

Eco city

WWW.ECOCITY.COM





Aplicación móvil para la gestión de incidencias urbanas

EcoCity es una aplicación móvil Android diseñada dentro de la iniciativa de Ciudad Inteligente.

El objetivo de EcoCity es proporcionar una solución realista y funcional que combine una experiencia de usuario cuidada con una arquitectura técnica sólida. La aplicación está diseñada para funcionar incluso en ausencia de conexión a internet, garantizando la continuidad del servicio y la correcta gestión de datos.

Funcionalidades de la aplicación

01

Registro e inicio de sesión seguro mediante correo electrónico y Google.

02

Creación, edición y eliminación de incidencias urbanas.

03

Clasificación de incidencias por estado y nivel de urgencia.

04

Captura de evidencias mediante fotografías y notas de voz.

05

Selección y almacenamiento de la ubicación mediante GPS y mapas.

06

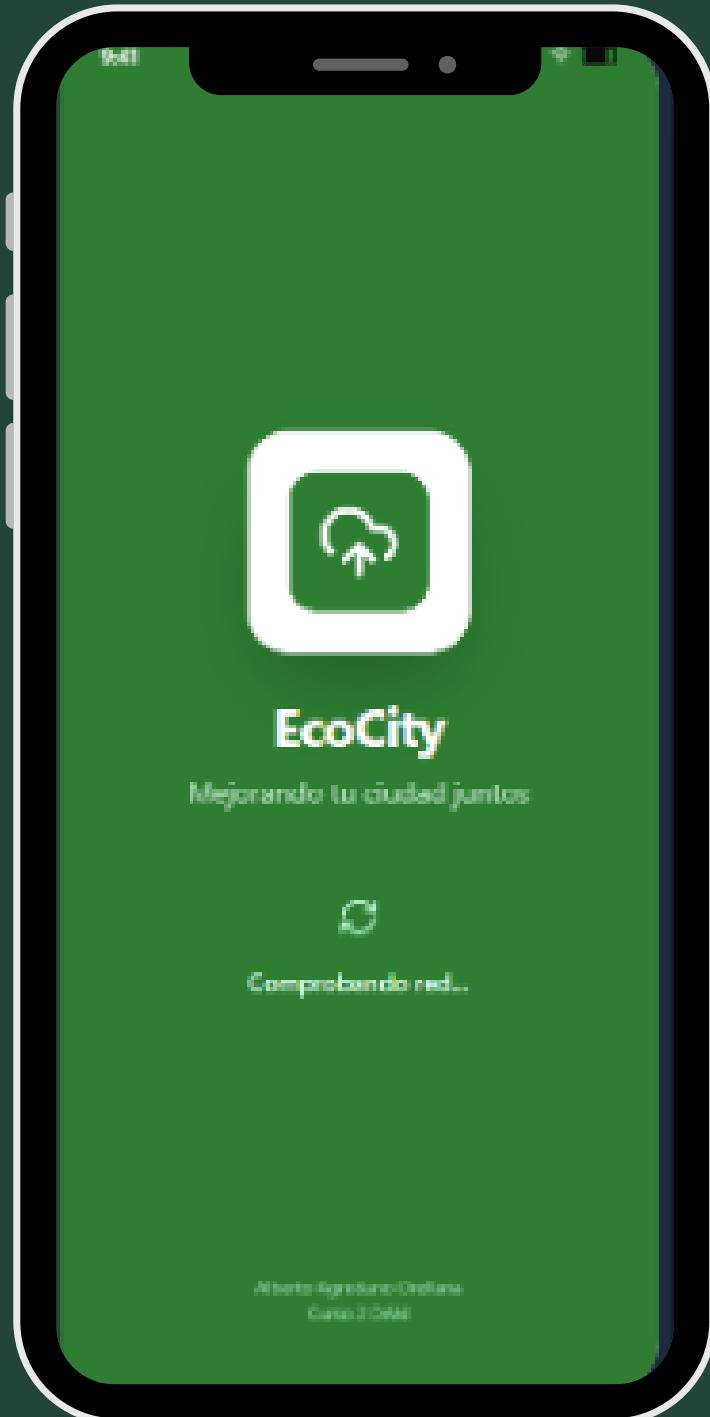
Funcionamiento offline con sincronización automática en la nube.

07

Chat de soporte técnico en tiempo real con el Centro de Control.

