

PLANO DE TESTE

S2B 2018/1 - Site do Correios

Lista de Contatos

Name	Email	Phone	Role
Adriano Chaves	adrianochaves93@gmail.com	(51) 99276 3396	Aluno / Tester
Fabiano M. Dutra	fmbdutra@gmail.com	(51) 99283 8668	Aluno / Tester
Marco Mangan	ci@pucrs.br	(51) 3320 3672	Professor
DB Server	info@dbserver.com.br	951) 3322 6828	Empresa Patrocinadora

Histórico de Revisões

Data	Descrição	Autor(es)
25/05/2018	Início versão	Adriano, Fabiano
04/06/2018	Finalizada primeira versão	Adriano, Fabiano

Sumário

Plano de Teste S2B 2018/1	1
Lista de Contatos	1
Histórico de Revisões.....	1
1.Introdução	3
1.1 Descrição da Empresa.....	3
1.2 Data de Congelamento de Código	3
2. Itens de Teste	3
2.1 Nível de Teste	3
2.2 Funcionalidades que serão testadas	5
2.3 Funcionalidades Excluídas do Teste	6
3. Abordagem de Teste	6
3.1 Entregas de Teste.....	6
4. Critérios de entrega.....	6
4.1 Casos de Testes - Critério Passou/Falhou	6
5. Hardware	7
5.1 Computadores:	7
6. Plano do Projeto	7
6.1 Datas.....	7

1.Introdução

O objetivo primário desse documento é estabelecer um plano de atividades que vão verificar o site da empresa Correios, disponível em <http://www.correios.com.br>. O objetivo dos testes é verificar se a qualidade do site está de acordo com as necessidades da instituição Correios. Esse documento irá focar na identificação das seguintes atividades:

- Itens que serão testados
- Técnicas de teste
- Deveres e responsabilidades
- Critério de lançamento de versão
- Hardware
- Plano do projeto e orçamento
- Riscos e contingência

1.1 Descrição da Empresa

Oferecer soluções de correspondência e acesso a informação sobre o serviço do Correios no Brasil.

1.2 Data de Congelamento de Código

Os testes de software serão realizados com os códigos anteriores a data de 07/06/2018. Nós assumimos que qualquer mudança de código após esta data está fora da responsabilidade desse plano de teste.

2. Itens de Teste

2.1 Nível de Teste

Abaixo está a lista de serviços que o teste irá contemplar. Ao lado de cada serviço está o nível de execução do teste:

Alto – Área de alto risco, dê prioridade no teste nessa área.

Médio – Teste padrão.

Baixo – Área de baixo risco, teste essa área se houver tempo.

Nenhum – Não é necessário realizar testes.

Nível	Tipo
Nenhum	<u>Teste de Performance:</u> Teste de performance é um teste responsável por garantir que a aplicação responde no tempo limite escolhido pelo usuário. Se necessário, o cliente deve prover valores de referência para medida, e o hardware utilizado deve espelhar o ambiente de produção.
Nenhum	<u>Padrões da GUI:</u> Esse teste é utilizado para determinar se a aplicação possui uma aparência e usabilidade padronizada. Esse teste pode ser tão simples como garantir que a aplicação possuir uma fonte adequada, ou se parece com os padrões de imagem da empresa. Se esse teste for necessário, o cliente deve fornecer os seus padrões, para que possamos comparar.
Nenhum	<u>Teste de Plataforma:</u>

