

#### SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA

# Industrial, Comercial, Residencial, Educativo y Hotelero

# AVISO DE PRIVACIDAD General

En cumplimiento con el artículo 16, párrafo II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se emite el presente aviso de privacidad.

Vanguardia Empresarial de Seguridad Privada, S.A. de C.V., (en lo sucesivo VESPSA), con domicilio en Avenida Universidad N° 1393 Piso 2-201, Colonia Florida, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01030, CDMX y portal de internet <a href="https://www.vespsa.com.mx">www.vespsa.com.mx</a>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

# ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso, VESPSA puede recabar sus datos personales de distintas formas: cuando Usted nos los proporciona personalmente, por medios electrónicos, ópticos, sonoros u otra tecnología como correo electrónico, internet, vía telefónica o cuando los obtenemos por un tercero por una transferencia consentida, los utilizaremos para:

#### A: Finalidades primarias aplicables a los supuestos que a continuación se señalan:

- ✓ Clientes (incluyendo, en caso de ser aplicable, a sus empleados).
  - Atender su solicitud de servicio.
  - Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial.
  - Evaluar, analizar y conservar su expediente por tiempo determinado.
  - Realizar su registro en una plataforma electrónica administrativa SIAD.
  - Dar seguimiento, actualización y confirmación de los servicios contratados.
  - Evaluar la calidad del servicio.
  - Comunicar sobre los cambios del servicio.
  - Efectuar la facturación y cobranza de los servicios prestados.
  - Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales contraídas.
- ✓ Candidatos a vacantes y/o empleados
  - Proceso de selección, análisis y reclutamiento.
  - Verificar referencias laborales y personales.
  - Elaboración del perfil y expediente laboral
  - Evaluar, analizar y conservar su expediente durante la relación laboral.
  - Contratación.



#### SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA

Industrial, Comercial, Residencial, Educativo y Hotelero

- Capacitación y desarrollo de habilidades.
- Cumplimiento de las obligaciones contraídas obrero-patronales.
- Realizar la evaluación del estudio socioeconómico.
- Realizar su registro en una plataforma electrónica administrativa SIAD y conservar sus datos durante la relación laboral.
- Registrar al personal administrativo y operativo ante la Dirección General de Seguridad Privada de la CDMX.

#### ✓ Proveedores

- Solicitar cotizaciones de bienes o servicios.
- Para la evaluación de bienes o servicios, y en su caso contratación u adquisición.
- Facturación y acreditación de pagos por el suministro de productos y/o servicios.
- ✓ Visitantes que ingresan a las instalaciones u oficinas de Clientes VESPSA.
  - Para fines vinculados con el acceso, control, video/vigilancia y grabación, para garantizar la seguridad e integridad del personal, instalaciones, herramientas y equipo de los diferentes condominios, empresas y demás espacios que resguarda VESPSA derivada de los servicios que provee. Es importante señalar que, si Usted no desea proporcionarlos, VESPSA se reserva el derecho de negarle el acceso.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPP), VESPSA requiere de su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales, incluyendo los sensibles, para las finalidades primarias a las que se hace mención en el presente Aviso. En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos, podríamos vernos imposibilitados para brindarle nuestros servicios y/o productos detallados en las finalidades primarias, o para ofrecerle empleo (únicamente en caso de candidatos a vacantes). Por lo anterior, le solicitamos atentamente marcar si acepta o no lo especificado:

☐ Consiento que mis datos personales, incluyendo los sensibles y tratados conforme a las finalidades primarias establecidas en el present	
☐ No consiento que mis datos personales, incluyendo los sensibles tratados conforme a las finalidades primarias establecidas en el present	•
SEGURIDAD PRIV	ADA
Nombre y Firma Autógrafa del Titular de los Datos Personales	Fecha

Av. Universidad No. 1393 Piso 2-201, Col. Florida, 01030 CDMX. Tel.: (55)5339-5459



#### SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA

# Industrial, Comercial, Residencial, Educativo y Hotelero

#### B: Finalidades secundarias:

- ✓ Para fines de mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial con el fin de promocionar servicios fuera de los establecidos en las finalidades primarias.
- ✓ Con la finalidad de invitarlo a participar en promociones, concursos y/o actividades, que no formen parte de lo estipulado en las finalidades primarias que le sean aplicables.
- ✓ Crear una base de datos de ex empleados y candidatos que se postulan a una vacante de VESPSA, con la finalidad de realizar intercambio de cartera con otras empresas del mismo giro, con fines de reclutamiento.

Por lo anterior, le solicitamos atentamente marcar si acepta o no lo especificado:

Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a las finalidades secundarias señaladas en el presente Aviso.

No consiento que mis datos personales sean tratados conforme a las finalidades secundarias señaladas en el presente Aviso.

En caso de que el presente Aviso no le sea dado a conocer de manera directa, Usted contará con un plazo de cinco días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de datos personales.

# ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las fina<mark>lidades des</mark>critas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Estatura
- Peso

- Trayectoria educativa
- Trayectoria laboral
- Fotografía de rostro y perfil
- Firma autógrafa
- Títulos
- Certificados
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Cartilla y liberación del Servicio
   Militar
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Número de Seguro Social



#### SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA

#### Industrial, Comercial, Residencial, Educativo y Hotelero

- Clave de elector
- Cédula profesional
- Licencia de conducir
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Entradas al país
- Salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles

- Información fiscal
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Seguros
- Incidencias legales
- Número de placa o matrícula
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Condiciones de Salud e Higiene. Condición de salud actual, padecimientos crónicos, hospitalizaciones, incapacidades, tratamientos médicos, problemas visuales, problemas de peso y adicciones
- Estado de salud mental presente o pasado
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región
- Huellas dactilares

# ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Los datos a que se refiere este Aviso, podrán ser transferidos conforme a lo que se señala a continuación:

Clientes (incluyendo, en caso de ser aplicable, a sus empleados) a:

✓ Su información puede ser compartida con las empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales, con el propósito de cumplir con aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y VESPSA.



#### SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA

# Industrial, Comercial, Residencial, Educativo y Hotelero

- ✓ Autoridades financieras mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- ✓ Autoridades mexicanas de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.

#### Candidatos a vacantes y/o empleados

- ✓ Compartimos sus datos con aquella compañía o persona para la que prestará sus servicios y que previamente haya solicitado los servicios de VESPSA, como parte del paquete de prestaciones que el Cliente ofrece. Lo anterior en el entendido que dichos datos serán transferidos únicamente para fines de reclutamiento, selección y contratación.
- ✓ Proporcionamos sus datos con las empresas que tenemos convenio para intercambio de cartera, descrito en finalidades secundarias.
- ✓ Autoridades financieras mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- ✓ Autoridades mexicanas de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.
- ✓ Prestadores de servicios que auxilian a VESPSA a dar cumplimiento con sus obligaciones en materia de previsión social, compensaciones y evaluaciones.
- ✓ Proveedores de servicios contratados por VESPSA para realizar servicios a su nombre. Lo anterior, en el entendido que dichos proveedores están obligados a nivel contractual a tratar los datos personales única y exclusivamente para dar cumplimiento a los servicios y/o productos descritos en las finalidades primarias y que expresamente hayan sido solicitados.
- ✓ Al Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.

# Proveedores y/o visitantes

- ✓ Autoridades financieras mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- ✓ Autoridades mexicanas de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.

VESPSA requiere de su consentimiento expreso para proporcionar sus datos personales, incluyendo los sensibles, a los terceros señalados, según sea el caso, por lo que, de estar de acuerdo con la mencionada transferencia, le solicitamos que marque la casilla siguiente:

☐ Consiento c	que mis datos pers	onales, in	cluyendo	los sensibles,	sean	transferidos	conforme
	y condiciones del p						



#### SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA

Industrial, Comercial, Residencial, Educativo y Hotelero

☐ No consiento que mis datos personales,	incluyendo	los sensibles,	sean transfe	ridos
conforme a los términos y condiciones del prese	ente Aviso.			
Nombre y Firma Autógrafa del Titular de lo	nales	Fecha		

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros cuando nos sea negado, salvo a las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como realizar esta transferencia en los términos que fija la esta ley.

# ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

De conformidad con los capítulos III y IV de la LFPDPPP, Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Directamente en las oficinas de VESPSA o vía correo electrónico: avisodeprivacidad@vespsa.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Credencial Oficial con fotografía (IFE, Cartilla de Servicio Militar, Pasaporte, Cédula Profesional).

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, domicilio y correo electrónico del Titular. Identificación Oficial con fotografía. Escrito donde describa de forma clara y precisa los datos sobre los que se busca ejercer uno de los derechos ARCO. En caso de ser Representante Legal deberá presentar copia del poder legal.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Quince días hábiles.



#### SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA

#### Industrial, Comercial, Residencial, Educativo y Hotelero

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico que proporcionó en su solicitud.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Impresos y vía electrónica

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: VESPSA
- b) Domicilio: Av. Universidad No. 1393 Int. 201, Colonia Florida, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01030, México D.F.
- c) Correo electrónico: avisodeprivacidad@vespsa.com.mx
- d) Número telefónico: 5339-5459

# Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Vía correo electrónico: avisodeprivacidad@vespsa.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Credencial Oficial con fotografía (IFE, Cartilla de Servicio Militar Nacional, Pasaporte, Cédula Profesional).

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, domicilio y correo electrónico del Titular. Identificación Oficial con Fotografía. Escrito donde describa de forma clara y precisa que busca ejercer su derecho a la revocación de su consentimiento para el uso de sus datos personales. En caso de ser Representante Legal deberá presentar copia del poder legal.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?



#### SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA

# Industrial, Comercial, Residencial, Educativo y Hotelero

Quince días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico.

# ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud a VESPSA al correo avisodeprivacidad@vespsa.com.mx

En caso de que su solicitud proceda, se le <mark>registrará en el listado</mark> de exclusión y se le notificará vía correo electrónico.

#### El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Esta información es almacenada de forma anónima y la utilizamos con fines estadísticos con el único fin de medir el uso de nuestro sitio web y determinar qué mejoras podemos hacer para brindar un mejor sitio a nuestros visitantes.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario

Le informamos que compartimos sus datos con aquella compañía o persona para la que prestará sus servicios y que previamente haya solicitado los servicios de VESPSA, como parte del paquete de prestaciones que el Cliente ofrece. Lo anterior en el entendido que dichos datos serán transferidos únicamente para fines de reclutamiento, selección y contratación.

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Por correo electrónico: avisodeprivacidad@vespsa.com.mx



#### SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA

Industrial, Comercial, Residencial, Educativo y Hotelero

# ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: nuestra página web: <a href="www.vespsa.com.mx">www.vespsa.com.mx</a> y avisos dentro de nuestras oficinas.



# SEGURIDAD PRIVADA