



#### EXPERTS INTERLOCUTEURS

- juristes consultants et responsables de service



#### LIVRABLES

- le notaire est informé de la prise en compte de sa demande par email
- échange téléphonique



#### DÉLAIS

- 5 jours ouvrés (selon disponibilités)
- durée de la conversation



#### POINTS

- pour un maximum de 15 mn de conversation



#### POINTS

- pour un maximum de 30 min de conversation

## POSER UNE QUESTION « MEDIUM »

✈️ 5 jours ouvrés - écrit + rdv téléphonique

### LE SERVICE

- La vocation d'une réponse « écrit + rendez-vous téléphonique » est de permettre au notaire de poser une **question écrite (en y joignant éventuellement des pièces)** dans un délai raisonnable de 5 jours ouvrés, sous réserve de remplir les conditions décrites au verso.
- Ce sont des problématiques de difficulté moyenne qui nécessitent un examen approfondi de la part des juristes consultants et un temps d'échange avec le notaire.
- Le CRIDON LYON se réserve le droit de transformer la demande initiale en consultation écrite dès lors que la question est d'une complexité nécessitant notamment des recherches ou réflexions approfondies ou l'intervention de juristes consultants de différents domaines.
- Le CRIDON LYON vous recontacte pour valider les disponibilités des juristes ainsi que les vôtres.

### LA SOLUTION ADAPTÉE POUR

- Vous avez besoin d'une expertise pour trouver la réponse à une question suscitant des difficultés (interprétation, jurisprudence, position claire...).
- Vous avez besoin d'une réponse fiable et documentée pour permettre l'avancement d'un dossier plus complexe ou trancher une question.
- Vous ne disposez pas des ressources ou des compétences pour répondre à une question nouvelle, complexe ou portant sur un domaine inconnu.
- Vous préférez avoir une conversation pour être éclairé et avoir un échange plutôt que de disposer d'un écrit.

### BÉNÉFICES ATTENDUS

- Le consultant a du temps pour préparer le rendez-vous téléphonique sur la base des documents envoyés.
- Une proximité humaine.



#### POUR ALLER PLUS LOIN

- Question écrite 48h (avec trace écrite)
- Question téléphonique (sans trace écrite)
- Question écrite complexe
- Bouquet documentaire



#### LE PLUS CRIDON LYON

- Un mix qui cumule les avantages des deux systèmes, écrit et téléphonique : une trace écrite + un échange personnalisé

## 5 JOURS OUVRÉS - ÉCRIT + RDV TÉLÉPHONIQUE

### COMMENT BÉNÉFICIER DE CETTE PRESTATION ?

- À réception de votre consultation écrite, un collaborateur du CRIDON LYON prendra contact avec l'étude pour fixation d'un rendez-vous téléphonique qui prendra en ligne de compte les disponibilités du notaire et ou de son collaborateur, du ou des juristes consultants concernés par la question ; lors de la prise du rendez-vous, il sera demandé un numéro de téléphone direct.
- Sous réserve de disposer de l'intégralité des éléments d'analyse (questions, pièces, annexes...), le rendez-vous téléphonique sera proposé sous 5 jours ouvrés ce, afin de permettre une préparation du rendez-vous.
- Le rendez-vous ne devra pas excéder 30 minutes et **ne donnera pas lieu à une consultation écrite ou un compte rendu écrit.**
- Les rendez-vous sont organisés de préférence l'après midi entre 14h00 et 17h30 sauf impossibilité matérielle.

