



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES



Cuestionario de evaluación de la acción tutorial en la universidad

Datos generales:

Sexo: _____ Edad: _____ Semestre: _____ Grupo: _____ Turno: _____

Situación académica del alumno:

Beca PRONABES: _____ Regular: _____ Irregular: _____ Caso de consejo: _____

Número de sesiones de tutoría en grupo recibidas por semestre: _____

¿Has solicitado tutoría individual? _____

Número de sesiones de tutoría individual recibidas por semestre: _____

¿Has tenido algún cambio de maestro tutor? Sí _____ No _____

Número de semestres que has tenido a tu tutor actual: _____

Objetivo: Este cuestionario tiene como objetivo conocer tu opinión sobre las acciones que se realizan en la tutoría universitaria con el propósito de contribuir a la mejora de la atención personalizada.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada uno de los enunciados de la columna del lado izquierdo y marca con una X en el paréntesis la respuesta que más se ajuste a lo que piensas sobre el desempeño de tu tutor. La información se manejará en forma estrictamente confidencial con fines de análisis e investigación.

REACTIVOS	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Localizo con facilidad a mi tutor				
Asiste a las citas programadas				
Llega puntualmente a la tutoría				
Programa con anticipación la sesión de tutoría				
Tiene preestablecido el plan de sesión de la tutoría				
Registra a través de algún medio los asuntos tratados en las sesiones de tutoría				
Da seguimiento a las observaciones realizadas en sesiones previas				
Tiene asignada un área específica para la tutoría				
El lugar donde se desarrolla la tutoría es adecuado				
Te orienta en metodología y/o técnicas de estudio				
Te estimula para desarrollar el estudio independiente				
Posee formación profesional en el área de tutoría				
Domina métodos pedagógicos para la atención individualizada				
Conoce la normatividad institucional para aconsejarte sobre las situaciones escolares				
La orientación recibida ha favorecido tu desempeño académico				
El tutor te ha remitido a otras instancias cuando tienes un problema que corresponde a otra área de intervención				
Son satisfactorias tus sesiones de tutoría				

REACTIVOS	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Escucha tus problemas				
Mantiene una comunicación permanente contigo				
Resuelve tus dudas académicas				
Tiene capacidad para diagnosticar acciones pertinentes para resolver tus problemas				
La tutoría ha favorecido tu integración al contexto universitario				
Muestra disposición para atenderte				
Crea un clima de confianza para exponer tus problemas				
Te recibe con cordialidad				
Te trata con respeto				
Muestra interés en los problemas académicos que afectan tu rendimiento				
Muestra interés en los problemas personales que afectan tu rendimiento				

Prefiero tener:

El mismo tutor durante toda la carrera _____ Diferente en cada semestre _____

Sugerencias de mejora de la acción tutorial:

Cuestionario no. _____