

Moteur de questions réponses à partir de données du web sémantique

Michel Plu

France Telecom Orange Labs Lannion
Technopole Anticipa
2 avenue Pierre Marzin
22300 Lannion CEDEX
michel.plu@orange-ftgroup.com

1 Introduction

Une nouvelle tendance des moteurs de recherche sur le web est d'enrichir leur liste réponses en répondant directement aux questions posées dans les requêtes des utilisateurs. Par exemple à une requête comme "nom des habitants de Beaulieu dans l'Ardèche", un tel moteur de recherche affiche en première réponse "Belliloquois" même si celle-ci comporte des erreurs comme dans la figure ci-dessous.



Figure 2: Réponse à une question avec des erreurs sur le moteur orange.fr

L'utilité d'une telle fonction est évidente. En trouvant directement la réponse à sa question, l'utilisateur gagne du temps et est encouragé à poser d'autres questions. En effet, dans d'autres moteurs de recherche sans cette fonction appelée par la suite moteur de questions réponses, l'utilisateur est censé rechercher sa réponse dans les extraits cités des documents proposés dans la liste réponses ou les parcourir pour éventuellement la trouver mais sans aucune garantie. Ce parcours est le plus souvent fastidieux et inconfortable pour l'utilisateur. Cette pénibilité est encore plus grande lorsque le terminal est petit comme un téléphone mobile ou lorsque le débit de la connexion réseau n'est pas suffisant pour télécharger rapidement les documents en réponse.

Une telle fonctionnalité de questions réponses a été déployée dans le moteur de recherche des portails www.lemoteur.fr, www.voila.fr et www.orange.fr pour répondre à des questions relatives à des lieux et à des personnes (cf. <http://assistance.orange.fr/la-recherche-geographique-avec-orange-et-wikipedia-3039.php> et <http://assistance.orange.fr/la-recherche-biographique-avec-orange-et-wikipedia-3038.php>). Ce moteur peut répondre à des questions portant sur plus de 160 000 sujets désignant des personnes ou des lieux. La démonstration