

Nombre:

Consultar Reservas

Descripción: Permite al cliente consultar la relación de viajes, vuelos y estancias reservados con la empresa. El usuario podrá ver los detalles de cada elemento reservado y si lo desea podrá cancelarlo.

Actores: Usuario

Precondiciones: Estar identificado en el sistema.

Requisitos no funcionales: Ninguno.

Flujo de Eventos:

- 1.- El Usuario selecciona en su Menú Principal “Consultar” para ver su Historial Completo (Ilustración 1)
- 2.- Se le muestran los vuelos, hoteles, paquetes vacacionales, etc. que tenga reservados, ordenados por fecha. (Ilustración 2)
- [Si el usuario pulsa sobre la fecha de la reserva]
 - 3a.- Se accederá a las características de esa reserva (Ilustración 3 e Ilustración 4)
 - [Si el usuario pulsa “Cancelar Reserva”]
 - 4aa.-*EXTENDS CANCELAR RESERVA* (3b)
 - [Si el usuario pulsa “Volver”]
 - 4ab.- Se vuelve a la lista de reservas (Ilustración 2)

Poscondiciones: Si se cancela una reserva ésta desaparecerá del sistema, las plazas que estuvieran reservadas volverán a aparecer como libres.

Interfaz Gráfica:

Gulliver Bidaiak



GULLIVER Bidaiak S.A.
c/ Don Diego López de Haro nº1 48012 Bilbao
Teléfono 944000000
Fax 944000000

78345661 (Cliente) [Desconectar](#)

Comprar

Área Usuario

Modificar Datos Personales

Borrar Usuario

Consulte su historial completo

Consultar

Viajes más próximos

Fecha: [DD/MM/AAAA](#)
TIPO: Vuelo

- Ciudad Origen: XXXX
- Ciudad Destino: XXXX

Fecha: [DD/MM/AAAA](#)
TIPO: Reserva Hotel

- Ciudad: XXXX

Fecha: [DD/MM/AAAA](#)
TIPO: Vuelo

- Ciudad Origen: XXXX

Cancelar Reserva

¿Tienes algún problema?

[Contacta con el servicio técnico](#)

Ilustración 1 - Menú Principal

Consultar historial de reservas



GULLIVER Bidaiak S.A.
c/ Don Diego López de Haro nº1 48012 Bilbao
Teléfono 944000000
Fax 944000000

Consulta

Fecha: [DD/MM/AAAA](#)
TIPO: Vuelo

- Ciudad Origen: XXXX
- Ciudad Destino: XXXX

Fecha: [DD/MM/AAAA](#)
TIPO: Reserva Hotel

- Ciudad: XXXX

Fecha: [DD/MM/AAAA](#)
TIPO: Vuelo

- Ciudad Origen: XXXX
- Ciudad Destino: XXXX

Fecha: [DD/MM/AAAA](#)
TIPO: Vuelo

- Ciudad Origen: XXXX
- Ciudad Destino: XXXX

Fecha: [DD/MM/AAAA](#)
TIPO: Reserva Hotel

- Ciudad: XXXX

Fecha: [DD/MM/AAAA](#)
TIPO: Reserva Hotel

- Ciudad: XXXX

Ilustración 2 Lista Reservas

Características vuelo



GULLIVER Bidaiak S.A.
c/ Don Diego López de Haro nº1 48012 Bilbao
Teléfono 94-4000000
Fax 94-4000000

Características Hotel

Hotel:

- Ciudad: XXXX
- Fecha inicio reserva: DD/MM/AAAA - Fecha final reserva: DD/MM/AAAA
- Nº Habitaciones: 00
- Régimen de alojamiento: XXXX
- Categoría: XXXX

Cancelar reserva

Volver

Ilustración 3 Detalles Reserva 1

Características vuelo



GULLIVER Bidaiak S.A.
c/ Don Diego López de Haro nº1 48012 Bilbao
Teléfono 94-4000000
Fax 94-4000000

