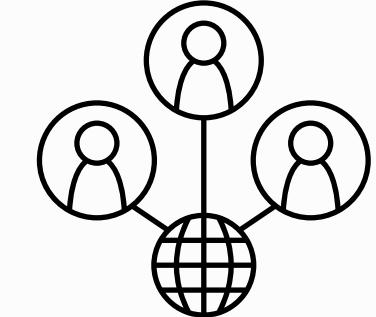
# CONTENUTI PIÙ EFFICACI DA REALIZZARE PER I SOCIAL E I MOTORI DI RICERCA



## SOCIAL

Una campagna marketing estremamente funzionale per i social, soprattutto Instagram e Tik Tok, è l'Influencer Marketing.

Essendo specifici, una strategia ad alto potenziale sono i video UGC, ovvero video che sembrano esser stati creati dagli utenti stessi, dando maggior fiducia ai customer e, nel caso in cui l'Influencer scelto fosse ben compatibile col brand, portando enormi risultati.



## SEARCH ENGINE

In primis, se si parla di motori di ricerca, nisognerà svolgere un buon lavoro di SEO, in modo da rendere meglio visibile il sito. Inoltre, come precedentemente spiegato, la creazione di un blog del brand porterà quest'ultimo ad essere molto più visto, genererà lead e dati.

