

Chapitre 6 : Utilisation de la statistique implicative pour la construction d'un référentiel de compétences comportementales

Dominique Follut*, Laurence Diot*, Martine Lasserre Azema**, Serge Baquedano*

*PerformanSe SAS
Atlanpole La Fleuriaye 44470 Carquefou
**CIBC de l'Ariège
18 Rue de l'Espinet 09000 Foix
dominique.follut@performanse.fr,
laurence.diot@performanse.fr
serge.baquedano@performanse.fr
mla-cibc09@wanadoo.fr
<http://www.performanse.com>

Résumé. Cinq Centres Interinstitutionnels de Bilan de Compétences de la Région Midi-Pyrénées se sont groupés pour créer une méthode d'appui individualisé au profit des personnes engagées dans une démarche de Validation des Acquis de l'Expérience. PerformanSe, éditeur d'outils d'évaluation des compétences comportementales, a conçu pour cet usage un système informatisé permettant aux conseillers des CIBC d'être informés sur les comportements - favorables ou défavorables - susceptibles d'être adoptés par chacun des bénéficiaires qu'ils accompagnent dans le cadre d'une VAE.

1 Introduction

Depuis 20 ans, PERFORMANSE conçoit, développe et commercialise auprès des professionnels des Ressources Humaines – entreprises, cabinets-conseils, organismes institutionnels - des solutions logicielles dédiées à l'évaluation et à la gestion des **compétences comportementales**.

Ces outils permettent de structurer et d'organiser des démarches d'évaluation favorisant :

- la maîtrise des processus d'aide à la décision (recrutement, mobilité interne, formation...),
- la mise en œuvre d'une démarche d'objectivation de ces processus (traçabilité des décisions, réponse aux impératifs de non discrimination),
- l'élaboration en toute autonomie de stratégies de gestion des compétences,
- l'intégration des spécificités culturelles et de la diversité des pratiques de terrain dans les démarches d'évaluation.

PerformanSe-ECHO est un inventaire de personnalité qui permet d'explicitier et d'évaluer les caractéristiques comportementales d'une personne. Sa dernière validation psychométrique a été réalisée en 2004 en s'appuyant sur un échantillon de 4 538 dossiers individuels. Cette solution est aujourd'hui déployée dans plusieurs pays, et elle équipe plus