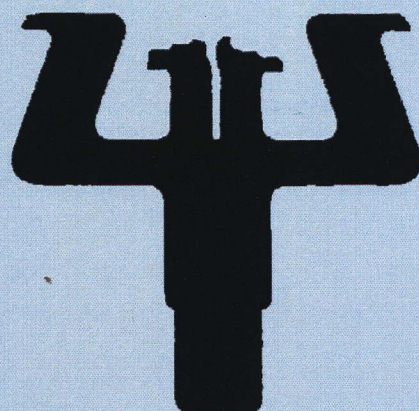




UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

## – Catálogo de servicios Proceso de Presupuesto



**Facultad  
de Psicología**

	Nombre	Función	Firma
Elaboró	C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas	Responsable de proceso de Presupuesto	
Revisó	Lic. Mónica De Jesús González	Representante del Secretario Administrativo	
Autorizó	Lic. Guillermo Huerta Juárez	Secretario Administrativo	



## 1. OBJETIVO DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS

Dar a conocer los servicios que proporciona la Secretaría Administrativa, a través del Departamento de Presupuesto. Este catálogo precisa quienes son los usuarios y qué requisitos deben cumplir para que se les brinde el servicio, indica también cuándo y qué se entregará como servicio.

El Proceso de Presupuesto realiza las actividades de registro, control, ejercicio y conciliación de los recursos presupuestales, gestiona y verifica que los servicios solicitados se proporcionen en apego a la normatividad aplicable, a fin de satisfacer las necesidades de los usuarios y contribuir al cumplimiento de las funciones sustantivas de la Facultad de Psicología, en la perspectiva de una mejora continua.

## 2. LISTADO GENERAL DE SERVICIOS

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES		
		INTERNO	EXTERNO	TOTAL PARA EL USUARIO
Solicitud de Recursos para:	Viáticos o gastos por comisión oficial	Si la solicitud es con <b>15</b> días de anticipación.		
	Trabajos de campo	Liberación de recursos <b>05</b> días previos al inicio de la comisión oficial.		
	Gastos de intercambio	Si la solicitud es con <b>15</b> días de anticipación. Liberación de recursos <b>05</b> días previos a la llegada de la persona invitada		
Transferencia o adecuaciones presupuestales	Trasferencias entre partidas de proyectos DGAPA	<b>05</b> días	<b>05</b> días	<b>10</b> días
	Transferencias o adecuaciones presupuestales en proyectos con fines específicos.	<b>05</b> días	<b>10</b> días	<b>15</b> días
Solicitud de becas	Autorización de beca DGAPA	<b>03</b> días	<b>07</b> días	<b>10</b> días
	Pago de beca	Si se firmó recibo en tiempo: Pago en la periodicidad declarada en la Carta de autorización o aceptación de la beca.		
Prestaciones y Servicios	Validación de cartas poder	<b>02</b> días	<b>No Aplica</b>	<b>02</b> días
Movimientos de Personal	Contratación por prestación de servicios	<b>05</b> días	15 días + Tiempo externo adicional	20 días + Tiempo externo adicional
Adquisición de servicios, bienes e insumos	Boletos de avión	<b>02</b> días	<b>03</b> días	<b>05</b> días

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES		
		INTERNO	EXTERNO	TOTAL PARA EL USUARIO
Otros servicios	Inscripciones a eventos académicos y administrativos.	<p>Evento nacional: Si la solicitud es con <b>10</b> días hábiles con antelación. Entrega de comprobantes de Inscripción <b>03</b> días hábiles previos al evento.</p> <p>Evento en el extranjero: Si la solicitud es con <b>12</b> días hábiles de anticipación. Entrega <b>05</b> días hábiles previos al evento.</p>		
	Gastos por comprobar	<p>Si la solicitud es con <b>15</b> días hábiles de anticipación al evento o actividad.</p> <p>Entrega de recursos <b>05</b> días hábiles previos a la realización del gasto.</p>		

