

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB  
PARA MEJORAR LA GESTIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN DEL SALÓN DE BELLEZA  
“LOANA SALÓN & SPA” - S.J.L**

*Loana Salon&Spa*

**14 de abril del 2025**



## INTEGRANTES DEL GRUPO 8:

- Ramírez Palomino, Adriel - U22203395
- Quispe Báez, Milagros Iris - U22241565
- Paredes Marocho, Livia Lorena - U21317025
- Alejos Cáceres, Andrea Soledad - U22324661



## EMPRESA ELEGIDA

Loana Salon&Spa es un salón de belleza que se encuentra ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, una zona con un amplio mercado en constante crecimiento. La competencia está compuesta por otros salones de belleza locales y franquicias medianamente reconocidas a nivel nacional.



# REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

CÓDIGO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
RF1	Gestión de registro e inicio de sesión.	Permitir a los clientes crear e iniciar sesión.
RF2	Reserva de Citas.	Permitir a los clientes seleccionar servicio, fecha y hora para reservar citas.
RF3	Visualización de disponibilidad.	Mostrar al cliente la disponibilidad del personal para agendar citas.
RF4	Confirmación de cita.	Mostrar confirmación de la cita en el calendario.
RF5	Edición o cancelación de citas.	Permitir al administrador modificar o cancelar citas.
RF6	Historial de reservas por cliente.	Mostrar al cliente sus reservas anteriores.
RF7	Registro de asistencia del personal	Registrar la entrada y salida del personal.
RF8	Reportes de asistencia.	Generar reportes diarios, semanales y mensuales de asistencia del personal.

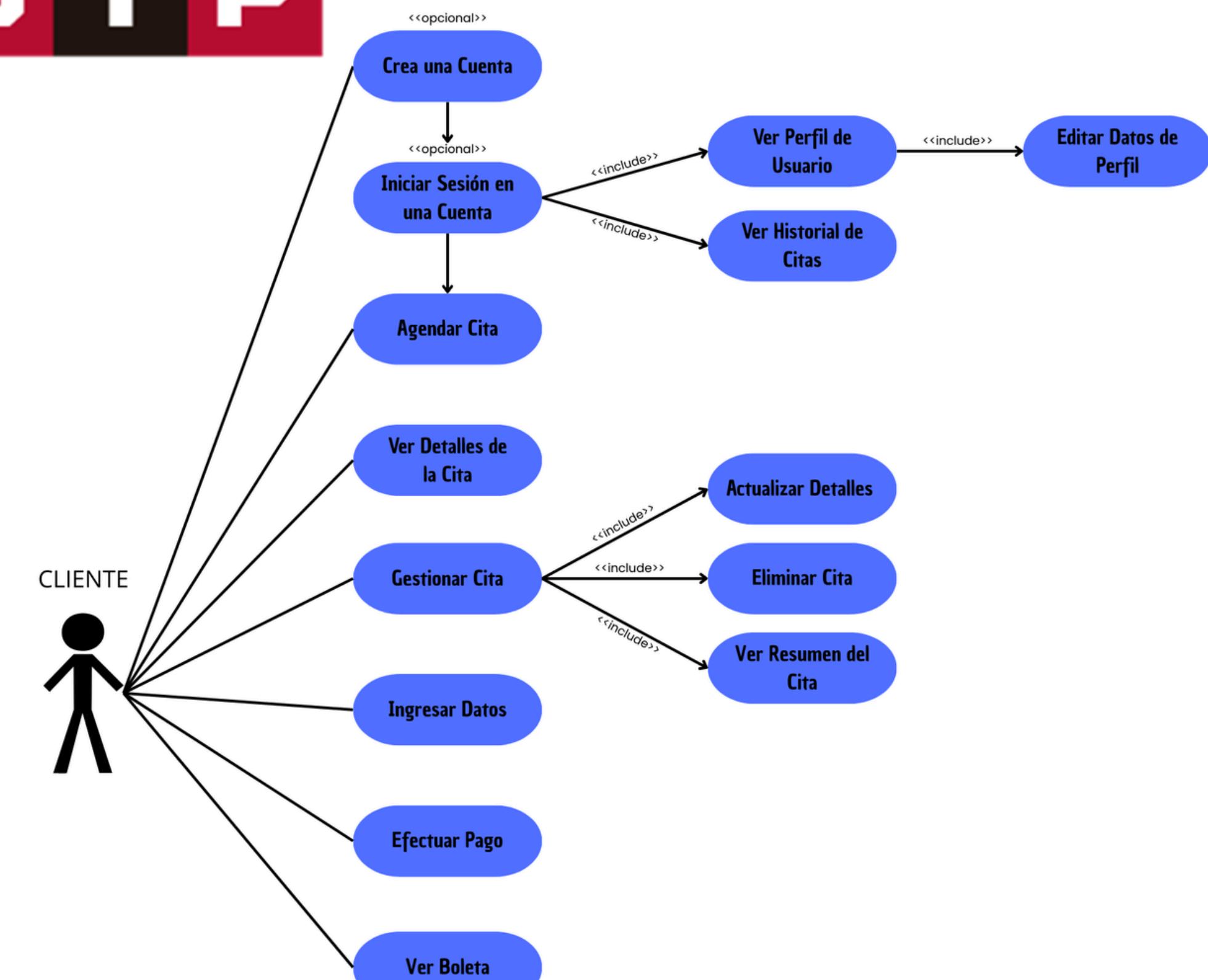
RF9	Pago en linea.	Permitir pagos con tarjeta y QR.
RF10	Gestión de usuarios.	Permitir la gestión de clientes, personal y administradores.
RF11	Gestión de servicios.	Agregar, editar o eliminar servicios ofrecidos.
RF12	Reportes de ingresos y citas.	Generar reportes mensuales de ingresos y cantidad de citas.

# REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

CÓDIGO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
RNF1	Seguridad	Protegerá los datos de los usuarios mediante autenticación segura.
RNF2	Usabilidad	La interfaz será intuitiva y fácil de usar para todo tipo de usuario, incluyendo personas con poca experiencia tecnológica.
RNF3	Rendimiento	El sistema responderá en menos en segundos para la mayoría de las acciones comunes.
RNF4	Escalabilidad	El sistema será capaz de agregar más usuarios, más citas y más servicios sin degradar su rendimiento.
RNF5	Accesibilidad	Debe cumplir con normas básicas de accesibilidad como contraste de colores y navegación por teclado.
RNF6	Confidencialidad	Solo los usuarios autorizados deben acceder a información sensible.
RNF7	Integración con plataformas de pago	El sistema debe integrarse con pasarelas de pago seguras y confiables

RNF8	Mantenibilidad	El sistema debe estar bien documentado para facilitar
------	----------------	---

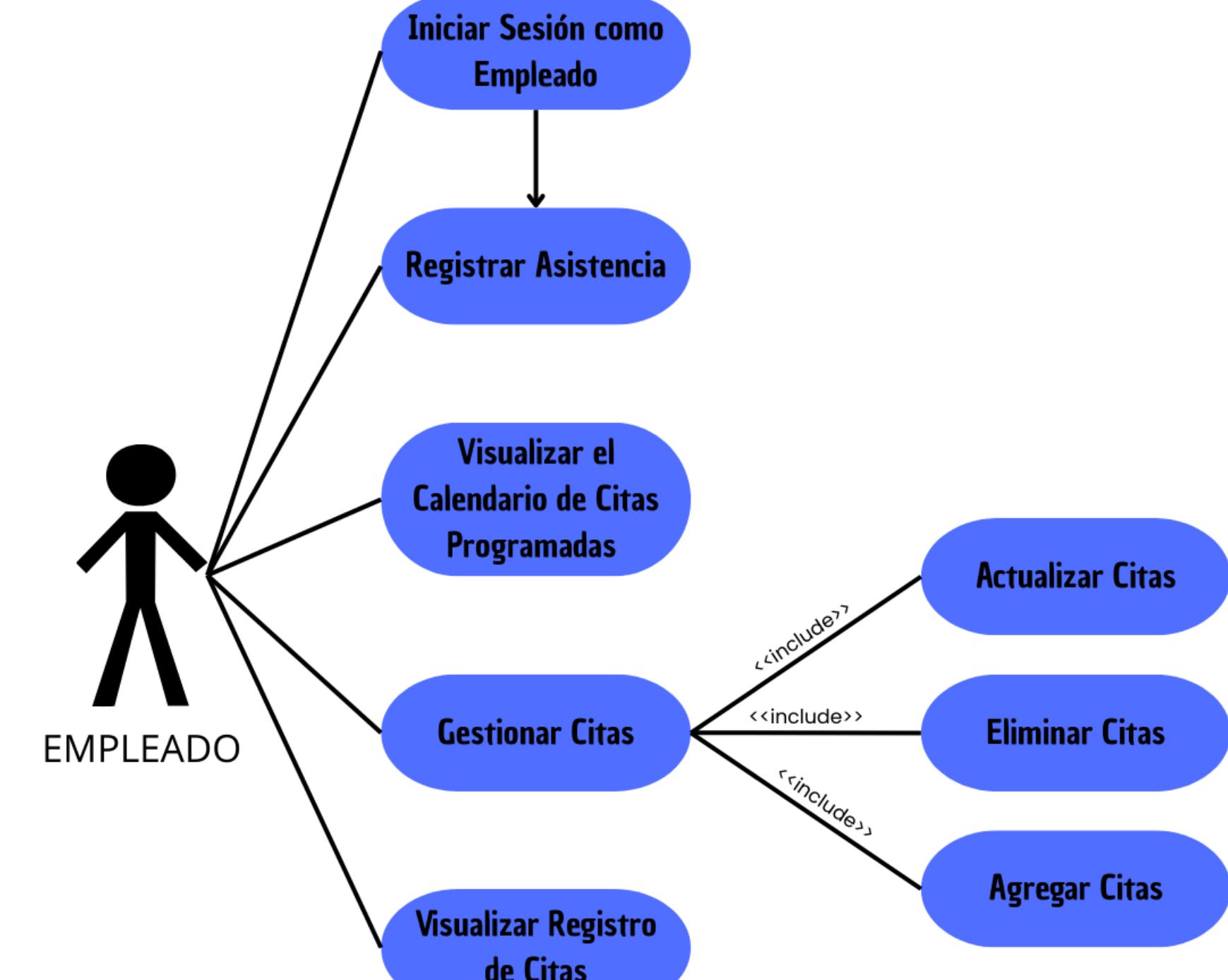
# DIAGRAMA DE CASO DE USO DEL CLIENTE DEL SISTEMA DE RESERVAS



# DIAGRAMA DE CASO DE USO DEL ADMINISTRADOR DEL SISTEMA DE RESERVAS



# DIAGRAMA DE CASO DE USO DEL EMPLEADO DEL SISTEMA DE RESERVAS



# PROTOTIPOS

Diseño de inicio de sesión para la solución I

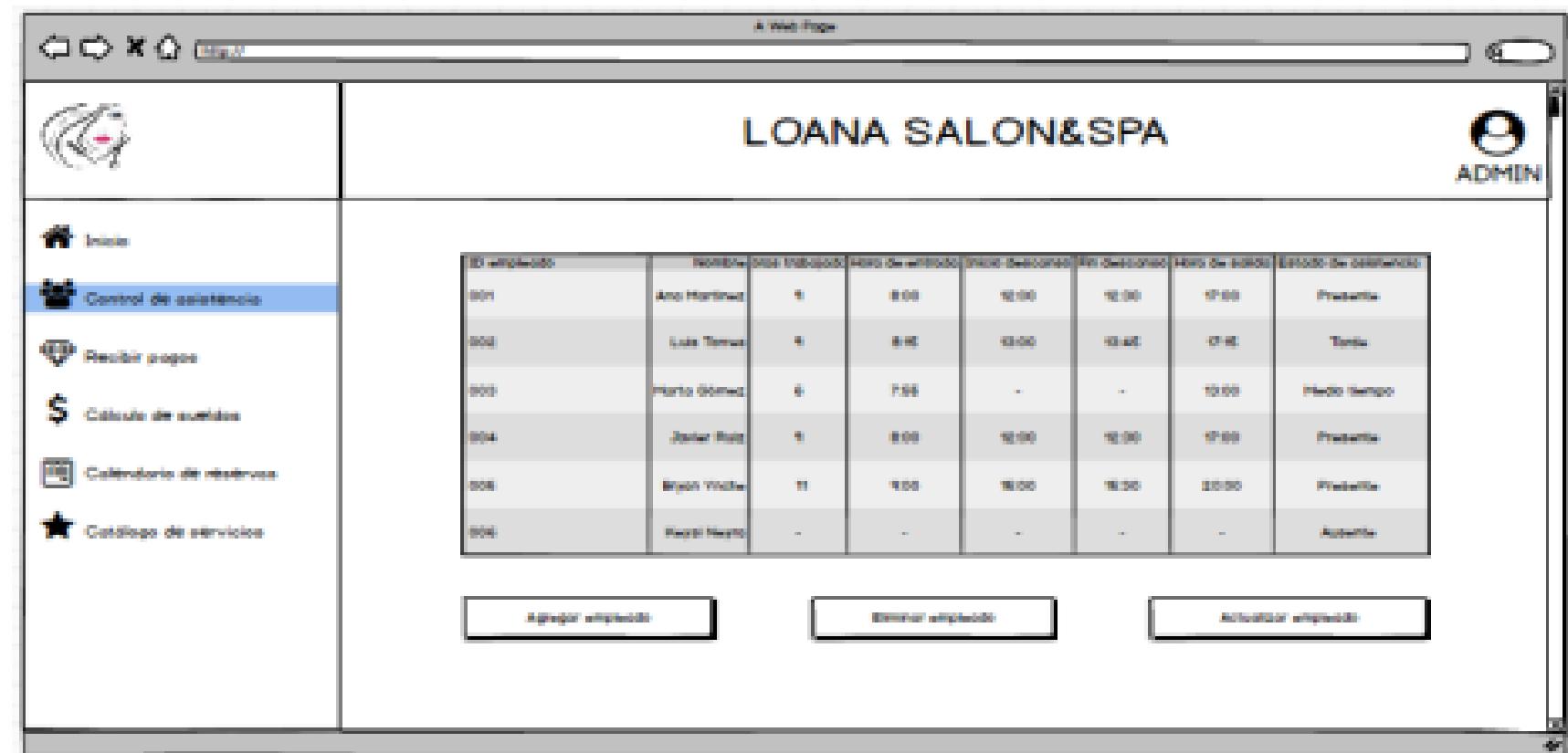
