

# EcoCity

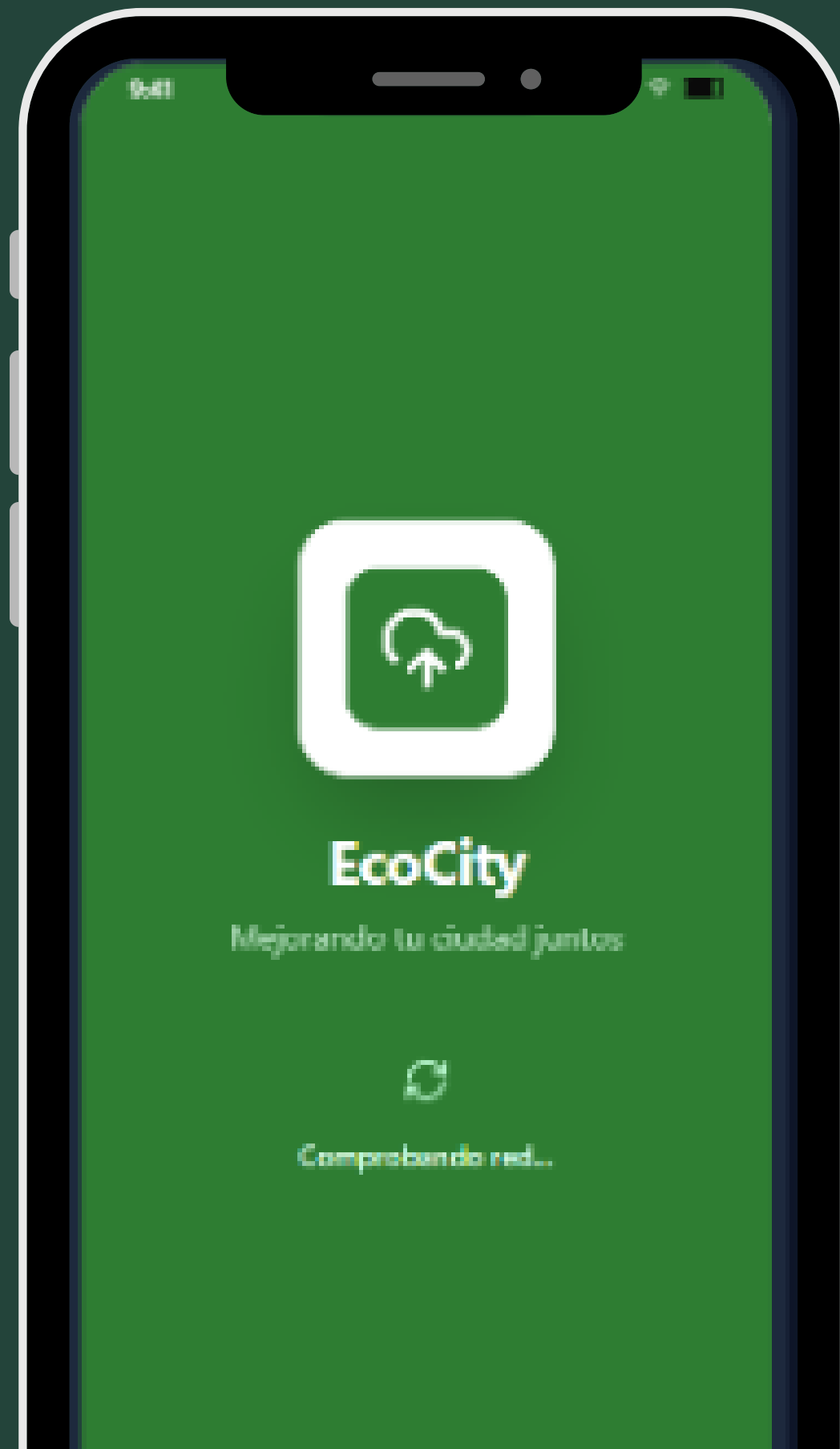
WWW.ECOCITY.COM



# Aplicación móvil para la gestión de incidencias urbanas

EcoCity es una aplicación móvil Android diseñada dentro de la iniciativa de Ciudad Inteligente.

