

Elicitação de Requisitos

Referência

- Engenharia de Software. Sommerville. 10^a edição. Capítulo 4.







Objetivos

- Conceito de Elicitação de Requisitos
- Processo de Elicitação de Requisitos
- Importância da Elicitação de Requisitos

Conceitos (1)

- Elicitação de Requisitos é a prática de pesquisar e descobrir requisitos de um sistema por meio dos stakeholders
- Também conhecido como levantamento de requisitos
- Usa-se o termo elicitar, ao invés de simplesmente levantar, para reconhecer o fato de que não conseguiremos todos os requisitos somente perguntando aos *stakeholders* o que eles querem que o sistema faça ou não faça

Conceitos (2)

- Extração das necessidades verdadeiras, tornando-as o mais explícitas possível
- Busca confrontar os requisitos levantados com os objetivos de negócio da organização
 - Separar interesses individuais de stakeholders dos interesses coletivos
- Geralmente sucedido pela análise, especificação e validação de requisitos

Desafios da Elicitação (1)

- Problema de Escopo
 - Limites do sistema mal definidos
 - Stakeholders especificam necessidades exageradamente detalhadas, que confundem mais que ajudam, e ofuscam os reais objetivos do sistema

Desafios da Elicitação (2)

- Problemas de Entendimento
 - Stakeholder não sabe completamente o que quer
 - Tem um entendimento pobre das capacidades e limitações de um ambiente computacional
 - Não tem conhecimento completo do domínio do problema
 - Tem problemas de comunicação
 - Omite informação que considera “óbvias”
 - Conflita com necessidades de outros

Desafios da Elicitação (3)

- Exemplo de problema de entendimento: “compradores podem devolver itens em 3 meses”
 - Dentro de 3 meses da compra?
 - Dentro de 3 meses do pagamento?
 - Dentro de 3 meses do pedido ser confirmado?
 - Dentro de 3 meses do produto ser reservado no estoque?
 - Dentro de 3 meses de ser despachado?
 - Dentro de 3 meses de ser recebido?
 - E se os itens de um pedido forem despachados em momentos diferentes?

Desafios da Elicitação (4)

- Problema de Estabilidade
 - Os requisitos mudam com o tempo
 - Por razões internas
 - mudam para um melhor alinhamento às necessidades do negócio
 - A elicitação ajuda a expor necessidades de mudança nos processos de negócio
 - Por razões externas
 - adaptação à concorrência
 - Normas e leis governamentais

Técnicas para Elicitação

- Análise de documentos
 - Relatórios, impressos, telas de sistemas
- Representação visual
 - Usos de gráficos ou ilustrações que representem mais facilmente o requisito
- Linguagem consistente
 - Glossário da empresa
- Uso de templates padronizados
- Documentação das dependências entre requisitos

Fronteira do Sistema

- A Elicitação define o que o sistema faz, e também o que o sistema não faz
- Ao fim da elicitação tenho uma lista de requisitos (o que o sistema faz) e uma lista de requisitos inversos (o que o sistema NÃO faz)
- Requisitos Inversos
 - Necessidades inicialmente interpretadas como de interesse, mas que não atende ao objetivo do negócio
 - São importantes, mas serão desempenhados por outro sistema externo com o qual o sistema objeto da elicitação irá interagir (fora do fronteira)

Exercícios de Fixação