A wireframe of a web browser window showing the 'INICIO DE SESIÓN' (Login) page. The page has a title bar with standard icons. Below it is a main content area with the title 'INICIO DE SESIÓN'. On the left, there's a user icon and a dropdown menu labeled 'Tipo de usuario' containing 'Cliente', 'Administrador', and 'Empleado', with 'Cliente' being the selected option and highlighted with a red oval. To the right of the dropdown is a text box for 'Correo electrónico' and a password field for 'Contraseña'. At the bottom is a large 'Ingresar' button. A callout box to the right of the dropdown provides instructions: 'Para el inicio de sesión estarán habilitados 3 tipos de usuarios: Cliente, Administrador y Empleado. Con los cuales se podrá ingresar.'

Diseño de la página principal del administrador para la solución I

A wireframe of a web browser window showing the 'LOANA SALON&SPA' administrator's main page. The top navigation bar includes a logo, the site name, and an 'ADMIN' link. The left sidebar contains a navigation menu with links: 'Inicio' (selected), 'Control de asistencia', 'Revisar pagos', 'Cálculo de sueldos', 'Calendario de reservas', and 'Catálogo de servicios'. The main content area features two boxes: 'Revisar asistencia' with a clock icon and 'Calcular sueldos' with a money bag icon. There is also a large empty rectangular area with a diagonal cross.