08

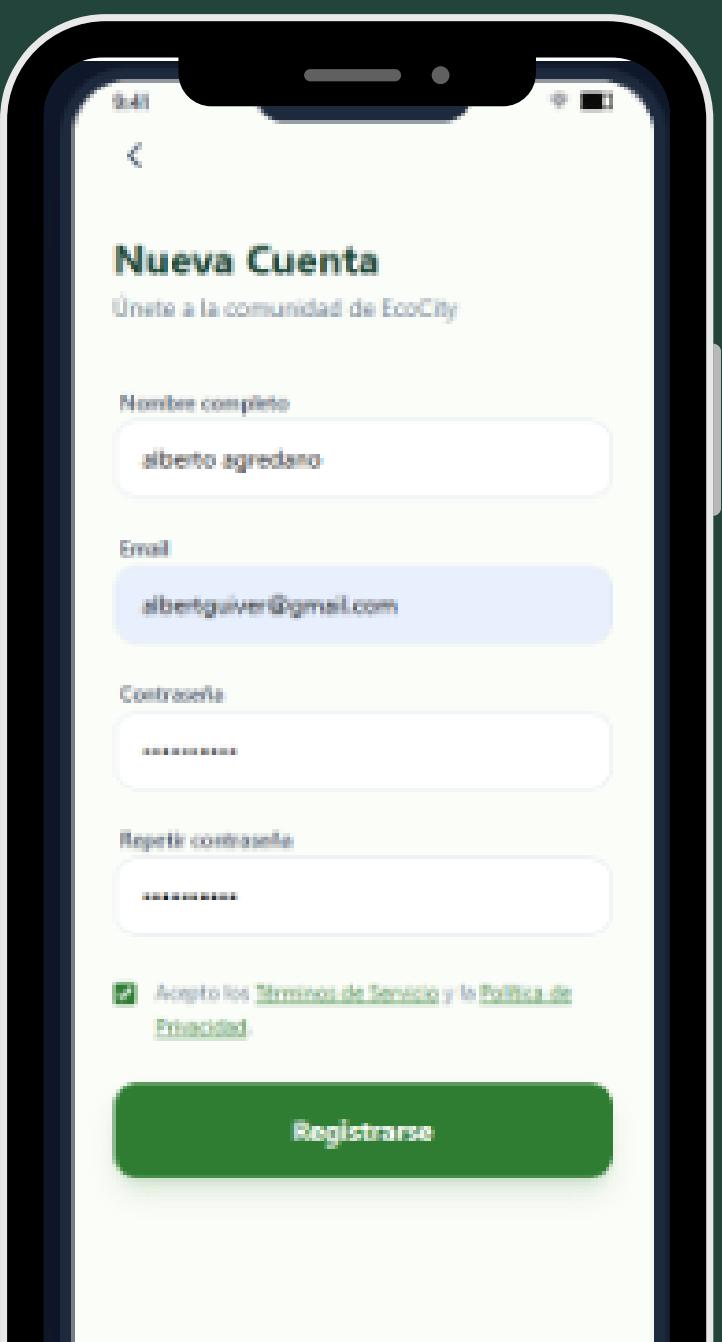
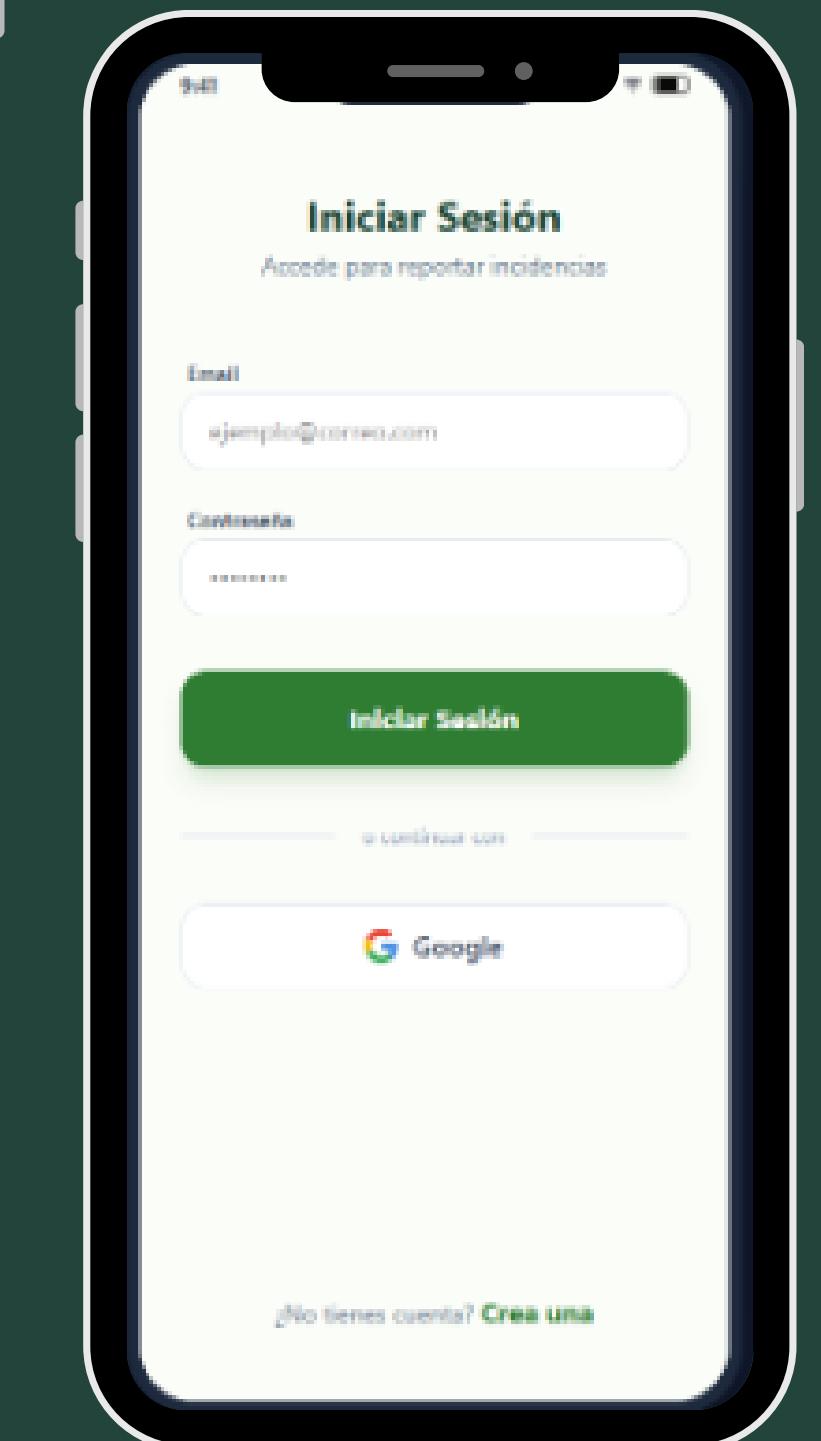
