Escola Politécnica PUCRS – Microsoft Inovation Center
Students to Bussines (S2B) 2018/1
Professor Marco Mangan e Técnicos da DBServer

## TESTE SITE DO CORREIOS

Adriano C. Chaves e Fabiano M. B. Dutra
Porto Alegre/RS
Junho 2018

#### POR QUE SITE DO CORREIOS?

- Empresa pública
- Referência e patrimônio nacional
- Operador exclusivo do setor postal do país
  - Carta, telegrama e correspondência agrupada (malotes)
- Importância da disponibilidade do site

# INOVAÇÃO X MANUTENÇÃO

















#### **TESTES REALIZADOS**

Testes exploratórios

Temporal

Localização

• Limites de entrada

• Interface – End to End

Automatizados

#### **TESTES AUTOMATIZADOS**

- Contraste
- Aumento/Diminuição de Letra
- Localização/Idiomas
- Busca de CEP e Endereços
- Busca de Agências

## FUNÇÕES DA HOMEPAGE



#### **Agências**

Através de sua rede de agências, os Correios prestam serviços aos seus clientes, proporcionando o acesso ao atendimento postal e a outros serviços que trazem benefícios e conveniência.

Buscar agência por:  Proximidade Localidade Serviço
Digite endereço de onde você está procurando
Pesquisar



Estado *: Município *:  Bairro:  Atendimento
□ Sábado □ Domingo □ Plantão □ Banco Postal □ Cert. Digital  Horário  ▼

#### Busca CEP - Endereço

Faça suas consultas individuais de CEP, destinadas a endereçamentos de objetos de correspondências a serem postadas nos Correios. Os campos assinalados com (\*) são obrigatórios.



#### Busca CEP - Endereço

DADOS ENCONTRADOS COM SUCESSO.

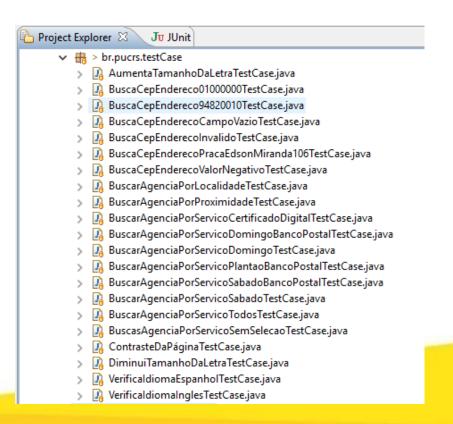
[ Anterior ][ Próxima ][ Nova Consulta ] 1 a 1 de 1

Logradouro/Nome:	Bairro/Distrito:	Localidade/UF:	CEP:
Avenida Ipiranga, 6681 Loja 2	Partenon	Porto Alegre/RS	90610-970
AGF PUCRS			

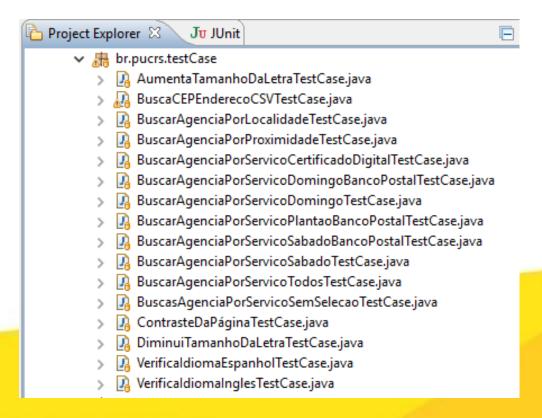
[ Anterior ][ Próxima ][ Nova Consulta ]

