LAPORAN PRAKTEK KERJA

PEMBUATAN TEMPLATE WEBSITE E-COMMERCE UNTUK MARKETING ONLINE DI PT.QQLTECH GLOBAL SOLUTION

Oleh:

DEWI TRI WULANDARI NIM. 1331140013 SHELLA SILVIA TRISNAWATI NIM. 1331140019



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI MALANG
2016

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PRAKTEK KERJA

PEMBUATAN TEMPLATE WEBSITE E-COMMERCE UNTUK MARKETING ONLINE DI PT.QQLTECH GLOBAL SOLUTION

Oleh:

DEWI TRI WULANDARI NIM. 1031140013 SHELLA SILVIA TRISNAWATI NIM. 1031140019

Malang, Mei 2016

Mengetahui dan Menyetujui,

Ketua Program Studi Dosen Pembimbing

Manajemen Informatika Manajemen Informatika

<u>Dr. Eng. Rosa Andrie Asmara ST., MT</u> NIP. 19801010 200501 1 001 <u>Dr. Eng. Rosa Andrie Asmara ST., MT</u> NIP. 19801010 200501 1 001

Mengetahui, Ketua Jurusan Teknologi Informasi

Rudi Ariyanto ST., MCs. NIP. 19711110 199903 1 002

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PRAKTEK KERJA

PEMBUATAN TEMPLATE WEBSITE E-COMMERCE UNTUK MARKETING ONLINE DI PT.QQLTECH GLOBAL SOLUTION

Oleh:

DEWI TRI WULANDARI NIM. 1031140013

SHELLA SILVIA TRISNAWATI NIM. 1031140019

Malang, Mei 2016

Mengetahui dan Menyetujui,

Direktur Pembimbing PKL

PT.QQLTech Global Solution

<u>Josef Boediarto, S.T.,M.C.P</u> <u>Vriska Ayu Miftachul Hidayani</u>

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

Tujuan dari penyusunan laporan ini adalah sebagai bahan evaluasi hasil kegiatan Praktek Kerja Lapangan yang telah kami tempuh di PT.QQLTech Global Solution Surabaya yang dimulai tanggal 4 Februari 2016 sampai tanggal 4 April 2016. Laporan ini merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa jurusan Teknologi Informasi, Program Studi Manajemen Informatika Diploma III Politeknik Negeri Malang.

Kami menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak aktivitas ini tidak dapat berjalan baik, untuk itu kami menyampaikan rasa terima kasih kepada:

- 1. Rudi Ariyanto ST., MCs. selaku ketua Jurusan Teknologi Informasi
- 2. Bapak Dr. Eng. Rosa Andrie Asmara ST., MT. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika dan Dosen Pembimbing PKL.
- 3. Bapak Josef Boediarto Selaku Direktur PT.QQLTech Global Solution Surabaya.
- 4. Ibu Vriska Ayu Miftachul Hidayani selaku Pembimbing Lapangan.
- 5. Semua staf PT.QQLTech Global Solution, serta semua teman-teman Manajemen Informatika angkatan 2013 dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung lancarnya pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan kami dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan Praktek Kerja Lapangan yang telah disusun ini masih belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca demi penyempurnaan laporan ini.

Malang, April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

LAPOR	AN PRAKTEK KERJA	i
HALAM	IAN PENGESAHAN	. ii
HALAM	IAN PENGESAHAN	iii
KATA F	PENGANTAR	.iv
DAFTA	R ISI	V
DAFTA	R LAMPIRAN	.xi
BAB I. I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Tujuan	1
1.3	Manfaat	2
1.3.1	Bagi Mahasiswa	2
1.3.2	Bagi Politeknik, Khususnya Program Studi Manajemen Informatika	.2
1.4	Nama Kegiatan	3
1.5	Waktu dan Tempat Pelaksanaan	3
1.6	Peserta Praktek Kerja Lapangan	3
1.7	Metode Penulisan	3
1.8	Sistematika Penulisan	4
BAB II.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1	Sejarah Umum PT.QQLTech GlobalSolution	5
2.2	Lambang	6

	2.3 Vi	si dan Misi	
	2.3.1	Visi:	<i>6</i>
	2.3.2	Misi:	6
	2.4 Lo	kasi PT.QQLTech Global Solution	6
	2.5 Str	ruktur Organisasi PT.QQLTech Global Solution	7
	2.6 Pro	oduk PT.QQLTech Global Solution	8
	2.7 Pe	ngalaman dan Aktivitas Praktek Kerja Lapangan	9
В	AB III. PE	ELAKSANAAN PRAKTEK KERJA	11
	3.1. Da	asar Teori	11
	3.1.1.	Marketing Online	11
	3.1.2.	Website	13
	3.1.3.	HTML (Hyper Text Mark-up Language)	13
	3.1.4.	CSS (Cascading Style Sheets)	14
	3.1.5.	PHP	14
	3.1.6.	S QL (Structured Query Languages)	15
	3.1.7.	PayPal	17
	3.1.8.	PHPMailer	19
	3.1.9.	JavaScript	20
	3.1.10.	XAMPP	20
	3.1.11.	MySQL	20
	3.2. Per	rencanaan Proyek Praktek kerja Lapangan	22
	3.2.1.	Deskripsi Sistem	22
	3.2.2.	WBS (WorkBreakdown Structure)	24

3.3. Pembuatan Proyek Praktek Lapangan Kerja25

3.3	3.1.	Perancangan dan Pembutan Database	25	
3.3	3.2.	Tampilan Website	33	
BAB IV	PEN	IUTUP	57	
4.1	Kes	impulan	57	
4.2	Sara	an	57	
DAFTAR PUSTAKA58				
LAMPIRAN				

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Quantum Leap
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Quantum Leap
Gambar 3.1 Work Breakdown Structure
Gambar 3.2 Screenshoot Tabel Customer
Gambar 3.3 Screenshoot Tabel Master General
Gambar 3.4 Screenshoot Tabel Master Profile
Gambar 3.5 Screenshoot Tabel Master Role
Gambar3. 6 Screenshoot Tabel Master User Role
Gambar 3.7 Screenshoot Tabel Product
Gambar 3.8 Screenshoot Tabel Promotion Customer
Gambar 3.9 Screenshoot Tabel Promotion Product
Gambar 3.10 Screenshoot Tabel Detail Promotion Product
Gambar 3.11 Screenshoot Tabel Transaction
Gambar 3.12 Screenshoot Tabel Detail Transaction
Gambar 3.13 Screenshoot Tabel Konfirm Payment
Gambar 3.14 Screenshoot Tabel Jadwal
Gambar 3.15 Screenshoot Tabel Email
Gambar 3.16 Screenshoot Tabel Testimonial
Gambar 3.17 Tampilan <i>Home</i> Sebelum dan Sesudah <i>Login</i>
Gambar 3.18 Tampilan <i>Transaction</i>
Gambar 3.19 Tampilan <i>Our Product</i>
Gambar 3. 20 Fasilitas <i>Add To Cart</i>
Gambar 3.21 Tampilan <i>Promotion</i>
Gambar 3.22 Tampilan Register
Gambar 3.23 Tampilan Setelah Berhasil Melakukan Registrasi37
Gambar 3.24 Tampilan Sign In
Gambar 3.25 Peringatan Bahwa User Belum Melakukan Verifikasi38
Gambar 3.26 Tampilan <i>Cart</i>
Gambar 3.27 Proses Check Out Belanja dengan Alamat yang Telah Terdaftar 39
Gambar 3.28 Proses <i>Check Out</i> Belanja dengan Alamat Baru39

Gambar 3.29 Pembayaran Melalui Transfer	40
Gambar 3.30 Selesai Memilih Cara Pembayaran Melalui Transfer	40
Gambar 3.31 <i>Login</i> Paypal untuk Pembayaran	41
Gambar 3.32 Login Account Paypal	41
Gambar 3.33 Proses Pembayaran	42
Gambar 3.34 Review Pembayaran melalui Paypal	42
Gambar 3. 35 Tampilan Confirmation	43
Gambar 3.36 Form Confirm Payment	43
Gambar 3.37 Tampilan Setting Profile	44
Gambar 3.38 Tampilan Setting Password	44
Gambar 3.39 Tampilan Testimonial	45
Gambar 3.40 Form untuk Login Admin	45
Gambar 3. 41 Tampilan Master General	46
Gambar 3.42 Tampilan Master Product	46
Gambar 3.43 Tampilan Master Discount Customer	47
Gambar 3. 44 Tampilan Master Discount Product	47
Gambar 3.45 Tampilan Master Profile	48
Gambar 3.46 Tampilan Master Role	48
Gambar 3.47 Tampilan Master User Role	48
Gambar 3.48 Tampilan Daftar Hak Akses yang Dimiliki	49
Gambar 3.49 Tampilan Master Customer	49
Gambar 3.50 Tampilan View Transaction	50
Gambar 3.51 Tampilan Customer Confirm	50
Gambar 3.52 Tampilan Check Customer Confirm	51
Gambar 3.53 Tampilan Scheduling	51
Gambar 3.54 Tampilan Delivered Order	52
Gambar 3. 55 Tampilan Cancel Transaction.	52
Gambar 3.56 Tampilan Reply Testimonial	52
Gambar 3.57 Tampilan Reminder Last Log Date	53
Gambar 3.58 Tampilan Birthday Greeting	53
Gambar 3.59 Tampilan Great Day Greeting	53

Gambar 3.60 Tampilan <i>Email Setting</i>	53
Gambar 3.61 Tampilan Testimonial Filtering	54
Gambar 3.62 Tampilan Category Sales Chart	54
Gambar 3.63 Tampilan Product Sales Chart	55
Gambar 3.64 Tampilan Yearly Category Sales Chart	55
Gambar 3.65 Tampilan Yearly Product Sales Chart	56
Gambar 3.66 Tampilan Yearly Customer Transaction Sales Chart	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Contoh Kode Program

Lampiran 2 : Activity Control Praktek Kerja Lapangan

Lampiran 3 : Nilai Praktek Kerja Lapangan Pembimbing I (Instansi)

Lampiran 4 : Nilai Praktek Kerja Lapangan Pembimbing II (Dosen)

Lampiran 5 : Lembar Konsultasi Praktek Kerja Lapangan

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah tahapan dimana mahasiswa diterjunkan secara langsung ke dalam dunia kerja. Tahap ini digunakan sebagai salah satu sarana menerapkan keterampilan - keterampilan dan kemampuan yang diperoleh dari perkuliaan.

PT.QQLTech Global Solution atau lebih dikenal dengan Quantum Leap adalah sebuah perusahaan teknologi berbasis web yang berlokasi di Surabaya. Berdiri tepat pada 1 Juni 2007, Quantum Leap mengembangkan lini bisnisnya yang meliputi Web-based Application Provider, Consultant, Training Center, Headhunter-Support sourcing, Advertising, Business Integrator.

Quantum Leap mengutamakan kualitas layanan yang memuaskan, dan selalu berusaha untuk melampaui harapan *customer* dalam hal pengembangan teknologi yang selalu *up to date*. Quantum Leap memiliki *staff* yang kompeten untuk memberikan solusi terbaik terhadap kebutuhan para *customer*.

