

Engenharia de Requisitos Stakeholder

Referências

- Engenharia de Requisitos de Sistemas (aula 4/15) – Prof. Horácio Ribeiro
 - <https://youtu.be/vc7PBhe9LK8?list=PLQMKp1iUmoWEGIDGMLt4xyupao04NGk2e>

Stakeholder

- Indivíduos afetados diretamente ou indiretamente pelo sistema
- Ajudam a definir um ou um grupo de requisitos funcionais
- Colaboram na construção do sistema

Definição

- Em qualquer sistema (computacional ou não) sempre há agentes diretos ou indiretos que irão produzir, compor ou sofrer com as suas características
- Somerville: “um stakeholder em uma arquitetura de software é uma pessoa, grupo ou entidade com interesse ou preocupações sobre a realização da arquitetura”

Tipos

- Gerente de Projeto
 - Responsável em organizar e conduzir as equipes em suas responsabilidades
 - Como gestor, precisa manter o equilíbrio entre os demais stakeholder's.
 - Deve possuir habilidades na relação interpessoal: conciliação e liderança.
 - Capacidade de negociação

Tipos

- Analista de Sistemas
 - Responsável em analisar quais as características que deverão ter o produto a ser desenvolvido para atingir o objetivo final

Tipos

- Programador
 - São os responsáveis por escrever as linhas de código que constituirão o comportamento esperado do software

Tipos

- Patrocinador
 - Quem paga a conta
 - É aquele que libera os recursos, custeia a produção do projeto
 - Responsável financeiro

Tipos

- Cliente (usuário)
 - Aquele que faz a encomenda do software para atender sua necessidade
 - Quem vai usufruir do produto a ser entregue

Tipos

- Outros
 - Poder público
 - Concorrentes
 - Fornecedores
 - Investidores e acionistas
 - Família dos membros da equipe de projeto

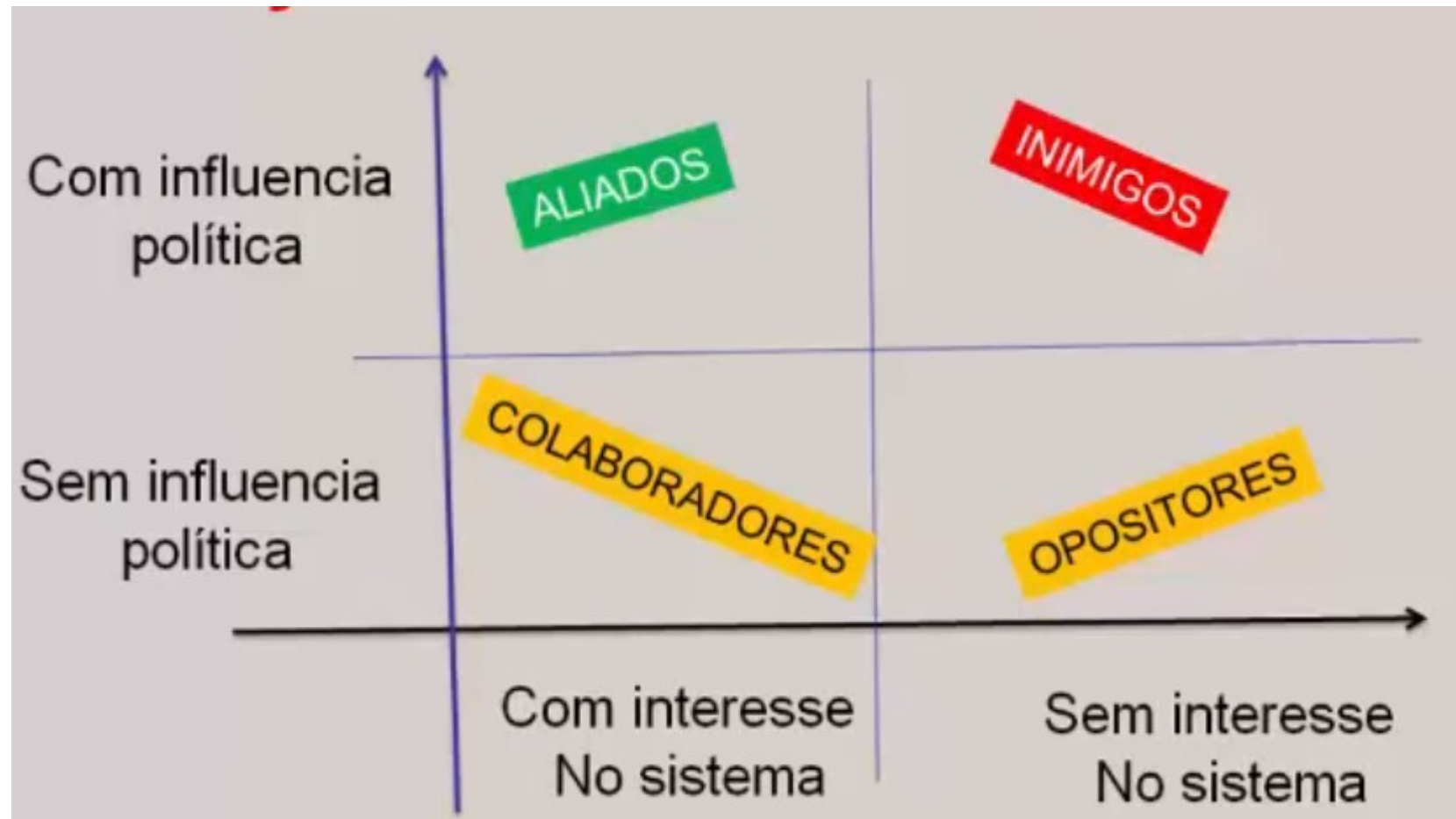
Características

- Específicos para cada projeto
- Anseios e objetivos distintos em um projeto
- Atores fundamentais para detalhamento do que deve ser desenvolvido

Características

- A escolha dos stakeholder's constituem um fator de risco para o projeto
- O gerente de projeto deve avaliar com cautela a montagem da equipe
- Pode ser determinante para o fracasso do projeto
 - Não atende ao esperado
 - Desgaste de recursos, o que aumenta os custos

Classificação



Exercícios de Fixação