	Teste utilizado para garantir que a aplicações poderá ser utilizada em múltiplas plataformas (PC, mobile, Windows, MAC, etc.). O cliente deve especificar em quais plataformas o teste irá ocorrer.
Alto	<u>Localização:</u> Teste feito para garantir que a aplicação vai funcionar corretamente em múltiplos idiomas, o teste também cobre tipos de data diferentes, como por exemplo dd/mm/aa ou mm/dd/aa.
Nenhum	<u>Teste de Stress</u> Garante que aplicação vai responder adequadamente com diversos usuários e atividades acontecendo simultaneamente.
Nenhum	<u>Conversão:</u> Teste utilizado para testar qualquer dado que deva ser convertido para que a aplicação funcione corretamente.
Nenhum	<u>Teste paralelo:</u> Teste utilizado para comparar a funcionalidade da aplicação atualizada com a mesma função da versão anterior. É utilizado para garantir que nenhuma funcionalidade existente foi corrompida.
Nenhum	<u>Regressão para funcionalidades não alteradas:</u> Se a regressão deve ser feita em áreas que não foram alteradas, especifique às áreas e o nível de regressão necessária(somente testes positivos e negativos).
Alto	<u>Testes automatizados:</u> Testes automatizados podem ser realizados para automatizar os testes de regressão e os testes funcionais.
Nenhum	<u>Teste de Instalação:</u> Testa a instalação da aplicação sobre outra instalação existente, e sua interação com outras aplicações.
Alto	<u>Teste de interface - End to End</u> Este teste é utilizado para testar todas as entradas e saídas utilizadas na aplicação. Um número controlado de transações é usado para testar se os dados inseridos resultam nos dados esperados de saída. É utilizado para testar se a aplicação irá interagir de modo correto com outros sistemas.
Nenhum	<u>Usabilidade:</u> Teste de usabilidade é utilizado para garantir que a aplicação é fácil de utilizar e fácil de entender. A melhor maneira de realizar esse teste é trazer novos usuários, e usuários mais experientes e solicitar as impressões deles sobre a aplicação.
Nenhum	<u>Guias de usuário/Guias de Treinamento:</u> Teste realizado para garantir que os guias são precisos e fáceis de utilizar.
Baixo	<u>Teste Exploratório:</u> Teste realizado para utilizar a aplicação em cenários desestruturados e garantir que ele responde apropriadamente. Para realizar isso, você pode solicitar para alguém utilizar uma função, sem explicar passo-a-passo como fazer.
Nenhum	<u>Teste de Segurança:</u> Teste de segurança e realizado para garantir que somente usuários com as permissões adequadas são capazes de utilizar os recursos restritos da aplicação.
Nenhum	<u>Teste de Rede:</u>

	Teste de rede é realizado para determinar o que acontece quando diferentes latências de rede são aplicadas quando a aplicação está em uso.
Nenhum	<u>Teste de Hardware:</u> Teste de hardware envolve testar a aplicação com um hardware defeituoso. Se esse teste for necessário, o escopo do teste deve ser especificado.
Nenhum	<u>Instâncias Duplicadas da Aplicação:</u> Esse teste é feito para determinar se ao abrir múltiplas instâncias da aplicação irá acarretar em problemas.
Médio	<u>Teste Temporal:</u> Teste realizado para verificar eventos centrados em datas, como verificação de feriados, ano bi sexto etc.
Nenhum	<u>Controle de Desastres (Backup / Restauração)</u> Teste realizado para garantir que em caso de desastres, os procedimentos adequados serão executados para a restauração de backup.
Alto	<u>Teste de Limite de Entradas:</u> Teste designado para garantir que a aplicação só vai permitir entradas válidas.
Nenhum	<u>Teste de Memória:</u> Teste designado para garantir que a aplicação irá funcionar com a quantidade de memória especificada na documentação técnica. Esse teste também vai detectar problemas no uso de memória ao executar e parar a aplicação várias vezes.

2.2 Funcionalidades que serão testadas

Abaixo está a lista de funcionalidades que serão testadas.

Ref.	Funcionalidade	Especificação
1	Acessibilidade da página	Acessar as funções de acessibilidade da página, como as funções de alto contraste, aumento e diminuição de letras.
2	Idioma	Mudança para os idiomas disponíveis na página.
3	Teste de acesso a links	Verificar se os links estão acessíveis ou quebrados.
4	Busca de agências	Busca de agências disponíveis pelas opções do site.
5	Busca por CEP ou endereço	Busca de CEPs e endereços conforme os padrões dos Correios.