El objetivo de EcoCity es proporcionar una solución realista y funcional que combine una experiencia de usuario cuidada con una arquitectura técnica sólida. La aplicación está diseñada para funcionar incluso en ausencia de conexión a internet, garantizando la continuidad del servicio y la correcta gestión de datos.



# Funcionalidades de la aplicación

**01**

Registro e inicio de sesión seguro mediante correo electrónico y Google.

**02**

Creación, edición y eliminación de incidencias urbanas.

**03**

Clasificación de incidencias por estado y nivel de urgencia.

**04**

Captura de evidencias mediante fotografías y notas de voz.

**05**

Selección y almacenamiento de la ubicación mediante GPS y mapas.

**06**

Funcionamiento offline con sincronización automática en la nube.

**07**

Chat de soporte técnico en tiempo real con el Centro de Control.

**08**

Gestión del perfil, permisos y configuración de la aplicación.



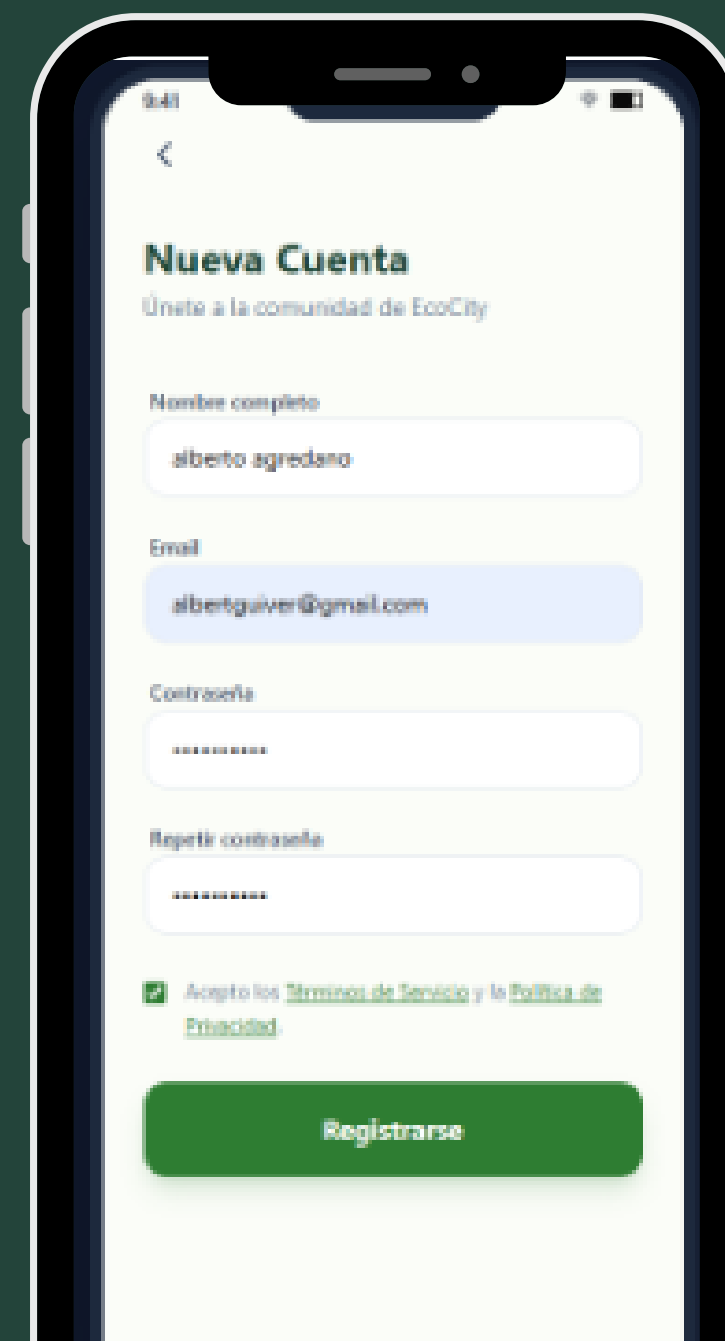
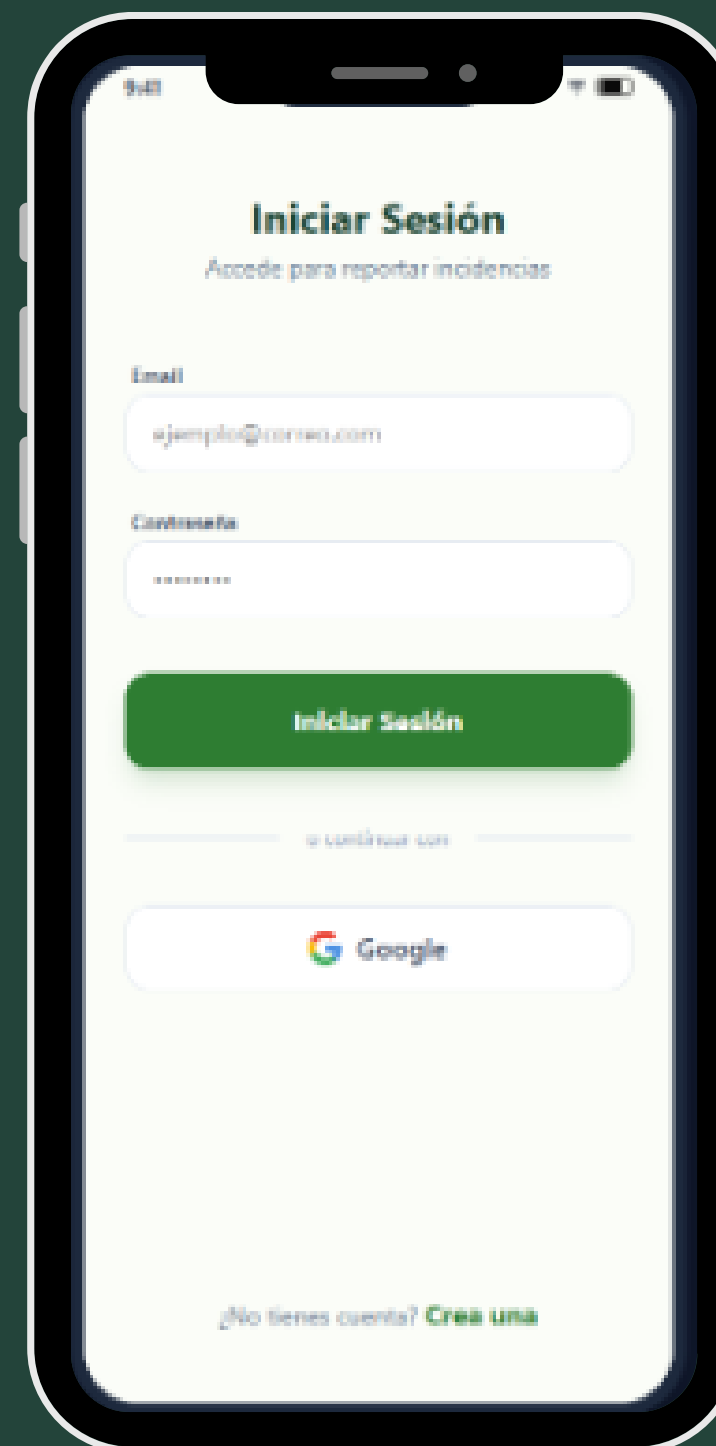
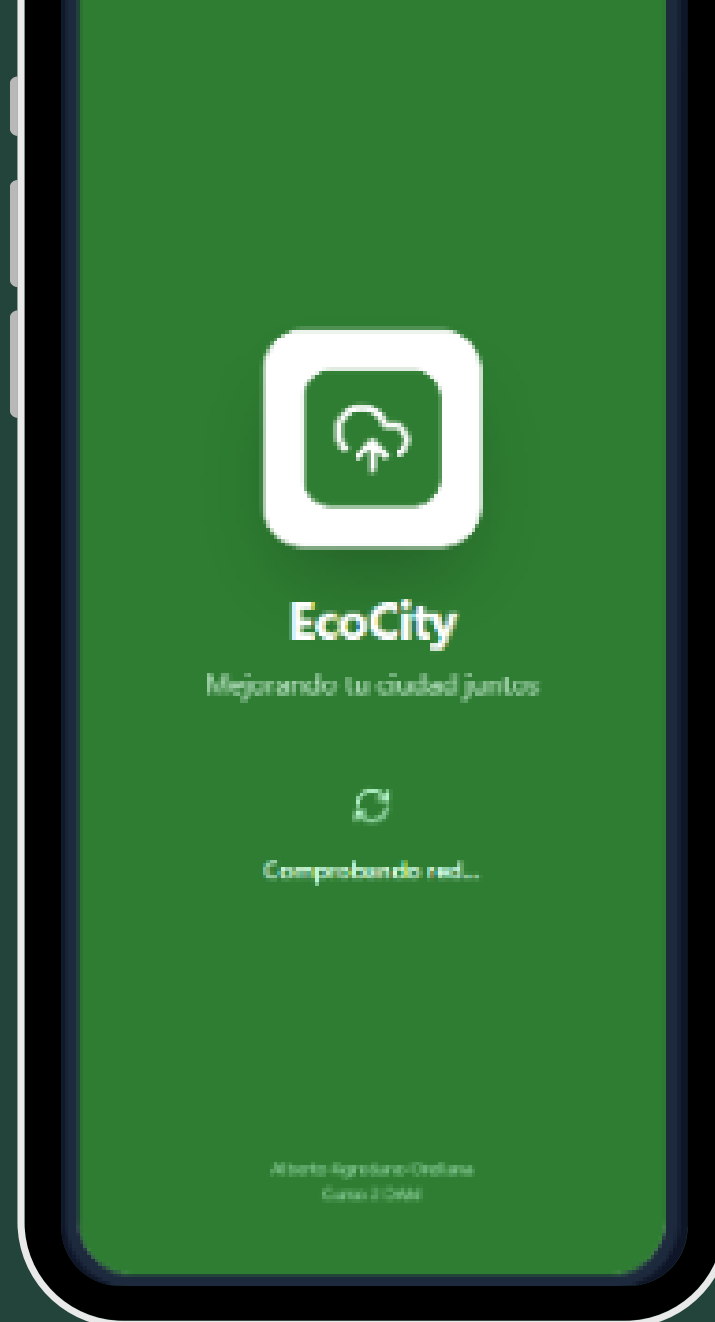
# Inicio Sesión