# PROTOTIPOS

*Diseño control de asistencia de los empleados para la solución I*

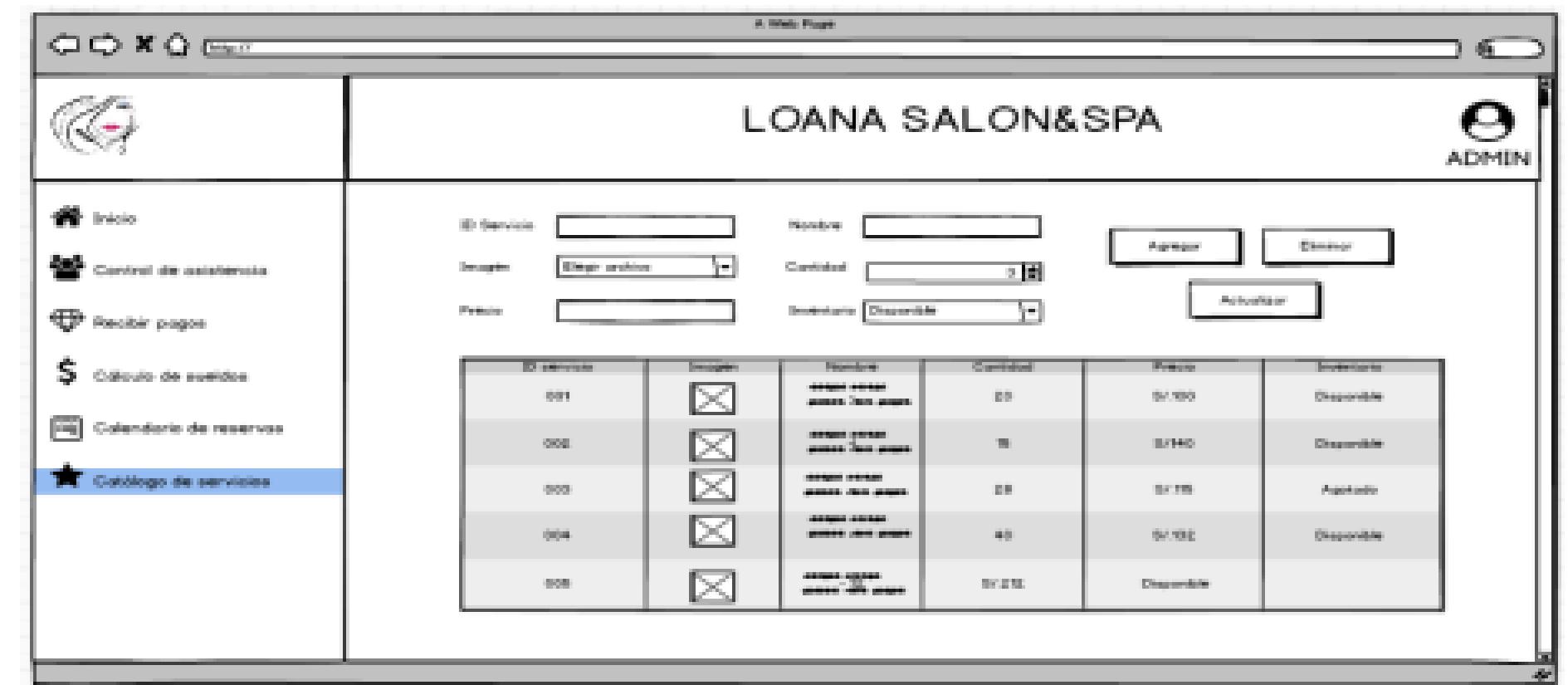


The screenshot shows a web interface for managing employee attendance. The title bar reads "A Web Page". The main header says "LOANA SALON&SPA" and has an "ADMIN" button. On the left, a sidebar menu includes "Inicio", "Control de asistencia" (which is highlighted in blue), "Recibir pagos", "Calculo de sueldos", "Calendario de reservas", and "Catálogo de servicios". The main content area displays a table of employee attendance data:

ID empleado	NOMBRE	HORA INGRESO	HORA DE SALIDA	HORA DESCONTO	HORA DESCONTO	HORA DE SALIDA	HORA DE SALIDA
001	Amp. Martínez	8	8:00	10:00	10:00	17:00	Presente
002	Luis Flores	8	8:00	10:00	10:00	17:00	Presente
003	Maria Gomez	8	7:00	-	-	10:00	Media Tiempo
004	Javier Ruiz	8	8:00	10:00	10:00	17:00	Presente
005	Bryan Walker	11	9:00	10:00	10:00	20:00	Presente
006	Ricardo Rojas	-	-	-	-	-	Ausente

Below the table are three buttons: "Agregar empleado", "Eliminar empleado", and "Actualizar empleado".

*Diseño de catálogo de servicios para la solución I*



The screenshot shows a web interface for managing service catalog items. The title bar reads "A Web Page". The main header says "LOANA SALON&SPA" and has an "ADMIN" button. On the left, a sidebar menu includes "Inicio", "Control de asistencia", "Recibir pagos", "Calculo de sueldos", "Calendario de reservas", and "Catálogo de servicios" (highlighted in blue). The main content area has form fields for "ID Servicio", "Nombre", "Duración", "Precio", and "Estado". It also includes dropdown menus for "Descripción" (with options "Servicio básico", "Servicio medio", and "Servicio avanzado") and "Cantidades" (with options "Disponible", "Agotado", and "Descontinuado"). Below these is a table of service items:

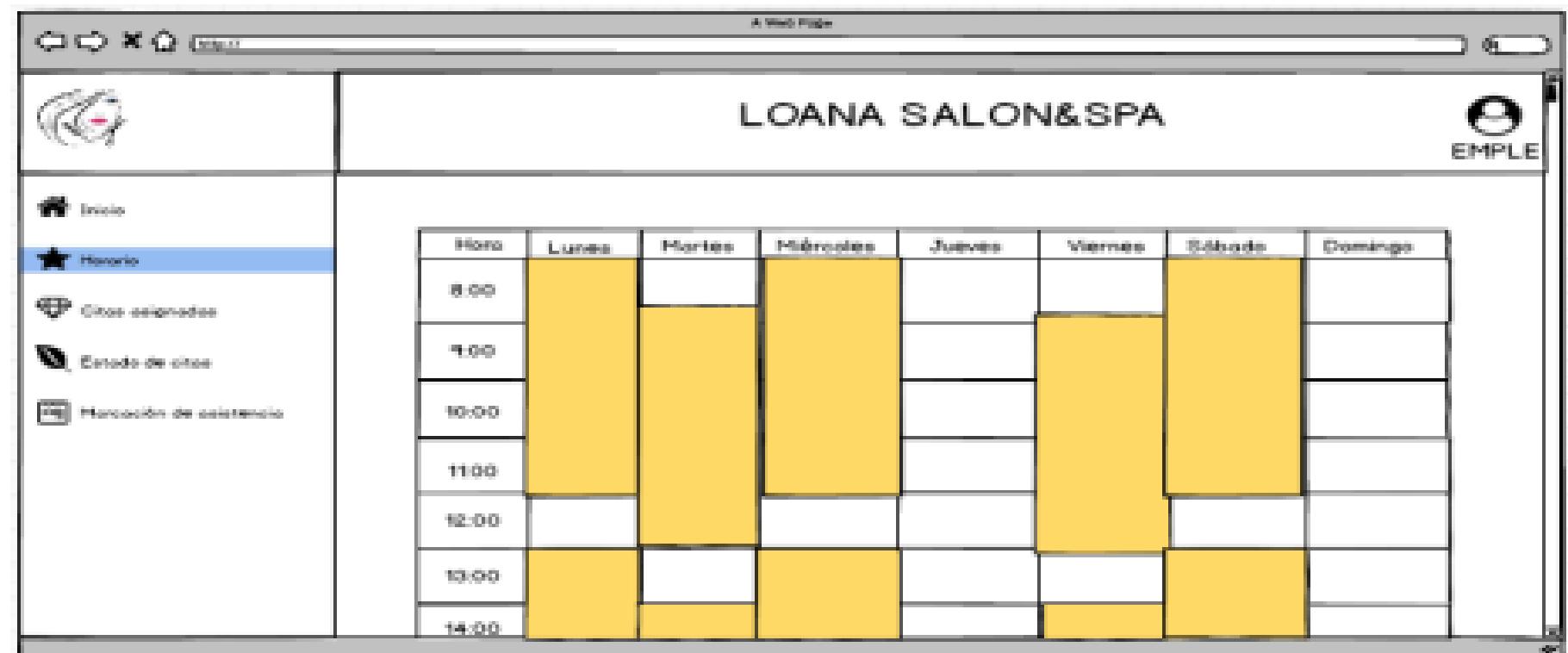
ID servicio	Nombre	Duración	Cantidades	Precio	Estado
001	Servicio básico	60 min	Disponible	50.000	Disponible
002	Servicio medio	90 min	Disponible	60.000	Disponible
003	Servicio avanzado	120 min	Agotado	70.000	Agotado
004	Servicio avanzado	150 min	Disponible	80.000	Disponible
005	Servicio avanzado	180 min	Descontinuado	90.000	Descontinuado