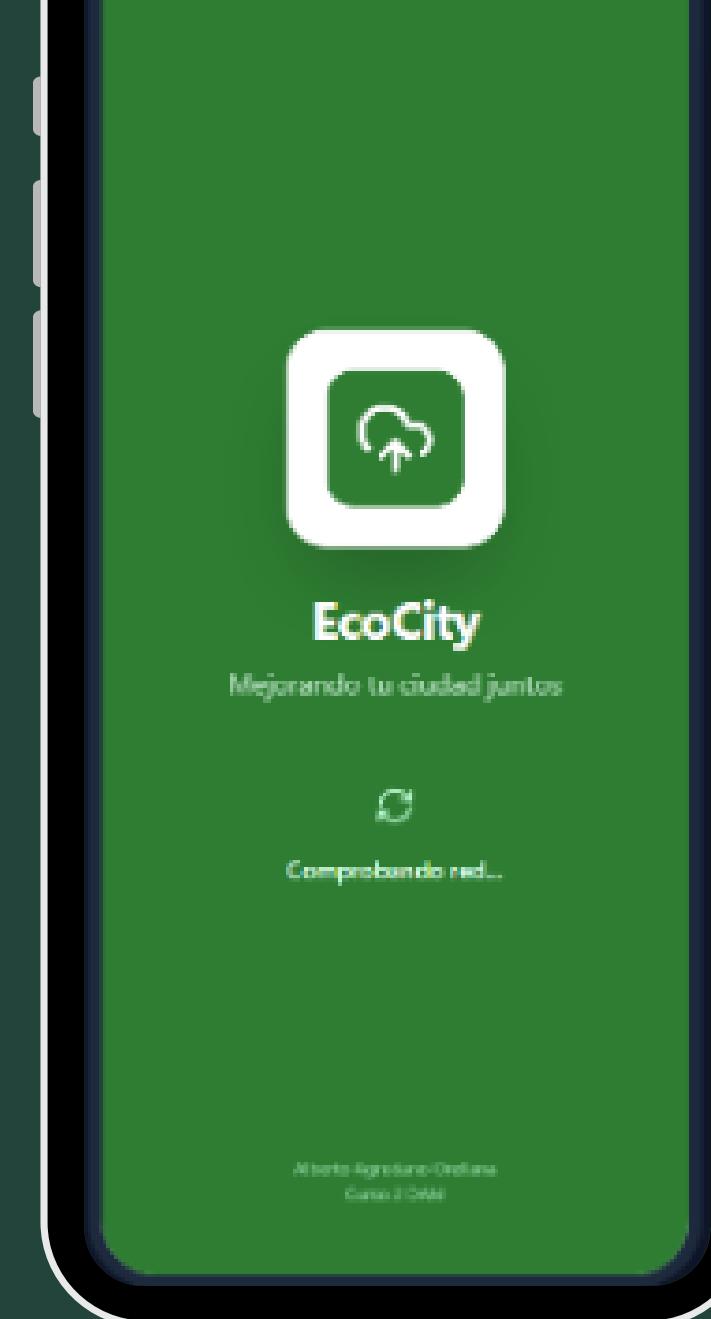
Gestión del perfil, permisos y configuración de la aplicación.