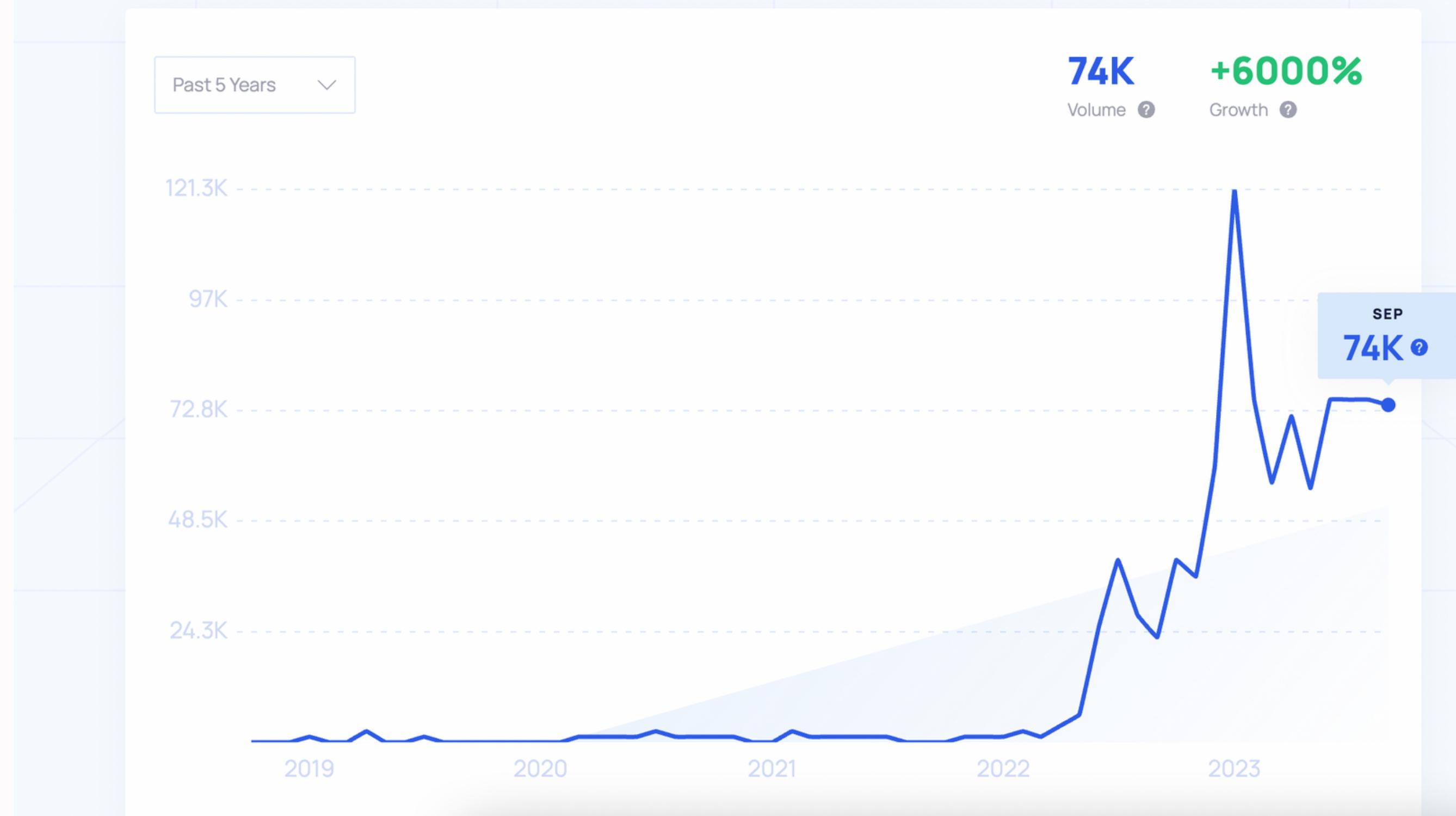
# SOCIAL

Come si può notare, i video e i Creators UGC hanno avuto una crescita del **6000%** negli ultimi 5 anni, soprattutto dal 2021/22 in poi, quando Tik Tok iniziò a diventare il colosso del marketing via social che oggi tutti conosciamo.

