

# Services contextualisés pour utilisateurs et la modélisation des utilisateurs à base d'ontologies : défis et perspectives

Liana Razmerita

INRIA, Projet Acacia, 2004 route des Lucioles

06902 Sophia-Antipolis Cedex

Liana.Razmerita@inria.fr

<http://www-sop.inria.fr/acacia/personnel/Liana.Razmerita/>

**Résumé.** Il existe un besoin d'outils avancés d'apprentissage sur le Web. Le développement des nouvelles technologies comme le Web sémantique, le calcul sur grille et les services web ouvrent de nouvelles perspectives et défis pour la conception d'une nouvelle génération de systèmes d'apprentissage. Cette nouvelle génération peut être conçue comme des services distribués, autonomes, contextualisés, services web ou grille. Le papier présente le rôle et les perspectives des nouvelles technologies pour le développement d'une nouvelle génération de services d'apprentissage en s'appuyant sur le modèle utilisateur et sur la modélisation des utilisateurs à base d'ontologies.

## 1 Introduction

Il existe un besoin d'outils avancés d'apprentissage sur le Web. Malgré des années de recherche dans le domaine de l'apprentissage assisté par ordinateur, le défi des chercheurs dans ce domaine est encore de concevoir et fournir de nouveaux outils ou services d'apprentissage sur le Web. Ces services avancés devraient tenir compte des nombreuses ressources existantes sur le Web, en intégrant aussi de nouveaux paradigmes pédagogiques.

Traditionnellement ; les systèmes d'apprentissage sont orientés sur le contenu et l'apprenant est souvent vu comme un simple « absorbeur » d'information. On pense qu'une nouvelle génération de systèmes avancés d'apprentissage doit intégrer de nouvelles approches pédagogiques donnant à l'apprenant un rôle actif pour apprendre et construire ses connaissances. Ces systèmes doivent être plus interactifs, plus collaboratifs dans le sens qu'ils vont permettre et encourager la collaboration entre les apprenants ; mais ils doivent aussi intégrer une vision plus centrée sur l'utilisateur, permettant de prendre en compte ses besoins, ses caractéristiques, ses préférences, etc.

Le développement de nouvelles technologies comme le Web sémantique, le calcul sur grille, les services Web ouvrent de nouvelles perspectives et défis pour une nouvelle génération de systèmes d'apprentissage. Cette nouvelle génération de systèmes d'apprentissage peut être conçue comme des services distribués, ubiquitaires, contextualisés, services Web ou grille. Le Web contient une multitude de sources d'information et de connaissance qui peuvent être utilisées comme objets d'apprentissage. Les méta-données associées avec ces objets d'apprentissages et les caractéristiques de l'utilisateur vont