

Bufete “Mañana”	DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA DE SOFTWARE			
	Estado: Desarrollo	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 1 de 11

(Este es un documento falso con nombres inventados, con el fin de practicar en la creación de un documento de requerimientos de software. El único nombre real es Adrian Gonzalez, persona que relleno esta plantilla)

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	1
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Un Website para un bufete de abogados.
Nombre del requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	22/02/2022
Responsable de la solicitud:	Vanessa Mañana
Cargo del responsable de la solicitud:	Directora de tecnologías
Responsable funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Adrian González

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
... del usuario solicitante	
<ul style="list-style-type: none"> Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del 	

Bufete “Mañana”	DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA DE SOFTWARE			
	Estado: Desarrollo	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 2 de 11

formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

... del líder funcional (Adrian González)

- Un sitio web para un despacho de abogados que permita automatizar las demandas de sus clientes.
- Los clientes deben crear una cuenta con su información y tener la posibilidad de solicitar una demanda mediante un formulario, el cual, al finalizarlo, debe solicitar un pago para concluir la transacción.
- En su cuenta, el cliente puede ver el seguimiento a su demanda, con las actualizaciones del proceso.
- Con los datos del formulario se creará automáticamente un documento legal en formato Word para empezar el proceso, el cual estará disponible para los administradores
- A su vez, los administradores deben recibir las notificaciones de cada nueva demanda, y además de recibir el pago, debe poder visualizar todos los pagos en un dashboard, para visualizar la cantidad de ingresos recibidos.
- Los administradores también deben de poder actualizar el proceso de la demanda, además de poder enviar comentarios a cada actualización o paso del proceso.
- Con esto, los usuarios deben recibir notificaciones cada vez que se actualiza su proceso para que pueda conocer el avance de este.
- Por último, todo el sitio web debe ser responsive para visualizarlo en celular.
- El cliente tiene preferencia por los colores azul marino y blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

V.E. Mañana

J.B.

