

Modélisation de connaissances pour un système de médiation

Victoria Eugenia Ospina*, Alain-Jérôme Fougères*
Manuel Zacklad**

*Laboratoire M3M – Université de Technologie de Belfort-Montbéliard
Rue du Château Sévenans – 90010 Belfort
{victoria.ospina, alain-jerome.fougères}@utbm.fr
<http://www.utbm.fr>

** Laboratoire Tech-CICO – Université de Technologie de Troyes
12, rue Marie Curie – BP 2060 – 10010 Troyes
manuel.zacklad@utt.fr
<http://www.utt.fr/>

Résumé. Travaillant sur l'élaboration d'une méthodologie de développement de systèmes de médiation intégrés dans des systèmes coopératifs, nous avons proposé une architecture à 3 composants : le premier concerne la coopération, le second l'assistance et le troisième est relatif aux connaissances nécessaires aux 2 précédents. Dans cet article nous présentons plus particulièrement le point de vue des connaissances. Ces connaissances sont de 2 natures : des connaissances statiques, sur le domaine par exemple, et des connaissances acquises pendant l'utilisation coopérative du système, notamment la mémoire des activités et les descriptions des actes de résolutions de problèmes. Pour illustrer cette modélisation de connaissances, nous nous intéresserons aux activités coopératives de suivi, de gestion et d'évaluation de projets d'étudiants, assistées par l'outil *iPédagogique*.

Mots Clés : systèmes de médiation, systèmes coopératifs, mémoire d'activités coopératives, raisonnement à partir de cas

1 Introduction

Au cours de notre travail sur la conception d'une méthodologie de développement de systèmes de médiation destinés à des systèmes complexes (coopératifs et/ou distribués), nous avons montré la nécessité de disposer de nombreuses connaissances. La notion de système de médiation est souvent ambiguë aussi nous paraît-il utile de préciser qu'il s'agit pour nous d'un système intermédiaire (médiateur) dont le rôle est de faciliter l'interaction entre des utilisateurs et un système coopératif. Cette interaction se situe à deux niveaux : entre des utilisateurs engagés dans des activités coopératives supportées par le système coopératif, d'une part, et entre les utilisateurs et le système coopératif lui-même, d'autre part. Les systèmes de médiation sont autonomes et servent d'interface entre l'homme et l'application afin d'enrichir leur relation. On peut donc les décomposer en trois sous-systèmes : un Système d'Assistance (nous avons proposé le concept de multi-assistance), une Interface Homme-Machine et une Base de Connaissances. Cet article décrit plus spécialement la composante "connaissance" de notre système de médiation ; la composante "assistance" ayant été présentée dans (Ospina et Fougères 2003).