# PROTOTIPOS

Diseño de página principal del empleado para la solución I

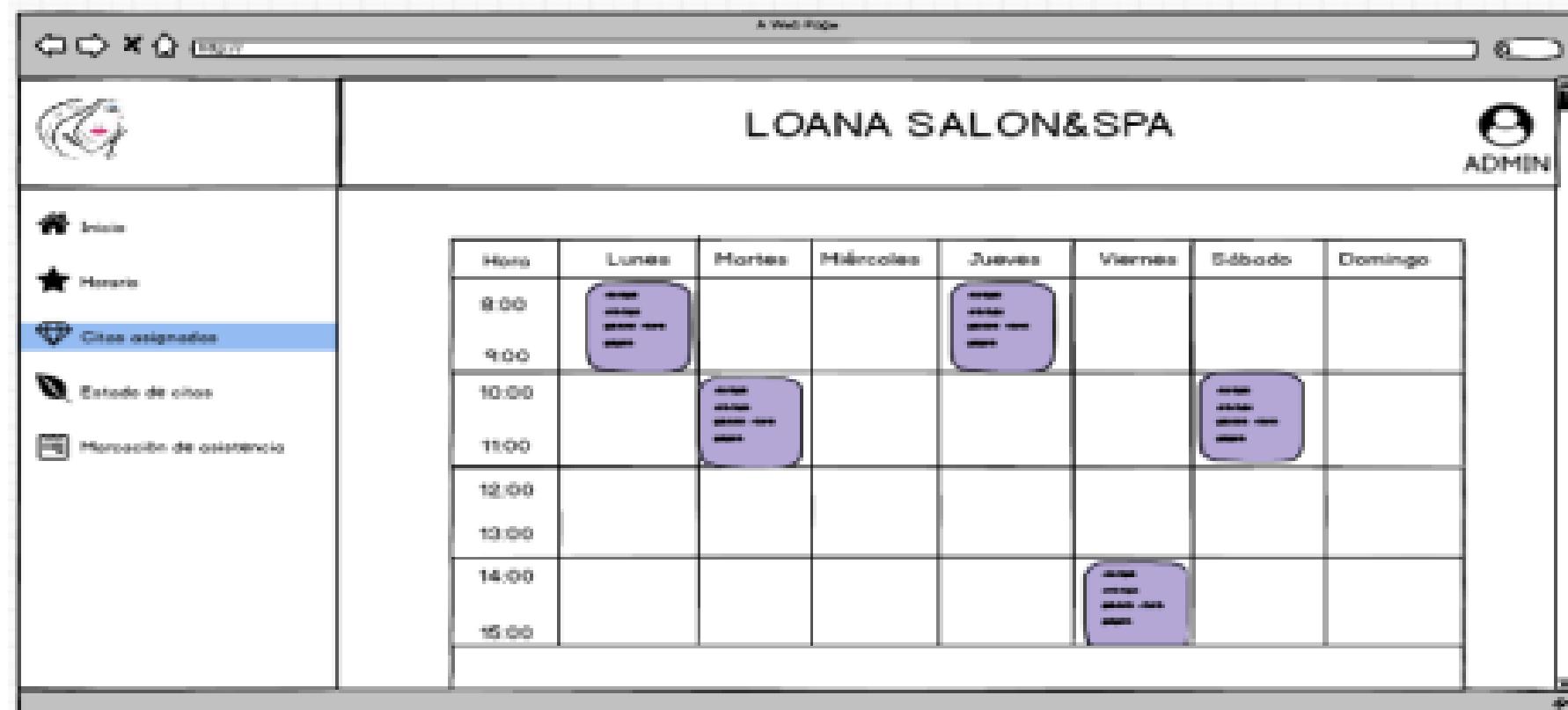


Diseño del horario del empleado para la solución I

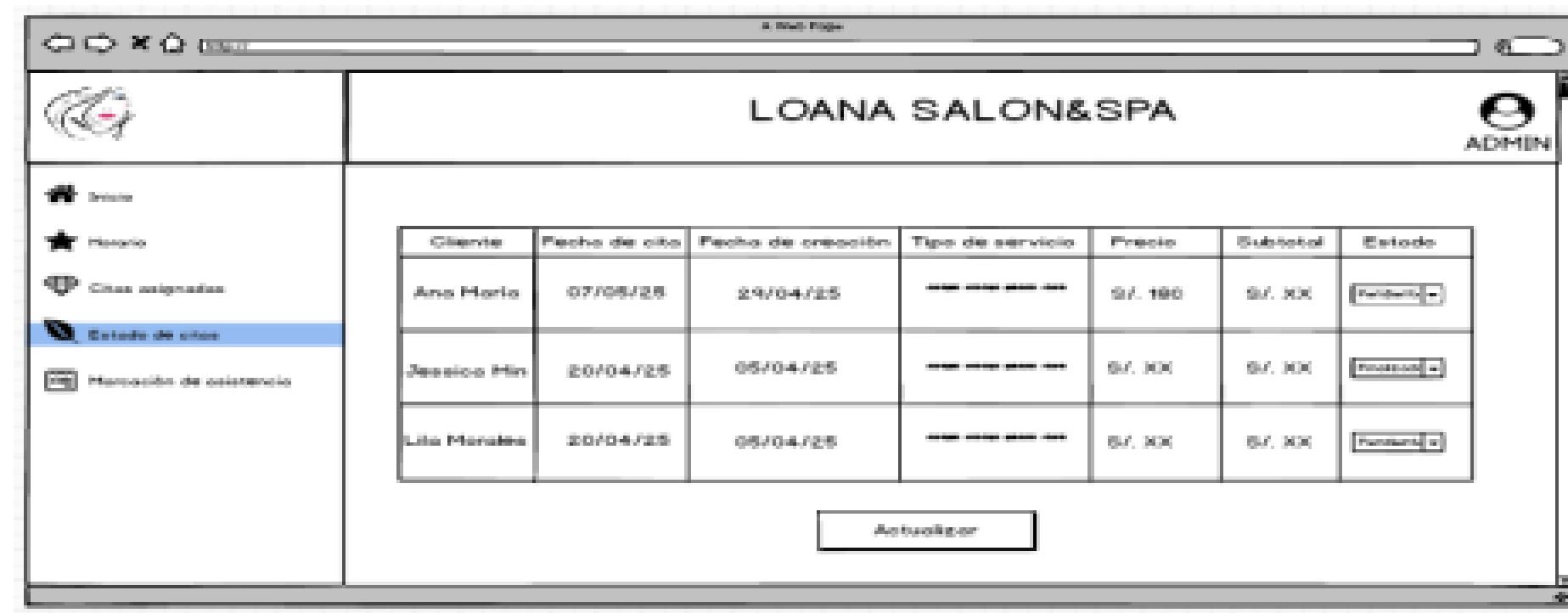


# PROTOTIPOS

*Diseño de citas asignadas al empleado para la solución I*



*Diseño de estado de citas para la solución I*