## 3. FICHAS DE SERVICIOS

## SOLICITUD DE RECURSOS PARA VIÁTICOS O GASTOS POR COMISIÓN OFICIAL

<b>Descripción</b>	Gestionar y entregar de forma anticipada los recursos económicos destinados a cubrir los gastos por concepto de alimentación, hospedaje, transporte urbano, que ocasionan los viajes del personal académico y/o administrativo, con motivo de una comisión oficial.
<b>Usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular de la Facultad, funcionario facultado de las áreas responsables o personal designado del Consejo Interno o Técnico.</li> <li>• Responsable o Corresponsable del proyecto o convenio.</li> </ul> <p>Nota: El beneficiario de la solicitud puede ser cualquier trabajador universitario que recibe una comisión oficial.</p>
<b>Requisitos para solicitar el servicio</b>	<p>Entregar documento de solicitud de viáticos (en su caso registrar nombre y clave de formato interno), oficio o carta de autorización de la comisión a realizar, autorizado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular de la Facultad, funcionario o personal designado, en caso de comisiones oficiales patrocinadas con recursos de la Facultad.</li> <li>• Responsable o Corresponsable, en caso de viáticos con cargo a proyectos o convenios con Institutos de ciencias y tecnologías estatales, fondos mixtos y sectoriales.</li> </ul> <p>Toda solicitud debe anexar copia de seguro de vida por comisión oficial o en su caso cobertura de seguro de gastos médicos mayores en el extranjero.</p> <p>El documento de autorización debe justificar la comisión encomendada, indicando claramente el nombre de la o las personas comisionadas, objetivo, funciones, fecha de salida y regreso y lugar de la comisión; y en su caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anexar carta invitación, carta de aceptación, cronograma de actividades o algún otro documento referente a la Comisión oficial.</li> </ul> <p>Adicionalmente el usuario debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar suficiencia presupuestal o recursos disponibles, en caso de viáticos con cargo a convenios o proyectos;</li> <li>• Presentar la solicitud con mínimo <b>15</b> días hábiles de anticipación a la fecha de inicio de la comisión;</li> <li>• En caso de recursos CONACYT, proyectos con chequera y convenios en los que en el propio clausulado lo especifique, presentar la comprobación fiscal correspondiente.</li> <li>• Se verifican tarifas en zonas en el Manual de Políticas y Normas de Operación Presupuestal vigente.</li> </ul>
<b>Resultados del Servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de recursos a nombre del comisionado de conformidad con los requisitos especificados en el oficio o carta de autorización de la comisión y tarifas oficiales vigentes.</li> </ul> <p>Nota: Si se entregaron los recursos y no se lleva a cabo la comisión, el personal comisionado deberá devolverlos en la Secretaría Administrativa, dentro de los 5 días hábiles posteriores a la cancelación de la comisión.</p>

<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p>Si se presentó la solicitud en tiempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de recursos al menos <b>05</b> días hábiles antes de la fecha de la comisión oficial.</li> </ul> <p>Liberación del servicio: fecha de recibo en copia de cheque, recibo de divisas o fecha de reporte de transferencia.</p> <p>Si se presentó la solicitud fuera de tiempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de recursos <b>10 a 15</b> días posteriores a la fecha de presentación y entrega de la documentación relacionada con la comisión oficial.</li> </ul> <p><b>Liberación del servicio:</b> fecha de recibido en copia de cheque, recibo de divisas o fecha de reporte de transferencia.</p>
<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <p>a) Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento C. Nidia Muñiz Gómez, Presupuesto e Ingresos extraordinarios. C. Blanca Juana Hernández González, CONACYT.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 20:00 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</p> <p>d) Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx, casr.psicologia.unam@gmail.com, psicofactura@yahoo.com.</p>

## SOLICITUD DE RECURSOS PARA TRABAJOS DE CAMPO

<b>Descripción</b>	Gestionar y entregar de forma anticipada los recursos económicos destinados a cubrir los gastos necesarios para la realización de trabajos de campo, derivados de los programas y proyectos académicos, en el área metropolitana de la Ciudad de México y/o interior del país, como: estancia en áreas rurales, alquiler de semovientes, lanchas, vehículos, gasolina, gratificación a peones, adquisiciones menores ocasionales, peaje y pagos por contratación de servicios generales en buques.
<b>Usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular de la Facultad y/o funcionario facultado del área responsable.</li> <li>• Responsable o Corresponsable de proyecto o convenio.</li> </ul> <p>Nota: Los beneficiarios de este servicio son los participantes en los trabajos de campo planificados del proyecto.</p>
<b>Requisitos para solicitar el servicio</b>	<p>Presentar oficio o formato interno de solicitud autorizado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular o funcionario facultado, en caso de programas y proyectos patrocinados con recursos de la Facultad.</li> <li>• Responsable o Corresponsable en caso de trabajos de campo con cargo a proyectos o convenios con Institutos de ciencias y tecnologías estatales, fondos mixtos y sectoriales.</li> </ul> <p>El oficio o formato de solicitud de autorización debe describir claramente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo, actividades a realizar, fecha de inicio y término y lugar en que se realizarán los trabajos;</li> <li>• Presupuesto detallado del tipo de gasto a cubrir; y</li> <li>• Lista del personal participante autorizado por el responsable del proyecto.</li> <li>• Formato DGPU – Comprobante de ficha de depósito.</li> </ul> <p>Toda solicitud debe anexar, copia de seguro de vida por comisión oficial de participantes, alumnos y estudiantes que participan en el proyecto de trabajo de campo.</p> <p>Adicionalmente, en su caso, el usuario debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar suficiencia presupuestal o recursos disponibles, en caso de trabajos de campo financiados por convenios o proyectos;</li> <li>• Presentar la solicitud con un mínimo de <b>15</b> días hábiles de anticipación a la fecha de salida;</li> <li>• en caso de recursos del CONACYT, proyectos con chequera y convenios en los que en el Propio clausulado lo especifique, presentar la comprobación fiscal correspondiente; y</li> <li>• En su caso, solicitud de pago a proveedor de servicio, derivado de las actividades planificadas vinculadas a la realización de trabajos de campo.</li> </ul>
<b>Resultados del Servicio</b>	<p>Entrega anticipada de los recursos económicos de conformidad con los requisitos especificados en la solicitud de trabajo de campo autorizada.</p> <p>En su caso, pago a proveedor, de acuerdo con los requisitos especificados en la solicitud autorizada, por conceptos vinculados a la comisión de trabajos de campo.</p> <p>Nota: En caso de que se entreguen los recursos y el trabajo de campo no se realice, será responsabilidad del beneficiario devolverlos en la Secretaría Administrativa, dentro de los 5 días hábiles posteriores a la cancelación del mismo.</p>

<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p>Si se presentó la solicitud en tiempo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Entrega de recursos al menos <b>05</b> días hábiles antes de la fecha de salida del Trabajo de Campo.</li></ul> <p><b>Liberación del servicio:</b> fecha de recibido en copia o póliza de cheque.</p>
<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <p>a) Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento C. Nidia Muñiz Gómez, Presupuesto e Ingresos extraordinarios. C. Blanca Juana Hernández González, CONACYT.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 20:00 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</p> <p>d) Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx, casr.psicologia.unam@gmail.com, psicofactura@yahoo.com.</p>

## SOLICITUD DE RECURSOS PARA GASTOS DE INTERCAMBIO

<b>Descripción</b>	Gestionar y entregar de forma anticipada los recursos económicos destinados a cubrir los gastos por concepto de alimentación, hospedaje y transportación para atender a invitados y grupos culturales, nacionales y extranjeros, de acuerdo con los programas y proyectos autorizados de la Facultad de Psicología.
<b>Usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular de la Facultad o funcionarios facultados de las áreas responsables.</li> <li>• Responsable o corresponsable de proyecto o convenio.</li> </ul> <p>Nota: los beneficiarios de esta solicitud son personas externas a la UNAM que reciben documento de invitación a realizar determinadas actividades en la UNAM y a su vez emiten documento de aceptación.</p>
<b>Requisitos para solicitar el servicio</b>	<p>Presentar solicitud autorizado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular de la Facultad o funcionarios, en caso de programas y proyectos patrocinados con recursos de la Facultad.</li> <li>• Responsable o corresponsable en caso de gastos de intercambio con cargo a proyectos o convenios con Institutos de ciencias y tecnologías estatales, fondos mixtos y sectoriales.</li> </ul> <p>El oficio de autorización debe indicar claramente lugar, fecha de inicio y término del evento, anexando en su caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento de invitación;</li> <li>• Documento de aceptación de la persona invitada;</li> <li>• Programa de las actividades a desarrollar;</li> <li>• Presupuesto detallado del tipo de gastos a cubrir.</li> </ul> <p>A su llegada, la persona invitada debe entregar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación oficial en caso de invitados nacionales y del pasaporte en extranjeros.</li> </ul> <p>Adicionalmente el usuario debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar suficiencia presupuestal o recursos disponibles, antes de realizar la invitación correspondiente en caso de convenios o proyectos;</li> <li>• Presentar la solicitud con mínimo <b>15</b> días hábiles de anticipación a la fecha de inicio del evento;</li> <li>• En caso de recursos CONACYT, proyectos con chequera y convenios en los que en el propio clausulado lo especifique, presentar comprobación fiscal correspondiente; y</li> <li>• En su caso, solicitud de pago a proveedor, por servicios derivados de las actividades de gastos de intercambio.</li> </ul>
<b>Resultado del servicio</b>	<p>Entrega de recursos a la persona invitada o al personal de la UNAM responsable de la misma, de conformidad con los requisitos especificados en la Carta de invitación autorizada:</p> <p>En su caso, pago a proveedor, de acuerdo con los requisitos especificados en la solicitud autorizada.</p> <p>Nota: En caso de que el objetivo del gasto no se cumpla, el usuario responsable de la persona invitada deberá devolver los recursos en la Secretaría Administrativa, dentro de los 5 días hábiles posteriores a la cancelación de la invitación.</p>



<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p>Si se presentó la solicitud en tiempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de recursos al solicitante con <b>05</b> días hábiles previos a la llegada de la persona invitada, o</li> <li>Entrega directa a la persona invitada a su llegada a la UNAM.</li> </ul> <p><b>Liberación del servicio:</b> fecha de recibido en copia de cheque o recibo simple de recepción de recursos.</p>
<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <p>a) Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento C. Nidia Muñiz Gómez, Presupuesto e Ingresos extraordinarios. C. Blanca Juana Hernández González, CONACYT.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 20:00 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</p> <p>d) Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx, casr.psicologia.unam@gmail.com, psicofactura@yahoo.com.</p>

## TRANSFERENCIA PRESUPUESTAL ENTRE PARTIDAS DE PROYECTOS DGAPA

<b>Descripción</b>	Gestionar la solicitud de transferencia de recursos financieros asignados y aprobados a proyectos autorizados, de una partida a otra, de los Programas de impulso a la investigación y docencia establecidos por DGAPA, de acuerdo con necesidades justificadas en la realización de dichos proyectos.
<b>Usuarios</b>	Personal Académico responsable y/o corresponsable de proyectos que otorga la DGAPA.
<b>Requisitos del servicio</b>	<p>El responsable del proyecto requisita de forma electrónica la solicitud de transferencia de recursos entre partidas aprobadas al proyecto o a partidas que no cuenten con recursos autorizados originalmente, e incluir, sin excepción, la justificación académica correspondiente:</p> <p>Entrega la solicitud y justificación correspondiente, impresa y firmada, al Departamento de Presupuesto.</p> <p>Se obtendrá el formato de solicitud de transferencia presupuestal expedido y autorizado por DGAPA.</p> <p>Las transferencias presupuestales se deberán registrar a través del sistema de Adecuaciones y recalendarizaciones de la Dirección General de Presupuesto.</p> <p>Nota: las restricciones y condiciones de autorización a estas solicitudes se establecen en los Manuales o Reglas de Operación de los programas establecidos por DGAPA.</p>
<b>Resultados del Servicio</b>	Disponibilidad de recursos para su ejercicio en partidas conforme con los requisitos especificados en la solicitud autorizada por DGAPA.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p><b>05</b> días hábiles: Si la transferencia es entre partidas del mismo rubro.</p> <p><b>10</b> días hábiles, para transferencias que requieran autorización de DGAPA y DGPO.</p> <p><b>Variable:</b> Si la solicitud requiere de la autorización de los Comités de Evaluación, porque la transferencia es a partidas de diferentes rubros, o que no cuentan con recursos autorizados originalmente.</p> <p>Nota: El cómputo del tiempo se inicia una vez recibida la solicitud firmada por el usuario en el proceso de presupuesto.</p> <p><b>Liberación del servicio:</b> fecha de recibido en la Secretaría administrativa de documento de autorización emitido por la DGAPA.</p>
<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <p>a) Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento C. Lorena Arzate Castañeda, Proyectos DGAPA.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</p> <p>d) Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx, casr.psicologia.unam@gmail.com, alorena.presupuesto@gmail.com</p>

**TRANSFERENCIA O ADECUACIONES PRESUPUESTALES  
ENTRE PARTIDAS DE PROYECTOS CON FINES ESPECÍFICOS.**

<b>Descripción</b>	Gestionar la solicitud de adecuación o transferencia de recursos financieros asignados y aprobados de una partida de gasto a otra, de los Proyectos con fines específicos, CONACYT e ICYTDF, entre otros, de acuerdo con necesidades justificadas en la realización de dichos proyectos.
<b>Usuarios</b>	Responsables y/o corresponsables de los proyectos con fines específicos.
<b>Requisitos del servicio</b>	<p>Entrega de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento o formato de Solicitud de transferencia entre partidas del mismo rubro o no restringidas, al Departamento de Presupuesto para su gestión correspondiente ante las instancias que participan o financian los proyectos; o</li> <li>• Documento de autorización emitido por la instancia correspondiente, cuando es el usuario quien gestiona la transferencia ante dichas instancias, a fin de que el Departamento de Presupuesto ejecute las adecuaciones administrativas al proyecto de referencia.</li> </ul> <p>En el caso de solicitud de transferencia a/o de otras entidades académicas (participantes en el mismo proyecto) anexar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia de Carta compromiso o</li> <li>• Copia de Bases de colaboración</li> </ul> <p>Nota: Los oficios deberán tomar en cuenta las condiciones propias de gasto de cada proyecto con fines específicos.</p>
<b>Resultados del Servicio</b>	<p>Documento de respuesta a solicitud de transferencia emitido por la instancia correspondiente.</p> <p>o</p> <p>Registro y disposición de recursos en partidas o rubros correspondientes, conforme a los requisitos especificados en documento de autorización.</p>
<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p><b>15 días hábiles</b> para disponer de recursos, en caso de registro de solicitud autorizada.</p> <p><b>Variable:</b> si la respuesta depende de la instancia patrocinadora.</p> <p>Nota: El cómputo del tiempo se inicia una vez recibido el documento de solicitud firmada por el usuario en el proceso de presupuesto.</p> <p><b>Liberación del servicio:</b> fecha de recibido en el Departamento de Presupuesto de documento de respuesta a solicitud de transferencias o fecha de registro que libera o pone a disposición recursos en las partidas correspondientes</p>
<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <p>a) Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento C. Nidia Muñiz Gómez, Presupuesto e Ingresos extraordinarios. C. Blanca Juana Hernández González, CONACYT.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 20:00 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</p> <p>d) Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx, casr.psicologia.unam@gmail.com, psicofactura@yahoo.com.</p>

## AUTORIZACIÓN DE BECAS DGAPA

<b>Descripción</b>	<p>Apoyar al personal académico-administrativo en la integración de expediente y gestión de la autorización de apoyo económico otorgado mediante la figura de Beca, a los participantes en proyectos administrados por DGAPA.</p> <p>Los tipos de becas con base en el nivel académico de los participantes son: de Doctorado, Maestría o Especialización, licenciatura y tesis de licenciatura, dependiendo del total de créditos y promedio alcanzado por la persona postulada y la Convocatoria correspondiente.</p>
<b>Usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titulares de proyectos DGAPA</li> </ul> <p>Nota: los beneficiarios son alumnos que participan como becarios en los proyectos autorizados en la Facultad.</p>
<b>Requisitos del servicio</b>	<p>El trámite por gestionar ante DGAPA para la autorización de becas, deberá contar con:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de beca registrada electrónicamente los requisitos establecidos por la DGAPA en Convocatoria correspondiente; se enviarán en PDF a DGAPA.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobante de inscripción;</li> <li>• Constancia oficial de estudios, con promedio mínimo de 8.0 y 75% de créditos;</li> <li>• Declaración de ingresos;</li> <li>• Copia de identificación oficial con firma visible;</li> <li>• Registro de inscripción de tesis, en su caso;</li> <li>• Documentos migratorios en regla, en caso de extranjeros, donde el permiso de la Secretaría de Gobernación coincida con la fecha de otorgamiento de la beca indicada en la autorización del Consejo Interno o Técnico respectivo.</li> </ul> <p>Nota: El apoyo proporcionado por la Secretaría administrativa establece canales de comunicación entre la DGAPA y las áreas o personal académico solicitante, lo cual impacta en la disminución de rechazos de solicitudes, el seguimiento a las becas autorizadas, y previene o solventa observaciones de auditoría.</p>
<b>Resultados del Servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de beca autorizada, emitida por la DGAPA.</li> </ul>
<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p><b>10 días hábiles.</b></p> <p>Nota: El cómputo del tiempo se inicia una vez recibido en el Departamento de Presupuesto la Carta de solicitud de autorización con todos los documentos requeridos según convocatoria.</p> <p><b>Liberación del servicio:</b> fecha de recibido en el Departamento de Presupuesto de dictamen emitido por la DGAPA.</p>



<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento C. Lorena Arzate Castañeda, Proyectos DGAPA.</li><li>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h.</li><li>c) Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</li><li>d) Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx, casr.psicologia.unam@gmail.com, alorena.presupuesto@gmail.com</li></ul>
--	--

## ENTREGA DE BECA

<b>Descripción</b>	Gestionar y entregar los apoyos económicos otorgados mediante la figura de Beca que solicita el personal académico, a los becarios participantes en los programas y proyectos o por acuerdo del Consejo Interno o Técnico de la Facultad de Psicología, de acuerdo con el nivel académico y tipo de beca.
<b>Usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular de la Facultad, funcionario facultado del área responsable o personal designado del Consejo interno o Técnico.</li> <li>• Responsable o corresponsable de proyecto o convenio.</li> </ul> <p>Nota: los beneficiarios son los alumnos que participan como becarios en los programas o proyectos autorizados en la Facultad.</p>
<b>Requisitos del servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario deberá entregar la solicitud autorizada de beca y/o la Carta de aceptación o autorización de la misma por la instancia correspondiente, y todos aquellos documentos que, de acuerdo con las bases establecidas en el Programa, Proyecto, Reglamento interno de becas o Convenio específico, sean necesarios.</li> <li>• Mensualmente, el responsable del proyecto o convenio y el beneficiario deben firmar el recibo original, por el periodo de duración, a más tardar el día <b>15</b> del mes.</li> <li>• En su caso firma de carta compromiso de devolución de entregas indebidas.</li> </ul> <p>Nota: Cuando el titular de la unidad responsable o del proyecto decida suspender la entrega de la beca o el becario renuncie a la misma, se deberá notificar por escrito, con <b>10</b> días hábiles de anticipación al último apoyo que le corresponda.</p>
<b>Resultados del Servicio</b>	<p>Entrega de apoyo económico a los becarios, de conformidad con el nivel académico, tipo de beca y la periodicidad declarada en la Carta de autorización o aceptación de la misma.</p> <p>Nota: El monto de la beca se determina con base en el nivel académico y conforme a las reglas de la Convocatoria correspondiente, el Reglamento interno de becas o los Convenios específicos.</p>
<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p>Por cada tipo de beca que administre la Facultad se deberá declarar la periodicidad de entrega establecida en la Carta de autorización o aceptación de la misma</p> <p>Si se firmó el recibo original correspondiente en tiempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de cheque en la periodicidad declarada.</li> </ul> <p><b>Liberación del servicio:</b> fecha de emisión de cheque.</p>
<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <p>a) Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento de Presupuesto C. Blanca Juana Hernández González, CONACYT.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 20:00 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</p> <p>d) Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx, casr.psicologia.unam@gmail.com, psicofactura@yahoo.com.</p>

## VALIDACIÓN DE CARTAS PODER

<b>Descripción</b>	<p>Realizar únicamente el cotejo de las copias contra los originales de los documentos requeridos para trámite de Carta Poder.</p> <p>Otorgar Vo. Bo. por parte del Secretario Administrativo en la Carta Poder.</p>
<b>Usuario(s)</b>	Trabajador Universitario
<b>Requisitos para solicitar el servicio</b>	<p>Documentos requeridos para trámite de Carta Poder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato de carta poder D.G.P. 12-86-0</li> <li>• Copia de identificación oficial de la persona que otorga y acepta el poder y de dos testigos.</li> <li>• Documento oficial que ampara el otorgamiento de la Carta Poder.</li> </ul>
<b>Resultado del servicio</b>	Documento validado con firma y sello.
<b>Tiempo de respuesta</b>	02 días hábiles.
<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <p>a) Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento C. María del Consuelo Vélez Teísta, Nómina.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</p> <p>d) Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx.</p>

## CONTRATACIÓN POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

<b>Descripción</b>	Gestionar la contratación y el pago del personal contratado por prestación de servicios profesionales independientes.
<b>Usuario(s)</b>	Personal autorizado mediante solicitud autorizada por el Titular de la Facultad o del proyecto que corresponda.
<b>Requisitos para solicitar el servicio</b>	<p>1. Solicitud de contratación de prestación de servicios autorizada por el Titular de la Facultad o del proyecto que corresponda.</p> <p>2. La solicitud deberá justificar la necesidad, describir las actividades a realizar por el prestador del servicio, fechas de inicio y termino o periodo de contratación, monto de pago.</p> <p>El personal a contratar por prestación de servicios entrega:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cédula de identificación fiscal o Constancia de situación fiscal emitida por el SAT (no mayor a tres meses)</li> <li>2. Copia de la CURP;</li> <li>3. Acta de Nacimiento (no mayor a tres meses)</li> <li>4. Copia de la carátula del Estado de Cuenta bancario a nombre del interesado, debiendo observarse el número de cuenta y la CLABE interbancaria, con antigüedad no mayor a tres meses;</li> <li>5. Copia del comprobante del último grado de estudios o en su caso, copia de cédula profesional;</li> <li>6. Copia de la Identificación oficial (INE, pasaporte, cédula profesional);</li> <li>7. Copia de la tarjeta de residencia con permiso para trabajar de la Secretaría de Gobernación (en caso de ser extranjero);</li> <li>8. Currículum Vitae;</li> <li>9. Copia del comprobante de domicilio fiscal, no mayor a tres meses;</li> <li>10. Comprobante Fiscal Digital por Internet CFDI (PDF y XML)</li> <li>11. Firmar la documentación por parte de los involucrados.</li> </ol> <p>Al término del o los plazos convenidos el usuario deberá entregar el informe de actividades del prestador de servicios, que justifica el pago correspondiente.</p>
<b>Resultados del servicio</b>	Entrega de cheque, contra recibo o depósito por transferencia bancaria al Prestador de servicios.
<b>Tiempo de respuesta</b>	<p><b>20 días + Tiempo externo adicional</b></p> <p>Nota: se paga al mes vencido o concluido el trabajo contratado.</p>
<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento C. Jacobo Alejandro Devesa Gem, Honorarios. C. Patricia Verónica Palomino Román, Honorarios.</li> <li>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h.</li> <li>c) Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</li> <li>d) Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx, casr.psicologia.unam@gmail.com, honorariospsicologia@gmail.com, alejandro.psicounam@gmail.com</li> </ol>



