

Política de Privacidad

1. Introducción

Bienvenido a VALEAPP (“nosotros”, “nuestro”, “la aplicación”). Nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información personal cuando utiliza nuestro sistema de facturación electrónica.

2. Información que Recopilamos

Recopilamos diversos tipos de información con el propósito de ofrecer y mejorar nuestros servicios:

2.1 Información Personal

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Información de contacto (teléfono, dirección)
- Información de facturación y financiera (número de cuenta bancaria, detalles de tarjeta de crédito):

2.2 Información de Uso

- Datos sobre cómo y cuándo utiliza nuestra aplicación
- Información técnica, como la dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, y navegador

2.3 Información de Transacciones

- Datos de facturación y pagos
- Historial de transacciones

3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- Proporcionar y mantener nuestros servicios
- Procesar transacciones y gestionar cuentas
- Mejorar y personalizar la experiencia del usuario
- Enviar comunicaciones relacionadas con la cuenta, transacciones y actualizaciones del servicio
- Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias

4. Compartir Información

Podemos compartir su información personal con terceros en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestra aplicación y realizar nuestros negocios
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias
- En caso de fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de nuestros activos

5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción. Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar su seguridad absoluta.

6. Retención de Datos

Retenemos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fue recopilada, incluyendo la satisfacción de cualquier requisito legal, contable o de reporte.

7. Sus Derechos

Usted tiene derecho a:

- Acceder y actualizar su información personal
- Solicitar la eliminación de su información personal
- Retirar su consentimiento para el procesamiento de datos en cualquier momento
- Presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente.

8. Cambios a Esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le notificaremos sobre cualquier cambio publicando la nueva política en esta página y, cuando sea necesario, mediante otros medios de comunicación.

9. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través de:

- A través de correo electrónico: sigasoporte1@gmail.com
- A través del número de teléfono: [+51 924 025 059](tel:+51924025059)
- A través de este enlace: <https://valeapp.pe/>