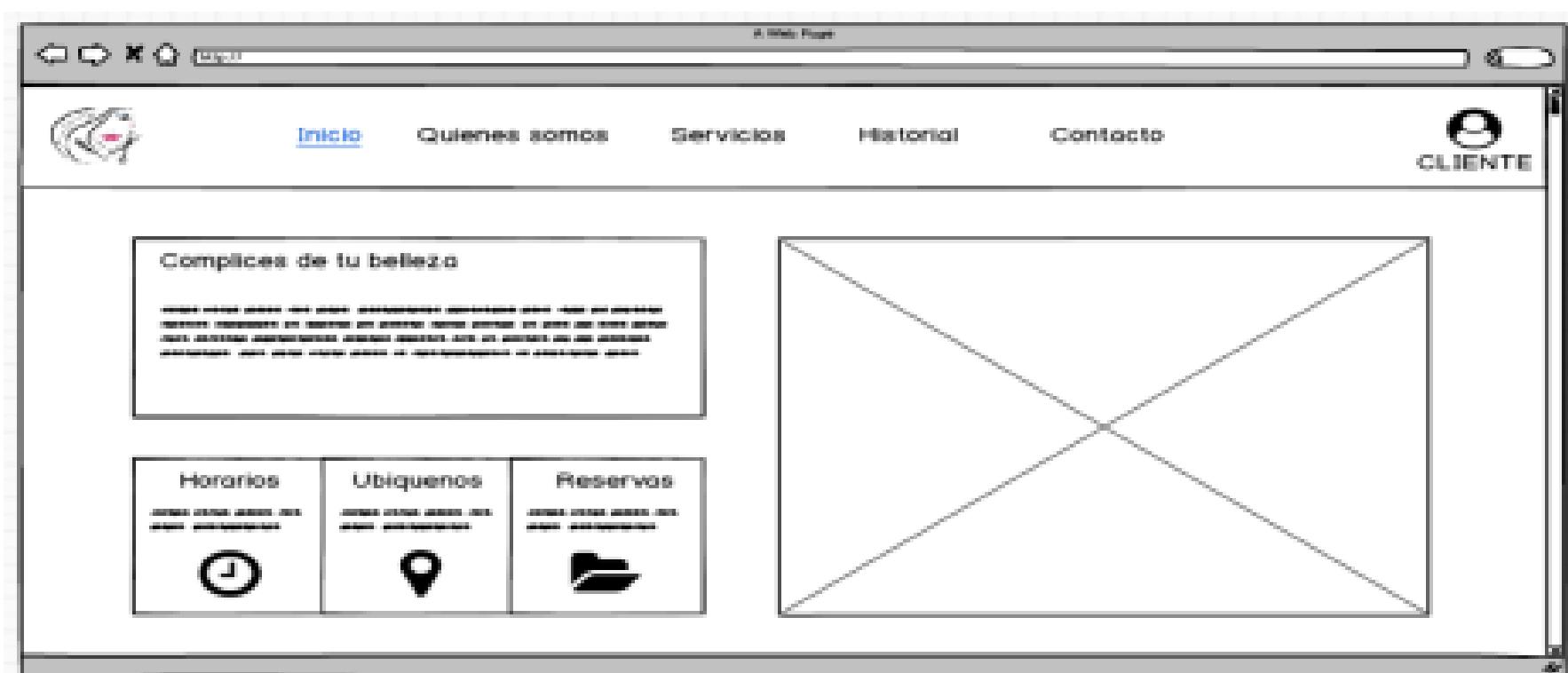


Cliente	Fecha de cita	Fecha de creación	Tipo de servicio	Precio	Subtotal	Estado
Ana María	07/05/25	29/04/25	-----	Q/ 100	Q/ 100	Pendiente
Beatriz Mira	20/04/25	05/04/25	-----	Q/ 100	Q/ 100	Pendiente
Lila Morales	20/04/25	05/04/25	-----	Q/ 100	Q/ 100	Pendiente