Vanessa Mañana

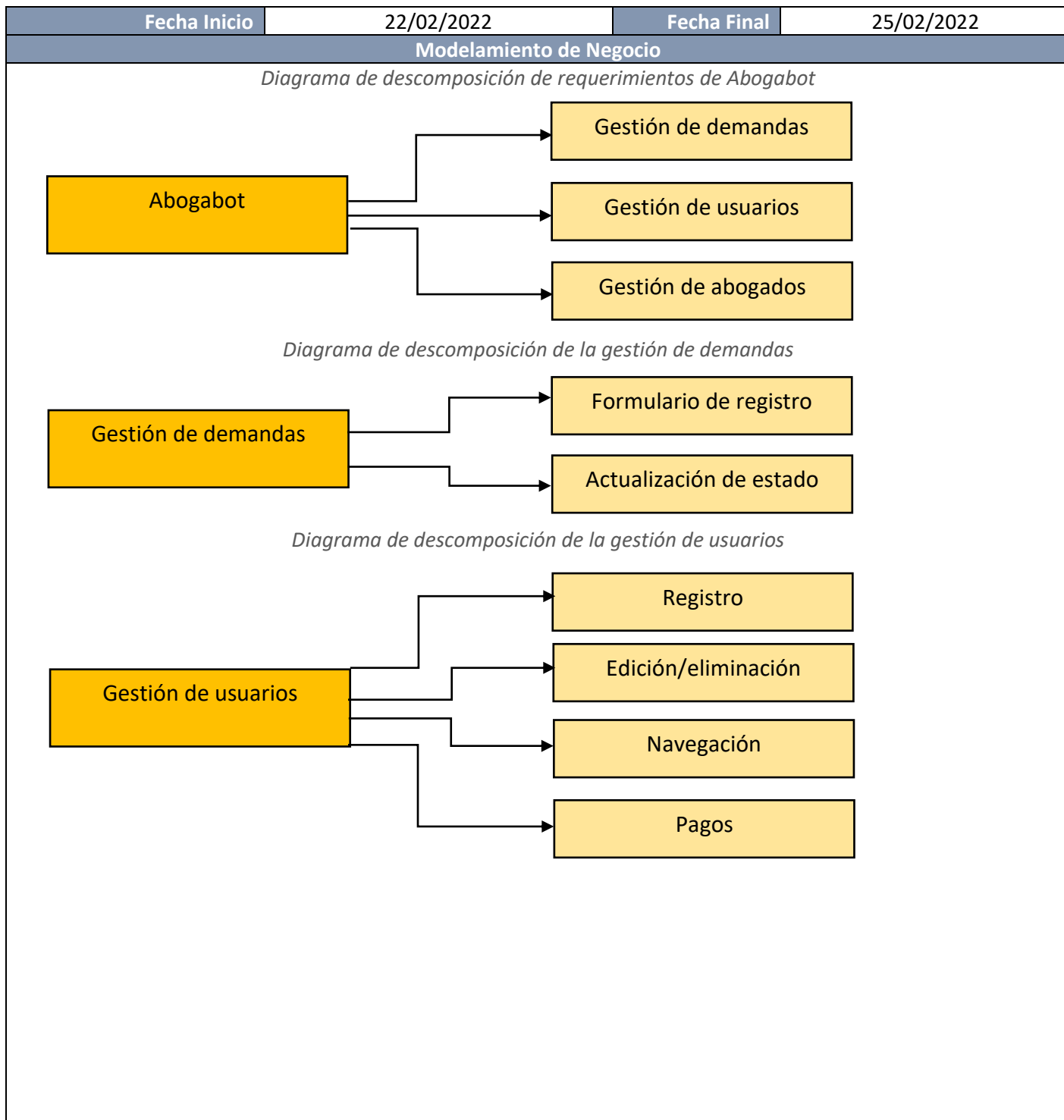
Joe Bailado

Directora de Tecnologías

Coordinador General

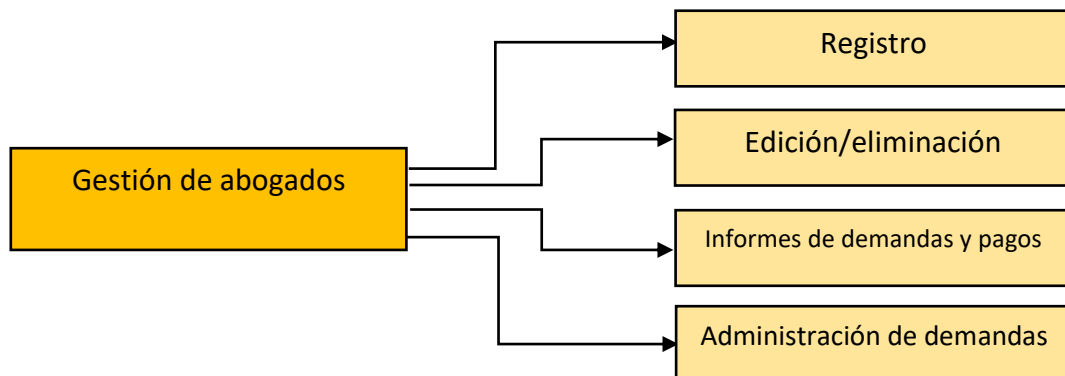
Bufete “Mañana”	DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA DE SOFTWARE			
	Estado: Desarrollo	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 3 de 11

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Bufete “Mañana”	DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA DE SOFTWARE			
	Estado: Desarrollo	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 4 de 11

Diagrama de descomposición de la gestión de abogados



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>En la solución del proyecto se incluirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funcionalidades de administrador que pueda realizar operaciones típicas de un CRUD como creación, edición, lectura y eliminación de datos de los usuarios, las demandas, y de los abogados. - Funcionalidades para abogados donde se pueda acceder a un dashboard de las demandas asignadas con sus respectivos pagos y un área de actualización con comentarios para las demandas. Acceso a la información de contacto de los usuarios. - Funcionalidades para usuarios de forma que puedan registrar sus demandas, dar pagos correspondientes por ellas, ver un dashboard de los estados de sus demandas con su respectiva vista detallada individual. Creación de cuenta e inicio de sesión. - Sistema de notificaciones a abogados por nuevas demandas, y para usuarios por la actualización de sus demandas. <p>Este sistema no incluye sistemas de agendado u organización para los abogados. Tampoco incluye funcionalidades de comunicación dual como chats, llamadas, etc.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>1- Gestión de demandas</p> <p>1.1 Formulario de registro</p> <p>Un formulario que permita al usuario el registro de la demanda. La información que almacenará es:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asunto principal de la demanda. - Breve resumen/descripción de la situación y contexto. - Información completa de la situación. - Información referente al dirigido de la demanda. <p>Las nuevas demandas llegarán al administrador únicamente. El administrador es quien asignará las demandas a uno o varios abogados.</p> <p>1.2 Actualización de estado</p> <p>Es posible agregar información a la demanda según transcurra el tiempo, por parte tanto del abogado como del usuario. Por cada actualización de estado se</p>