Dengan dilaksanakannya Praktek Kerja Lapangan ini, mahasiswa akan dilatih untuk mengembangkan keahlian dan kemampuan agar dapat mengetahui apa masalah - masalah dan persoalan di dalam dunia kerja serta bagaimana cara mengatasinya. Sehingga dengan adanya Praktek Kerja ini mahasiswa akan memperoleh pengalaman untuk digunakan sebagai bekal apabila telah benar - benar terjun ke dunia kerja.

1.2 Tujuan

- a. Menerapkan teori dan keterampilan praktis yang diperoleh dari bangku kuliah pada perusahaan yang sebenarnya.
- b. Menambah wawasan, karena dengan melaksanakan Praktek Kerj a Lapangan maka mahasiswa akan mendapatkan gambaran kerja yang sesungguhnya dan memungkinkan pula mendapatkan pengalaman yang selama ini belum didapatkan.
- c. Sebagai bekal untuk mempersiapkan diri sebelum terjun dalam dunia kerja.
- d. Membandingkan antara teori dan praktek, apakah teori yang diperoleh

sesuai dengan penerapan dan mengetahui apakah mata kuliah yang diberikan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

1.3 Manfaat

1.3.1 Bagi Mahasiswa

- a) Dapat menerapkan ilmu yang diperoleh dari bangku kuliah dan mengetahui perbandingan antara ilmu pengetahuan di bangku kuliah dengan dunia kerja.
- b) Dapat menguji kemampuan pribadi baik dari segi disiplin ilmu maupun sosialisasi hidup bermasyarakat.
- Memperdalam dan meningkatkan keterampilan serta daya kreatif diri yang sesuai dengan lingkungan di masa yang akan datang.
- d) Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman serta generasi terdidik untuk dapat terjun ke dalam masyarakat terutama di lingkungan dunia kerja.

1.3.2 Bagi Politeknik, Khususnya Program Studi Manajemen Informatika

- a) Mendapatkan masukan untuk mengevaluasi sampai sejauh mana kurikulum yang telah diterapkan sesuai dengan kebutuhan dunia Informatika dan menerapkannya dalam kurikulum yang akan datang.
- b) Sarana pengenalan instansi pendidikan Politeknik Negeri Malang Program Studi Manajemen Informatika kepada badan usaha atau perusahaan yang membutuhkan lulusan atau tenaga kerja yang dihasilkan Politeknik Negeri Malang.

1.3.3. Bagi Instansi yang bersangkutan

- a) Sarana untuk mengetahui kualitas pendidikan yang ada di Politeknik Negeri Malang.
- b) Sarana untuk memberikan penilaian kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh perusahaan yang bersangkutan.
- c) Sarana untuk menjembatani antara perusahaan dan lembaga pendidikan Politeknik Negeri Malang untuk kerja sama lebih

lanjut, baik bersifat akademis maupun organisasi.

1.4 Nama Kegiatan

Praktek Kerja Lapangan di PT. QQLTech Global Solution dengan Proyek yang berjudul "Pembuatan Template Website E-Commerce untuk Marketing Online di PT. QQLTech Global Solution"

1.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan dilaksanakan di PT.QQLTech Global Solution di Jl.Rungkut Asri Timur RK -IV No. A11, Surabaya. Waktu pelaksanaan tanggal 4 Februari 2013 sampai dengan 04 April 2013.

1.6 Peserta Praktek Kerja Lapangan

Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan oleh 2 (dua) mahasiswa semester VI Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang, yaitu :

1. Nama : Dewi Tri Wulandari

NIM :1331140013

Alamat : Griya Gadang Sejahtera Kav.B4 Gadang - Sukun - Malang

Telepon : 08985075108

Email : dewitri.wuland@gmail.com

2. Nama : Shella Silvia Trisnawati

NIM :1331140019

Alamat : Dsn. Mentaraman Ds. Jatiguwi RT.32 RW.08,

Sumberpucung - Malang

Telepon : 085732520723

Email : shellasilviatri@gmail.com

1.7 Metode Penulisan

Adapun metode penulisan dalam penyusunan laporan ini diantaranya:

- 1) Metode tanya jawab, yaitu penulis memberikan pertanyaan tentang hal- hal yang belum dipahami kepada pembimbing secara langsung.
- 2) Metode analisis, yaitu penulis menganalisa dengan cara membandingkan sumber teori yang ada dengan kondisi riil di lapangan.
- 3) Metode kepustakaan, yaitu penulis mencari teori dalam buku-buku/dengan membuka situs-situs yang dianggap dapat menunjang dalam penyelesaian

masalah yang ada.

1.8 Sistematika Penulisan

Uraian dalam laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

- Bab I Pendahuluan berisikan tentang Latar Belakang , tujuan, manfaat, peserta PKL, metodologi dan sistematika penulisan.
- Bab II Gambaran umum berisikan tentang Profil instansi, visi dan misi, dan penjelasan lain tentang instansi.
- Bab III Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) berisikan tentang
 Pembuatan Template Website E-Commerce untuk Marekting Online
 PT.QQLTech Global Solution.
- Bab IV Penutup berisikan tentang kesimpulan dan saran.

BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran tentang perusahaan yang kami tempati pada saat Praktek Kerja Lapangan dan juga aktivitas yang kami lakukan disana.

2.1 Sejarah Umum PT.QQLTech Global Solution

PT.QQLTech Global Solution atau lebih dikenal dengan Quantum Leap adalah sebuah perusahaan teknologi berbasis web yang berlokasi di Surabaya. Berdiri tepat pada 1 Juni 2007, Quantum Leap merupakan pengembangan dari Sakura Net dan Sakura ILC yang merupakan software house dan lembaga kursus komputer yang berada di Mojokerto. Quantum Leap sendiri memiliki sebuah arti, yaitu Lompatan Besar. Kata Lompatan Besar itu bagi Quantum Leap memiliki makna tersendiri yaitu kemajuan yang sangat pesat dan mengikuti perkembangan teknologi terkini, yang merupakan semangat utama dari Quantum Leap. Awalnya hanya sebagai provider aplikasi berbasis web, yang kemudian dalam waktu singkat mengembangkan lini bisnisnya yang meliputi:

- 1. Web-based Application Provider
- 2. Consultant
- 3. Training Center
- 4. Headhunter-Support sourcing
- 5. Advertising
- 6. Business Integrator

User Friendly, Secure, Comfortable, Applicable dan Innovative merupakan poin-poin utama web-based application software yang dikembangkan Quantum Leap. Quantum Leap membangun aplikasi yang sesuai dan tepat guna untuk perusahaan customer, dan mempermudah customer dalam mengontrol bisnis kapan saja, dimana saja dengan aman, nyaman dan akurat.

AdproPlus merupakan *brand advertising* dari Quantum Leap. Paket AdproPlus ini memiliki keunggulan lebih dibanding yang lain. Keunggulan utama dari Paket AdproPlus yaitu sebagai sarana terpadu dalam meningkatkan penjualan. Dimana dalam paket yang ditawarkan terdapat web yang bisa dikembangkan menjadi CRM (*Customer Relationship*

Management) serta EIS (Executive Information System). Fungsi dari CRM adalah sebagai sarana penghubung dari suatu perusahaan ke customer sehingga terjalin suatu hubungan yang erat diantara keduanya. Sedangkan EIS memiliki fungsi utama sebagai analisa eksekutif untuk pengambilan keputusan.

Quantum Leap mengutamakan kualitas layanan yang memuaskan, dan selalu berusaha untuk melampaui harapan *customer* dalam hal pengembangan teknologi yang selalu *up to date*. Quantum Leap memiliki *staff* yang kompeten untuk memberikan solusi terbaik terhadap kebutuhan para *customer*.

2.2 Lambang PT.QQLTech Global Solution



Gambar 2.1 Logo Quantum Leap

2.3 Visi dan Misi PT.QQLTech Global Solution

2.3.1 Visi:

Menjadi penyedia solusi bisnis dalam skala nasional yang memiliki kualitas pelayanan tinggi, inovatif, dapat diaplikasikan serta selalu berorientasi pada nilai tambah.

2.3.2 Misi:

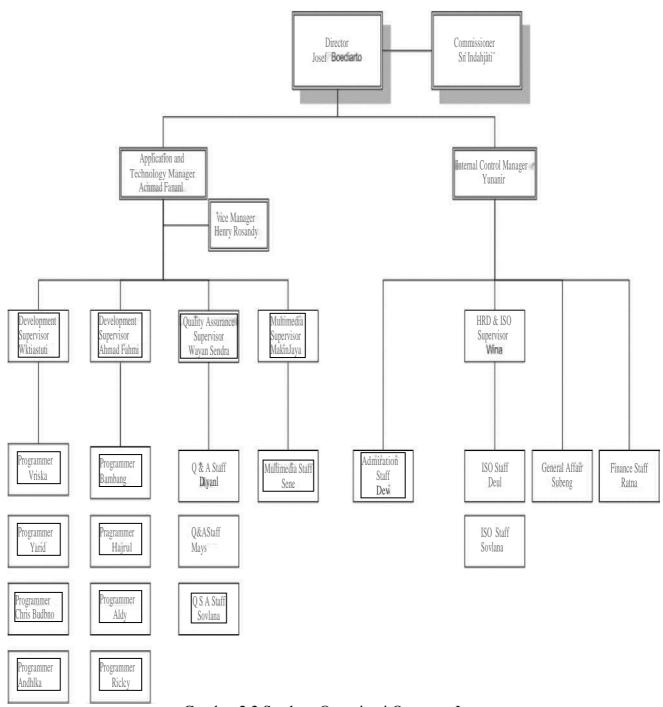
- 1. Pemberdayaan perusahaan customer dalam persaingan global.
- 2. Sebagai Perusahaan profesional, selalu memberikan pelayanan terbaik dan nilai tambah yang tinggi bagi *customer*.
- 3. Fokus pada pembangunan karakter sumber daya manusia Perusahaan.

2.4 Lokasi PT.QQLTech Global Solution

PT.QQLTech Global Solution berada di Rungkut Asri Timur RK-IV A-11 Surabaya.

2.5 Struktur Organisasi PT.QQLTech Global Solution

Organization Structure
QUANTUM LEAP 2013



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Quantum Leap

2.6 Produk PT.QQLTech Global Solution

1. Web-based application software

Beberapa contoh produknya yaitu : Integrated Manufacturing System, Project Pro System, Resto Pro System, Financial Institution Management System, Real Estate Management System, Service Pro System, Trading Pro System, Human Resource Integrated System.

- 2. Consultant
- 3. Training Center
- 4. Headhunter-Support Sourcing
- 5. Advertising

Beberapa contoh produknya yaitu : Video Company Profile, Printed Company Profile, Web Design, CD Interactive Company Profile, Business Forum Membership.