Inicio Sesión

01

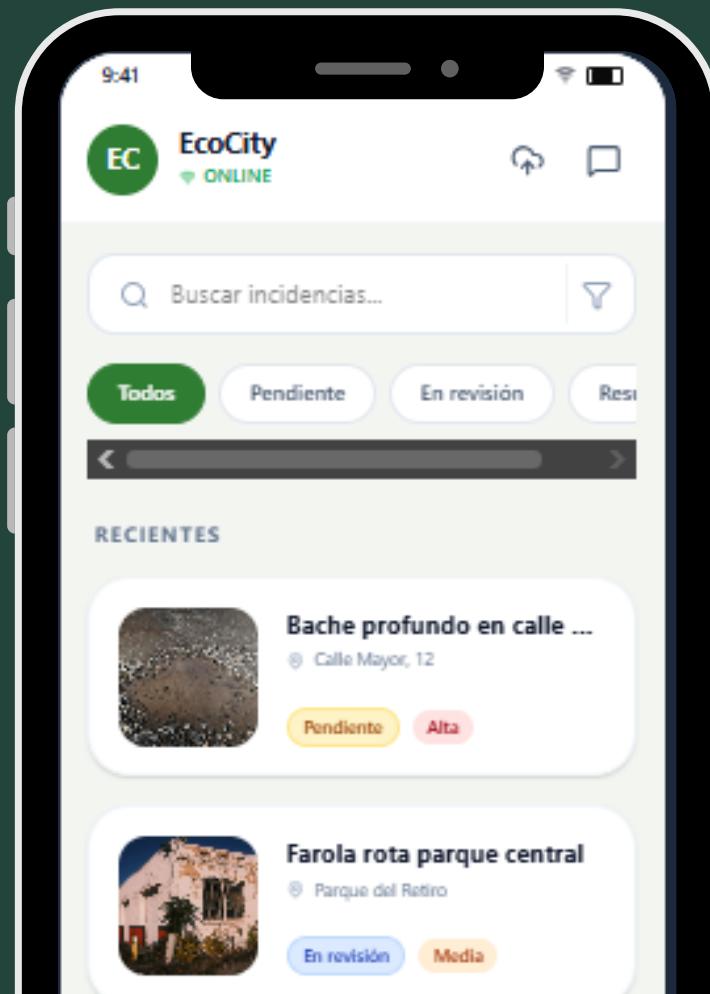
El inicio de sesión comienza con una pantalla de carga que comprueba la conexión. Después, el usuario puede acceder mediante correo electrónico y contraseña o con su cuenta de Google de forma rápida y segura.



