

LA PREGUNTA COMO HERRAMIENTA ESENCIAL DE LA MEDIACION Y CONSTRUCCION DEL APRENDIZAJE

No es posible volverse un buen pensador y ser un mal cuestionador. El pensamiento no está manejado por respuestas sino por preguntas.

Richard Paul

Nos parece como educadores, padres y docentes, que el **preguntar** se da como un proceso espontáneo, lo cual tiene una gran carga de razón, porque desde que el niño pequeño aprende a hablar, inicia la incorporación del mundo a través de preguntas; basta observar como primeramente utiliza los “qués” para ir identificando los objetos y sucesos que le rodean, para pasar posteriormente al “¿Por qué?” dónde intenta comprender la dinámica de los fenómenos que está viviendo.

Es en este momento en el estudiante que entra en la escuela y cesan las preguntas, para aprender las *respuestas*, que en general, los docentes pedimos que vayan aprendiendo. Y esa habilidad que se iba formando para cuestionar al mundo y **aprehenderlo** se suspende y para seguir las indicaciones de su profesor. Y no tenemos la sabiduría de retomar este proceso truncado y modelar los esquemas de análisis para

que el estudiante renueve su real proceso de aprender, donde el niño sea actor de su proceso de aprendizaje.

Por esto, a través de la búsqueda del desarrollo de las habilidades y de los procesos de pensamiento, podemos descubrir que la gran mayoría de programas de **intervención cognitiva**, los más estructurados y con mayor carga de investigación y sustentación, utilizan la pregunta como **instrumento** fundamental para **dirigir** el pensamiento, entre ellos tenemos el *Programa de Enriquecimiento Instrumental* de R. Feuerstein; en el *Programa de Filosofía para Niños* de Mathew Lipman, entre otros autores.

Basados en estos estudios, y modelo de trabajo se integran cuatro diferentes niveles de abstracción que el docente debe ir explorando, modelando y ejercitando con los educandos para alcanzar la interiorización de ellos.

NIVEL DE PREGUNTAS	MARCO DEFINITORIO	EJEMPLO
Literales	Son aquellas preguntas que hacen referencia a datos que aparecen de manera directa en las fuentes de información a las que accedemos.	¿Qué observas de los siguientes modelos?
Exploratorias	Este tipo de preguntas se refieren a los significados, implicaciones y a los propios intereses despertados que están más allá de la mera información expresa. Estas preguntas involucran análisis, descubrimientos de los propios pensamientos o inquietudes.	¿Qué similitudes guardan los dos procesos de resolución que usaron?
De procesos	Se refieren a los procesos del pensamiento necesarios para resolver y analizar situaciones complejas. Los esquemas heurísticos de procesos exige una cierta estructuración y organización mental .	¿Qué factores son considerados cuando se hace una análisis de una solución?
Metacognitivas	Son los esquemas que permiten referentes para el control sobre los propios procesos cognitivos. La metacognición es un atributo clave para el pensamiento formal, se orienta al estudiante a ser responsable de su propio aprendizaje, sin depender exclusivamente de la interpretación del docente. El autocontrol del aprendizaje es una condición necesaria para la motivación, e incluso sirve para lograr una cierta autonomía e independencia como estudiante.	¿Por qué no logramos aplicar lo que aprendimos en otra situación similar?

Se presentan algunas consideraciones para hacer de la pregunta una poderosa herramienta de formación de pensamiento, cuya ejercitación irá conformando esquemas en el estudiante, y de forma previa en el docente, para que puedan transferir a las diversas circunstancias que se le vayan presentando durante su caminar académico y de aprendiz. Es esencial irnos formulando preguntas que vayan clarificando y dando sentido al trabajo que vamos a realizar como profesores; la primera de ellas podría ser:

¿Qué significado tiene en este análisis la habilidad de formular preguntas?

