



Salud en el trabajo: Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial

¿Quiénes somos?

Somos un grupo de especialistas internacionales dedicados a la medición y evaluación integral del capital humano, enfocados en atender a la demanda de nuestros clientes, para generar en conjunto con ellos un valor agregado dentro del mercado laboral en el que se desempeñan.

Nuestro trabajo se encamina al diagnóstico de competencias, habilidades, características, aspectos, procesos y resultados de los miembros de organizaciones laborales de sectores como el educativo, de la salud, beneficencia pública, entre otros.



Filosofía Institucional

MISIÓN

Desarrollar, implementar e impulsar herramientas diagnósticas de medición para la gestión del capital humano en las organizaciones, a través de métodos innovadores y en constante actualización tecnológica que permitan una toma de decisiones informada, basada en evidencia y alineada a la demanda de nuestros clientes.

VISIÓN

Convertirnos en la primera opción de nuestros clientes a nivel nacional e internacional en la implementación de diagnósticos aplicados y analítica de datos para la gestión del capital humano en diversos contextos organizacionales, permitiéndoles conocer el estado de procesos, programas, políticas –entre otros–, en sinergia con benchmarking para estudiar su evolución desde múltiples perspectivas.

Objetivos Estratégicos

Ofrecer



herramientas metodológicas, alineadas a la mejor tecnología en detección de necesidades, diagnóstico, evaluación e intervención, que mejor convenga a nuestros clientes en materia organizacional.

Implementar



prácticas de vanguardia en medición, evaluación y diagnóstico organizacional, para obtener información específica y minuciosa, que permita la atención oportuna a la demanda de las necesidades de nuestros clientes.

Sugerir



líneas de intervención verosímiles, basadas en evidencia para la toma de decisiones más informada, orientadas a las necesidades de nuestros clientes.



¿Cuál es la importancia de la Salud en el Trabajo?



Una Opinión de Expertos

“Su importancia apunta, no sólo a la relación que tienen con los problemas de salud pública más importantes en el país (ej. enfermedades cardiovasculares), si no que, también a la influencia que tienen en la calidad de vida de los trabajadores, y así mismo, su impacto en el desempeño y la productividad de los trabajadores, repercutiendo directamente en los resultados de la organización”

(Uribe-Prado, 2015).

“Mejorar la salud y el bienestar de nuestros empleados, ofrece un ganar-ganar en todos los aspectos. Los empleados se benefician de un mejor apoyo a su salud. Las compañías se benefician de menos absentismo y una productividad mejorada. Y la sociedad se beneficia de la mejora en la salud pública”.

Steve Flanagan,
Chief Executive, The Fremantle Trust



Marco Legal Mexicano

Secretaría del Trabajo y Previsión Social

La evaluación de la salud de los Empleados de acuerdo a la STPS

La **Secretaría del Trabajo y Previsión Social** elaboró la Norma Oficial Mexicana ***NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial - Identificación y prevención¹***, en donde se plasman las ***disposiciones que deben adoptar los centros de trabajo*** en el país, en orden de promover un entorno organizacional favorable.

La evaluación de la salud de los Empleados de acuerdo a la STPS

En la **NOM-035-STPS-2018** se vierten algunas sugerencias sobre la identificación y el tratamiento de los FRP en vías de promover un entorno laboral favorable y asimismo se delinean los criterios técnicos que debe guardar el instrumento.

¿Qué son los Factores de Riesgo Psicosocial?