## COMPRA DE BOLETOS DE AVIÓN

<b>Descripción</b>	Adquirir los pasajes aéreos solicitados con motivo de una comisión oficial, personas invitadas, prácticas escolares o trabajos de campo requeridos por la Facultad de Psicología.
<b>Usuario(s)</b>	Personal responsable del área académica o administrativa.
<b>Requisitos para solicitar el servicio</b>	<p>Entregar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud por escrito de compra de boleto de avión, o Solicitud interna del proceso, con al menos <b>15</b> días hábiles de anticipación a la fecha de salida, con la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Nombre del beneficiario;</li> <li>b) Itinerario de vuelo requerido; y</li> <li>c) Proyecto al que se realizará el cargo, en su caso.</li> <li>d) Seguro de vida.</li> </ol> </li> <li>2. Autorización del Consejo Técnico de la Facultad, en caso de personal académico, o autorización del Titular de la Facultad, para personal administrativo.</li> <li>3. Invitación, aceptación y programa del evento al que asiste o actividad a desarrollar, lugar y fecha, cuando aplique.</li> </ol>
<b>Resultados del servicio</b>	Entrega del boleto de avión, a nombre del usuario, con el itinerario solicitado y demás requisitos especificados en la solicitud.
<b>Tiempo de respuesta</b>	<p><b>01</b> día hábil antes de su salida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inicio del servicio:</b> Fecha en que se acepta la solicitud.</li> <li>• <b>Término del servicio:</b> Fecha de entrega del boleto al usuario.</li> </ul>
<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento C. Lorena Arzate Castañeda, Proyectos DGAPA. C. Blanca Juana Hernández González, CONACYT.</li> <li>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 20:00 h.</li> <li>c) Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</li> <li>d) Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx, casr.psicologia.unam@gmail.com, alorena.presupuesto@gmail.com</li> </ol>

## INSCRIPCIÓN A EVENTOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS

Descripción	Gestión de inscripción o entrega de recursos destinados a cubrir cuotas de afiliación a sociedades e instituciones científicas, técnicas, culturales y deportivas, así como la inscripción a congresos, coloquios y cursos de capacitación para el personal universitario, de acuerdo con los programas y proyectos aprobados de la Facultad de Psicología.
Usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular de la Facultad o funcionario facultado del área responsable</li> <li>• Responsable o corresponsable de proyecto o convenio</li> </ul> <p>Nota: los beneficiarios de este servicio son los participantes.</p>
Requisitos para solicitar el servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entregar oficio de solicitud con información sobre el evento y participantes a inscribir, modo de pago y el monto que corresponde cubrir, autorizado por: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular de la Facultad o del área responsable, en caso de programas y proyectos patrocinados con recursos de la Facultad.</li> <li>• Titulares de proyecto, Responsable o corresponsable en caso de afiliaciones o inscripciones con cargo a proyectos o convenios con Institutos de ciencias y tecnologías estatales, fondos mixtos y sectoriales.</li> </ul> </li> <li>2. En caso de eventos foráneos, presentar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia de seguro de vida por comisión oficial de trabajadores universitarios que participan en el evento o actividad autorizada;</li> <li>• formato de pre-registro y/o formulario de registro debidamente lleno.</li> </ul> </li> <li>3. Entregar la solicitud con un mínimo de <b>10</b> días hábiles de anticipación a la realización del evento si es nacional y de <b>12</b> días hábiles si es en el extranjero.</li> </ol> <p>En caso de entrega de recursos a comprobar, los beneficiarios deben entregar: factura original con requisitos fiscales, comprobante de la inscripción con el nombre del beneficiario, o copia de giro bancario a favor de la sociedad o institución organizadora de la actividad académica, o copia del estado de cuenta donde aparece el cargo. En caso de eventos en el extranjero, copia del boleto de avión.</p>
Resultados del servicio	Entrega al usuario de comprobante de afiliación o inscripción al evento; o en su caso recursos o comprobante de pago, que asegura el lugar al participante, de conformidad con la solicitud autorizada.
Tiempo de Respuesta	<p>Si la solicitud se realizó en tiempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>03</b> días hábiles previos al evento, si es nacional.</li> <li>• <b>05</b> días hábiles previos al evento, si es en el extranjero.</li> </ul> <p><b>Liberación del servicio:</b> fecha de pago de afiliación o inscripción, o fecha de recepción de formatos adicionales, o fecha de transferencia, o fecha de emisión de cheque.</p>

