

Analyse des documents Excel utilisés à Haïti

Deknop Céline
Hallet Adrien
Strebelle Sébastien

Université Catholique de Louvain
10 septembre 2018

Abstract

1 Premier document : cas pratique utilisé à Poste Métier

Le document Excel est composé de plusieurs pages, chacune traitant d'un aspect de la gestion du système de distribution en question. Il imite assez bien ce qu'on pourrait trouver dans un site Internet permettant la gestion d'une telle infrastructure et nous donne une idée concrète des besoins utilisateur.

1.1 Accueil

Ici, nous trouvons un menu permettant de naviguer vers les autres pages, ainsi que quelques informations générales sur l'infrastructure :

- Le nombre total de fontaines
- Le nombre de consommateurs
- Le nombre d'abonnés des fontaines publiques
- Le nombre d'abonnés privés

Remarque : *Pour les 3 dernières données, on a 9410/1639/58, ce sont donc trois "régimes" différents sur lesquels il faudrait demander des précisions*

Ensuite, on trouve trois encarts donnant des informations précises sur un élément en particulier (une fontaine, un abonné ou l'état financier d'une année), où l'utilisateur peut sélectionner l'élément qu'il souhaite. On a donc :

- Les fontaines
 - Le nom de la fontaine (élément à sélectionner)
 - Le nom de son président (peu ou pas de données pour ça)
 - La localité où elle se trouve
 - Le nombre d'abonnés desservis
 - Le montant collecté lors de l'année X (à sélectionner)
- L'état financier
 - L'année (élément à sélectionner)
 - Le solde d'ouverture
 - Le montant total collecté
 - Le montant prévu/budget
 - Les fonds externes
 - Les dépenses
 - Le solde de fermeture
 - Le taux de recouvrement (budget)
 - Le taux de recouvrement (redevance)
- Les abonnés
 - Le nom et prénom du chef de ménage (élément à sélectionner)
 - Le sexe
 - L'adresse
 - Le nombre de consommateurs du ménage
 - Le type de point d'alimentation utilisé

- Si le type d'alimentation est une fontaine, son nom
- Le téléphone
- Le montant payé lors de l'année X (à sélectionner)

1.2 Budget

La page suivante contient un layout pour les budgets des années à venir, ainsi qu'un petit résumé du budget en cours (entrées/sorties/soldes). Chaque entrée du budget suit le format suivant :

- Rubrique (détaillées dans la page X, elle définissent si la ligne est une entrée ou une sortie)
- Description
- Source ?
- Unité ?
- Quantité ?
- Prix unitaire
- Prix total

1.3 Comptabilité

Cette page est liée à la suivante, dans le sens où elle apporte un détail plus important sur les dépenses. Ici encore, on a un layout sur plusieurs années, un résumé et des entrées, de la forme suivante :

- Rubrique
- Projet
- Date
- Description
- Origine du fond
- Entrée/sortie (sur deux colonnes)

1.4 Liste des abonnés

Cette page est une simple liste de tous les utilisateurs du réseau, détaillant les informations suivantes (cf page d'accueil) :

- Un numéro d'identification
- Le nom et prénom du chef de ménage
- Le sexe
- L'adresse
- Le nombre de consommateurs du ménage
- Le type de point d'alimentation utilisé
- Si le type d'alimentation est une fontaine, son nom
- Le téléphone

1.5 Redevance

Cette page ne contient aucune données pour le moment, mais est sans doute destinée à aider les gestionnaires à récupérer les redevances, ce qui est peu le cas à présent. On y trouve :

- Un numéro d'identification du client
- Son nom et prénom
- Son sexe

- Son adresse
- Son téléphone
- Le type de point d'alimentation utilisé
- Si le type d'alimentation est une fontaine, son nom
- L'année de la redevance
- Le montant payé

1.6 Listes

Cette page contient les différentes rubriques et projets utilisés dans les pages budget et comptabilité

1.7 CE et liste fontaines

Comme son nom l'indique, cette page contient les informations des gestionnaires ? *je ne sais pas si on les appelle comme ça* du réseau :

- CIN/NIF *Numéro national ou qqch du genre*
- Nom et prénom
- Sexe
- Fonction
- Téléphone
- E-mail

On y trouve également une liste des fontaines et leurs localités.

1.8 COF

Cette page est vide.

1.9 Cartes

Cette page contient la mention "carte du réseau" (sans la carte), ainsi que deux graphes représentant l'évolution du taux de recouvrement et le rapport entrées/sorties par années, et est donc destinée au monitoring.