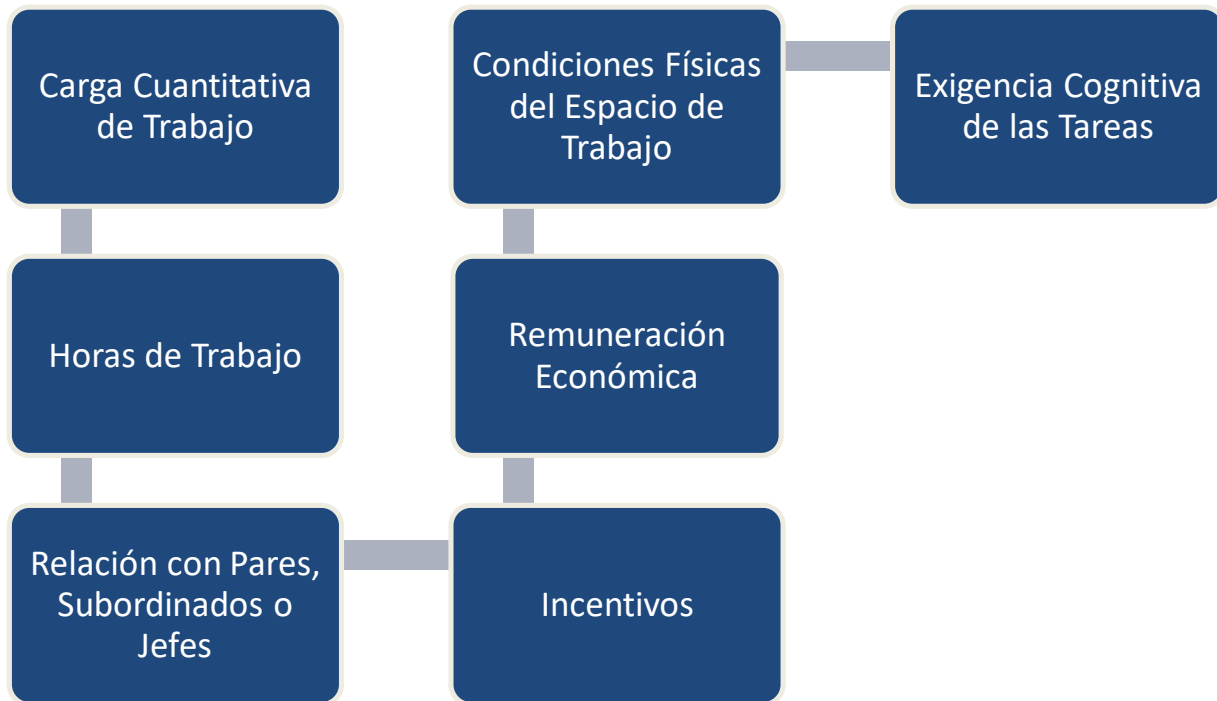
La Organización Internacional del Trabajo los define los Factores de Riesgo Psicosociales son aquellas características de las condiciones de trabajo, interacciones entre el entorno laboral, el contenido del trabajo, las condiciones organizacionales y las capacidades de los trabajadores, las necesidades, y la cultura, que **afectan a la salud** de las personas a través de mecanismos **psicológicos y fisiológicos**, coloquialmente conocido como estrés.

- OIT, 2013

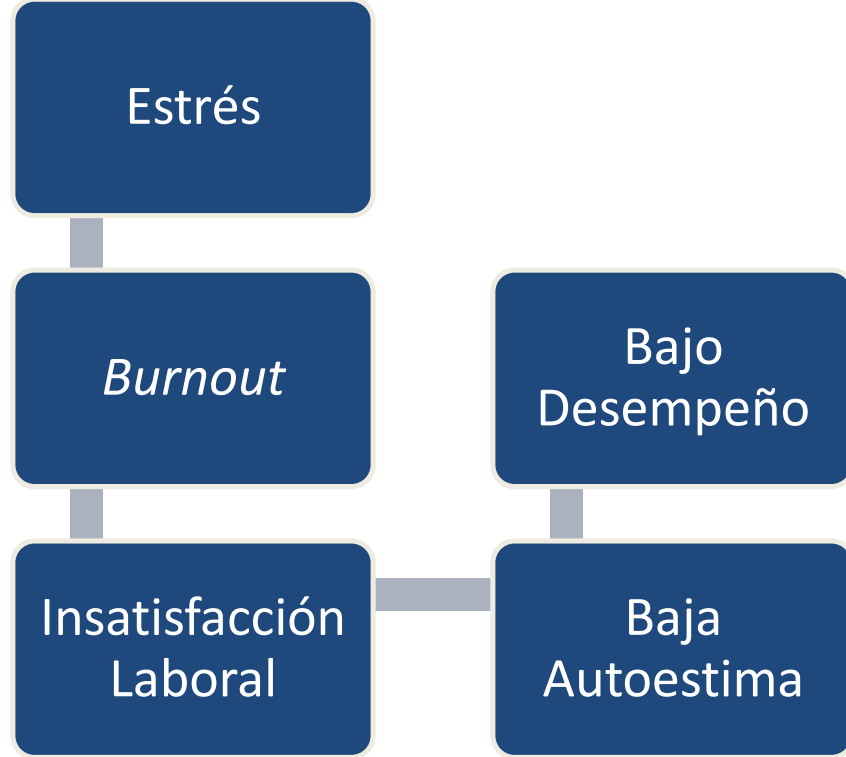
Para la Organización de las Naciones Unidas, en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS, 2030), específicamente el octavo el cual trata de *“Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”* se plasma la propuesta de adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, protegiendo los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

-ONU, 2015

Ejemplos de FRP



Consecuencias en el individuo



Comorbidad (datos de México)

Tabla 1.

