

CLASSIFICATION DES ZONES DE DISTRIBUTION POSTALE A PARTIR D'HISTORIQUES DE FLUX QUOTIDIENS DE COURRIER

Alain Dessertaine

alain.dessertaine@laposte.fr
LA POSTE – Direction du courrier DSCG/DCPES
Cité Descartes - 2 bd Newton
Champs sur Marne
77 453 Marne La Vallée Cedex 2

Cet article fait partie des Actes des 5^{èmes} JOURNEES MODULAD qui ont eu lieu les 16 et 17 novembre 2000 à E.D.F. (Clamart).

1. Introduction

L'objet de cette étude est de montrer comment, dans une phase exploratoire de données, nous avons pu construire une classification de zones de distribution postale à partir d'historiques de flux quotidien de courrier par type d'objets distribués. Cette classification sera confrontée dans l'avenir avec des données externes décrivant nos clients récepteurs (données socio-économiques, démographiques etc. mais aussi des données de production interne) afin de mettre en place une modélisation des pointes de fort trafic d'objets à traiter dans un bureau de Poste distributeur.

Nous présenterons successivement le cadre général dans lequel l'étude est intégrée, les données ainsi que les concepts généraux permettant de mieux appréhender et comprendre notre démarche, et enfin la manière d'envisager le problème d'une classification de courbes de trafics hebdomadaires.