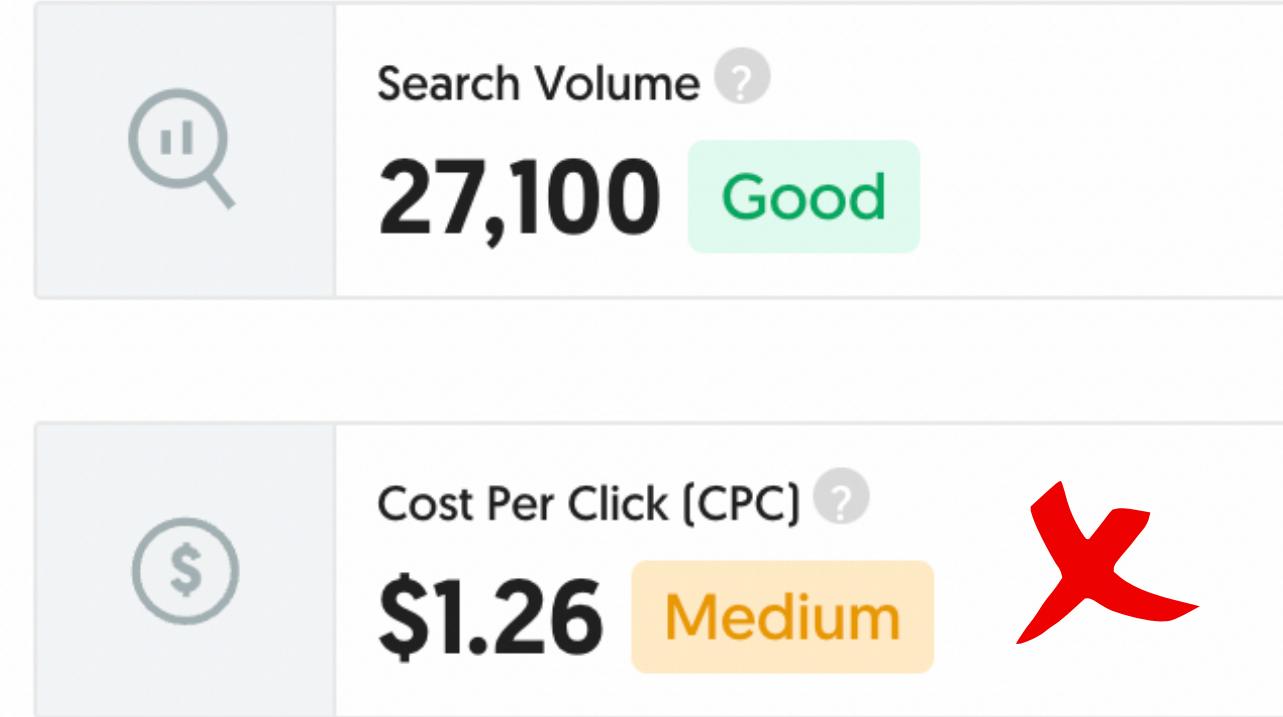
Di fatto, nonostante questa strategia sia adatta per tutti i social, in quanto crea un senso di vicinanza e fiducia all'azienda, è più indicata per Tik Tok, dove i video UGC sono i più usati, proprio a causa dei grandi risultati che portano quando sfruttati bene.

