

### **QUALIDADE DE SOFTWARE**

Adriano Silva Andrade de Araujo

Análise de Qualidade

São Paulo

2024

## 1. RESUMO

Análise de qualidade de um tênis em um aplicativo de compras online.

## 2. SUMÁRIO

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
  - 4.1
  - 4.2
  - 4.3
  - 4.4
  - 4.5
- 5.
- 6.

## 3. INTRODUÇÃO

Aqui iremos tratar sobre a qualidade do material do produto, da forma, da costura do tênis, o quanto é confortável e se a compra do cliente vale o custo benefício.

## 4. O PROJETO

# 4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Tênis Masculino Dk Skate
	Original Street Skatista
	Casual
Fabricante:	DK Shoes
Tempo de uso:	1 ano
Outros detalhes relevantes	Sola emborrachada o que aumenta a
sobre o produto:	confortabilidade ao andar.

## 4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência
Usabilidade:	Bom para usar no dia a dia confortável e durável.	
Matéria prima:	Camurça, tecido e borracha.	Imagem 1

Performance:	Confortável ao andar, se ajusta nos pés.	Imagem 2
Design:	Modelo skatista, podendo ser usado para o esporte ou para o dia a dia pra quem gosta do estilo.	Imagem 3

#### 4.3 Relatório

Tênis super confortável, já o estou utilizando por um tempo e a durabilidade está dentro do esperado. O material externo que é de camurça aumenta o conforto, a sola de borracha (PVC), é leve ao pisar o que gera conforto. Produto com ótimo custo benefício e maior qualidade em comparação a outros produtos.

### 4.4 Evidências

Caracteristica	s do produto		
Marca: DK SHOES		Materiais do exterior: Camurça	
₩ Materiais da sola: Borracha		$\mathring{\mathcal{K}}$ Esportes recomendados: <b>Bike, Skate</b>	
Características gera	is	Desenho	
Marca	DK SHOES	Tipos de ajuste	cadarço
Modelo	Skate	Especificações	
Gênero	Sem gênero	Usos recomendados	Bike, Skate
Idade	Adultos		
Tipo de largura	Padrão	Materiais	
		Materiais do exterior	Camurça

Imagem 1: Características do tênis

# Foto:





Imagem 3: Material externo.

## 4.5 Onde encontrar

https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-3409880571-tenis-masculino-dk-skate -original-street-skatista-casual-\_JM

## 5. CONCLUSÃO

Aprendi a analisar o produto desde a produção até o resultado final, olhar todos os aspectos do produto, analisar os comentários dos outros clientes para saber se o produto está de acordo com a satisfação. Sinto que estou com um olhar mais crítico, procurando desde algo que possa melhorar até aprender o que posso melhorar para atender as expectativas.

### 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT