

Politique de confidentialité

Introduction

Bienvenue sur *cloth2you*. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles et c'est pourquoi nous avons élaboré cette politique de confidentialité. Elle a pour objectif de vous informer sur les types de données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les collectons, comment nous les utilisons et comment nous protégeons vos informations personnelles. *Cloth2you* est responsable de la collecte et de la gestion de vos données conformément aux principes de confidentialité énoncés dans cette politique.

Types de données collectées

Nous collectons différents types de données personnelles pour améliorer votre expérience sur notre site web et pour vous fournir les services que vous demandez. Les types de données que nous collectons incluent :

- Les informations de contact, comme votre **nom**, votre **adresse e-mail** et votre **numéro de téléphone**. Ces informations peuvent être collectées lorsque vous vous inscrivez à notre site web, lorsque vous effectuez une commande, ou lorsque vous nous contactez pour une demande d'informations.
- Les informations de paiement, comme les **informations de compte PayPal**. Ces informations sont collectées lorsque vous effectuez des achats sur notre site web et sont utilisées uniquement pour traiter les paiements et prévenir la fraude.

Utilisation des données

Nous utilisons les données collectées pour améliorer votre expérience sur notre site web et pour vous fournir les services que vous demandez. Les utilisations de ces données incluent :

- L'utilisation de vos informations de contact pour **répondre à vos demandes** d'informations ou pour **traiter vos commandes**.
- L'utilisation de votre courriel pour vous **tenir au courant de vos enchères en cours**.
- L'utilisation de vos informations de paiement pour **réaliser l'ajout de crédit sur votre compte**.
- En tant que vendeur, l'utilisation de **vos SIREN**, pour vous **identifier en tant qu'entreprise**.

Il est important de noter que nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers pour des fins de marketing. Vos données sont seulement utilisées pour les finalités du site cités ci-dessus.

Partage des données

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers à des fins de marketing ou pour tout autre but qui n'est pas explicitement décrit dans cette politique de confidentialité. Cependant, il peut y avoir des circonstances dans lesquelles nous partageons vos données avec des tiers, notamment :

- Pour respecter les lois et les réglementations en vigueur, comme pour répondre à une assignation à comparaître, un mandat d'arrêt, une ordonnance du tribunal ou toute autre **demande d'informations légales**.
- Pour **protéger les intérêts légitimes de notre entreprise**, comme pour enquêter sur des activités suspectes ou pour prévenir les fraudes.

Il est important de noter que nous prenons des mesures pour protéger vos données lorsque nous les partageons avec des tiers et que nous exigeons que ces tiers se conforment à des normes de protection de données similaires aux nôtres.

Mesures de sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité pour protéger les données collectées sur notre site web. Les mesures de sécurité que nous utilisons incluent :

- Le **cryptage des données sensibles**, comme les mots de passe, pour empêcher l'accès non autorisé.
- L'utilisation de **protocoles de sécurité https** pour protéger les données transmises sur notre site web contre la surveillance et l'interception malveillantes.
- La vérification de **tokens JSON Web** pour protéger les points d'extrémité sensibles contre l'accès non autorisé.
- La mise en place **de procédures de sauvegarde** pour protéger les données contre les pertes accidentelles ou les dommages matériels.
- La mise en place de procédures de **détection et de prévention de la fraude** pour protéger les utilisateurs contre les activités malveillantes.

Il est important de noter que malgré ces mesures de sécurité, aucun mécanisme de sécurité n'est complètement infailible et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des données collectées sur notre site web.

Choix des utilisateurs

Nous offrons à nos utilisateurs des choix en matière de collecte, d'utilisation et de partage de leurs données. Les choix disponibles incluent :

- La possibilité de **supprimer ou de modifier** vos données personnelles en nous contactant à l'adresse **contact@cloth2you.fr**.

Il est important de noter que certains choix, comme la suppression de vos données ou le refus de recevoir des courriels promotionnels, pourraient entraîner une limitation de l'accès à certains services de notre site web ou même l'impossibilité d'utiliser certains services.

Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations à propos de notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Adresse mail : contact@cloth2you.fr

Nous ferons de notre mieux pour répondre à vos demandes dans les plus brefs délais. Nous vous remercions de votre confiance en nous et de votre intérêt pour notre site web.

Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toutes les modifications apportées à cette politique seront publiées sur notre site web.

En cas de modifications importantes apportées à cette politique, nous vous en informerons par courriel ou par une notification visible sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour vous tenir informé des modifications apportées.

Date de mise à jour

Date de mise à jour : 17/01/2023