## Ugc Creator (Keyword)

UGC creator is a platform that enables users to easily create and share user-generated content, such as videos, images, and text. It provides tools for editing and enhancing the content, as well as options for publishing and sharing it with others.

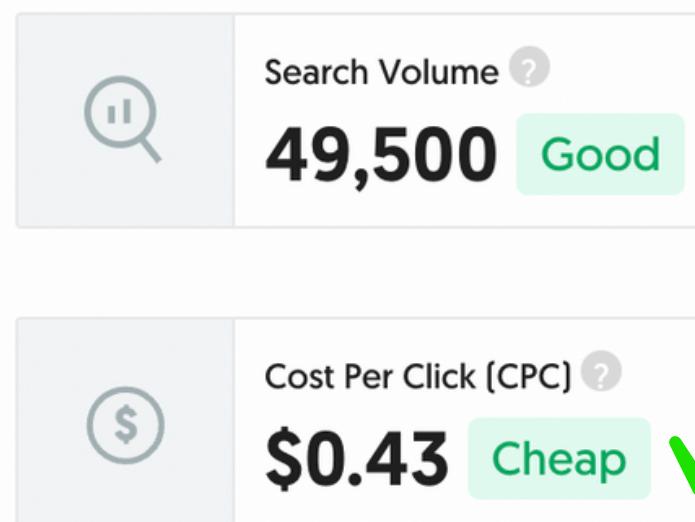


## 623 Results: bio

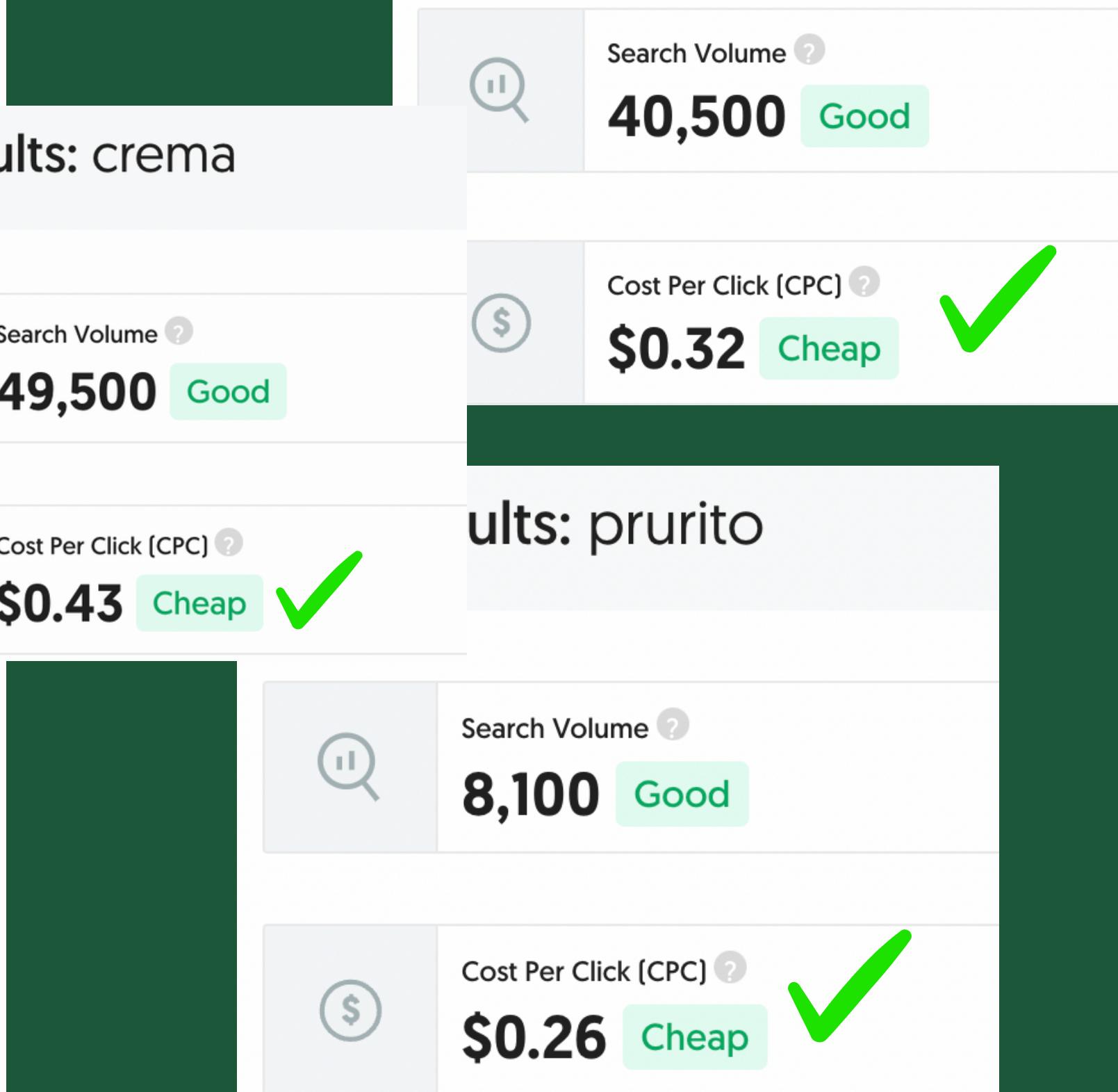


Riguardo i motori di ricerca, sarà opportuno fare un'importante lavoro di SEO, in particolare osservando il volume di ricerca e tenendo d'occhio il Costo per Click.

## 651 Results: crema



## 627 Results: dermatite



## Acquisto

Cerchi qualcosa per i tuoi problemi alla pelle? **Irritazioni, prurito, o dermatite?** I prodotti chimici possono rovinare la propria esperienza di cura personale. Per questo, la **soluzione è un prodotto totalmente Natural che ti accompagni durante la tua routine di skincare!**

Butta tutti i tuoi prodotti chimici, e prova **la crema Bio di Deorod**, appositamente formulata per offrire una **soluzione completa e sostenibile** per la tua skincare, offrendo un prodotto **al 100% naturale!**