6. Business Integrator

Daftar Customer / client:



Gambar 2.3 Customer Quantum Leap

2.7 Pengalaman dan Aktivitas Praktek Kerja Lapangan

Praktek Kerja Lapangan di PT.QQLTech Global Solution atau biasa dikenal Quantum Leap dilakukan setiap hari senin sampai dengan hari sabtu dengan jam kerja pada hari senin - jumat mulai dari jam 08.30 WIB - 16.30 WIB dan sabtu mulai dari jam 08.30 WIB - 14.30 WIB. Sebagai mahasiswa PKL kami juga harus menaati aturan yang berlaku disana seperti absensi kami juga menggunakan check log dengan sidik jari sehingga absensinya benar - benar disiplin. Jika kami tidak masuk / cuti , lupa *clock out* (absen pulang) kami juga harus ijin dan keesokan harinya kami diberikan form absensi untuk data administrasi khususnya absensi.

Quantum Leap biasa mengadakan rapat evaluasi biasa disebut morning session pada hari sabtu, pada rapat ini kami sebagai mahasiswa PKL juga diwajibkan untuk ikut dan kami juga diperbolehkan memberikan pendapat pendapat kami dalam rapat ini. Pada sabtu - sabtu tertentu akan diberlakukan English session sehingga terkadang rapat juga dilaksanakan dengan bahasa pengantar bahasa inggris. Tujuan diberlakukannya English session ini adalah agar membiasakan karyawan - karyawan Quantum Leap menggunakan bahasa internasional karena Quantum Leap memiliki cita - cita untuk berkembang ke skala Internasional. Sabtu pertama kami PKL digunakan untuk perkenalan member baru seperti kami kepada semua karyawan karyawan Quantum Leap. Quantum Leap memiliki cara tersendiri untuk mengakrabkan member baru khususnya PKL agar mengenal satu sama lain baik dengan karyawan atau PKL lainnya dengan cara pencatatan menu makan yang rutin dilakukan setiap hari sehingga kami member PKL lama kelamaan akan saling mengenal satu sama lain. Quantum Leap juga memberikan akses internet untuk semua karyawannya sehingga memudahkan pencarian informasi yang dibutuhkan.

Untuk pemberian proyek PKL pada awalnya kami diberikan spesifikasi kebutuhan sistem yang akan dibuat. Pengecekan pekerjaan dilakukan melalui pembimbing dan juga melalui rapat / meeting tersendiri. Dalam desain database kami diajarkan penggunaan tabel yang di Quantum Leap biasa

disebut *master general* yaitu tabel yang digunakan untuk menyimpan data - data yang jarang berubah atau bahkan tidak berubah seperti kota, Negara, agama, kategori produk, cabang outlet, provinsi. Kami juga diberi pengetahuan bahwa sebuah perangkat lunak akan *valid/layak* untuk diserahkan kepada *customer* setelah benar - benar melewati *Quality Control* dari pihak - pihak *tester / checker* aplikasi. Sehingga produk - produk yang dihasilkan Quantum Leap ini benar - benar memenuhi standard yang telah ditentukan. Pembimbing kami juga memberikan bimbingan tentang aplikasi yang kami buat seperti mengenai penggunakan *"select *"* pada perintah SQL yang tidak boleh dilakukan, penggunaan *"Commit, Rollback dan Transaction"* pada PHP sehingga data yang masuk ke sistem benar - benar telah valid dan juga tentang pemberian hak akses pada *user /* pengguna aplikasi berdasarkan menu / fasilitas yang ada pada *website* yang dibuat sehingga hak akses setiap *user* terhadap aplikasi tersebut berbeda - beda.

BAB III. PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA

Bab ini berisikan dasar teori tentang proyek yang dikerjakan pada waktu praktek kerja lapangan. Disini dijelaskan secara terperinci mengenai pengertian - pengertian apa saja yang dibutuhkan / digunakan baik mengenai *software* danhal yang berkaitan dengan judul / topik proyek praktek kerja lapangan.

3.1. Dasar Teori

3.1.1. Marketing Online

Marketing Online adalah kegiatan pemasaran produk baik berupa barang maupun jasa melalui media internet. Sama seperti kegiatan pemasaran konvensional, aktivitas yang dilakukan pada Online Marketing umumnya tidak jauh dari hal-hal yang berkaitan dengan penyediaan produk, periklanan, prospek calon pembeli/pelanggan, serta penulisan kalimat-kalimat penawaran (sales letter) dan sebagainya. Yang membedakan adalah medianya, yakni dengan memanfaatkan fasilitas-fasilitas yang ada di Internet, baik fasilitas berbayar maupun gratisan.

Jenis - Jenis Online Marketing

1. Sell Your Own Product (Menjual Produk Sendiri)

Ini adalah model bisnis *online* berupa menjual produk milik kita sendiri, baik itu produk yang kita produksi sendiri maupun produk orang lain yang kita jual.

2. Sell Your Own Services (Menjual Jasa/Pelayanan)

Sell Your Own Service adalah model Online Marketing dengan menjual service alias jasa melalui internet. Umumnya yang melakukan bisnis kategori ini adalah mereka yang memiliki keahlian tertentu yang dibutuhkan banyak orang. Contoh bisnis kategori ini adalah :

- 1. Jasa Pembuatan Website
- 2. Jasa Desain Banner/Logo
- 3. Jasa Pembuatan Animasi

- 4. Jasa Pembuatan Artikel/Tulisan
- 5. Jasa SEO (Search Engine Optimization)
- 6. Jasa *Translation* (Penerjemahan)
- 7. Jasa Pembuatan Software
- 3. Affiliate Marketing (Menjadi Afiliasi/'Reseller)

Affiliate Marketing merupakan bisnis online yang cukup menarik juga, dan cocok bagi yang belum punya produk sendiri. Disini tugas pebisnis (yang biasa disebut affiliate/reseller) hanya menjual atau mereferensikan produk atau jasa suatu perusahaan dengan kompensasi komisi. Jumlah persentase kompensasi komisi yang didapat sangat beragam, tergantung kebijakan dari perusahaan penyedia produk itu sendiri.

Secara garis besar, *Affiliate Marketing* terbagi menjadi 3 (tiga) kelompok, yakni:

- Pay Per Sale (PPS). Disini merchant (penyedia produk) akan memberikan kompensasi kepada affiliate/reseller sesuai dengan persentase yang disepakati setiap kali terjadi penjualan. Contoh beberapa merchant besar yang mengaffiliate-kan produknya adalah Amazon, ClickBank, Ebay, dll.
- Pay Per Lead (PPL), Cost Per Action (CPA) atau Pay Per Action. Pada bisnis ini, merchant akan memberikan kompensasi kepada affiliate berdasarkan data prospek yang dimasukkan. Jumlah persentase komisi yang didapat tentu jauh lebih kecil dari PPS.
- Pay Per Click (PPC). Model bisnis ini memberikan kompensasi kepada affiliate untuk setiap klik dari website milik affiliate ke website milik merchant. Dalam model bisnis ini, affiliate biasa disebut sebagai publisher dan merchant biasa disebut advertiser. Contoh dari model bisnis ini adalah Google Adsense dan Adbrite. Di Indonesia, saat ini ada yang namanya AdsenseCamp.Com.

4. Contextual Advertising (Iklan Kontekstual)

Contextual Advertising merupakan satu usaha yang dilakukan agar konten isi website menarik. Hal ini sangat penting sebab dengan memiliki blog yang memiliki konten menarik dan berkualitas maka akan banyak visitor yang datang untuk membacanya. Penghasilan yang diperoleh adalah dari para pemasang iklan text, banner atau video yang relevan dengan isi website. Misalnya kita memiliki website otomotif, maka iklan yang muncul adalah yang berhubungan dengan dunia otomotif.

5. Site Flipping (Jual Beli Website)

Site Flipping merupakan istilah lain dari jual beli website/situs. Dalam kegiatan transaksi bisnis site flipping, objek yang diperjualbelikan adalah website atau situs web. Berapapun nilainya, setiap website pasti memiliki harga. Dalam metode bisnis ini, biasanya pembeli akan membeli website yang memiliki rating rendah kemudian ia besarkan dan tingkatkan, kemudian dijual kembali, tentunya dengan harga yang jauh lebih tinggi.

3.1.2. Website

Pengertian website menurut

http://www.balinter.net/news 108 Pengertian Website, Bahasa Pemrograman Websitehtml diartikan sebagai kumpulan halaman - halaman yang digunakan untuk mepuplikasikan informasi berupa teks, gambar dan program multimedia lainnya berupa animasi (gambar gerak, tulisan gerak), suara dan atau gabungan dari semuanya itu baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait antara satu *page* dengan *page* yang lain yang sering disebut sebagai hyperlink.

3.1.3. HTML (Hyper Text Mark-up Language)

HTML (*Hyper Text Mark-up Language*) adalah bahasa dasar untuk membuat website. Struktur dan tampilan website ditentukan dari susunan kode HTML yang berisi tag -tag pembuka dan penutup.

Jika kita ingin membuat sebuah teks menjadi bold, maka tinggal menuliskan kode HTML:Ini tulisan tebal. Tag ini akan diterjemahkan oleh browser dan ditampilkan seperti ini : **Ini tulisan tebal**.

3.1.4. CSS (Cascading Style Sheets)

Cascading style sheets (CSS) adalah suatau bahasa stylesheet yang digunakan untuk mengatur style suatu dokumen. Pada umumnya CSS dipakai untuk mem-format tampilan halaman web yang dibuat dengan bahasa HTML dan XHTML.

CSS memungkinkan web developer untuk memisahkan HTML dari aturan - aturan yang membentuk tampilan sebuah website. Namun terkadang, banyak orang yang baru belajar HTML menganggap remeh kekuatan dan fleksibilitas dari sebuah css.

CSS diperkenalkan untuk pengembangan website pada tahun 1996. Nama CSS didapat dari fakta bahwa setiap deklarasi *style* yang berbeda dapat diletakkan secara berurutan yang kemudian akan membantuk hubungan *parent-child* pada setiap *style*.

CSS adalah dokumen yang berdiri sendiri dan dapat dimasukkan dalam kode HTML atau sekedar menjadi rujukan oleh HTML dalam pendefinisian *style*. CSS menggunakan kode - kode yang tersusun untuk menetapkan *style* pada elemen HTML atau dapat juga digunakan untuk membuat *style* baru yang biasa disebut *class*.

CSS dapat merubah besar kecilnya teks, mengganti warna background pada sebuah halaman, atau dapat pula mengubah warna border pada tabel, dan masih banyak lagi hal yang dapat dilakukan oleh CSS. Singkatnya, CSS digunakan untuk mengatur susunan tampilan pada halaman HTML.(Rahmad : 2008 : 32-33)

3.1.5. PHP

PHP adalah produk *Open Source* yang dapat digunakan secara gratis tanpa harus membayar untuk menggunakannya. *Interpreter PHP* dalam mengeksekusi kode *PHP* pada sisi *server* (*server-side*),

sedangkan tanpa adanya *interpreter PHP*, maka semua skrip dan aplikasi *PHP* tidak dapat dijalankan. Proses eksekusi kode *PHP* yang dilakukan oleh *Apache Web Server. PHP* merupakan bahasa standar yang digunakan dalam dunia *Web Site. PHP* sendiri semula digunakan untuk keperluan membuat *Web Site* pribadi oleh Rasmus Lerdof akan tetapi karena penggunaannya yang mudah dapat dapat menangani banyak hal, maka PHP pun dikembangkan hingga seperti sekarang ini. (Bunafit Nugroho, 2009: 114).

