

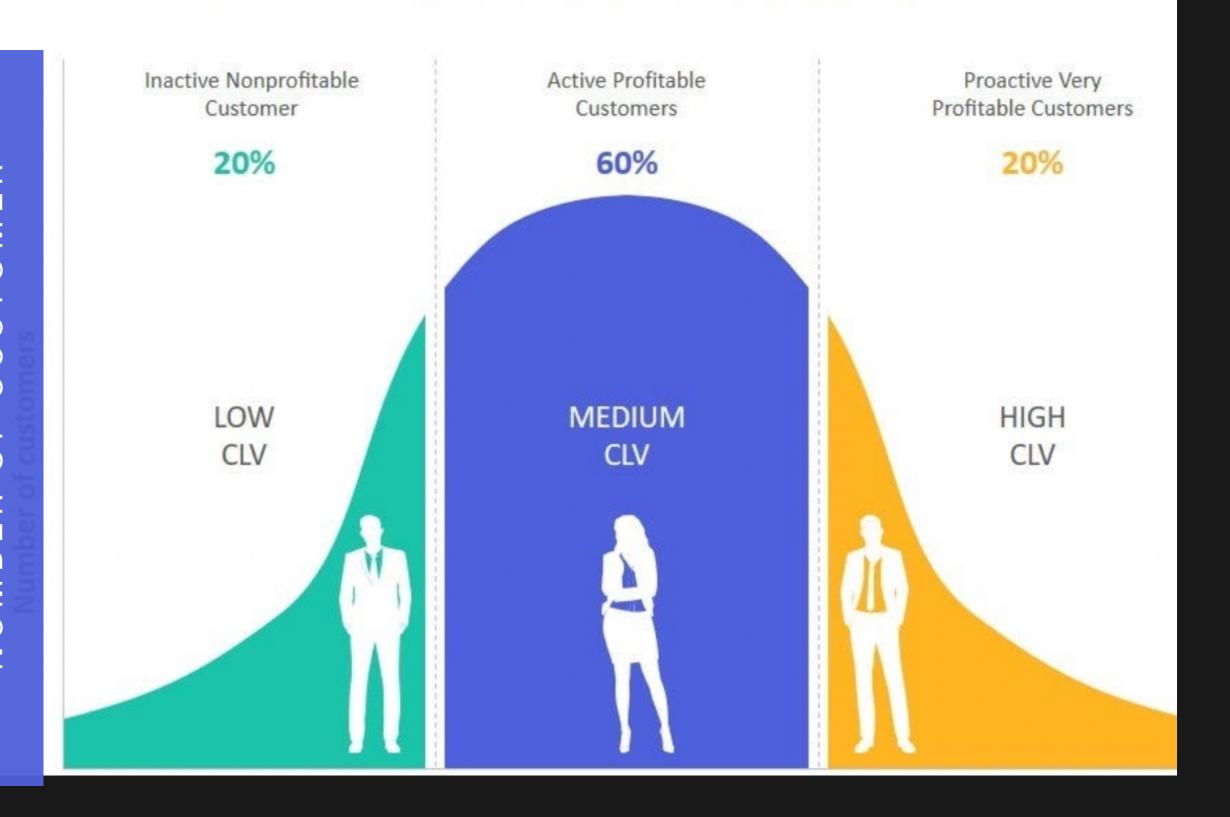
EFFETTUEREMO UNA
STRATEGIA DI GAMIFICATION
CHE PORTERÀ I PROSPECT A
DIVENTARE LEAD, E I
CUSTOMER AD AUMENTARE IL
PROPRIO LIFE TIME VALUE.

GAMIFICATION PER LEAD

I Clienti potrebbero essere attirati da un mini-gioco del brand. Il mini-gioco dovrà essere molto semplice e, per aumentare la curiosità e la conversione dei prospect in lead o più, i coin (monete di gioco) saranno scambiabili con codici sconto e offerte speciali all'interno dello store. Accomulando punti scambiabili con offerte, i prospect saranno più interesasati a visitare il nostro store.



CUSTOMER LIFETIME VALUE



AZIONE STRATEGICA DI GAMIFICATION PER CLIENTI

Una strategia che potrebbe aumentare il CLTV potrebbe essere <u>l'offrire</u> dei <u>punti</u> ad <u>ogni</u> <u>acquisto</u> da parte dei clienti, punti che, raggiunta una determinata quantità, potranno essere <u>riscattati tramite prodotti in regalo</u>.

La percentuale dovrebbe essere visibile ad angolo dello schermo, per ricordare al customer dell'offerta.

Per raggiungere la quantità determinata, il customer dovrà spendere circa 100€, e il regalo (prodotto) dovrà avere un valore sui 20/25€.