

Plate-forme de veille multi-agents pour l'aide à la décision

Réalisation d'un système de veille basé sur une approche multi agents

Nicolas Chanchevrier* — Xavier Denis*,**

* EADS S&DE Division TI
Parc d'Affaires des Portes - BP613 27106 Val de Reuil Cedex
nchanchevrier@matra-ms2i.fr, xavier.denis@tiscali.fr
** Laboratoire d'Informatique du Havre
25 rue Philippe Lebon - BP 1123 76063 Le Havre Cedex

Résumé. L'essor d'Internet ces dix dernières années a favorisé l'apparition de nombreuses informations disponibles en ligne, trouvant une utilité dans la veille sur les domaines les plus divers tels que la veille stratégique & concurrentielle, la veille technologique. Cependant, la quantité d'information publiée est telle qu'il est humainement impossible de prendre connaissance de l'ensemble des données. Ainsi, nombre de recherches éparses ont vu le jour pour traiter des problématiques ciblées de fouille de texte, mais peu de systèmes de veille automatisée sont actuellement mis en œuvre, permettant l'interopérabilité de différentes approches d'analyse de contenu. La plateforme qui sera réalisée, dont une présentation succincte est donnée, repose sur un système multi agent où chaque entité joue un rôle dans le processus de veille (acquisition des données, analyse du contenu, diffusion de l'information, apprentissage), la partie innovante majeure provenant de la gestion par l'utilisateur des réseaux d'accointance des agents.

1. Introduction

La quantité d'information disponible sur Internet est en constante augmentation et la nécessité de pouvoir surveiller des contenus ciblés est devenue une priorité. Malheureusement cette tâche est irréalisable sans l'utilisation active des moyens d'analyse automatiques et donc des technologies de textmining. Un certain nombre d'efforts ont été réalisés pour développer des outils capables de surveiller des sites (Coppernic Agent, WebWatcher) mais aucun ne dispose d'une architecture suffisamment malléable pour effectuer des traitements plus fins. L'approche qui a été retenue se base sur un système multi agent où chaque agent a un but (récupérer l'information, l'analyser, alerter, etc.) et où les communications sont dirigées par l'utilisateur. Il s'agit donc de mettre à la disposition de veilleurs un outils ouvert proposant des briques de base et permettant l'intégration et l'interopérabilité avec d'autres fonctions utiles dans le contexte de la veille sur Internet.