## Traffico

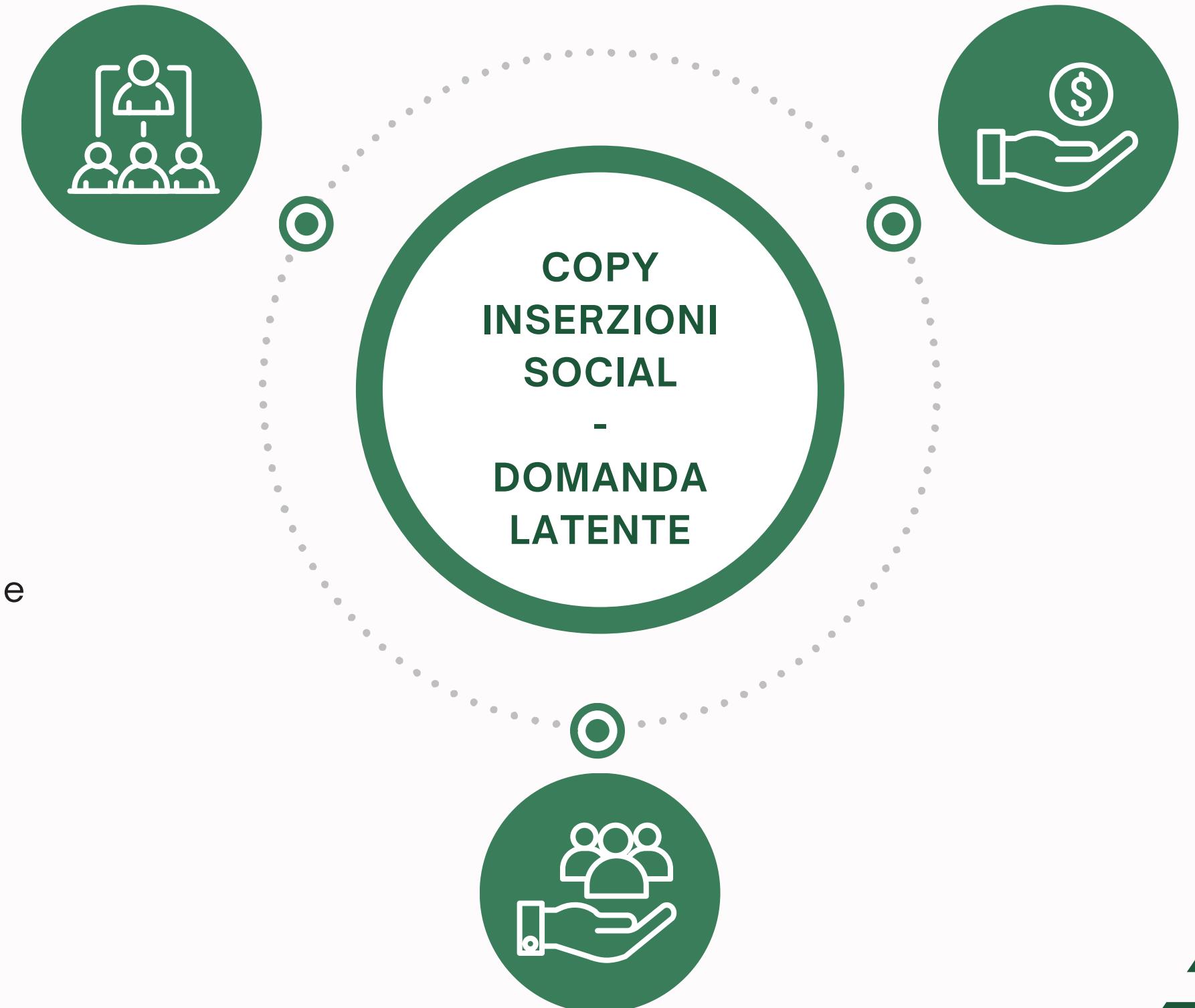
Hai problemi alla pelle e **sei stanco di usare quei prodotti chimici che ti daranno più fastidio che altro?** Fantastico! **Deorod è qui per te**, con ogni prodotto creato dalla voglia di offrire **il massimo della qualità a chiunque abbia una skincare routine, offrendo un prodotto totalmente Natural.**

Scopri di più sul nostro sito!

## Iscrizione alla Newsletter

Cerchi una crema per la pelle per **alzare il livello della tua skincare routine?** Perfetto! Deorod offre prodotti di **altissima qualità** e, ovviamente, **totalmente bio.**

**Non sei sicuro?** Iscriviti gratuitamente alla nostra newsletter e raggiungi la tua farmacia o erboristeria di fiducia, ti regaleremo un campione, **GRATIS!**



## Acquisto

**Nuova offerta SOLO per le prossime 48 ore!**

Crema ricca e nutriente formulata per offrire un prodotto totalmente bio e della massima qualità.

## Passaparola

**Compra 2 prodotti, ne paghi 1!**

Compra un prodotto e fai sapere ad un tuo amico di noi, te ne offriremo un secondo, totalmente in omaggio!

## Acquisto #02

**Deorod Crema Naturale Totalmente Bio**

La presenza degli estratti provenienti da piante a coltivazione biologica, rendono questa crema un prodotto di elevata qualità e totalmente naturale, elevando la qualità della tua skincare routine.

