

[TS-524] User Story 2 — Recuperação de Senha

Created: 07/Dec/25 Updated: 07/Dec/25

Status:	To Do		
Project:	Testes		
Components:	None		
Affects versions:	None		
Fix versions:	None		
Type:	Epic	Priority:	Medium
Reporter:	Yasmim Sales	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Sprint:			

Description

## Valor

Garantir que usuários que esqueceram suas senhas possam recuperar o acesso ao sistema sem intervenção do suporte, reduzindo retrabalho e aumentando a autonomia.

## Narrativa do Usuário

Como usuário que esqueceu a senha, quero solicitar a recuperação através do meu e-mail, para redefinir minha senha e voltar a acessar o sistema.

## Requisitos

### Funcionais

- O sistema deve exibir a opção “**Esqueci minha senha**” na tela de login.
- O usuário deve informar seu e-mail para receber instruções de recuperação.
- O sistema deve enviar um e-mail contendo o link de redefinição.
- Caso o e-mail não exista, o sistema deve mostrar mensagem informando.

### Critérios de Aceite (Gherkin)

Dado que estou na tela de login  
Quando clico em "Esqueci minha senha"  
Então devo ser direcionado para a tela de recuperação de senha

Dado que informo um e-mail cadastrado  
Quando solicito a recuperação  
Então devo receber um e-mail com instruções para redefinir minha senha

Dado que informo um e-mail que não está cadastrado  
Quando clico em "Enviar"  
Então devo ver uma mensagem indicando que o e-mail não foi encontrado