

Utilisation du Web Sémantique pour la gestion d'une liste de diffusion d'une CoP

Bassem Makni*, Khaled Khelif*
Rose Dieng-Kuntz*, Hacène Cherfi*

*INRIA Sophia Antipolis, 2004 route des Lucioles 06902, BP93 Sophia Antipolis - France
{bassem.makni, khaled.khelif, rose.dieng, hacene.cherfi}@sophia.inria.fr

Résumé. Cet article décrit une approche de création semi-automatique d'ontologies et d'annotations sémantiques à partir de messages électroniques échangés dans une liste de diffusion dédiée au support informatique. Les ressources sémantiques générées permettront d'identifier les questions fréquemment posées (FAQ) à travers une recherche guidée par cette ontologie.

1 Introduction

L'extraction d'informations à partir de messages électroniques (mails) n'a pas été très étudiée dans la communauté du TAL¹. Ceci est dû principalement à la présentation informelle des mails et à leurs faibles apports d'informations. Cependant, les mails peuvent être parfois la principale source de connaissances pour une organisation ou une communauté de pratique (CoP). C'est le cas d'@pretic² qui est une association ouverte à tous les enseignants exploitant les TIC³ en Belgique durant leurs interactions avec les apprenants pour préparer leurs leçons. La communication dans cette CoP se fait essentiellement par échanges de mails sur une liste de diffusion décrivant des problèmes rencontrés.

Dans le but de faciliter la navigation dans cette liste de diffusion et la recherche de solutions pour des problèmes déjà posés, nous proposons une approche de création d'annotations sémantiques pour cette liste, ces annotations reposant sur une ontologie qui est elle-même extraite en partie à partir du corpus de mails. La base d'annotations créée servira pour la navigation guidée par l'ontologie en s'appuyant sur le moteur de recherche sémantique CORESE (Corby et al., 2004). Dans ce qui suit, nous présentons l'ontologie @pretic puis nous présentons un scénario d'utilisation de cette ontologie avant de conclure.

2 Construction de l'ontologie @pretic

Afin de construire l'ontologie d'@pretic, nous optons pour une approche modulaire composée de quatre ontologies, chacune dédiée à une tâche particulière : (i) une ontologie pour les

¹Traitement Automatique des Langues

²Association des professeurs exploitant les TIC en Belgique francophone : <http://www.apretic.be/>

³Technologies de l'information et de la communication