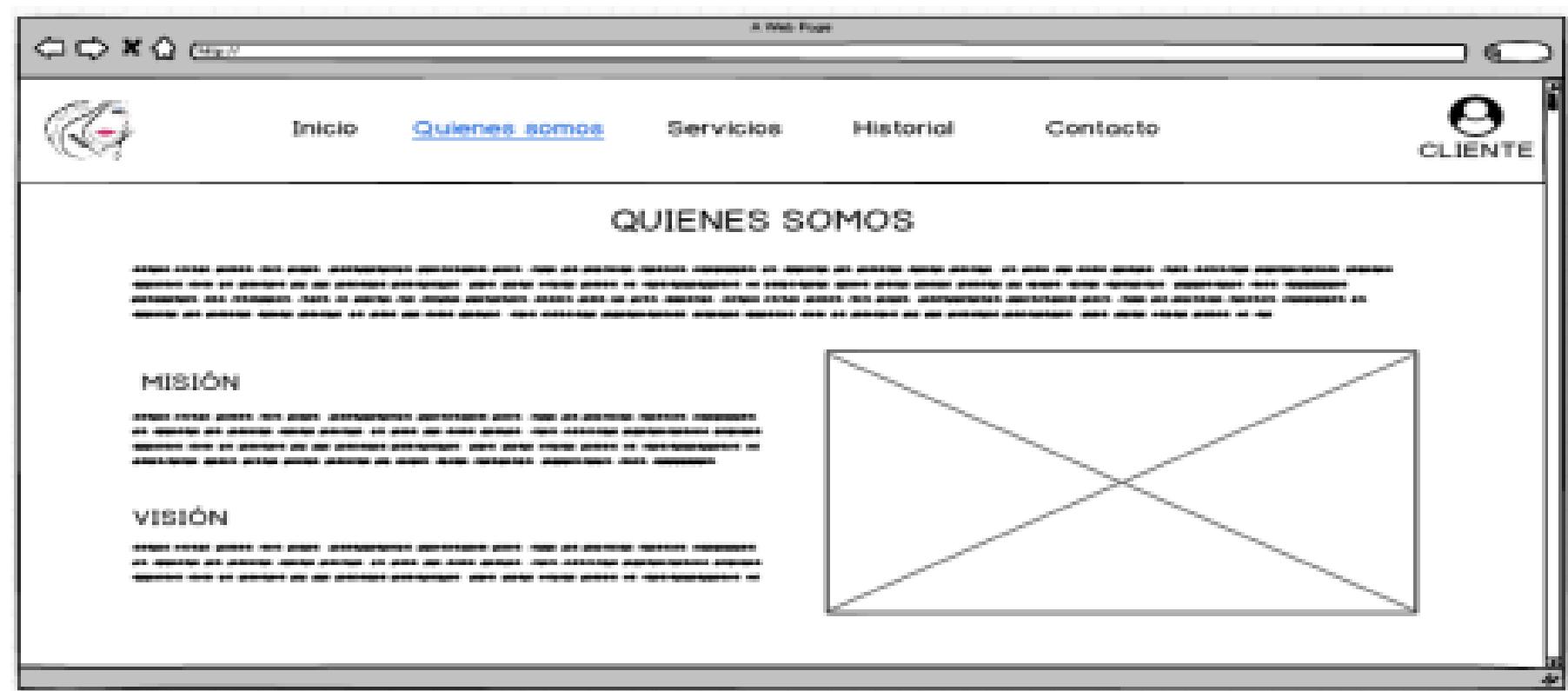
Actualizar

# PROTOTIPOS

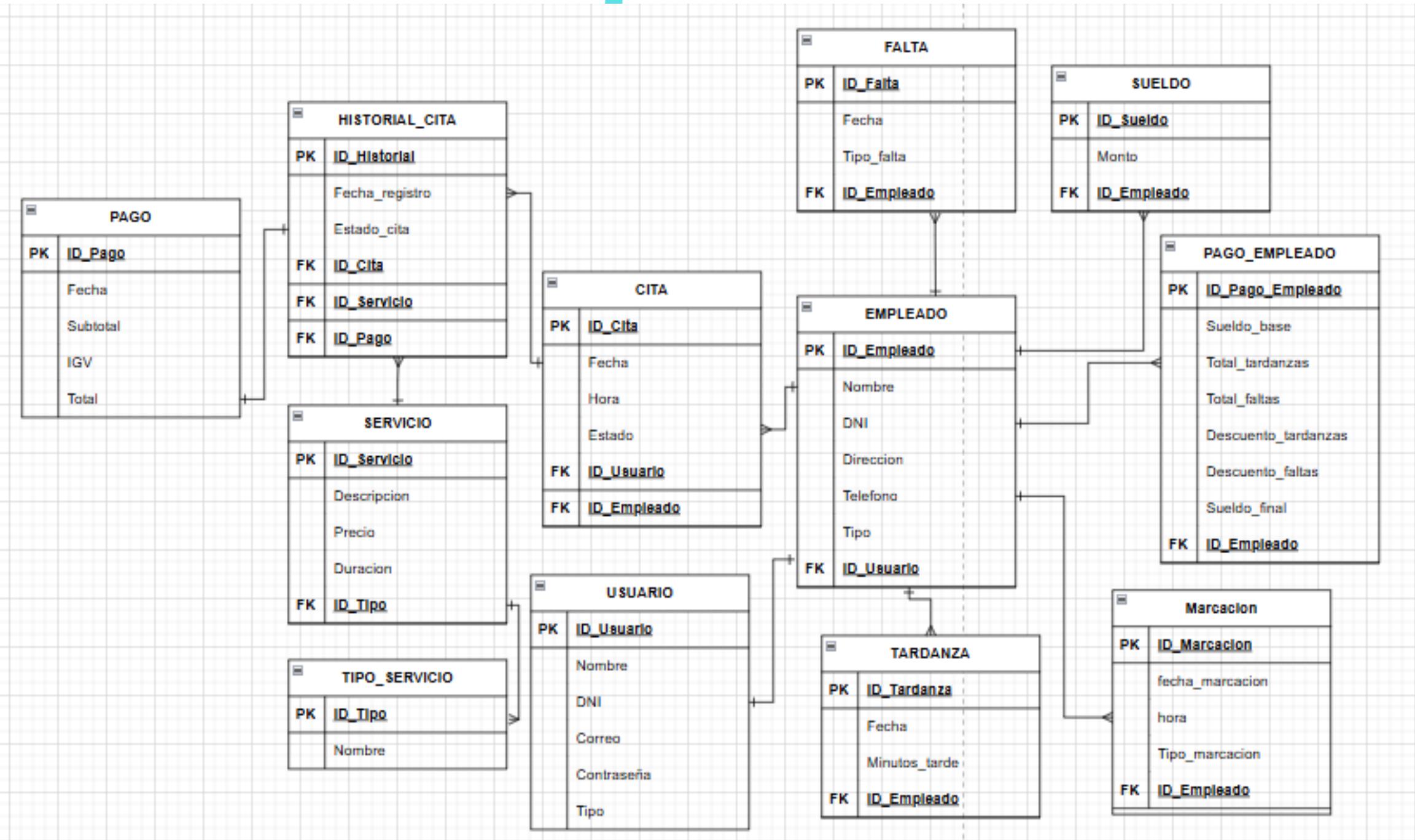
Diseño de página principal del cliente para la solución 1