PHP tidak terbatas pada hasil keluaran HTML (*Hypertext Markup Languange*). PHP juga memiliki kemampuan untuk mengolah keluaran gambar, file PDF, dan movie Flash. PHP juga dapat menghasilkan teks seperti *XHTML* dan file XML lainnya.

Salah satu fitur yang dapat diandalkan oleh PHP adalah dukungannya terhadap banyak database. Berikut database yang dapat didukung oleh PHP: Adabas D, dBase, DirectMS-SQL, Empress, FilePro(read only), FrontBase, Hyperwave, IBMDB2, Informix, Ingres, Interbase, MSQL, MYSQL, ODBC, Oracle (OCI7 dan OCI8), Ovrimos, PostgrSOL, Solid, Sybase, Unix DBM, Velocis.

3.1.6. SQL (Structured Query Languages)

SQL merupakan sebuah bahasa permintaan yang melekat pada suatu SMBD (Sistem Manajemen Basis Data). Perintahnya dapat kita sebut dengan *query*. Dalam penggunaannya, perintah SQL dikategorikan menjadi tiga sub perintah, yaitu DDL (*Data Definition Language*), DML (*Data Manipulation Language*) dan DCL (*Data Control Language*).

3.1.6.1. Data Definition Language (DDL)

Data Definition Language (DDL) merupakan sub bahasa

SQL yang digunakan untuk membangun kerangka *database*. Ada tiga perintah yang termasuk dalam DDL, yaitu:

a. CREATE

Perintah ini digunakan intuk membuat, termasuk

diantaranya membuat *database* baru, tabel baru, *view* baru, dan kolom.

b. ALTER

Perintah ini digunakan untuk mengubah struktur tabel yang telah dibuat. Pekerjaanya mencakup mengganti nama tabel. Menambah kolom, mengubah kolom, menghapus kolom, maupun memberikan atribut pada kolom.

c. DROP

Perintah ini digunakan untuk menghapus *database* dan tabel.

3.I.6.2. Data Manipulation Language (DML)

Data Manipulation Language (DML) merupakan sub bahasa yang digunakan untuk memanipulasi data dalam database yang telah dibuat. Perintah yang digunakan, diantaranya:

a. INSERT

Perintah ini digunakan untuk menyisipkan atau memasukkan data baru ke dalam tabel.Penggunaannya setelah dan tabel selesai dibuat.

b. SELECT

Perintah ini digunakan untuk mengambil data atau menampilkan data dari satu tabel atau beberapa tabel dalam relasi. Data yang diambil dapat kita tampilkan dalam layar *prompt* MySQL secara langsung maupun ditampilkan pada tampilan aplikasi.

c. UPDATE

Perintah ini digunakan untuk memperbarui data lama menjadi data terkini. Jika Anda memiliki data yang salah atau kurang *up to date* dengan kondisi sekarang, maka dapat diubah isi datanya dengan menggunakan perintah update.

d. DELETE

Perintah ini digunakan untuk menghapus data dari tabel.Biasanya data yang dihapus merupakan data yang sudah tidak diperlukan lagi. Pada saat menghapus data, perintah yang telah dijalankan tidak dapat digagalkan, sehingga data yang telah hilang tidak dapat dikembalikan lagi.

3.1.6.3. Data Control Languag (DCL)

Data Control Language merupakan sub bahasa SQL yang digunakan untuk melakukan pengontrolan data dan server database-nya. Perintah DCL, diantaranya:

a. GRAND

Perintah ini digunakan untuk memberikan hak / izin akses oleh *administrator* (pemilik utama) *server* kepada *user* (pengguna biasa).Hak akses tersebut berupa hak membuat (*create*), mengambil (*select*), menghapus (*delete*), mengubah (*update*), dan hak khusus berkenaan dengan sistem *database-nya*.

b. REVOKE

Perintah ini memiliki kegunaan terbalik dengan *GRAND*, yaitu untuk menghilangkan atau mencabut hak akses yang telah diberikan kepada *user* oleh *administrator*.(Nugroho, 2008).

3.1.7. PayPal

PayPal adalah salah satu alat pembayaran (*Payment procesors*) menggunakan internet yang paling banyak digunakan di dunia dan sudah terjamin kemanannya. Jenis akun paypal adalah sebagai berikut:

1. Akun Paypal Personal

Akun jenis ini diperuntukkan bagi penggunaan individu. Pengguna akun ini dapat menerima hingga 5 pembayaran dengan menggunakan kartu debit atau kredit dalam kurun waktu 12 bulan dan dikenakan biaya per transaksi. Pembayaran lain tidak dikenakan biaya.

Berikut ini fitur dasar PayPal yang berlaku pada semua tipe, antara lain: mengirim uang secara gratis, meminta uang dari anggota PayPal, akses dan penggunaan lelang (Austion Tools), pembayaran melalui website, mengunduh catatan transaksi tiap akun

2. Akun Paypal Premier

Diperuntukkan bagi pengguna yang memiliki volume traksaksi yang tinggi atau ingin mengakses fitur dasar dan premium PayPal (akan dijelaskan kemudian). Akun premier dapat digunakan dibawah nama individu. Tidak seperti akun personal, akun premier dapat menerima pembayaran dari kartu debit atau kredit dengan jumlah yang tanpa batas. Namun, semua pembayaran yang diterima dikenakan biaya tertentu.

Fitur premier yang hanya berlaku pada akun premier atau bisnis antara lain: semua fitur dasar diatas kemampuan untuk melakukan bisnis di bawah nama korporasi atau kelompok, menerima pembayaran kartu debit atau kredit tanpa batas, penggunaan dan pengaturan pembayaran berlangganan dan berulang, kemampuan untuk membuat pembayaran secara massal, kostumisasi catatan transaksi

3. Akun Paypal Bisnis

Diperuntukkan bagi pelaku bisnis, mengijinkan pengguna aku bisnis untuk beroperasi di bawah perusahaan atau nama grup dan menerima pembayaran dari konsumen tanpa akun PayPal. Seperti akun premier, akun bisnis dapat menerima pembayaran dari kartu debit dan kredit tanpa batas, meskipun semua pembayaran yang diterima akan dikenakan biaya tertentu. Namun jika Anda secara rutin menerima pembayaran dari kartu kredit atau debit, maka akun premier atau bisnis tepat untuk Anda.

Keunggulannya adalah penerimaan pembayaran dari kartu

debit atau kredit yang tanpa batas. Kekurangannya adalah setiap penerimaan, Anda akan dikenakan biaya. Jika Anda menjalankan sebuah bisnis dan menggunakan PayPal untuk menerima pembayaran, akun premier atau bisnis sangat diperlukan.

3.1.8. PHPMailer

PHPMailer adalah library untuk memudahkan pengiriman *email* dengan PHP. Beberapa fitur yang dimiliki oleh PHPMailer sebagai berikut :

- Bisa mengirim *email* dengan *multiple* TOs, CCs, BCCs dan REPLY-TOs
- 2. Redundant SMTP servers
- 3. *Multipart/alternative email* untuk *email client* yang tidak membaca dalam bentuk format HTML.
- 4. Mendukung 8bit, base64, binary, dan quoted-printable encoding
- 5. Menggunakan method yang sama dengan komponen *AspEmail*Active Server (COM)
- 6. Autentikasi SMTP
- 7. Word Wrap
- 8. Mempunyai fungsi untuk reset Address
- 9. HTML email
- 10. Telah diuji dalam berbagai SMTP servers: Sendmail, qmail, Postfix, Imail, Exchange, Mercury, Courier
- 11. Berjalan di win32 atau *nix platform
- 12. Flexible debugging
- 13. Kustomisasi mail headers
- 14. Mendukung multiple fs, string, dan binary attachments (dari database, teks biasa).
- 15. Mendukung Embedded image.

3.1.9. JavaScript

Javascript adalah bahasa yang digunakan untuk membuat pogram yang digunakan agar dokumen HTML, yang ditampilkan

dalam browser menjadi lebih interaktif, tidak sekadar indah saja. Javascript memberikan beberapa fungsionalitas ke dalam halaman *web*, sehingga dapat menjadi sebuah program yang disajikan dengan menggunakan antarmuka *web*. (Betha Sidik, 2011:1)

Javascript merupakan bahasa bahasa script, bahasa yang tidak memerlukan kompiler untuk menjalankannya, cukun dengan interpreter. Tidak perlu ada proses kompilasi terlebih dahulu agar program dapat dijalankan. Browser web Netscape Navigator dan Internet Explorer adalah salah satu contoh interpreter, karena kedua browser ini telah dilengkapi dengan interpreter Javascript. Tetapi tidak semua browser web dapat menjadi interpreter Javascript karena belum tentu browser tersebut dilengkapi dengan interpreter Javascript.

Javascript adalah bahasa bahasa *script* yang ringan dan mudah digunakan. Dengan adanya Javascript ini, maka kini halaman *web* tidak sekedar menjadi halaman data dan informasi saja, tetapi juga dapat menjadi suatu program aplikasi antarmuka *web*.

Javascript merupakan bahasa pemrograman yang tidak membutuhkan lisensi untuk dapat menggunakannya. Jika *browser web* yang kita gunakan mendukung (memiliki) Javascript maka kita dapat langsung membuat aplikasi berbasis *web* dengan menggunakan Javascript.

3.1.10. XAMPP

Menurut Madcoms (2009), XAMPP adalah salah satu paket software web server yang terdiri dari Apache, MySQL, PHP, dan phpMyAdmin. XAMPP sangat mudah penggunaannya. Proses instalasi XAMPP sangat mudah, karena tidak memerlukan konfigurasi Apache, PHP, dan MySQL secara manual, XAMPP melakukan instalasi dan konfigurasi secara otomatis.

Perangkat lunak komputer ini memiliki kelebihan untuk bisa berperan sebagai *server webApache* untuk simulasi pengembangan *website. Tool* pengembangan *web* ini mendukung teknologi *web* populer seperti *PHP*, *MySQL*, dan *Perl*. Melalui program ini, *programmer web* dapat menguji aplikasi *web* yang dikembangkan dan mempresentasikannya ke pihak lain secara langsung dari komputer, tanpa perlu terkoneksi ke internet. *XAMPP* juga dilengkapi fitur manajemen *database PHPMyAdmin* seperti pada *server hosting* sungguhan, sehingga pengembang *web* dapat mengembangkan aplikasi *web* berbasis *database* secara mudah.

3.1.11. MySQL

Menurut Wahana Komputer (2010), MySQL database server adalah RDBMS (Relational Database Management System) yang dapat menangani data yang ber-volume besar. Meskipun begitu, tidak menuntut resource yang besar. MySQL adalah database yang paling popular di antara database-database yang lain. MySQL adalah program database yang mampu mengirim dan menerima data dengan sangat cepat dan multi user. MySQL memiliki dua bentuk lisensi, yaitu free software dan shareware.

