**Plan y Ejecución de Pruebas Funcionales**

# Plan de Pruebas

El plan de pruebas cubre los siguientes módulos: Autenticación, Formulario de encuesta, Visualización de respuestas, Contacto, Dashboard administrador, Gestión de usuarios, Análisis exploratorio, Visualización de mensajes de contacto, Descarga de archivo Excel y Página Nosotros.

# Objetivo

Verificar que las funcionalidades principales del sistema cumplen con los requisitos establecidos, asegurando el correcto funcionamiento de los casos de uso.

# Tipos de pruebas

* Pruebas funcionales
* Pruebas de aceptación

## Casos de pruebas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Descripción** | **Datos de Entrada** | **Resultado Esperado** |
| P01 | Registro exitoso | Nombre, usuario, contraseña | Usuario registrado y redirigido al login |
| P02 | Registro incompleto | Nombre vacío | Mensaje de error: "Todos los campos son obligatorios" |
| P03 | Inicio de sesión correcto | Usuario y contraseña válidos | Redirección al inicio |
| P04 | Inicio de sesión fallido | Usuario o contraseña incorrectos | Mensaje: "Usuario o contraseña incorrectos" |
| P05 | Enviar encuesta completa | Datos personales y 23 respuestas válidas | Mensaje de éxito y redirección a "Mis Respuestas" |
| P06 | Enviar encuesta incompleta | Faltan respuestas | Mensaje de error indicando los campos faltantes |
| P07 | Visualizar "Mis Respuestas" | Usuario autenticado con respuestas registradas | Se muestra resumen y gráfico |
| P08 | Enviar mensaje de contacto | Nombre, email, mensaje | Mensaje guardado y correo de confirmación enviado |
| P09 | Enviar mensaje de contacto incompleto | Campos vacíos | Mensaje: "Por favor completa todos los campos" |
| P10 | Acceso al dashboard | Administrador autenticado | Acceso al panel y visualización de estadísticas |
| P11 | Ver lista de usuarios | Administrador autenticado | Visualización de tabla de usuarios |
| P12 | Ver respuestas del usuario | Administrador autenticado | Visualización de respuestas usuarios |
| P13 | Editar usuario | Nuevo nombre, rol y contraseña (Administrador autenticado) | Datos actualizados correctamente |
| P14 | Eliminar usuario | ID de usuario válido (Administrador autenticado) | Usuario y respuestas eliminadas |
| P15 | Aplicar filtros en análisis | Categoría, edad o sexo (Administrador autenticado) | Actualización correcta de estadísticas |
| P16 | Descargar Excel | Solicitud de descarga (Administrador autenticado) | Descarga exitosa del archivo Excel |
| P17 | Visualizar mensajes de contacto | Mensajes registrados en la base de datos | Lista de mensajes mostrada correctamente |
| P18 | Visualizar página "Nosotros" | Solicitud a la ruta /nosotros | Página cargada correctamente con la información institucional |

# Informe de Ejecución de Pruebas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Resultado Esperado** | **Resultado Obtenido** | **Estado** |
| P01 | Usuario registrado y redirigido al login | ✅ Funciona | Aprobado |
| P02 | Mensaje de error: "Todos los campos son obligatorios" | ✅ Funciona | Aprobado |
| P03 | Redirección al inicio | ✅ Funciona | Aprobado |
| P04 | Mensaje: "Usuario o contraseña incorrectos" | ✅ Funciona | Aprobado |
| P05 | Mensaje de éxito y redirección a "Mis Respuestas" | ✅ Funciona | Aprobado |
| P06 | Mensaje de error indicando los campos faltantes | ✅ Funciona | Aprobado |
| P07 | Se muestra resumen y gráfico | ✅ Funciona | Aprobado |
| P08 | Mensaje guardado y correo de confirmación enviado | ✅ Funciona | Aprobado |
| P09 | Mensaje: "Por favor completa todos los campos" | ✅ Funciona | Aprobado |
| P10 | Acceso al panel y visualización de estadísticas | ✅ Funciona | Aprobado |
| P11 | Visualización de tabla de usuarios | ✅ Funciona | Aprobado |
| P12 | Visualización de respuestas usuarios | ✅ Funciona | Aprobado |
| P13 | Datos actualizados correctamente | ✅ Funciona | Aprobado |
| P14 | Usuario y respuestas eliminadas | ✅ Funciona | Aprobado |
| P15 | Actualización correcta de estadísticas | ✅ Funciona | Aprobado |
| P16 | Descarga exitosa del archivo Excel | ✅ Funciona | Aprobado |
| P17 | Lista de mensajes mostrada correctamente | ✅ Funciona | Aprobado |
| P18 | Página cargada correctamente con la información institucional | ✅ Funciona | Aprobado |

# Formato para Pruebas de Aceptación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Criterio de Aceptación** | **Estado** |
| CA01 | Registro exitoso | Aceptado |
| CA02 | Registro incompleto | Aceptado |
| CA03 | Inicio de sesión correcto | Aceptado |
| CA04 | Inicio de sesión fallido | Aceptado |
| CA05 | Enviar encuesta completa | Aceptado |
| CA06 | Enviar encuesta incompleta | Aceptado |
| CA07 | Visualizar "Mis Respuestas" | Aceptado |
| CA08 | Enviar mensaje de contacto | Aceptado |
| CA09 | Enviar mensaje de contacto incompleto | Aceptado |
| CA10 | Acceso al dashboard | Aceptado |
| CA11 | Ver lista de usuarios | Aceptado |
| CA12 | Ver respuestas del usuario | Aceptado |
| CA13 | Editar usuario | Aceptado |
| CA14 | Eliminar usuario | Aceptado |
| CA15 | Aplicar filtros en análisis | Aceptado |
| CA16 | Descargar Excel | Aceptado |
| CA17 | Visualizar mensajes de contacto | Aceptado |
| CA18 | Visualizar página "Nosotros" | Aceptado |