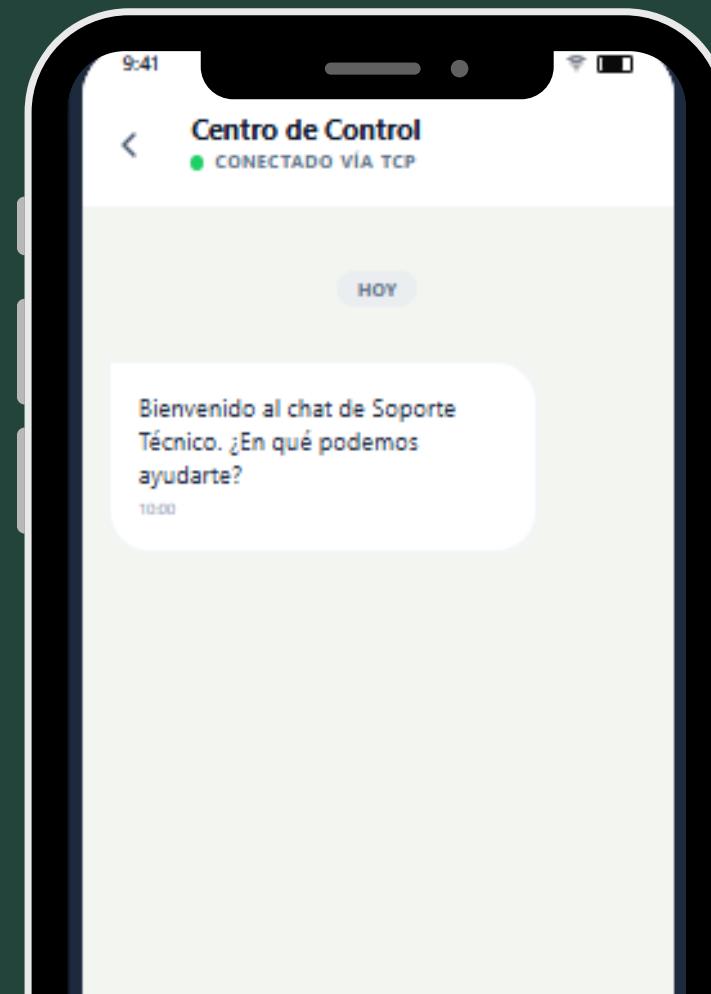
Pantallas principales de la aplicación

01

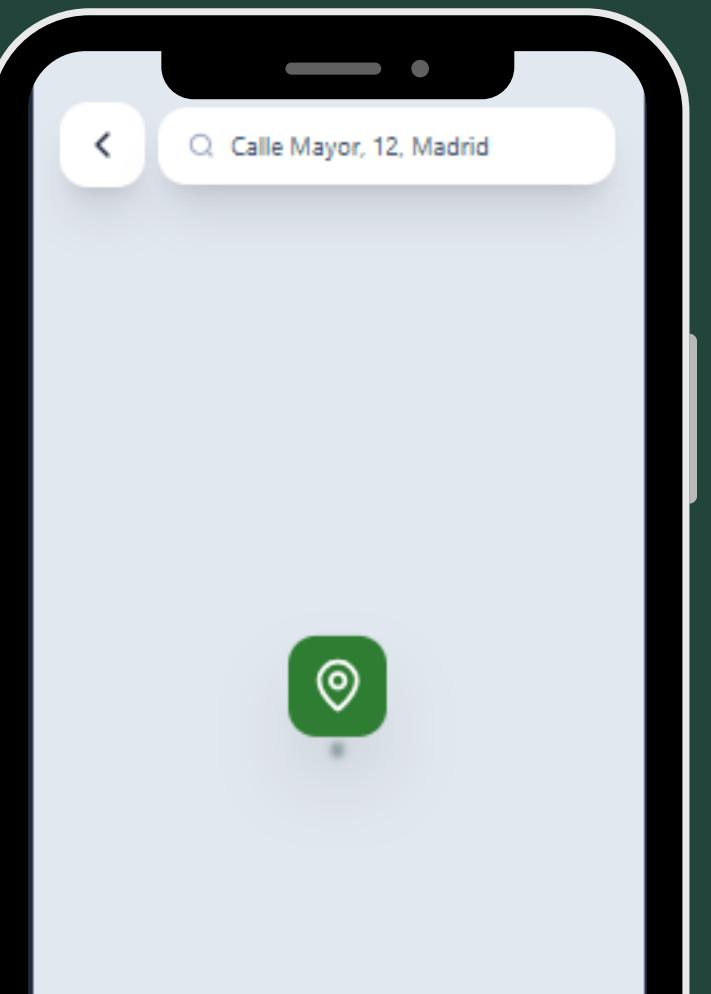
Esta pantalla muestra el listado de incidencias, con opciones de búsqueda y filtros por estado. Cada incidencia se presenta en una tarjeta con su imagen, ubicación y nivel de urgencia, y se incluye un botón para crear nuevos reportes de forma rápida.

**02**

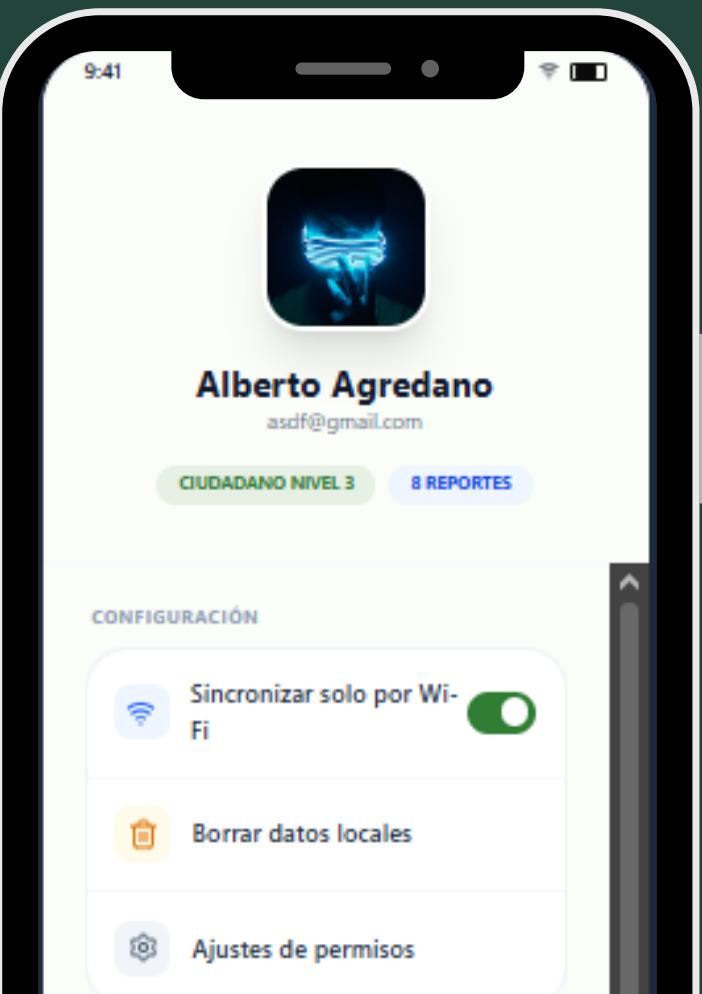
Esta pantalla muestra el chat de soporte técnico, que permite al usuario comunicarse en tiempo real con el Centro de Control. A través de este chat puede resolver dudas o recibir ayuda sobre las incidencias de forma directa.