MySQL memiliki beberapa kelebihan dan keuntungan dibanding database lain, di antaranya adalah:

- a. Banyak ahli berpendapat MySQL merupakan server tercepat.
- b. MySQL merupakan sistem manajemen database yang *OpenSource*, yaitu *software* ini bersifat *free* atau bebas digunakan oleh perseorangan atau instansi tanpa harus membeli atau membayar kepada pembuatnya.
- c. MySQL mempunyai performa yang tinggi tapi simple.
- d. Database MySQL mengerti bahasa SQL (Structured Query Language).
- e. MySQL dapat diakses melalui protokol ODBC (*Open Database Connectivity*) buatan Microsoft. Ini menyebabkan MySQL dapat diakses oleh banyak *software*.
- f. Semua klien dapat mengakses server dalam satu waktu, tanpa harus menunggu yang lain untuk mengakses database.
- g. Database MySQL dapat diakses dari semua tempat di internet dengan

hak akses tertentu.

- h. MySQL merupakan *database* yang mampu menyimpan data berkapasitas besar, sampai ukuran *Gigabyte*.
- i. MySQL dapat berjalan di berbagai *Operating System* seperti Linux, Windows, Solaris, dan lain-lain.

3.2. Perencanaan Proyek Praktek Kerja Lapangan

Perencanaan pengerjaan proyek Praktek Kerja Lapangan ini melalui tahapan pembuatan deskripsi sistem berdasarkan spesifikasi sistem yang diminta PT. QQLTech Global Solution dan juga dilanjutkan menggunakan WBS (WorkBreakdown Structure) untuk menggambarkan sitemap proyek ini.

3.2.1. Deskripsi Sistem

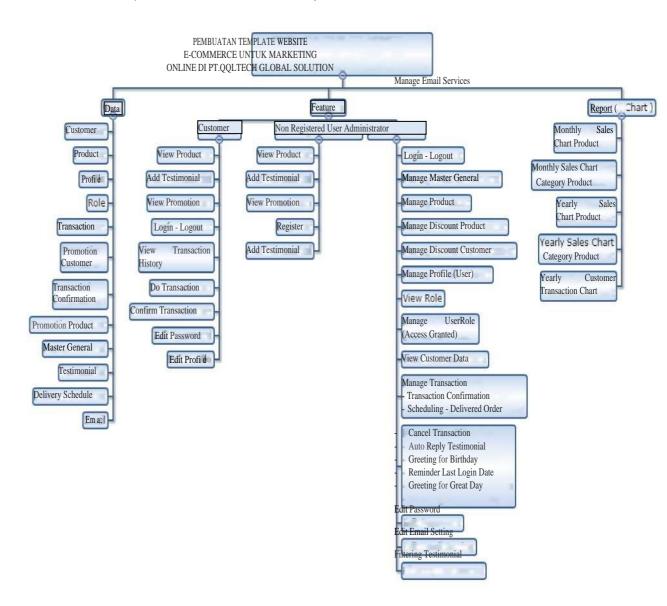
Website e-commerce ini merupakan sebuah website yang khusus ditujukan untuk menangani transaksi jual beli secara online. Website ini mengijinkan pengunjungnya untuk melakukan pemesanan produk - produk yang disediakan dalam website tersebut secara online. Website ini menawarkan dua cara pembayaran, yaitu melalui pengiriman atau setor tunai ke bank yang ditentukan atau dengan menggunakan fasilitas kartu kredit yang difasilitasi melalui sebuah payment gateway yaitu paypal. Website ini dibagi menjadi 2 bagian yaitu bagina yang khusus digunakan untuk pengaturan website e- commerce / penjualan yang hanya diakses oleh administrator atau user pengatur website dan website / halaman utama untuk penjualan produk yang sekaligus sebagai website untuk member / customer website.

Pada bagian *administrator* disediakan fasilitas untuk mengolah data - data yang ditampilkan pada *website* utama. Selain berisi semua pengaturan website utama, pada bagian ini juga diberikan fasilitas untuk melihat statistik penjualan berupa kurva. Disediakan juga layanan untuk pemberian hak akses kepada user lain selain *administrator* beserta hak - hak aksesnya. Pengaturan tentang transaksi yang terjadi, pengecekan konfirmasi pembayaran transaksi dan juga pengaturan tentang penjadwalan pengiriman barang yang diorder juga diberikan disini.

Fasilitas pengaturan untuk pengiriman email dan juga pengaturan perubahan password juga disediakan.

Pada website utama ditampilkan produk - produk yang diperjualbelikan beserta diskon - diskon yang berlaku pada produk yang ada. Pada website ini *customer* bisa melakukan pemesanan produk yang diinginkan dengan menjadi member terlebih dahulu (*register*). Pada website ini disediakan fasilitas untuk mengkonfirmasi pembayaran transaksi dan juga diberikan catatan / *history* transaksi yang pernah dilakukan. Melalui website ini *customer* dan pengunjung web juga diberikan fasilitas untuk mengirimkan ide, kritik dan saran mereka.

3.2.2. WBS (Work Breakdown Structure)



Gambar 3.3 Work Breakdown Structure

Keterangan:

Work Breakdown Structure (WBS) ini merupakan gambaran strukturisasi pembuatan website. Terdiri dari 3 bagian yaitu Data, Layanan (Feature), dan Laporan (berupa statistik). Data merupakan master / data utama yang digunakan dalam website ini. Layanan dalam website ini dibagi menjadi 3 bagian / level yaitu : Non Registered User, Customer (Registered User), administrator. Untuk Laporan, website ini menyediakan laporan berupa statistik / gambar kurva.

3.3. Pembuatan Proyek Praktek Lapangan Kerja

Dalam kegiatan PKL (Praktek Kerja Lapangan) yang kami lakukan di PT. QQLTech Global Solution kami memperoleh proyek untuk Pembuatan *Template Website E-Commerce* untuk *Marketing Online* di PT. QQLTech Global Solution.

3.3.1. Perancangan dan Pembutan Database

Pada *phpMyAdmin*, kami membuat *database* untuk website ini dengan nama "foodandbeveragesweb". Pada *database* "foodandbeveragesweb" tersebut terdapat 15 tabel yakni sebagai berikut:

a. Tabel Customer

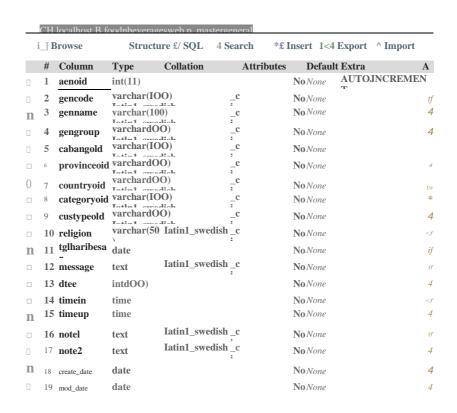
Tabel ini digunakan untuk menyimpan data customer /member.

			lo	calhost C	l foodn b	everages web	Cl customer
l£J]	Bro	wse	Structure S	QL	Search	» c Insert	MN* Export
	#	Column	Type	Colla	tion	Attributes	Default
	1	custoid	varchar(10)	latinl.	_swedish_	_ci	${f No}$ None
S n	2	custname custaddr	varchar(100) text	latinl. tatlnl.	.Swedish.	_ci _ci	No None No None
Е	4	custcityoid	varchar(50)	latinl.	_swedish_	_ci	No None
d	5	custprovoi	varchar(50)	latinl.	_swedish_	_ci	No None
	6	custbirth	date				No None
n	7	custemail	varchar(50)	latinl.	.Swedish.	_ci	No None
	8	phone	varchar(12)	latinl.	_swedish_	_ci	${f No}$ None
n	9	password	text	latinl.	.Swedish.	_ci	${f No}$ None
	10	lastlogdate	date				No None
Н	11	sex	enumfMale', 'Female')	latinl.	.Swedish.	_ci	No None
	12	custtype	varchar(50)	latinl.	.Swedish.	_ci	No None
n	13	religion	varchar(50)	latinl.	_swedish_	.ci	No None
	14	status	varchar(11)	latinl.	.Swedish.	_ci	No None
	15	key	varchar(225)	latinl.	_s we dish.	_ci	No None

Gambar 3.4 Screenshoot Tabel Customer

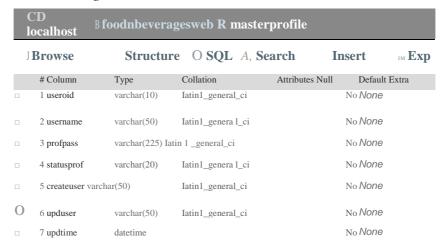
b. Tabel Master General

Tabel *master general* adalah table yang digunakan untuk menyimpan data - data seperti daftar nama Negara, provinsi, kota, cabang, *type customer*, agama, tanggal hari besar, kategori produk, ongkos kirim.



 ${\it Gambar~3.5~Screenshoot~Tabel} {\it Master~Profile} \label{master} A c.~{\it Tabel~Master~Profile}$

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data *user* / pengguna untuk *website bagian administrator*.

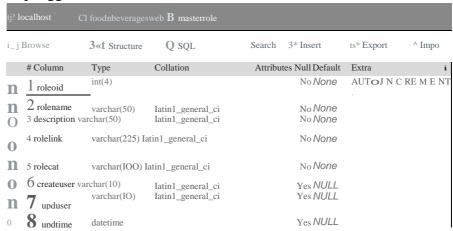


Gambar3.6 Screenshoot Tabel Master Profile

d. Tabel Master Role

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data menu - menu apa saja yang disediakan pada *website administrator*. Nantinya data pada tabel

ini digunakan sebagai acuan pemberian hak akses oleh *administrator* ke pengguna lain.



Gambar 3.7 Screenshoot Tabel Master Role

e. Tabel Master User Role

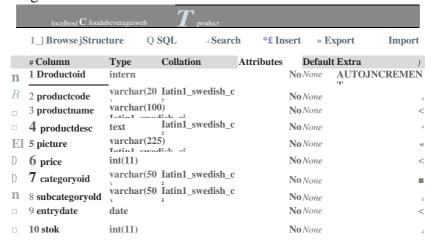
Tabel ini merupakan relasi dari tabel *profil* dan *role* yang digunakan untuk pengaturan hak akses pengguna website *administrator*.



Gambar3. 8 Screenshoot Tabel Master User Role

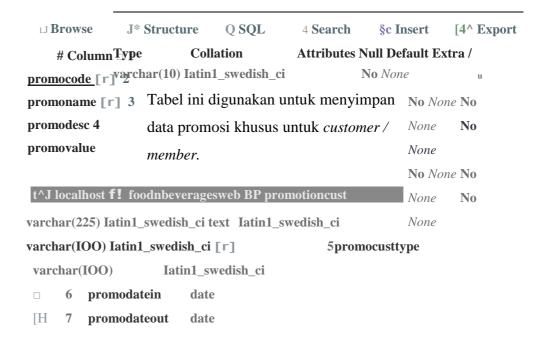
f. Tabel Product

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data - data mengenai produk / barang.



