

[TS-524] User Story 2 — Recuperação de Senha Created: 07/Dec/25 Updated: 07/Dec/25

Status:	To Do
Project:	Testes
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Epic	Priority:	Medium
Reporter:	Yasmim Sales	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		

Sprint:	
---------	--

## Description

**Valor**

Garantir que usuários que esqueceram suas senhas possam recuperar o acesso ao sistema sem intervenção do suporte, reduzindo retrabalho e aumentando a autonomia.

**Narrativa do Usuário**

Como usuário que esqueceu a senha,  
quero solicitar a recuperação através do meu e-mail,  
para redefinir minha senha e voltar a acessar o sistema.

**Requisitos**

## Funcionais

- O sistema deve exibir a opção “**Esqueci minha senha**” na tela de login.
- O usuário deve informar seu e-mail para receber instruções de recuperação.
- O sistema deve enviar um e-mail contendo o link de redefinição.
- Caso o e-mail não exista, o sistema deve mostrar mensagem informando.

**Critérios de Aceite (Gherkin)**

```
Dado que estou na tela de login
Quando clico em "Esqueci minha senha"
Então devo ser direcionado para a tela de recuperação de senha
```

```
Dado que informo um e-mail cadastrado
Quando solicito a recuperação
Então devo receber um e-mail com instruções para redefinir minha senha
```

```
Dado que informo um e-mail que não está cadastrado
Quando clico em "Enviar"
Então devo ver uma mensagem indicando que o e-mail não foi encontrado
```