<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <p>a) Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento C. Nidia Muñiz Gómez, Presupuesto e Ingresos extraordinarios. C. Blanca Juana Hernández González, CONACYT.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 20:00 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</p> <p>d) Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx, casr.psicologia.unam@gmail.com, psicofactura@yahoo.com.</p>
--	--

## GASTOS POR COMPROBAR PARA EVENTOS Y ACTIVIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS

<b>Descripción</b>	Entrega anticipada de recursos para solventar gastos por concepto de pago o contratación de servicios o adquisición de bienes e insumos, que son necesarios para la realización de eventos y actividades académico-administrativas, de programas y proyectos autorizados de la Facultad de Psicología.
<b>Usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular de la Facultad o funcionario facultado de unidad responsable.</li> <li>• Responsable o Corresponsable de proyecto o convenio</li> </ul> <p>Nota: beneficiarios de este servicio son el personal comisionado responsable del evento o la actividad académico administrativa autorizada.</p>
<b>Requisitos del servicio</b>	<p>Presentar la solicitud de gasto por escrito, autorizado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular de la Facultad o funcionario facultado de la unidad responsable, en caso de programas y proyectos patrocinados con recursos de la Facultad.</li> <li>• Responsable o Corresponsable en caso de eventos o actividades con cargo a proyectos o convenios con Institutos de ciencias y tecnologías estatales, fondos mixtos y sectoriales.</li> </ul> <p>La solicitud debe presentar las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• indicar lugar, fecha y justificación del evento o actividad académico-administrativa;</li> <li>• presentar la solicitud con <b>15</b> días hábiles de anticipación; y</li> <li>• presentar presupuesto detallado o monto aproximado requerido y en su caso las cotizaciones.</li> </ul> <p>En caso de actividades foráneas, presentar copia de seguro de vida por comisión oficial de trabajadores universitarios que participan en el evento o actividad autorizada.</p> <p>Nota: Dentro de los 5 días hábiles posteriores a la conclusión del evento o la actividad planificada, se deben presentar los comprobantes que cumplan con los requisitos fiscales aplicables por el monto total ejercido y en su caso devolución de los recursos no ejercidos.</p>
<b>Resultados del Servicio</b>	Entrega de recursos anticipados de conformidad con los requisitos de la solicitud autorizada.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	<p>Si los recursos se solicitaron en tiempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de recursos con al menos <b>05</b> días hábiles previos a la realización del gasto, evento o actividad académico o administrativa, de conformidad con la solicitud autorizada.</li> </ul> <p><b>Liberación del servicio:</b> fecha de recibo de recursos o fecha de copia de cheque recibido.</p>
<b>Responsable, lugar, días y horarios de atención</b>	<p>La solicitud y documentación anexa debe entregarse en el Departamento de Presupuesto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Responsable(s): C.P. Claudia Angélica Sánchez Rosas, Jefa de Departamento C. Nidia Muñiz Gómez, Presupuesto e Ingresos extraordinarios.</li> <li>Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 20:00 h.</li> <li>Teléfono de atención: directo 5622-2258, extensiones 2 2258 y 2 2261.</li> <li>Correo electrónico: presupuesto.psicologia@unam.mx, casr.psicologia.unam@gmail.com, psicofactura@yahoo.com.</li> </ol>



#### 4. Control de cambios

Número de revisión	Fecha de entrada en vigor	Motivo del cambio
00	01/01/2018	Adecuación del documento por actualización del SGC.

#### 5. Anexos

##### SERVICIOS PROPORCIONADOS POR OTRAS INSTANCIAS

No.	Tipo de Servicio	El servicio lo otorga directamente
1	Solicitud de recursos para prácticas escolares.	Dirección General de Asuntos del Personal Académico
2	Liberación de recursos de proyectos DGAPA: Liberación de recursos partida 222	Dirección General de Presupuesto
3	Autorización de derechos de autor por uso de productos	Unidad Jurídica
4	Autorización de derechos de autor por registro de ISBN o ISSN	Unidad Jurídica
5	Pago de exámenes (extraordinarios, profesionales y de grado)	Departamento de Personal
6	Actualización de forma de pago nominal	Dirección General de Personal