Gambar 3.9 Screenshoot Tabel Product

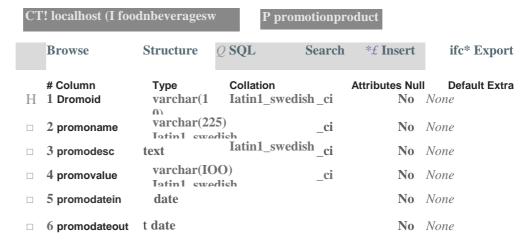
g. Tabel Promotion Customer



Gambar 3.10 Screenshoot Tabel Promotion Customer

h. Tabel Promotion Product

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data promosi / diskon yang



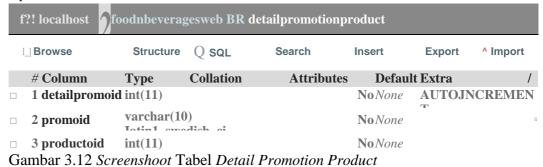
Gambar 3.11 Screenshoot Tabel Promotion Product

berlaku untuk product.



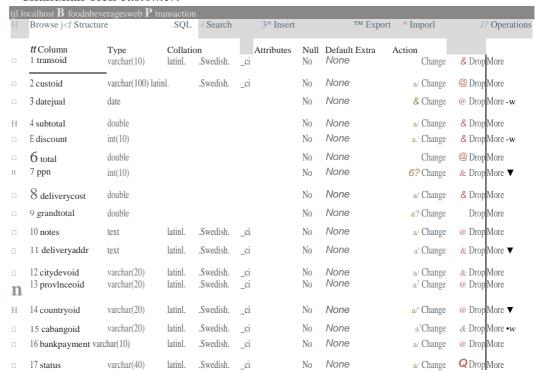
i. Tabel Detail Promotion Product

Tabel ini merupakan tabel yang berelasi dengan tabel *promotion product* yang digunakan untuk menyimpan detail produk apa saj a yang termasuk dalam promosi/diskon yang ada pada tabel *promotion product*.



j. Tabel Transaction

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data - data transaksi yang dilakukan oleh *customer*.



Gambar 3.13 Screenshoot Tabel Transaction

k. Tabel Detail Transaction

Tabel ini digunakan untuk menyimpan detail dari transaksi.

(CT! localhost f) foodnbevera	gesweb P detailt	ransaction		
i	_] Browse it Stru	ıcture	Q SQL ullet Search	Insert	Export	tstl Impor
# C	olumn Ty	ре	Collatio n	Attributes Null Defaul	t Extra	t
n	1 iddetailtrans	int{11)		N_0 None	AUTO	JNCREMENT
	2 transoid	varchar(10)	Iatin1_swedish_ci	No None		d
В	3 productoid	int{11)		N_0 None		
В	1 arts -	:n4(11)		No None		L
D	4 qty	int(11)		No None		d
В	5 diskon	int(11)		No None		d
	6 totalprice	int(11)		No None		d

Gambar 3.14 Screenshoot Tabel Detail Transaction

l. Tabel Konfirm Payment

Tabel ini digunakan untuk menyimpan konfirmasi

pembayaran transaksi dari customer.

dH	localhost Cl foodnbey	veragesweb P	konfirmpayment		
J	Browse Jr Structure	kJ	SQL ^ Search	>t Insert	Export
	# Column 1 idkDavment	Type varchar(10)	Collation latinl_swedish_ci	Attributes Null	Default Extra None
	2 custoid	varchar(10)	latin1_swedish_ci	No	None
	3 transoid	varchar(10)	Iatin1_swedish_c	i No	None
	4 notes	text	latin1_swedish_ci	No	None
	5 paymentreceive	varchar(225) I	atin1_swedish_ci	No	None
	6 nmcust	varchar(100) I	atin1_swedish_ci	No	None
	7 jmlharusbayar	float		No	None
	8 notransfer	varchar(100) I	atin1_swedish_ci	No	None
	9 banktr	varchar(20)	latin1_swedish_ci	No	None
	10 jmltransfer	float		No	None
	11 nmpengirim	varchar(100) I	atin1_swedish_ci	No	None
	12 tgltransfer	date		No	None

Gambar 3.15 Screenshoot Tabel Konfirm Payment

m. Tabel Jadwal

Tabel ini digunakan untuk menyimpan penjadwalan pengiriman *order* untuk *customer*.

dH l	ocalhost f) f	oodnbeverage	sweb			
l£ u	Browse	J«t Structure	Q SQL	Search	Insert	MS* Export i-J Im
m	# Column 1 M	Type int(11)	Collation	Attributes Null No		Extra AUTOJNCREMENT
О Н	2 transoid 3 shift	varchar(100) 13tin1 swadie varchar(111) Latin1 swadie	ch oi	- 1-	None None	
	4 date	date		No	None	
	5 status	int(11)		No	None	

Gambar 3.16 Screenshoot Tabel Jadwal

31

n. Tabel Email

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data mengenai pengaturan untuk pengiriman *email*.

CT	l localhost B fo	odnbeverage	esweb R					
	Browse	Structure J.	J SQL	٨	Search	>c Insert	** Export	Impor
D	# Column 1 jd	Type int(20)	Collation		Attrik		Default Extra <i>None</i> AUTOJNCRE	MENT
	2 nama	varchar(225)	latin1_swedish	١.	_d	No /	Vone	
n	3 port	varchar(225)	latin1_swedish	١.	_ci	No /	Vone	
n	4 host	varchar(225)	latin1_swedish	_	_d	No /	Vone	
	5 username	varchar(225)	latin1_swedish	١.	.ci	No /	Vone	
n B	_		latin1_swedish latin1_swedish		.ci .ci		Vone Vone	
	8 emailfrom	varchar(225)	latin1_swedish	١.	.ci	No /	Vone	
	9 fromname	text	latin1_swedis	h.	.ci	No /	Vone	
n	10 bcc	varchar(225)	latin1_swedish	_	.ci	No /	None	

Gambar 3.17 Screenshoot Tabel Email

o. Tabel Testimonial

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data testimony yang

foodnbeveragesweb R

IsS	Browse	Structure	e Q SQL	+ Sear	rch an	i Ins	sert ^ Export ^ Impo
	» Column	Type	Collation		Attributes	Nul	l Default Extra
	1 testiid	int(11)				No	None AUTOJNCREMENT
n n	2 testicod3 custid	enumCO', -T, '2' varchar(10)				No No	None None
n	4 testidate	date				No	None .
О	5 content	text	latin1_swedis	h_ci		No	None
n	6 status	enumCO', 'T)	latin1_swedis	sh_ci		No	None
	7 email	varchar(225)	latin1_swedis	h_ci		No	None
n	8 sh	varchar(20)	latin1_swedis	h_ci		No	None
Ċ	liberikan o	leh <i>customer</i> .					

testimonial

Gambar 3.18 Screenshoot Tabel Testimonial

32

3.3.2. Tampilan Website

1. Tampilan *Home (User)*

Pada tampilan *home* berisi menu - menu umum seperti *Home*, *Our Product, Promotion, Form Sign In, Form Regrister, Testimonial, Cart.* Terdapat menu tambahan untuk *user* yang telah *login* yaitu menu *Confirmation, Transaction* den Satting





Gambar 3.19 Tampilan Home Sebelum dan Sesudah Login

2. Tampilan Tarnsaction

Halaman ini menampilkan *history* transaksi yang pernah dilakukan oleh *user*.



Gambar 3.20 Tampilan Transaction

3. Tampilan Our Product

Pada menu *Our Product*, berisi tentang informasi produk yang dijual secara detail , dan terdapat fasilitas *add to cart* untuk menambahkan barang kedalam keranjang belanja setelah kita



Gambar 3.21 Tampilan Our Product

memilih menu view detail pada setiap produk.



Gambar 3. 22 Fasilitas Add To Cart



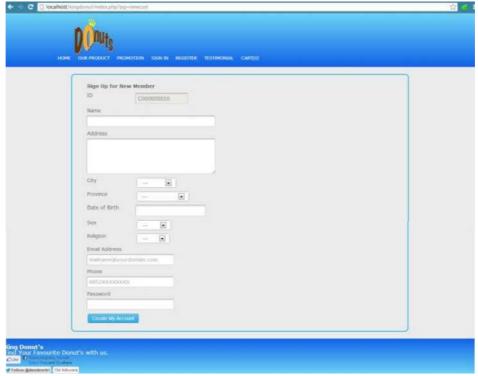
Gambar 3.23 Tampilan Promotion

4. Tampilan Promotion

Pada menu *promotion* berisi tentang daftar produk yang mendapatkan potongan harga karena *event-event* tertentu.

5. Tampilan Register

Pada *menurRegister* terdapat form untuk melakukan registrasi. Registrasi bisa dilakukan setelah belanja ataupun sebelum belanja, jika registrasi dilakukan sebelum berbelanja, maka *user* harus melakukan verifikasi *account* -nya lebih dahulu melalui email yang dikirim oleh admin agar bisa melakukan Sign In, dan jika registrasi dilakukan setelah *Place Order* pada saat berbelanja maka user tidak perlu melakukan verifikasi *account* terlebih dahulu.



Gambar 3.24 Tampilan Register



Gambar 3.25 Tampilan Setelah Berhasil Melakukan Registrasi

6. Tampilan Sign In (User)

Pada menu *Sign In* terdapat form untuk *login*. User tidak dapat *login* apabila belum melakukan verifikasi *account* yang telah dikirim admin melalui email.



Gambar 3.26 Tampilan Sign In



Gambar 3.27 Peringatan Bahwa User Belum Melakukan Verifikasi

7. Tampilan Cart

Pada menu *cart* terdapat daftar produk apa saja yang akan dibeli. Pada menu ini terdapat fasilitas *remove* untuk menghapus produk, *Clear cart* untuk menghapus semua daftar *cart* sekaligus, *Update Cart* untuk *meng-update* jumlah barang dan *Place Order* untuk melakukan selesai belanja.



Gambar 3.28 Tampilan Cart

Pada proses ini terdapat pilihan untuk alamat pengiriman. Jika tidak ingin menggunakan alamat yang telah terdaftarkan maka centang "Don't Use My Register Address for Shipping Detail", dan isi form dengan alamat baru.