01

El inicio de sesión comienza con una pantalla de carga que comprueba la conexión. Después, el usuario puede acceder mediante correo electrónico y contraseña o con su cuenta de Google de forma rápida y segura.

02

Si el usuario no tiene cuenta, puede registrarse introduciendo sus datos básicos y aceptando la política de privacidad mediante un proceso sencillo e intuitivo.



# Pantallas principales de la aplicación

01

Esta pantalla muestra el listado de incidencias, con opciones de búsqueda y filtros por estado. Cada incidencia se presenta en una tarjeta con su imagen, ubicación y nivel de urgencia, y se incluye un botón para crear nuevos reportes de forma rápida.

02

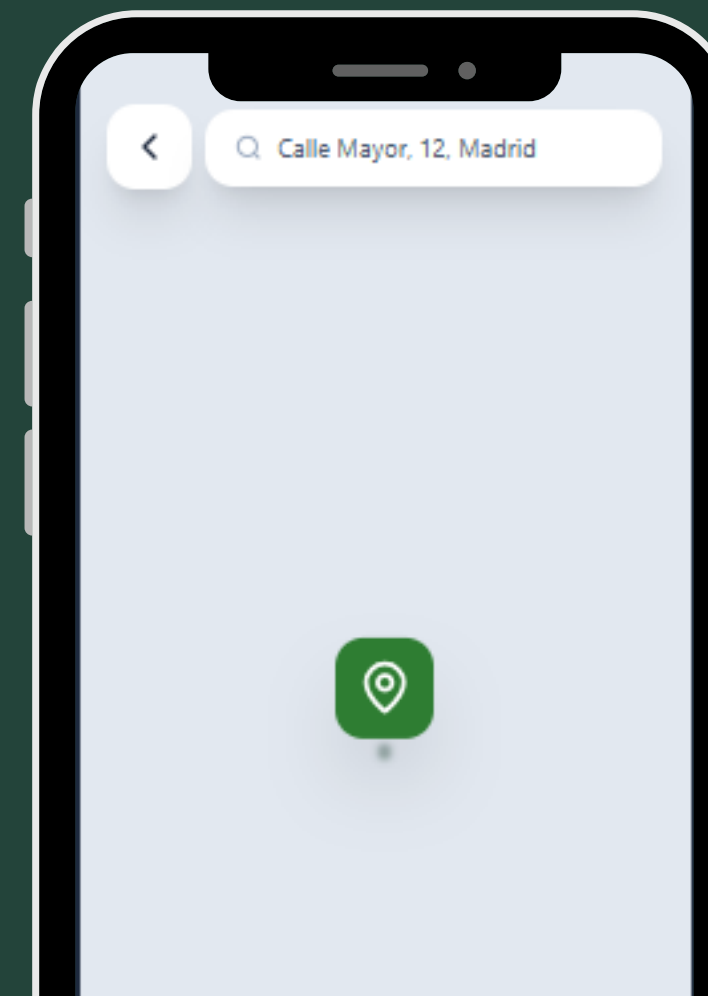
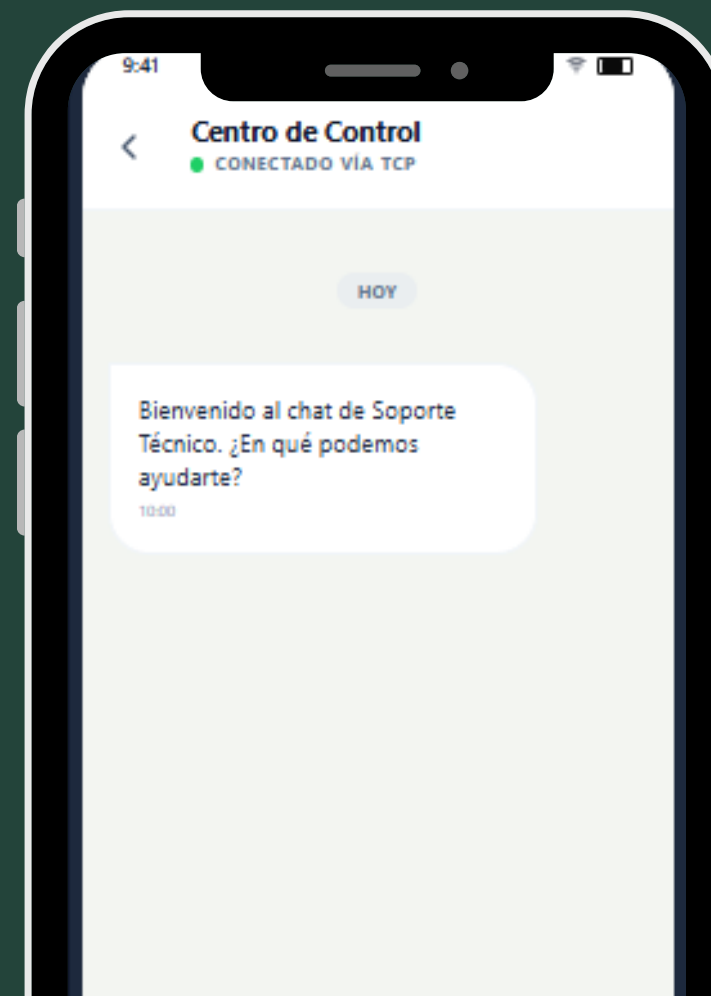
