TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS: Al acceder y utilizar el sitio web Ecliptic (en adelante, "el Sitio") y realizar compras a través de él, aceptas estar sujeto a los siguientes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con estos términos, por favor, no utilices el Sitio.

2. INFORMACIÓN DE LA TIENDA:

Nombre de la Tienda: Ecliptic Streetwear

Dirección de Correo Electrónico: admin@ecliptic.site

<u>Dirección Postal</u>: Calle Federico García Lorca 2, 1ºB, 28220, Majadahonda, Madrid,

España

Número de Teléfono: (+34)655175913

3. PRODUCTOS Y SERVICIOS:

<u>Descripción</u>: Ofrecemos ropa streetwear con diseños personalizados o predefinidos, producida bajo demanda (print on demand). Esto significa que cada producto se fabrica específicamente para tu pedido.

<u>Disponibilidad</u>: Aunque nos esforzamos por mantener la información de productos actualizada, no garantizamos la disponibilidad constante de todos los diseños o tallas. Precios: Los precios de los productos se muestran en Euros (€) e incluyen el IVA. Nos reservamos el derecho a modificar los precios en cualquier momento.

4. PEDIDOS Y PAGOS:

<u>Proceso de Pedido:</u> Para realizar un pedido, deberás seleccionar los productos, tallas y diseños deseados, y completar el proceso de compra mediante la pasarela de pago *Shopify*.

<u>Confirmación del Pedido:</u> Una vez realizado el pedido, recibirás una confirmación por correo electrónico con los detalles de tu compra. Métodos de Pago: Aceptamos los siguientes métodos de pago: Tarjeta de crédito, PayPal.

Procesamiento del Pago: El pago se procesará en el momento de realizar el pedido.

5. ENVÍOS Y ENTREGAS:

<u>Tiempo de Producción</u>: Debido a que los productos se fabrican bajo demanda, el tiempo de producción puede variar. Generalmente, los pedidos se procesan y se envían dentro de 5-15 días hábiles.

<u>Tiempos de Envío:</u> Los tiempos de envío varían según el destino y el método de envío seleccionado. Proporcionaremos estimaciones de envío durante el proceso de compra.

<u>Costos de Envío:</u> Los costos de envío se calcularán durante el proceso de compra y se añadirán al precio total del pedido.

<u>Dirección de Envío:</u> Eres responsable de proporcionar una dirección de envío precisa y completa. No nos hacemos responsables de los retrasos o la pérdida de envíos debido a información de envío incorrecta. Impuestos y Aranceles: Los clientes son responsables de cualquier impuesto o arancel de importación que pueda aplicarse en su país.

6. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS:

Las devoluciones tienen condiciones variables, consulta nuestra política de devoluciones en el siguiente enlace:

7. PROPIEDAD INTELECTUAL:

<u>Diseños</u>: Todos los diseños en el Sitio son propiedad de ECLIPTIC CLOTHING GROUP o se utilizan con la debida autorización. No está permitido copiar, reproducir, distribuir ni utilizar los diseños con fines comerciales sin nuestro consentimiento expreso. Contenido del Sitio: Todo el contenido del Sitio, incluyendo textos, imágenes, logotipos y software, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

<u>Calidad de los Productos:</u> Nos esforzamos por ofrecer productos de alta calidad. Sin embargo, debido a las variaciones en la producción bajo demanda, puede haber ligeras diferencias en el color, la textura o la impresión. No nos hacemos responsables de estas pequeñas variaciones.

<u>Daños Indirectos:</u> No seremos responsables de ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso del Sitio o de la compra de nuestros productos.

9. PRIVACIDAD:

<u>Política de Privacidad</u>: Tu información personal se recopila, utiliza y protege de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, que puedes encontrar en [Enlace a tu Política de Privacidad].

- **10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:** Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de España. Cualquier disputa relacionada con estos términos se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de España.
- **11. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:** Nos reservamos el derecho a modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Te notificaremos cualquier cambio importante a través del Sitio o por correo electrónico. Es tu responsabilidad revisar periódicamente estos términos para estar al tanto de las actualizaciones.
- **12. CONTACTO:** Si tienes alguna pregunta o comentario sobre estos Términos y Condiciones, por favor, contáctanos a <u>admin@ecliptic.site</u> o llámenos al (+34)655175913.