Enfermedades de Trabajo de acuerdo a la la Comisión Consultiva Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Enfermedades infecciosas y parasitarias
Cánceres de origen laboral
Enfermedades del sistema circulatorio, de la sangre y órganos hematopoyéticos
Trastornos mentales
Enfermedades del sistema respiratorio
Enfermedades del sistema digestivo
Enfermedades de la piel y tejidos subcutáneos
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo
Intoxicaciones
Enfermedades del ojo y del oído
Enfermedades de endocrinología y genito-uritarias

Tabla 1. Tabla de Enfermedades de Trabajo COCONASST



Plan de Negocios



Fases de Implementación

- ❖ Por un par de semanas se trabajará en estrecha sinergia con el área de RRHH de la organización.
- ❖ Aplicación estimada de 2 semanas (podría variar por el número de empleados).
- ❖ Entrega de resultados al Consejo Directivo y de RRHH de la Organización en un tiempo de 2 semanas a 3 semanas posterior a la aplicación.

Instrumento propuesto por la STPS:

- Versión para más de 50 trabajadores
- 72 ítems
- Escala Likert de 5 opciones de respuesta
- Tiempo estimado para responder: 30-40 min.

Análisis de resultados bajo modelos Matemáticos

- Teoría Clásica de los Tests¹;
- Teoría de Respuesta al Ítem².

¹Lord, F. M. & Novick, M. R. (1968). *Statistical theories of mental test scores*. Reading MA: Addison-Wesley Publishing Company: New York.

²Fox, J. P. (2010). *Bayesian Item Response Modeling: Theory and Applications*. Springer: New York.

Metodología

Se utilizará una **plataforma en línea** provista por los consultores, que permitirá un registro seguro de la información proporcionada por los colaboradores de la organización.

Se registrará la **información de cada empleado**, haciendo énfasis en la adscripción de cada uno de ellos, **para poder devolver información específica y contextualizada** para cada área de la Organización.

La información proporcionada será tratada con base en los estándares de **confidencialidad y ética profesional** más rigurosos.

Entregables

Reporte de Resultados en formato electrónico, incluyendo:

- Introducción
- Objetivo
- Metodología
- Resultados
- Conclusiones
- Recomendaciones
- Bibliografía

Base de datos en formato electrónico, la cual contendrá los perfiles (FRP) de cada uno de los empleados de la organización.

Una exposición y una sesión de *feedback* de los resultados con Directivos y Personal Clave de la Organización.

Opcional:

- ✓ Propuesta de Capacitación (general o específica) para mitigar los FRP.
- ✓ Cruce de los resultados de FRP con los de evaluaciones médicas.

Agenda

APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO
2 semanas
Material y plataforma proporcionada (internet)
Es necesario que se les informe a los empleados con tiempo (una semana o dos antes) en vías de que hagan espacio en sus agendas y puedan tomarse el tiempo (de 30 a 40 min.) de contestar las preguntas con mayor alerta.

RESULTADOS
3 semanas
Agendar encuentro para la entrega
Base de datos.

ENTREGABLES
3 semanas
Reunión para la entrega
Reporte y análisis de resultados; recomendaciones y propuesta de intervención y <i>feedback</i> .

Para más información:



+52 (55) 1359 1959



info@cognitivediagnostics.org



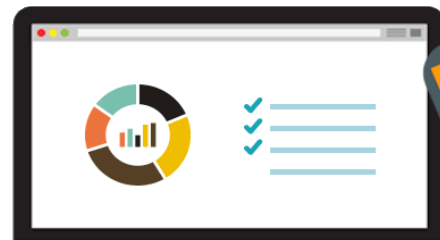
www.cognitivediagnostics.org



AppCogDia



AppCogDia



A light blue rectangular scroll with rounded corners and a dark blue outline. The scroll is unrolled, with the top and bottom edges showing a slight curve. The text is centered on the scroll.

“Labor omnia vincit”

-Virgilio, Geórgicas



Av. del Imán 123 Ciudad de México, México
(123) 456-7890



www.cognitivediagnostics.org