

Recuperação de Senha

|

|— Valor

| └─ Permitir que o usuário recupere acesso sem depender do suporte

|

|— Narrativa do Usuário

| └─ Como: Usuário que esqueceu a senha

| └─ Eu quero: Solicitar a recuperação via e-mail

| └─ Para: Redefinir a senha e acessar o sistema novamente

|

|— Requisitos

|— Funcionais

| └─ Link "Esqueci minha senha"

| └─ Tela de recuperação

| └─ Campo para digitar e-mail

| └─ Envio de e-mail com instruções

| └─ Mensagem se e-mail não existir

|

|— Critérios de Aceite

| └─ Clicar em "Esqueci minha senha" → ir para recuperação

| └─ E-mail válido → enviar instruções

| └─ E-mail não cadastrado → mostrar mensagem de erro