### **TESTES POR PARÂMETROS**

Sem Parâmetros: 23



Com Parâmetros: 14

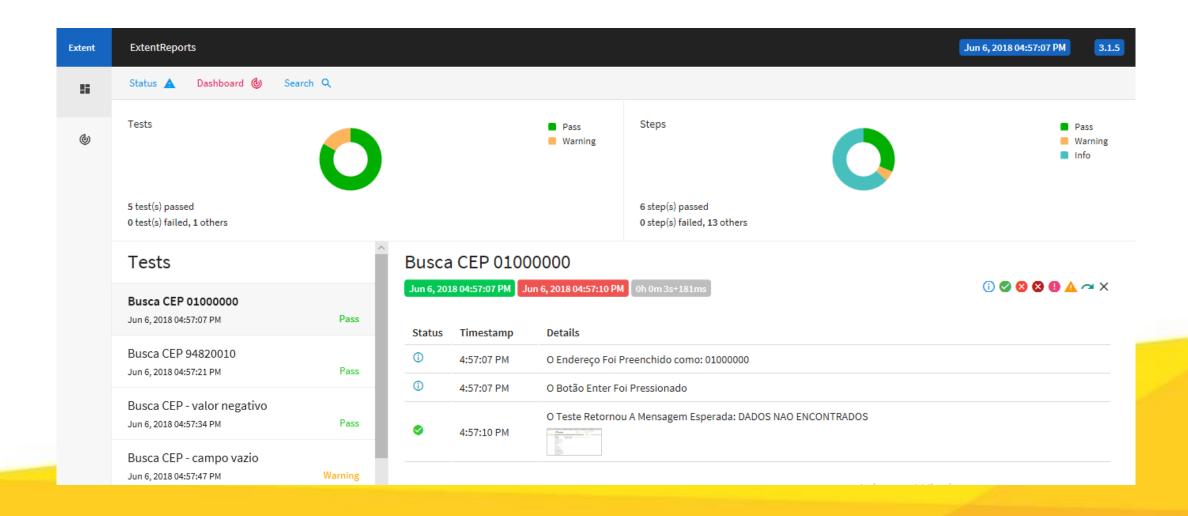


## ESTRUTURA DO CÓDIGO

#### src/main/java

- br.pucrs.appObject
- br.pucrs.framework
- br.pucrs.tasks
- > Jah br.pucrs.testCase
- br.pucrs.verificationPoints

### RELATÓRIO AUTOMATIZADO

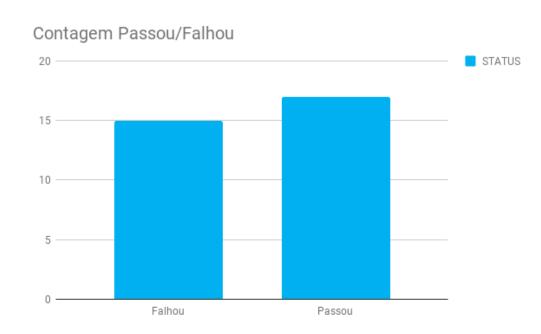


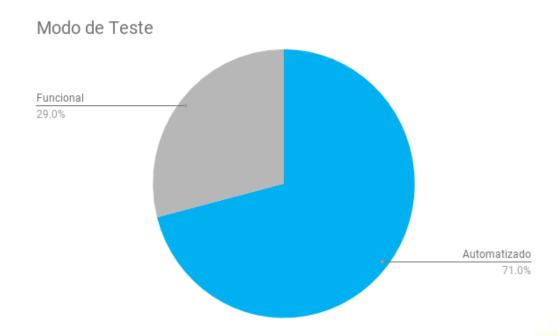
#### **RESULTADOS OBTIVOS**

- Outros idiomas limitam acesso a funcionalidades do site;
- Inúmeros direcionamentos inexistentes;
- Site sem recursos de acessibilidade;
- Sem possibilidade de procurar agência por proximidade;
- Funcionalidades operam, porém limitadas ou com complexidade
- Testes automatizados implantados com sucesso

#### 32 CASOS DETESTES TOTALIZADOS

#### 23 CASOS AUTOMATIZADOS





## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

- Algumas funcionalidades possuem uso confuso
  - Sem acesso a documentação ou manual/passo a passo aos usuários.
- Plataforma não coesa, funções ultrapassadas
  - Site necessita de manutenção em seu todo para experiência completa.
- Visão da importância da plataforma;
- As funcionalidades do site funcionam de forma satisfatória para atender os clientes do Correios;

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Quem Somos Correios
  - Disponível em: <a href="http://www.correios.com.br/sobre-os-correios/a-empresa">http://www.correios.com.br/sobre-os-correios/a-empresa</a>
- MVN Repository
  - Disponível em: <a href="https://mvnrepository.com/">https://mvnrepository.com/</a>
- Extent Reports
  - Disponível em: <a href="http://extentreports.com/">http://extentreports.com/</a>
- Steak OverFlow
  - Disponível em <a href="https://stackoverflow.com/">https://stackoverflow.com/</a>
- Materiais disponibilizados pelo S2B 2018/1 e técnicos DBServer;

#### Adriano Chagas Chaves

- adrianochaves93@gmail.com
- https://github.com/AdrianoCh

#### Fabiano Matheus Bittencourt Dutra

- fmbdutra@gmail.com
- <a href="https://github.com/fmbdutra">https://github.com/fmbdutra</a>

#### Trabalho disponível no GitHub

https://github.com/AdrianoCh/projetoS2B