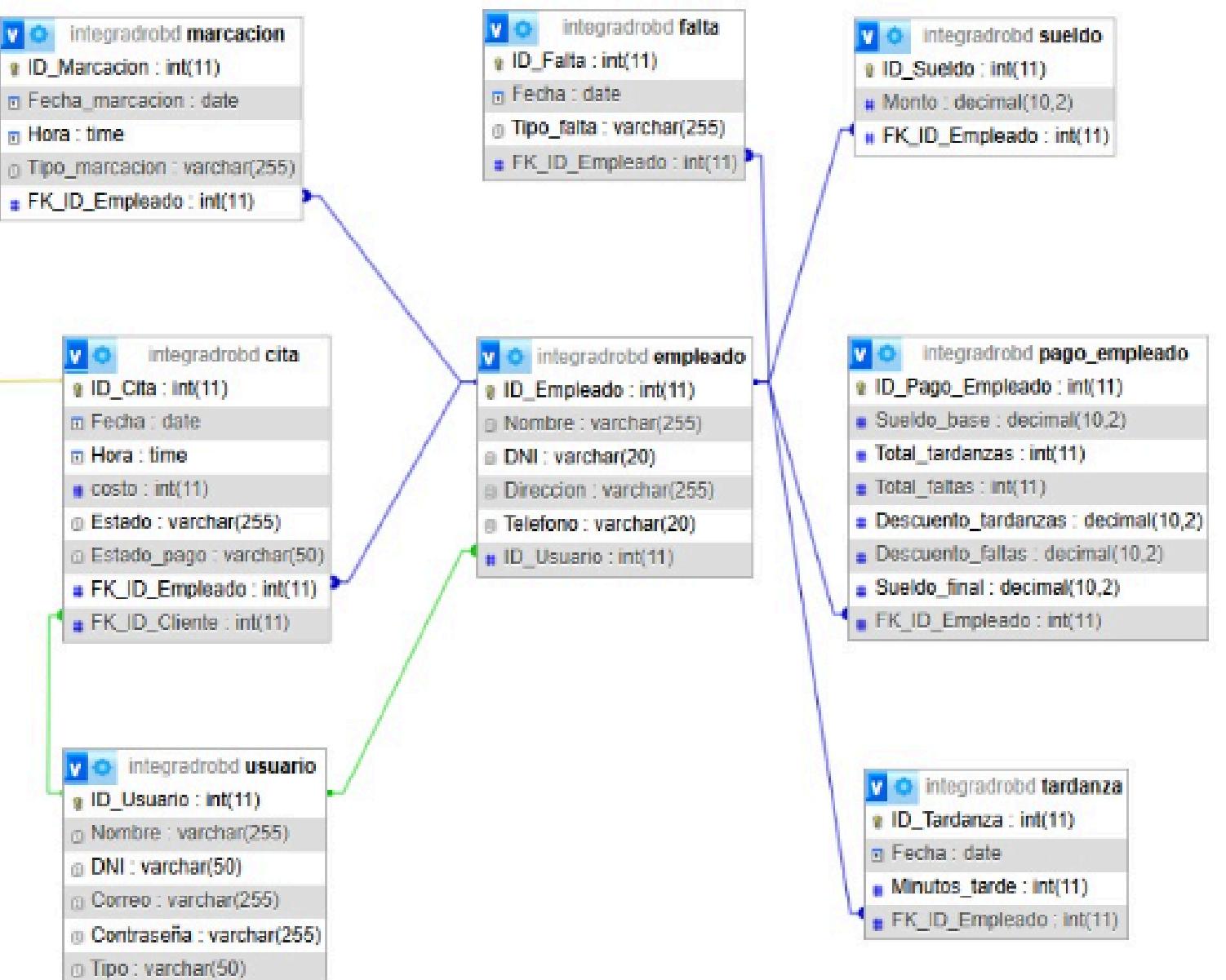
Diseño de quienes somos para la solución 1



# BASE DE DATOS LÓGICO



# BASE DE DATOS FÍSICO



GRACIAS  
POR VER

