

# Vers une utilisation automatique des Informations Personnelles pour la réalisation de e-procedures

Rania Khéfi<sup>\*</sup>, Pascal Poizat<sup>\*\*</sup>, Fatiha Saïs<sup>\*</sup>

<sup>\*</sup>LRI & Université Paris Sud  
{khefi,saïs}@lri.fr,  
<https://www.lri.fr/{khefi,saïs}>

<sup>\*\*</sup>LIP6 & Université Paris Ouest Nanterre la Défense  
pascal.poizat@lip6.fr  
<http://pagesperso-systeme.lip6.fr/Pascal.Poizat/>

**Résumé.** Les utilisateurs possèdent une énorme quantité d'informations personnelles et qui ne cesse d'augmenter. Ceci pose un vrai besoin de développer un système de gestion d'informations personnelles qui permet aux utilisateurs de gérer leur données d'une façon efficace. L'une des tâches à effectuer par les utilisateurs est le remplissage de formulaires. Nous proposons une méthode pour le remplissage automatique de formulaires. Dans cet article nous proposons deux approches complémentaires afin de réaliser le remplissage automatique de formulaires. La sélection des informations personnelles pertinente au remplissage du formulaire et la recherche des informations manquantes en utilisant la composition de services.

## 1 Introduction

De nos jours, les utilisateurs sont confrontés à une énorme quantité d'informations personnelles. Ces informations sont disponibles sous différents formats (pdf, doc, mails, calendrier) et sur différents appareils (ordinateurs, téléphones, tablettes, ...). Cela a conduit à un vrai besoin de développer des outils efficaces pour aider les utilisateurs à gérer cette grande quantité d'informations personnelles hétérogènes. Pour ce faire, précédemment dans Khefi et al. (2012), nous avons développé une approche qui permet à l'utilisateur de créer son propre système de gestion d'informations personnelles (PIMS). L'utilisateur est en mesure de modéliser et de décrire ses informations personnelles en utilisant des ontologies. Nous avons également tenu compte du fait que les informations personnelles utilisées dépendent des contextes (sociaux, géographiques, temporels).

Dans ce travail, nous considérons un espace d'informations personnelles qui comprend, outre les informations personnelles de l'utilisateur, un ensemble de procédures administratives déjà créées également appelées *e-procédures*. Nous supposons que la procédure administrative est créée dans un but précis (par exemple, *organiser une mission de recherche*, *planifier un voyage en famille*) et définie comme un ensemble de tâches et chaque tâche peut être réalisée par un ou par une composition de e-services (e.g., *réserver un hôtel*). Les tâches peuvent être réalisées en suivant un ordre prédéfini, comme le choix séquentiel, parallèle ou exclusif. Dans