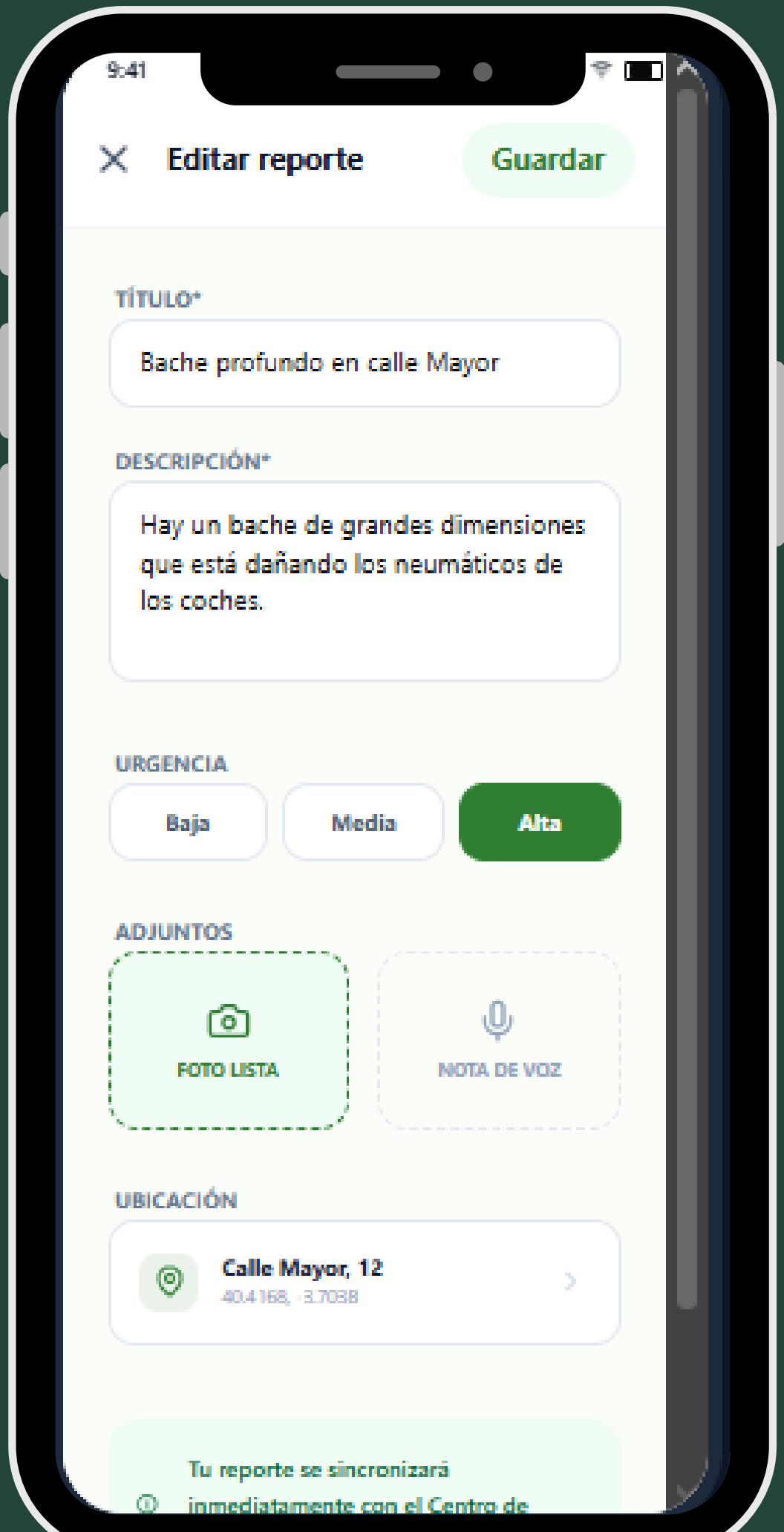
**03**

Esta pantalla permite seleccionar la ubicación de la incidencia mediante un mapa. El usuario puede buscar una dirección, mover el marcador y confirmar la posición para asociarla correctamente al reporte.

**04**

El apartado de perfil muestra la información básica del usuario y permite gestionar la configuración de la aplicación, como la sincronización, los datos locales y los permisos. También incluye información sobre la app y la opción de cerrar sesión de forma segura.





Editar Reportes

Esta pantalla permite editar una incidencia ya creada. El usuario puede modificar el título y la descripción del problema, cambiar el nivel de urgencia y añadir o actualizar evidencias como una fotografía o una nota de voz. También se puede revisar o cambiar la ubicación asociada a la incidencia. Una vez realizados los cambios, el botón “Guardar” actualiza la información y sincroniza el reporte con el Centro de Control.

Prototipo V1

Primera versión del diseño de la interfaz, donde se definieron las pantallas principales y el flujo básico de navegación. Este prototipo sirvió como base para la realización de pruebas de usabilidad con usuarios reales.