Características Vuelo

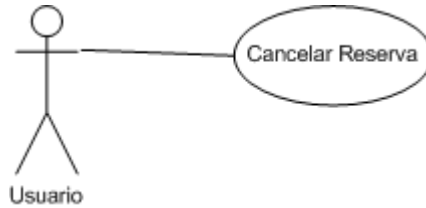
Vuelo:

- Ciudad Origen: XXXX - Ciudad Destino: XXXX
- Fecha salida: DD/MM/AAAA - Fecha vuelta: DD/MM/AAAA
- Adultos: 00
- Niños (2-11): 00
- Bebés: 00

Cancelar reserva

Volver

Ilustración 4 Detalles Reserva 2



Nombre: Cancelar Reserva

Descripción: Permite al cliente cancelar una de las reservas que tenga hechas. Al cancelar la reserva las plazas que estuvieran ocupadas volverán a figurar como libres.

Actores: Usuario

Precondiciones: Estar identificado en el sistema.

Requisitos no funcionales: Ninguno.

Flujo de Eventos:

- 1.- El Usuario selecciona en su Menú Principal “Cancelar Reserva” (Ilustración 1)
- 2.- Se le pide que introduzca el código de reserva que quiere anular (Ilustración 5)
- [Si ese código no existe]
 - 3a.- Se muestra una pantalla de error (Ilustración 6)
 - 4a.- El usuario pulsa “Aceptar” y se vuelve al Menú Principal (Ilustración 1)
- [Si el código existe]
 - 3b.- Se le muestra al Usuario una pantalla para que confirme la cancelación (Ilustración 7)
 - [Si el usuario pulsa “Cancelar Reserva”]
 - 4ba.- Se elimina la reserva del sistema
 - 5b.- Se vuelve a la lista de reservas (Ilustración 2) si se había ejecutado *CONSULTAR RESERVAS* o al Menú Principal en caso contrario (Ilustración 1)

Poscondiciones: Si se cancela una reserva ésta desaparecerá del sistema, las plazas que estuvieran reservadas volverán a aparecer como libres.

Interfaz Gráfica:

The screenshot shows a web browser window titled "Gulliver Bidaiak". The header includes the company logo, name "GULLIVER Bidaiak S.A.", and contact information: "c/ Don Diego López de Haro nº1 48012 Bilbao", "Teléfono 944000000", and "Fax 944000000". The main content area has a light gray background with the text "Introduce el Código de la Reserva que deseas Cancelar". Below this is a label "Código Reserva" followed by a text input field. At the bottom right of the input area is a button labeled "Buscar".

Ilustración 5 Pantalla Búsqueda Reserva

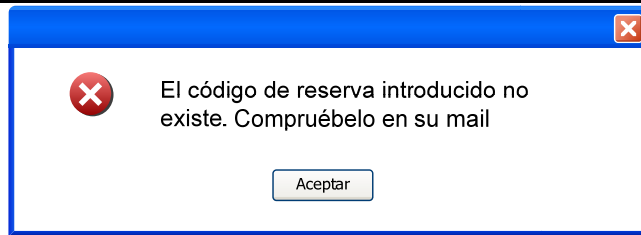


Ilustración 6 – Error

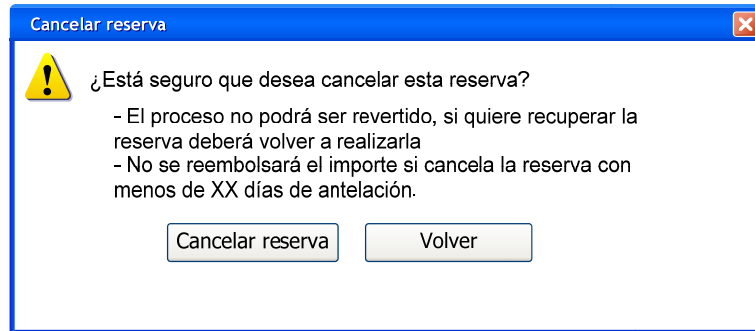


Ilustración 7 Pantalla Confirmación