Bufete “Mañana”	DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA DE SOFTWARE			
	Estado: Desarrollo	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 5 de 11

	<p>envía una notificación a su contraparte</p> <p>2- Gestión de usuarios</p> <p>2.1-2.2 Registro, edición y eliminación</p> <p>Los usuarios pueden crear una cuenta, editarla, y eliminarla. Los administradores también tienen capacidad de eliminar las cuentas de los usuarios, así como modificar su estado.</p> <p>Los datos que el usuario debe proporcionar serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre completo - Foto de Identificación oficial - Foto frontal de la persona - Fecha de nacimiento - Correo electrónico y 2 números de teléfono - Contraseña <p>2.3 Navegación</p> <p>Los usuarios deben poder navegar en el sitio de forma que puedan encontrar información importante general respecto a cómo funcionan los procesos de demandas, o información útil acerca del sitio o del bufete. A su vez, el usuario debe poder visualizar un dashboard con la información de sus demandas. Y ver de forma más detallada cada una de sus demandas. Además, debe contar con una página donde pueda visualizar su cuenta y administrarla.</p> <p>2.4 Pagos</p> <p>El usuario debe ser capaz de visualizar los pagos que ha realizado al despacho. Además de esto, luego de cada formulario de demanda, debe de solicitarle un pago y darle a su disposición los distintos métodos de pago que proporcione el bufete.</p> <p>3- Gestión de abogados</p> <p>3.1-3.2 Registro, edición y eliminación</p> <p>El único que tendrá la capacidad de registrar y eliminar cuentas de abogados será el administrador/es del sistema. Por su parte, el abogado tendrá de forma restringida, la capacidad de modificar su perfil. Los datos que se deben de registrar para las cuentas de los abogados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre completo - Foto de Identificación oficial - Foto frontal de la persona - Fecha de nacimiento - Correo electrónico y número de teléfono - Si así lo desea, cuentas de redes sociales profesionales - RFC y CURP - Contraseña <p>3.3 Informes de demandas y pagos</p> <p>Cada abogado tiene la capacidad de visualizar los casos de demandas en los que es participe, así como los pagos recibidos por dichas demandas para confirmar que todo esté en orden. A su vez, cada demanda nueva que llegue a un abogado debe crear el documento en Word para dar comienzo al proceso legal.</p>
--	--

Bufete “Mañana”	DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA DE SOFTWARE			
	Estado: Desarrollo	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 6 de 11

	3.4 Administración de demandas Los abogados tienen la posibilidad de actualizar los estados de las demandas. Con cada actualización pueden añadir comentario que describa cada paso del proceso.						
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Se solicita rapidez para la entrega de notificaciones.						
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">NO APLICA</p>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.						
Precondiciones	No se contemplan						
Requisitos <u>Técnicos</u>	Tipo de Desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____						
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ Por definir		Versión Por definir				
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ Por definir		Versión Por definir				
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()						

