

# Devoluciones De Ecliptic



---

## ¿En qué estado puedo devolver?

- La prenda debe estar en su embalaje original, sin ningún tipo de uso ni lavado para su devolución.

## ¿Cómo devuelvo la prenda?

- Entréganos la prenda físicamente si te encuentras en Madrid o envíanosla por correos (4€) y te reembolsaremos el dinero después de verificar el estado de la prenda.

## ¿Se me devolverá el importe exacto?

- Sí, te devolveremos el precio total de la prenda cuando llegue a nuestra sucursal y verifiquemos que está el estado requerido para su devolución.
- Te entregaremos el dinero vía transferencia bancaria, Bizum o Efectivo si la devuelves en nuestra sucursal en Madrid.

## Tengo dudas

- Llámanos gratis al **(+34) 655 175 913**
- Escríbenos a [admin@ecliptic.site](mailto:admin@ecliptic.site)
- Ven a nuestras sucursales en
  1. **Calle Federico García Lorca 2, 1ºB, Majadahonda, 28220, Madrid, España**  
(OBLIGATORIO PEDIR CITA PREVIA POR TELÉFONO)
  2. **Calle Camino de Alarcón 5, Pozuelo de alarcón, 28223, Madrid, España**  
(OBLIGATORIO PEDIR CITA PREVIA POR TELÉFONO)