



Factores de Riesgo Psicosocial en el trabajo: Identificación y prevención



Módulo IV: Medidas de prevención, detección y control de los FRP (Protocolos)

Guías de Referencia

La NOM-035-STPS proporciona algunas guías de referencia con ejemplos de cuestionarios que *pueden* (opcionalmente) usarse para evaluar los Factores de Riesgo Psicosocial y el Entorno Organizacional.

Guías de Referencia

1. Cuestionario para identificar a los trabajadores sujetos a Acontecimientos Traumáticos Severos
2. Cuestionario para Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial en los Centros de Trabajo
3. Cuestionario para Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial y evaluar el entorno organizacional en los centros de trabajo

Guías de Referencia

Estos cuestionarios deben aplicarse de **manera individual**, con base en las **experiencias que cada trabajador** ha tenido en su entorno laboral. No existen respuestas correctas ni incorrectas.

Es imperante que se garantice a los trabajadores la libertad de responder con **total honestidad**, sin que haya consecuencia alguna más que la identificación de necesidades de mejora en el entorno organizacional del Centro de Trabajo.

Cuestionario para identificar a los trabajadores sujetos a Acontecimientos Traumáticos Severos

- Este cuestionario consta de 4 secciones.
 - La **sección I** identifica la ocurrencia de acontecimientos potencialmente traumáticos y severos.
 - Las **secciones II, III y IV** sólo debe ser respondido por aquellos trabajadores que hayan presentado al menos una respuesta afirmativa en la Sección I, a fin de evaluar las consecuencias de dicha experiencia y determinar si es necesario contar con asistencia clínica.

Cuestionario para identificar a los trabajadores sujetos a Acontecimientos Traumáticos Severos

Marque una "X" a la respuesta que se le indica

Sección / Pregunta	Respuesta	
	SÍ	No
I.- Acontecimiento traumático severo		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un acontecimiento como los siguientes: <input type="checkbox"/> Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave? <input type="checkbox"/> Asaltos? <input type="checkbox"/> Actos violentos que derivaron en lesiones graves? <input type="checkbox"/> Secuestro? <input type="checkbox"/> Amenazas?, o <input type="checkbox"/> Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?		

Cuestionario para Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial en los Centros de Trabajo

Permite identificar y valorar la presencia de Factores de Riesgo Psicosocial en cinco niveles:

- Nulo
- Bajo
- Medio
- Alto
- **Muy alto**

De acuerdo con el nivel de FRP detectados, se señala la necesidad de implementar estrategias de atención y seguimiento en distintas esferas del Centro de Trabajo.

Cuestionario para Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial en los Centros de Trabajo

Permite identificar y valorar la presencia de Factores de Riesgo Psicosocial en cinco niveles:

- Nulo
- Bajo **(Estrategias de difusión de información)**
- Medio **(Revisión de políticas y programas institucionales)**
- Alto **(Programa de intervención)**
- **Muy alto (Programa de intervención y reestructuración)**

De acuerdo con el nivel de FRP detectados, se señala la necesidad de implementar estrategias de atención y seguimiento en distintas esferas del Centro de Trabajo.

Cuestionario para Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial en los Centros de Trabajo

Este cuestionario contempla la evaluación de cinco grandes dominios:

- Condiciones en el ambiente de trabajo
- Carga de trabajo
- Falta de control sobre el trabajo
- Organización del tiempo de trabajo
- Liderazgo y relaciones de trabajo

Cuestionario para Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial en los Centros de Trabajo

El cuestionario se responde indicando, dentro de una escala ordinal, la frecuencia con la que se sienten identificados con distintos enunciados.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
2	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					

Cuestionario para Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial y evaluar el entorno organizacional en los centros de trabajo

- Para centros de trabajo con **menos de 50 trabajadores**.

Este cuestionario debe aplicarse a **todos** los trabajadores

- Para centros de trabajo con **más de 50 trabajadores**.

Este cuestionario debe ser aplicado a una **muestra representativa** de los trabajadores

Cuestionario para Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial y evaluar el entorno organizacional en los centros de trabajo

Este cuestionario contempla la evaluación de cinco grandes **categorías**:

- Ambiente de trabajo
- Factores propios de la actividad
- Organización del tiempo de trabajo
- Liderazgo y relaciones en el trabajo
- Entorno organizacional

Cuestionario para Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial y evaluar el entorno organizacional en los centros de trabajo

El cuestionario se responde indicando, dentro de una escala ordinal, la frecuencia con la que se sienten identificados con distintos enunciados.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica					
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					



Av. del Imán 123 Ciudad de México, México
(123) 456-7890



www.cognitivediagnostics.org