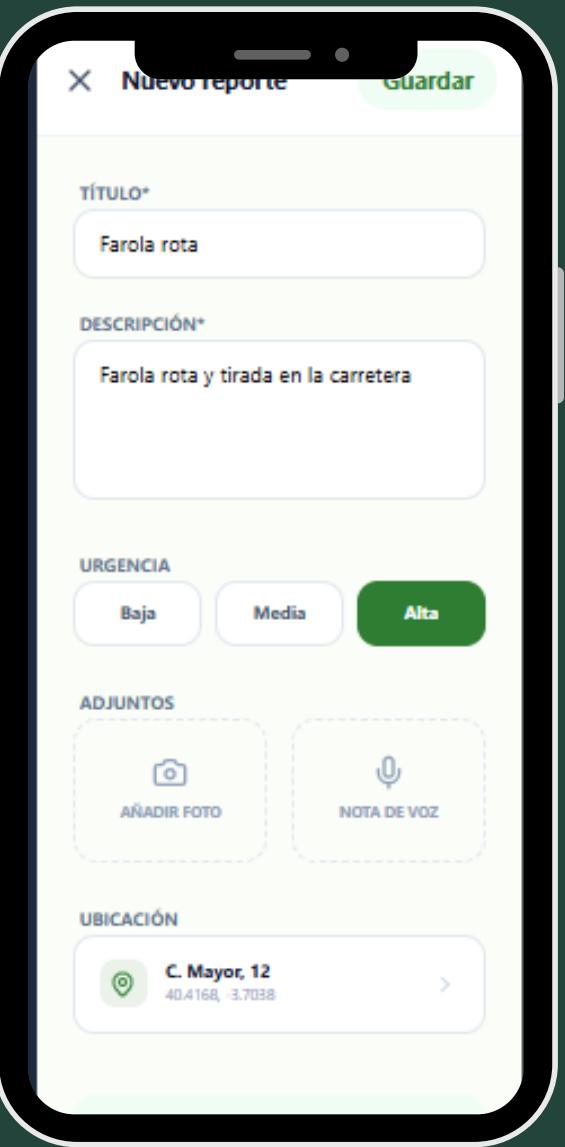
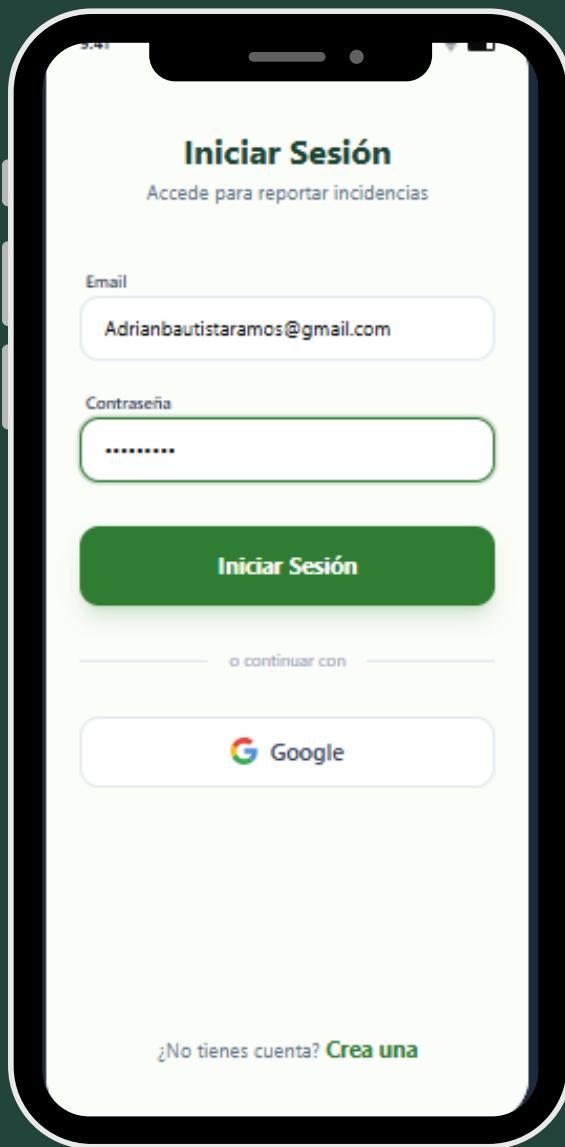


Prototipo V2

Versión mejorada del diseño tras las pruebas de usabilidad. Se aplicaron mejoras en la visibilidad de botones, jerarquía visual, legibilidad y feedback de acciones, obteniendo una interfaz más clara e intuitiva.