2.3 Funcionalidades Excluídas do Teste

Abaixo está a lista das funcionalidades que não serão testadas.

Descrição do Item Excluído	Motivo da Exclusão
Teste unitário "caixa branca"	Acesso restrito ao código fonte.

3. Abordagem de Teste

O time de testes começará a definir o plano de testes e os casos de testes. Assim que a documentação for definida, os testes terão início.

Os testes exploratórios darão início ao projeto e ajudaram a fomentar a documentação dos casos de teste. Após essa etapa, serão definidos quais testes serão automatizados e o planejamento do desenvolvimento e execução dos mesmos.

3.1 Entregas de Teste

Abaixo estão as entregas para cada fase do projeto.

Fase	Entrega
Pré-execução	Iniciação do Projeto. O projeto será iniciado após o recebimento dos requisitos funcionais.
Pré-execução	Plano de Teste. O plano de teste será definido e revisado.
Execução	Casos de Teste: Assim que o plano de teste for definido e revisado, os casos de testes são desenvolvidos. Cada teste inclui os passos necessários para o teste, o resultado esperado, e os dados de comparação para definir se o teste foi executado com sucesso.
Pós-execução	Revisar o plano de teste para garantir que todos os pontos necessários estão cobertos pelo plano. Garantir que os casos de teste estão de acordo com o plano.
Finalização do Projeto	Análise realizada para conferir a cobertura dos testes e a análise final.

4. Critérios de entrega

4.1 Casos de Testes - Critério Passou/Falhou

A funcionalidade vai passar ou falhar dependendo dos resultados dos testes. Se o resultado obtido de uma ação e o resultado esperado forem iguais aos definidos pelo caso de teste, o teste será definido como "passou". Se os resultados forem diferentes, a funcionalidade é definida como "falhou".

Se um caso de teste falha, não será assumido que o código possui defeitos. Há sempre a possibilidade que uma falha é resultante de má interpretação, ou documentação técnica imprecisa.

5. Hardware

5.1 Computadores:

Nome da Máquina	Localização	S. Operacional	Hardware
S2B-2017	Laboratório 318	Windows 10	I7-4770 8GB RAM
S2B-2017	Laboratório 318	Windows 10	I7-4770 8GB RAM
FNOTEBOOK25	-	Windows 10	I5-5200 4GB RAM

6. Plano do Projeto

6.1 Datas

TAREFA	ESFORÇO (H)	INÍCIO	TÉRMINO
Teste do Site do Correios	90	18/05/2018	07/06/2018
Plano de Testes	28	18/05/2018	26/05/2018
Planejando viabilidade	4	18/05/2018	18/05/2018
Testes Exploratório	4	21/05/2018	21/05/2018
Detalhamento de plano de teste	4	22/05/2018	22/05/2018
Planejamento de casos de testes	4	23/05/2018	23/05/2018
Planejamento de automatização	4	24/05/2018	24/05/2018
Definição de casos automatizados	4	25/05/2018	25/05/2018
Definição de tipo de técnicas de testes	4	26/05/2018	26/05/2018
Teste do Site	52	28/05/2018	05/06/2018
Realizar ações de relatório exploratório	4	28/05/2018	28/05/2018
Codificar AppObject	2	29/05/2018	30/05/2018
Definição de tasks	2	29/05/2018	30/05/2018
Codificar tasks	8	01/06/2018	02/06/2018
Definir layout dos relatórios	2	02/06/2018	02/06/2018
Codificar casos de teste	12	02/06/2018	04/06/2018
Codificar Verification Points	12	02/06/2018	05/06/2018
Definir testes parametrizados	2	05/06/2018	05/06/2018
Executar código em diferentes clientes	2	05/06/2018	05/06/2018
Organizar relatórios e revisar código	4	05/06/2018	05/06/2018
Apresentação	10	04/06/2018	06/06/2018
Planejar o que será apresentado	10	04/06/2018	06/06/2018