

Teximus Expertise : un logiciel de gestion de connaissances

Olivier Gerbé*

*Technologies Teximus inc.
33 rue Prince #313, Montréal (Québec) Canada H3C 2M7
olivier.gerbe@teximus.com
<http://www.teximus.com>

Résumé. Le logiciel Teximus Expertise est un outil évolué de gestion dynamique de connaissances basé sur les notions de référentiel sémantique. Cette suite intégrée facilite le partage de connaissances et d'informations dans les entreprises.

1 Réfléter le vocabulaire du métier

Teximus Expertise incorpore un outil interactif qui permet aux experts d'un domaine de travailler en utilisant les concepts clés de leur métier. Le logiciel reflète exactement ces concepts et, plus important encore, leur interrelation.

Dans le domaine de la formation, ce vocabulaire parlera de cours, de module, de matériel, d'exercices, d'évaluations, de suggestions, de demandes de changements, de clientèles cibles, de variantes, de versions, etc.

Dans une application Teximus, chacun de ces concepts est reflété directement dans la base de données.

2 Environnement interactif de capture

Les caractéristiques d'édition permettent la saisie sur-le-champ et de façon intuitive, tout en garantissant la cohérence de l'information. Pour chaque type de contenu du domaine d'expertise, l'outil définit des fiches de connaissance qui permettent d'entrer l'information. Dès qu'un concept est défini, il est possible de saisir l'information, instantanément.

Teximus Expertise utilise également les fiches de connaissance pour créer des liens hypertextes, de façon intuitive et sans entretien. Si un objet change de nom, tous les liens hypertextes qui s'y réfèrent changent aussi automatiquement, peu importe leur emplacement, qu'ils soient à l'intérieur d'un texte ou d'une image.

3 Présentation Web instantanée

Teximus Expertise inclut un assistant à la présentation pour la création de pages Web qui permettent de visualiser et d'éditer le contenu. L'assistant permet d'agencer et de cacher les