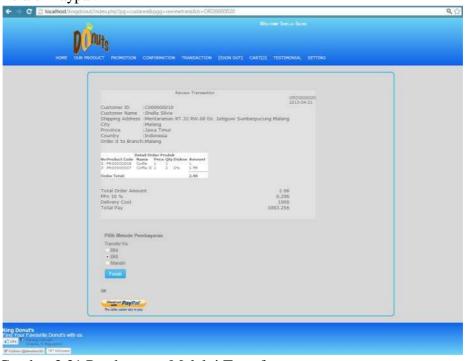
← → C [] localhost/kingdonut/index.php/pg=custarea8xpgg=trans	Q 🔅
Witness Service States	
D C YOUR	
No. at	
HOME OUR PRODUCT PROMOTION COMPIRMATION TRANSACTION [SIGN OUT] CART[2] TESTIMONIAL SETTING	
Defail Cyde Foodule	
Order Total: 2.96	
The state of the s	
Detail Order and Shipping Transaction ID	
080000020	
Transaction Date	
21-04-2013	
Name of Buyer	
Shrilla Silvia	
Total amount	
2.98	
Don't Use My Register Address for Shipping Detail	
Notes	
Submit Continue Shopping	
King Donut's Find Your Favourite Donut's with us.	
ind Your Favourite Donut's with us.	
#2 tiles 1 continue 1 conti	
2 - Secretar Company (1987) (1987) (1987)	

Gambar 3.29 Proses *Check Out* Belanja dengan Alamat yang Telah Terdaftar

HONE OUR PRODUCT PROMOTION CONFISHATION TRANSACTION (SIGNOUT) CART[2] TESTIHONIAL SETTING Detail Order Produkt Detail Order Produkt	Q 🔆	← → C Li localhost/kingdonut/index.php?pg=oxstarea&pgg=trans
No Product Code Name Price Cty Distant Price Cty		DUNUTS
No Predect Gode 1 Stationocodor 2 PRISONOCODOR 1 STATION Corles 1 1 2 2 1.66 Corles 1 1 2 2 1.66 Detail Order and Shipping Transaction ID ORDOCOCOZO Transaction Date 21-94-2013 Maine of Bayer Shells Sivia Tetal Amount 2 96 Ø Don't Use My Register Address for Shipping Detail Shipping Address		HOME OUR PRODUCT PROMOTION CONFIRMATION TRANSACTION (SIGNOUT) CART[2] TESTIMONIAL SETTING
Province Submit Continue Shopping		No Predect Code 1 embosobooks 2 embosobooks Code Ti 1 2 to 1.65 Code T

Gambar 3.30 Proses *Check Out* Belanja dengan Alamat Baru

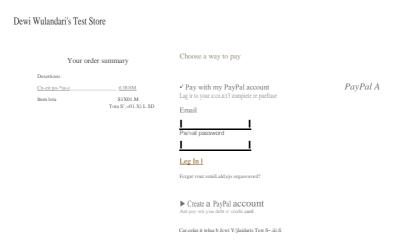
Pada proses selanjutnya terdapat dua pilihan cara pembayaran, yaitu dengan cara transfer melalalui Bank atau melakukan pembayaran melalui Paypal.





Gambar 3.32 Selesai Memilih Cara Pembayaran Melalui Transfer

Untuk pembayaran melalui Paypal, *customer* langsung diarahkan ke *website* Paypal.



Gambar 3.33 *Login* Paypal untuk Pembayaran Gambar 3.34 *Login Account* Paypal

Dewi Wulandari's Test Store



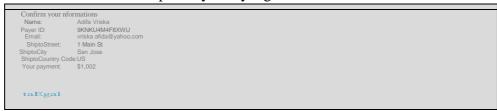
User harus memilih menu *pay now* untuk melakukan pembayaran.



Gambar 3.35 Proses Pembayaran Setelah itu user



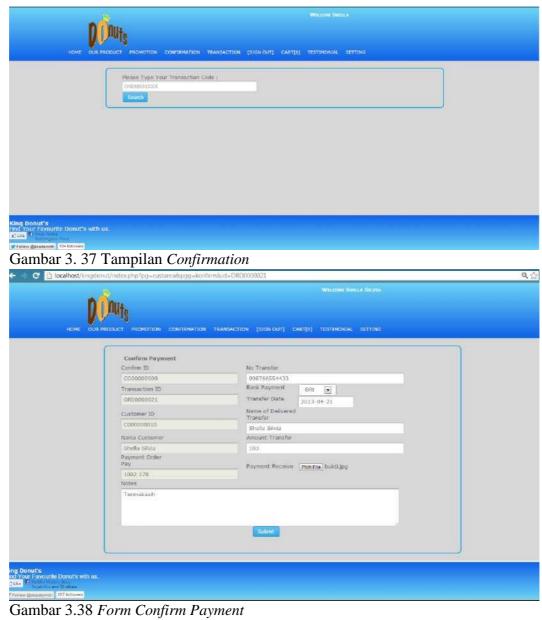
harus me- review pembayaran yang dilakukan.

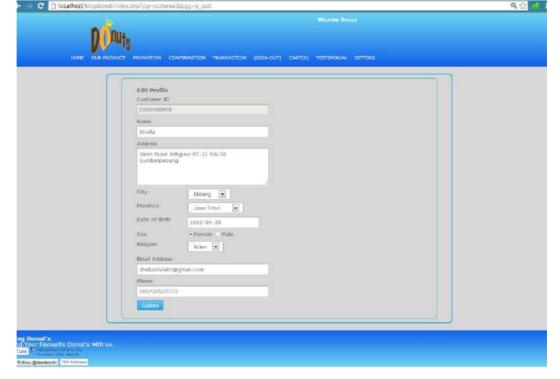


Gambar 3.36 Review Pembayaran melalui Paypal.

8. Tampilan Confirmation

Menu *confirmation* digunakan untuk konfirmasi setelah *customer* melakukan pembayaran baik transfer melalui Bank maupun melaui Paypal. Untuk melakukan konfirmasi pembayaran, *customer* hanya mengisikan kode transaksi. Setelah itu terdapat form konfirmasi pembayaran yang harus diisi.



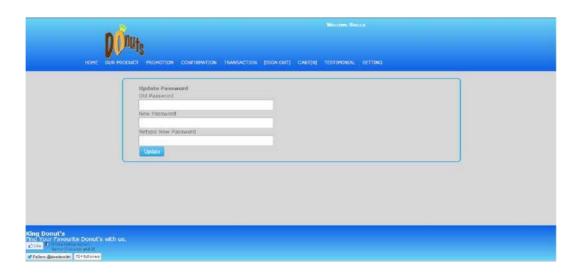


9. Tampilan Setting Profile (User)

Customer dapat mengubah profile-nya melalui menu setting profile.

Gambar 3.39 Tampilan Setting Profile

10. Tampilan Setting Password (User)



Setting password digunakan untuk mengubah password.

Gambar 3.40 Tampilan Setting Password

	D Conuts	
	HOME OUR PRODUCT PROMOTION SIGN IN REGISTER TESTIMONIAL CART[0]	
	Testimonial Area Testimonial Type Email	
	Content	
	Suproft Cancel	
	Testimonial kdskid (#xxxxxxx*) 2013-07-06_1	
	kok göz eln Nono Dewinta Nilamsari (@xxx.xxxx) 2016-03-031 0 Use parins lote vist	
	Nana-Besidita Milameari (@ coc.noc.) 2011-04-01_2 seharusoya	
Donutto		

Gambar 3.41 Tampilan Testimonial

11. Tampilan Testimonial

Didalam menu testimonial terdapat form untuk memberikan komentar berupa ide, kritik dan saran dan terdapat juga daftar komentar dengan batasan 5 data yang akan di tampilakan.

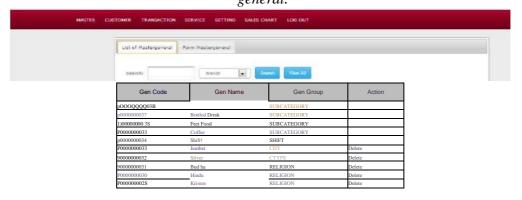
12. Tampilan *Login* Admin



Gambar 3.42 Form untuk Login Admin

13. Tampilan Master General

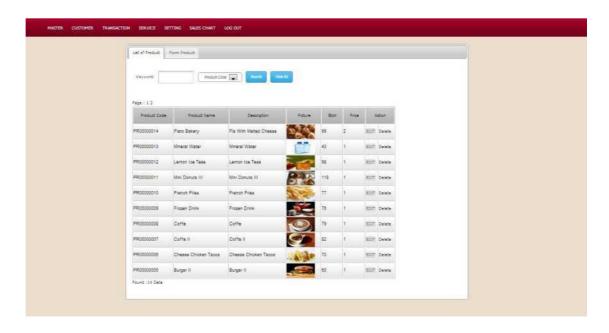
Berisi menu pencarian, tambah, *edit* dan hapus untuk data *master general*.



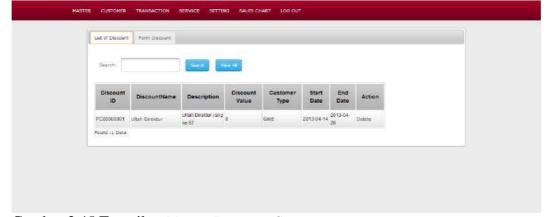
Gambar 3. 43 Tampilan Master General

14. Tampilan Master Product

Berisi menu untuk merubah data - data pada produk, baik upload foto, maupun deskripsi produk. Untuk penambahan produk baru

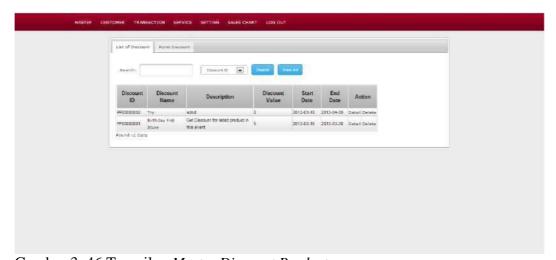


digunakan form yang ada pada tah form product. Gambar 3.44 Tampilan Master Product



Gambar 3.45 Tampilan Master Discount Customer

- 15. Tampilan *Master Discount Customer* Berisi menu pencarian, tambah, *edit* dan hapus data *discount* untuk *customer*.
- 16. Tampilan Master Discount ProductBerisi menu pencarian, tambah, edit dan hapus data discount



Gambar 3. 46 Tampilan Master Discount Product

untuk produk.

17. Tampilan Master Profile

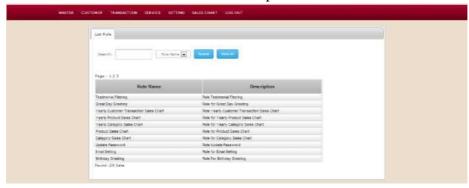
Berisi menu pencarian, tambah dan edit data profile admin.



Gambar 3.47 Tampilan Master Profile

18. Tampilan Master Role

Master role berisi daftar menu pada website administrator.



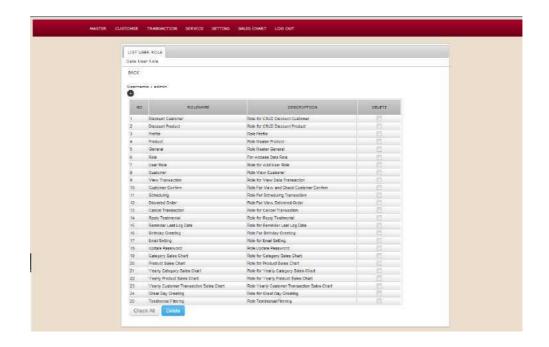
Gambar 3.48 Tampilan Master Role

19. Tampilan Master User Role

Master user role berisi tentang manajemen hak akses pengguna website administrator, dimana setiap user yang dibuat oleh administrator (super user) memiliki hak akses yang berbeda. Hal ini memungkinkan super admin untuk menambah atau mengurangi hak akses user yang telah dibuat.



