



ÉCOLE  
D'INGÉNIEURS  
PARIS-LA DÉFENSE



BANQUE  
INTERNATIONALE  
À LUXEMBOURG

# Business Analyst – Equipe OnBoarding

Soutenance de stage A5

# Au cours de cette présentation :



Présentation de l'entreprise 3

Description de l'Application 4

Enjeux du projet 7

Environnement & Résultats 8

Technologies et Compétences : ESILV – BIL 10

# Banque Internationale à Luxembourg

- Banque Universelle créée en 1856
- Le 17<sup>e</sup> employeur nationale
- La 2<sup>nd</sup> plus grande banque Luxembourgeoise
- Plus de 2100 collaborateurs
- Plus de 40 agences dans l'ensemble du territoire
- Une présence internationale



## Application BILnet : Une entrée en relation 100% digitale

- Une ouverture de compte en moins de 15 mins.
- Une solution 100% dématérialisée sur smartphone.
- Un accès à ses comptes rapide et fiable.
- Une application disponible en 4 langues





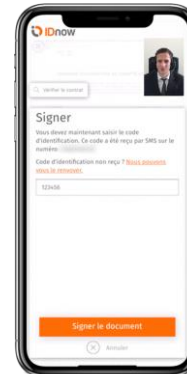
# Application BILnet : Une sélection de packages variée

- Package Etudiant
- Package Jeune Actif
- Packages Débit Gratuit
- Package Visa
- Package Visa & MasterCard



# Application BILnet : 4 principales étapes d'entrée en relation

- Informations personnelles
- Données financières
- Identification & signature
- Ouverture de compte

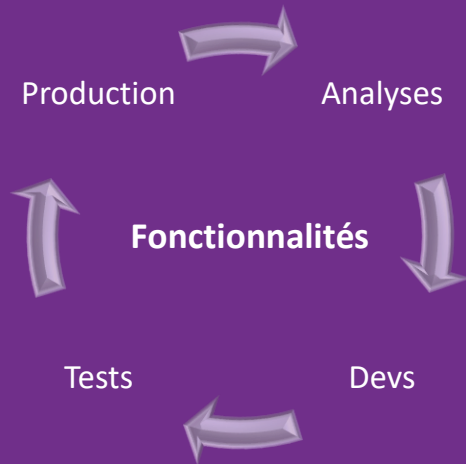


# Enjeux



- **Réduction actions métier :**
    - ☐ Diminuer les actions manuelles des conseillers bancaires.
    - ☐ Simplifier & accélérer l'ouverture de compte en banque.
    - ☐ Diminuer le nombre de conseiller bancaire en agence.
    - ☐ Simplifier les procédures de commande de produits.
  - **Modernisation & Visibilité :**
    - ☐ Première banque Luxembourgeoise à proposer un OnBoarding Digital.
    - ☐ Réponse technologique aux banques 100% en ligne.
    - ☐ Possibilité de toucher un grand nombre de personnes rapidement.
  - **Diminution des coups :**
    - ☐ Création automatique des dossiers.
    - ☐ Action humaine uniquement pour validation du dossier.
  - **Sécurité et signature électronique :**
    - ☐ Identification par IdNow.
    - ☐ Signature numérique rapide et sécurisé.
- Un objectif de **1500 nouvelles entrées en relation** entre Avril 2018 et Janvier 2019

## Environnement : Agile Scrum



### L'équipe :

- Le Product Owner
- Le Scrum Master
- La DevTeam :
  - Les Développeurs
  - Les Analystes Business
  - Les Analystes Techniques

### Les Sprints :

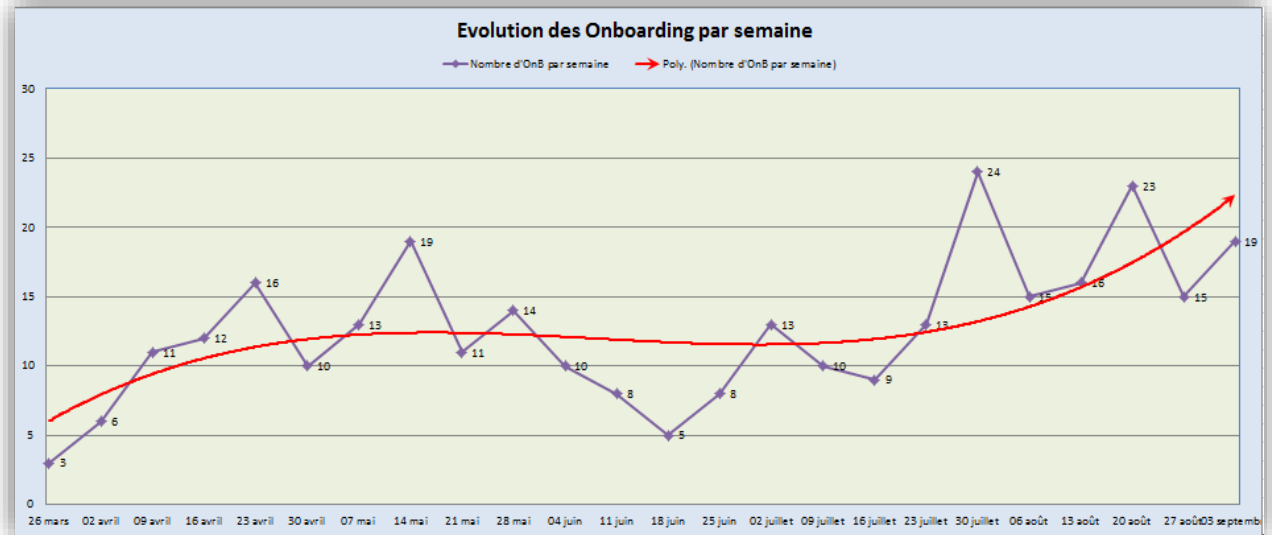
- Analyses
- Développements
- Tests
- Mise en production



Résultat :  
Objectif en bonne  
voie



- Plus de **800 OnBoarding** entre le 1<sup>er</sup> Avril et le 30 septembre (*5 mois – Cross Channel*).
- Une tendance par mois croissante depuis fin juin.



## Technologies principalement utilisées



SharePoint



- **Suivi de production et Statistiques :**
  - ☐ IBM Case Manager
  - ☐ Excel
  - ☐ VBA
- **Analyse et travail en équipe :**
  - ☐ SharePoint
  - ☐ JIRA
- **Suivi des informations clients :**
  - ☐ Système de gestion client interne : BLS / BLSnet

## Compétences et synergies : BIL – ESILV



- **Compétences généralistes :**
  - ✓ Analyses Technique et Business.
- **Connaissances en développements :**
  - ✓ Communication simplifiée avec la DevTeam.
- **Option Finance :**
  - ✓ Adaptabilité aux différences services de la banque.
- **Semaine Transverse :**
  - ✓ Préparé à travailler avec des profils variés et complémentaires.
- **Projets ESILV :**
  - ✓ Introduction à l'environnement Agile.
  - ✓ Préparation au travaux en équipe.
- **Formation de qualité :**
  - Signature d'un CDI à la Banque International à Luxembourg.



ÉCOLE  
**D'INGÉNIEURS**  
PARIS-LA DÉFENSE

Merci  
Avez-vous des questions?



BANQUE  
INTERNATIONALE  
À LUXEMBOURG