Pruebas de usabilidad

Iniciar sesión



Crear una incidencia



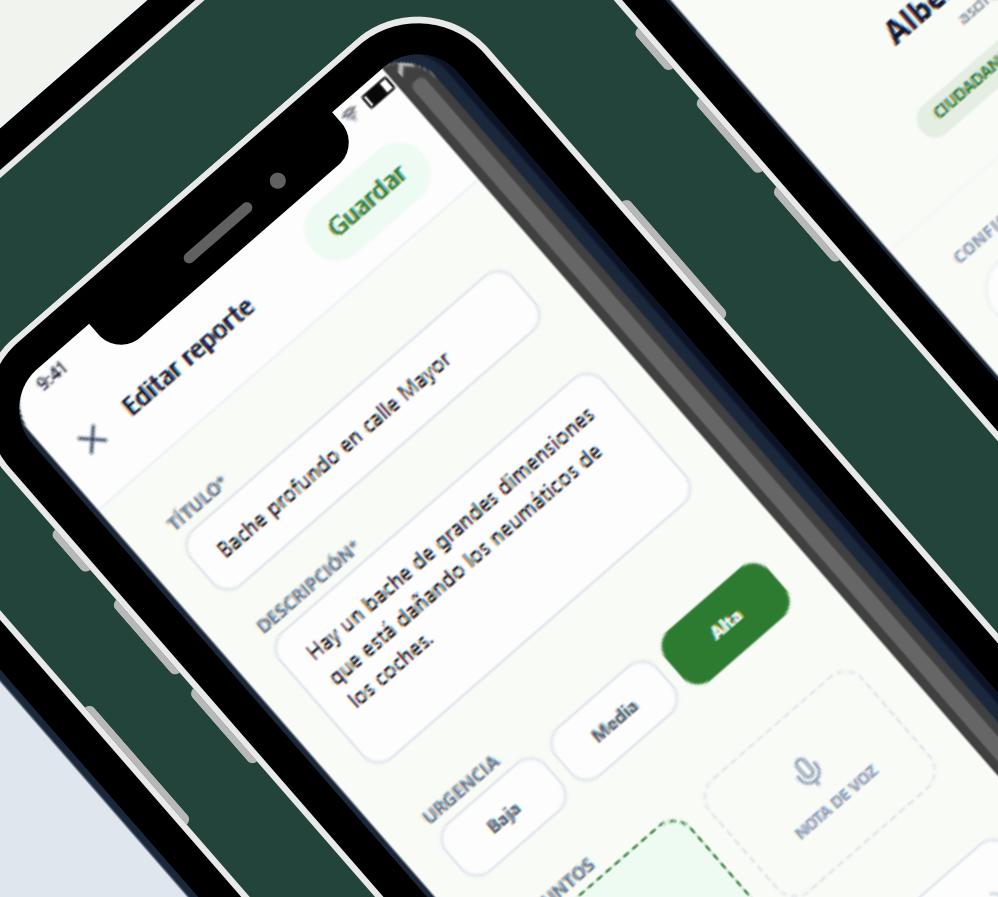
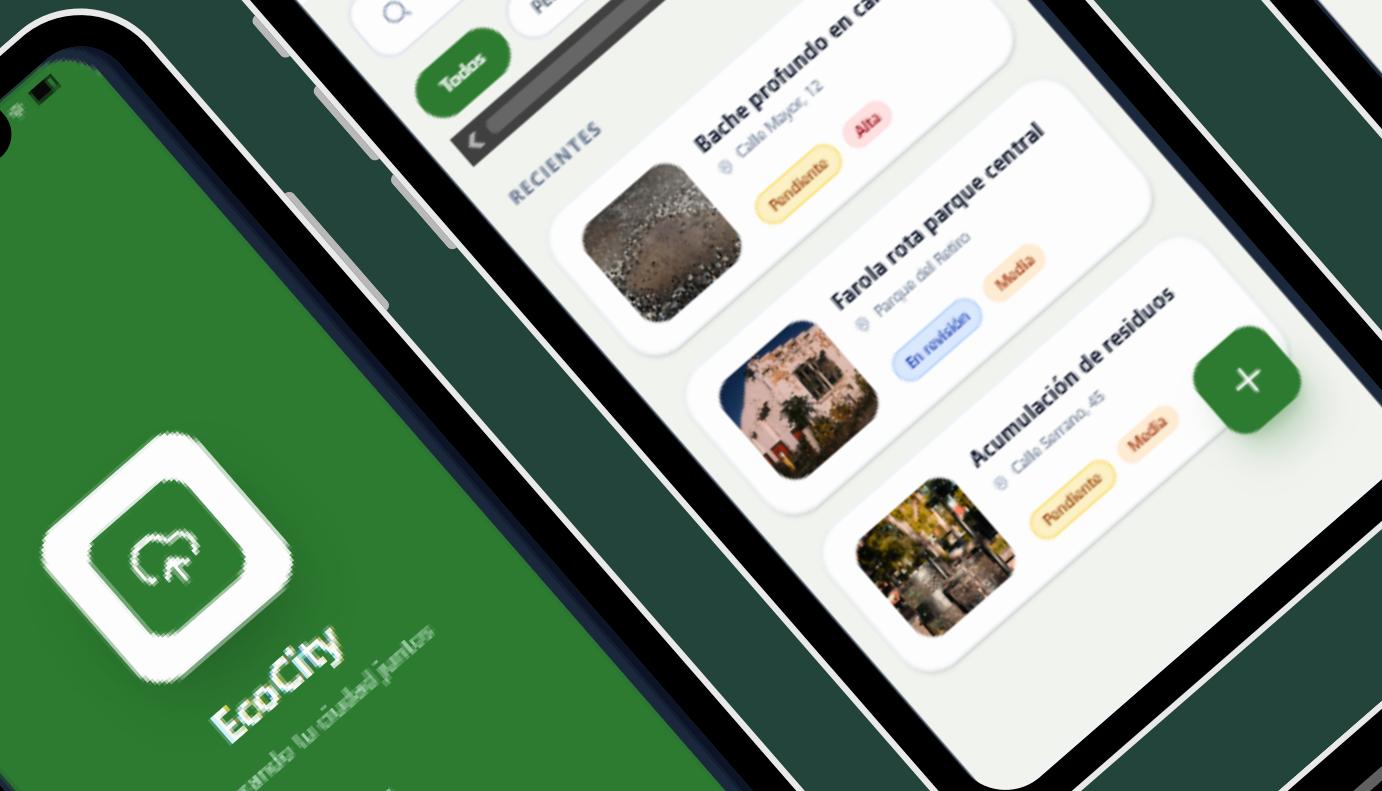
Incidencia creada



Ver y editar incidencias



Usar el chat de soporte



Thank You

Adrián Bautista Ramos y Alberto Agredano Orellana