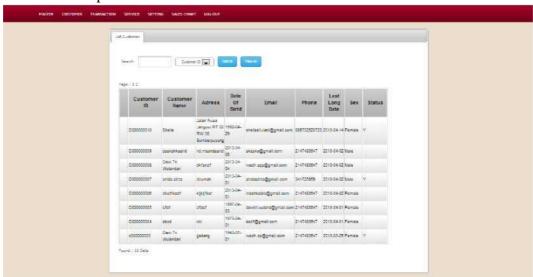
Gambar 3.49 Tampilan Master User Role



Gambar 3.50 Tampilan Daftar Hak Akses yang Dimiliki.

20. Tampilan Master Customer

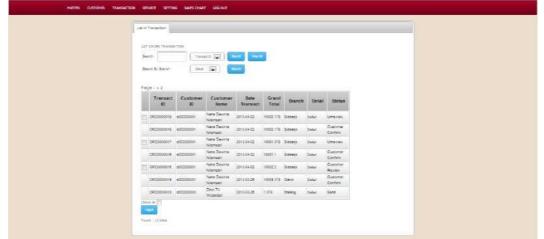
Halaman ini berisi daftar *customer* dengan batasan 8 data yang akan di tampilkan.



Gambar 3.51 Tampilan Master Customer

21. Tampilan View Transaction

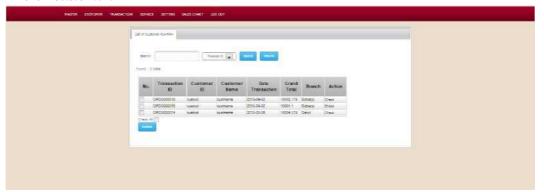
Halaman ini berisi tentang daftar data transaksi dengan batasan 7 data yang akan ditampilkan. Halaman ini memungkinkan admin untuk menghapus data dengan status '*unreview*' dan '*Customer Review*'.



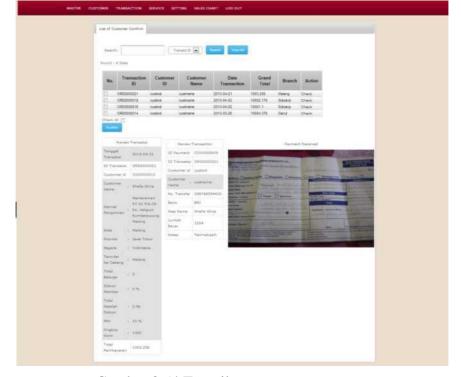
Gambar 3.52 Tampilan View Transaction

22. Tampilan Customer Confirm

Halaman ini berisi tentang data transaksi yang telah dikonfirmasi oleh *customer*.



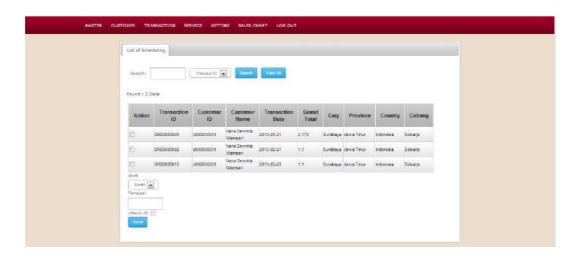
Gambar 3.53 Tampilan *Customer Confirm* Proses selanjutnya admin dapat mengecek dengan klik '*Check*' untuk memeriksa kebenaran antara data transaksi dengan data konfirmasi pembayaran. Apabila sama, admin harus menambahkab centang pada data yang sudah dikonfimasi dan admin dapat melanjutkan ke proses selanjutnya klik tombol 'Konflrmk



Gambar 3.54 Tampilan Check Customer Confirm

23. Tampilan Scheduling

Menu *scheduling* merupakan proses lanjutan dari halaman sebelumnya yaitu *Customer Confirm*. Halaman ini berisi data transaksi yang telah di konfirmasi oleh admin, disini admin melakukan

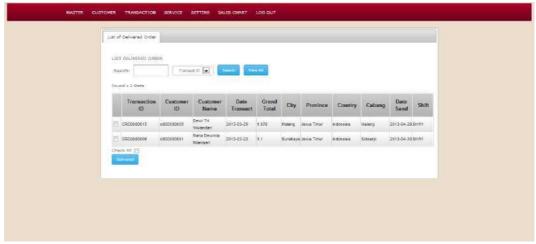


penjadwalan terhadap produk yang akan dikirim.

Gambar 3.55 Tampilan Scheduling

24. Tampilan Delivered Order

Menu *delivered order* merupakan proses lanjutan dari menu sebelumnya yaiti *scheduling*, halaman ini berisi daftar *order* yang sedang dikirim, klik '*Delivered*' apabila produk telah terkirim.



Gambar 3.56 Tampilan Delivered Order

25. Tampilan Cancel Transaction

Menu ini berisi tentang pembatalan transaksi apabila belum dikonfirmasi setelah 2 hari dari tanggal transaksi, pembatalan akan di kirim melalui *email* secara otomatis.



Gambar 3. 57 Tampilan Cancel Transaction

26. Tampilan Reply Testimonial

Halaman ini akan mengirim *email* secara otomatis kepada *user* yang telah mengirim *testimonial*.



Gambar 3.58 Tampilan Reply Testimonial

27. Tampilan Reminder Last Log Date

Halaman ini akan mengirim *email* secara otomatis apabila ada user yang sudah tidak lama *login* kedalam *account-nya* selama 1 bulan.



Gambar 3.59 Tampilan Reminder Last Log Date



28. Tampilan Birthday Greeting

Halaman ini akan mengirimi *email* ucapan selamat ulang tahun kepada *Customer* yang sedang berulang tahun secara otomatis.

Gambar 3.60 Tampilan Birthday Greeting

29. Tampilan Great Day Greeting

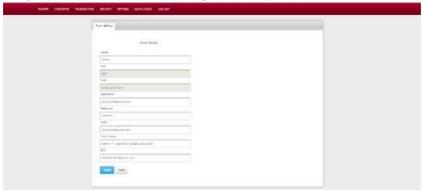


Halaman ini akan mengirimi *email* ucapan hari besar keagamaan kepada *Customer* secara otomatis.

Gambar 3.61 Tampilan Great Day Greeting

30. Tampilan Email Setting

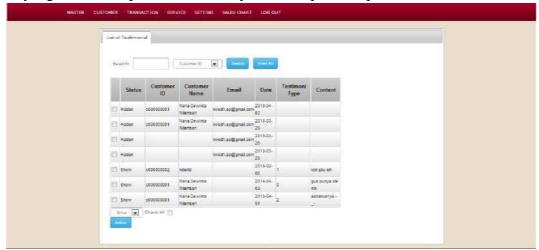
Di halaman ini admin bisa mengubah data email berupa nama profile email, alamat email, password, from, from name dan BCC .



Gambar 3.62 Tampilan Email Setting

31. Tampilan Testimonial Filtering

Di halaman ini *admin* bisa melakukan *filtering testimonial* yang dikirim oleh *user*. Administrator dapat menentukan *testimonial* mana saja yang akan ditampilkan, disembunyikan, maupun dihapus.



Gambar 3.63 Tampilan Testimonial Filtering

32. Tampilan Category Sales Chart

Halaman ini berisikan tentang grafik pernjualan produk yang telah dibedakan berdasarkan kategori produk setiap 1 bulan.



Gambar 3.64 Tampilan Category Sales Chart



33. Tampilan Product Sales Chart

Halaman ini berisikan tentang grafik pernjualan setiap produk.

Gambar 3.65 Tampilan *Product Sales Chart*

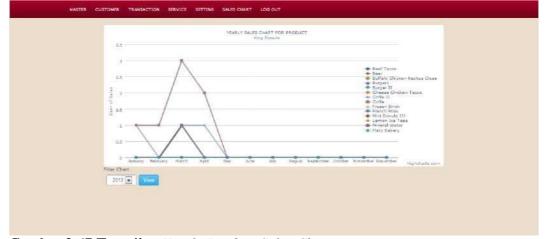
34. Tampilan Yearly Category Sales Chart

Halaman ini berisikan tentang grafik pernjualan produk yang telah dibedakan berdasarkan berdasarkan kategori produk selama satu



Gambar 3.66 Tampilan Yearly Category Sales Chart

tahun.



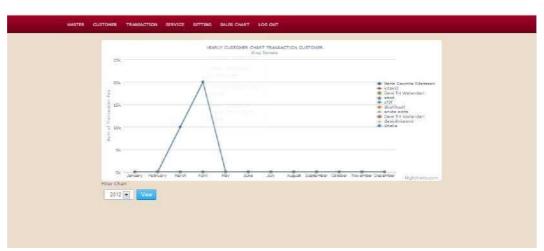
Gambar 3.67 Tampilan Yearly Product Sales Chart

35. Tampilan Yearly Product Sales Chart

Halaman ini berisikan tentang grafik pernjualan produk selama satu tahun.

36. Tampilan Yearly Customer Transaction Sales Chart

Halaman ini berisikan tentang grafik nominal transaksi dari



Gambar 3.68 Tampilan Yearly Customer Transaction Sales Chart

customer selama satu tahun.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan selama 8 minggu ini menghasilkan sebuah *website* yang khusus digunakan untuk *marketing online*. *Website* yang dibuat dapat membantu PT.QQLTech Global Solution dalam pengembangan *website* dalam bidang *marketing online*.

4.2 Saran

Website ini dapat dikembangkan dalam hal layanan - layanan yang ada di dalamnya seperti berupa *sms gateway*, layanan pembayaran melalui *online banking*, dan juga pembuatan laporan. Sehingga nantinya *website* ini akan dengan mudah diterapkan sesuai keinginan *client* dari PT.QQLTech Global Solution.

DAFTAR PUSTAKA

- Nugroho, Bunafit. 2008. *Panduan LengkapMenguasai Perintah SQL*. Jakarta : Media Kita.
- Nugroho, Bunafit. 2009. *Latihan Membuat Aplikasi Web PHP dan MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media.
- Madcoms. 2009. *Mengusai XHTML, CSS, PHP, & MySQL melalui DREAMWEAVER.*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Ollie, 2009. Panduan PraktisMendesain Template Joomla!. Jakarta: Media Kita.
- Saleh, R dkk. 2008. *Modifikasi Blog Multiply dengan CSS*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Sidik, Betha. 2011. Javascript. Bandung: Penerbit Informatika.
- Wahana Komputer. 2010. *Panduan Belajar MySQL Database Server*. Jakarta: Media Kita.
- Bali Intermedia Utama. 2008. *Pengertian Website*.

 (http://www.balinter.net/news 108 Pengertian Website, Bahasa Pemrog raman Websitehtml, diakses pada tanggal: 22 April 2013).
- Belajar Cara berjualan Online. 2012. *Jenis jenis Internet Marketing*.

 (http://caraberiualanonline.com/2012/11/13/ienis-ienis-internet-marketing/, diakses tanggal 18 April 2013).
- Charles Torvard. 2012. *PHPMailer Tutorial*.

 (http://www.askapache.com/php/phpfreaks-eric-rosebrocks-phpmailer-tutorial.html, diakses pada tanggal: 20 April 2013).
- Kompasiana. 2012. *Cara Menggunakan PayPal dengan Benar*.

 (http://teknologi.kompasiana.com/internet/2012/03/20/cara-menggunakan-paypal-dengan-benar-443674.html, diakses pada tanggal: 22 April 2013).