- Formular preguntas es una forma eficaz de clarificar temas y significados a través de la **indagación**, el **diálogo** y la **reflexión**.
- Las buenas preguntas centran la atención en la información más **relevante**, significativa e interesante y están diseñadas para generar nueva información o darle profundidad y/o extensión a la que se tiene.
- Cuando los estudiantes formulan preguntas están **involucrados** activamente en su aprendizaje.
- La pregunta permite la **creación** de **esquemas** para enriquecer la visión del mundo.

¿Cuál es el papel del educador ante la enseñanza del cuestionamiento?

- Hacer explícito el valor y utilidad de las preguntas en el proceso de aprendizaje.
- Presentar esquemas donde las preguntas sean una herramienta sencilla, clara y útil para el estudio e investigación de los estudiantes.
- Modelar el uso de estos esquemas con diversos contenidos dentro del aula de clase.
- Dedicar tiempos, espacios y ejercicios específicos para la enseñanza de la habilidad de realizar preguntas relevantes.
- Ejercitar de manera gradual y suficiente cada uno de los modelos y/o referentes propuestos.
- Ayudar a romper grandes preguntas o deberes en piezas menores y más entendibles.
- Crear tarea y espacios significativos en los que el uso de la pregunta sea valorado por los estudiantes.
- Ayudar a los estudiantes a clarificar sus ideas a partir de preguntas y nuevos planteamientos.
- Trabajar preguntas que inviten al pensamiento.
- Alentar a los estudiantes a preguntar e interactuar con ellas dentro del aula.
- Mostrar al alumno que del error se puede aprender y mejorar los esfuerzos realizados en la búsqueda intencionada.

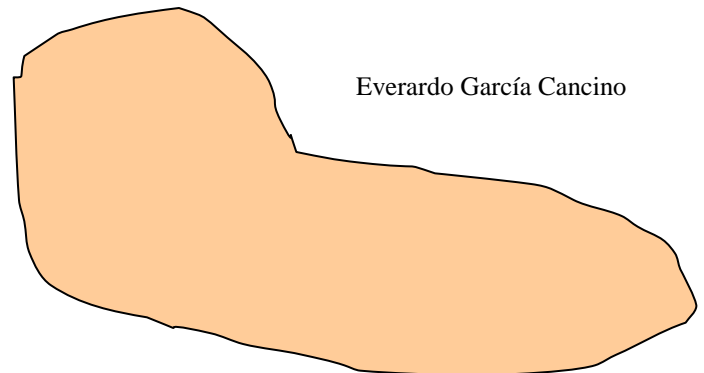
Siendo el preguntar una habilidad que debe enseñarse, presupone algunos principios que deben tenerse en cuenta para transmitir y vivenciar con los alumnos en su aprendizaje, por lo que otra pregunta que debemos contestarnos es:

¿Qué factores debemos considerar para hacer eficiente el aprendizaje de la habilidad de preguntar en la interacción con el otro?

- Estar atento a lo que el otro dice, y lo que intenta decir.
- Creer que lo que el otro comunica es importante.
- Concienciar y controlar la información que el otro otorga.
- Buscar las razones de la comunicación.
- Reflejar las interpretaciones.
- Elaborar inferencias a partir de la información dada.
- Clarificar con ejemplos.
- Saber detectar objeciones.
- Buscar la distinción entre lo que uno conoce de lo que uno apenas cree.
- Buscar empatía con el punto de vista de otros.
- Estar pendiente de vaguedades y problemas de pensamiento.
- Mantener un sano sentido del escepticismo.
- Estar dispuesto a ser cuestionado y cuestionar.

Existen procesos que no terminan. Las habilidades del aprendizaje son un fenómeno de esta clase: tan pronto como se ha aprendido algo nuevo, deja de ser lo que era, al integrarse a los esquemas que cada uno posee, por lo que ya guarda una identidad distinta, y a partir de ella se inicia la conformación y uso de lo aprendido que ha de moldearse y adaptarse a cada nueva situación.

Por ello que el verdadero aprendizaje en general, así como el de formular preguntas es un **proceso creativo** que involucra lo que cada uno ya posee.



Everardo García Cancino