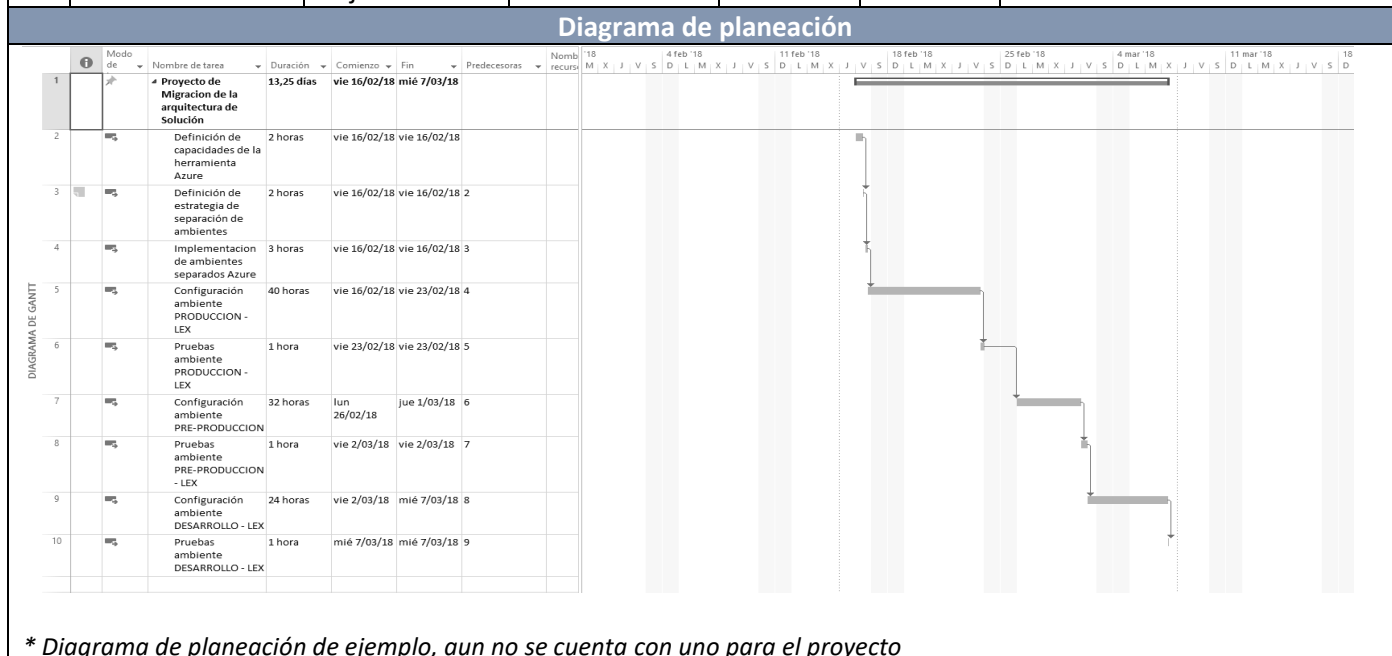
Bufete "Mañana"	DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA DE SOFTWARE			
	Estado: Desarrollo	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 7 de 11

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Vanessa Mañana	Directora de tecnologías	614 111 1111	<u>V.E.Mañana</u>
Rolando Flores del Campo	Subdirector de tecnologías	609 123 1234	<u>_R_M_C_</u>
Esteban Quito	Director de administración	623 512 3467	Est. Quit.
Joe Bailado	Coordinador general	512 233 5544	J.B.

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos de software	Documentar los requisitos del software	Adrian González	22/02/22	25/02/22	Recordar definir los requisitos técnicos en cuanto se conozcan
2	Buyer Persona	Crear el buyer persona ideal	Adrian González	25/02/22	28/02/22	Se realizó en base a suposiciones
3	Público objetivo	Definir características del público objetivo	Adrian González	28/02/22	28/02/22	Se realizó en base a suposiciones



Bufete “Mañana”	DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA DE SOFTWARE			
	Estado: Desarrollo	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 8 de 11

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Vanessa Mañana	Directora de tecnologías	614 111 1111	V.E.Mañana
Rolando Flores del Campo	Subdirector de tecnologías	609 123 1234	__R_M_C__
Esteban Quito	Director de administración	623 512 3467	Est. Quit.
Joe Bailado	Coordinador general	512 233 5544	J.B.

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

Bufete “Mañana”	DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA DE SOFTWARE			
	Estado: Desarrollo	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 9 de 11

1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Bufete “Mañana”	DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA DE SOFTWARE			
	Estado: Desarrollo	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 10 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Bufete “Mañana”	DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA DE SOFTWARE			
	Estado: Desarrollo	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 11 de 11

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.