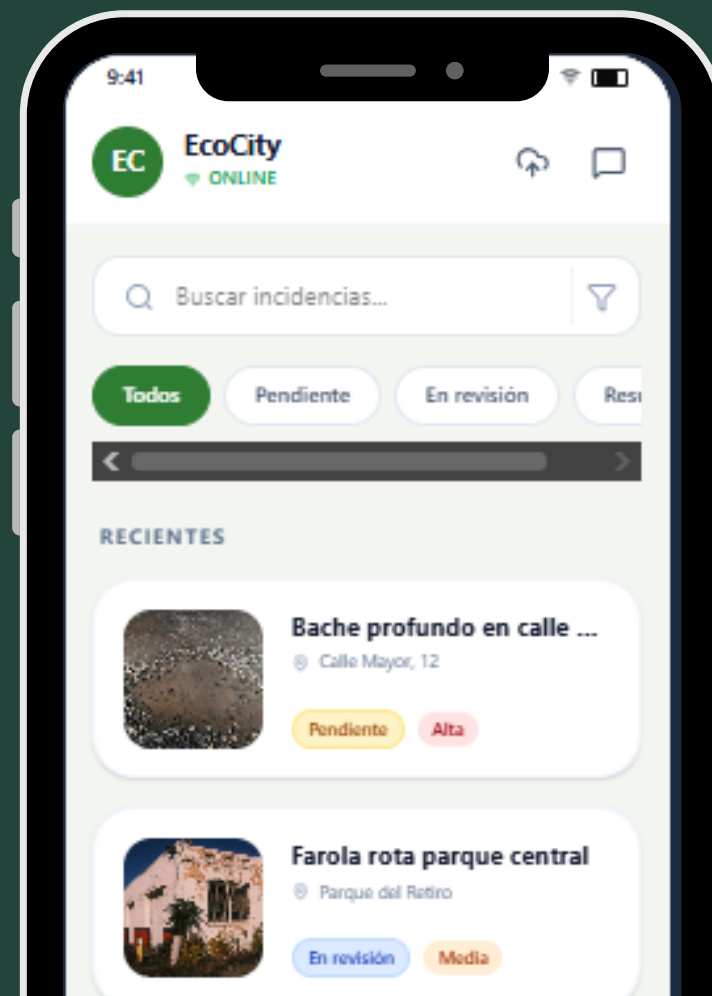
Esta pantalla muestra el chat de soporte técnico, que permite al usuario comunicarse en tiempo real con el Centro de Control. A través de este chat puede resolver dudas o recibir ayuda sobre las incidencias de forma directa.

03

Esta pantalla permite seleccionar la ubicación de la incidencia mediante un mapa. El usuario puede buscar una dirección, mover el marcador y confirmar la posición para asociarla correctamente al reporte.

04

El apartado de perfil muestra la información básica del usuario y permite gestionar la configuración de la aplicación, como la sincronización, los datos locales y los permisos. También incluye información sobre la app y la opción de cerrar sesión de forma segura.





## Editar Reportes

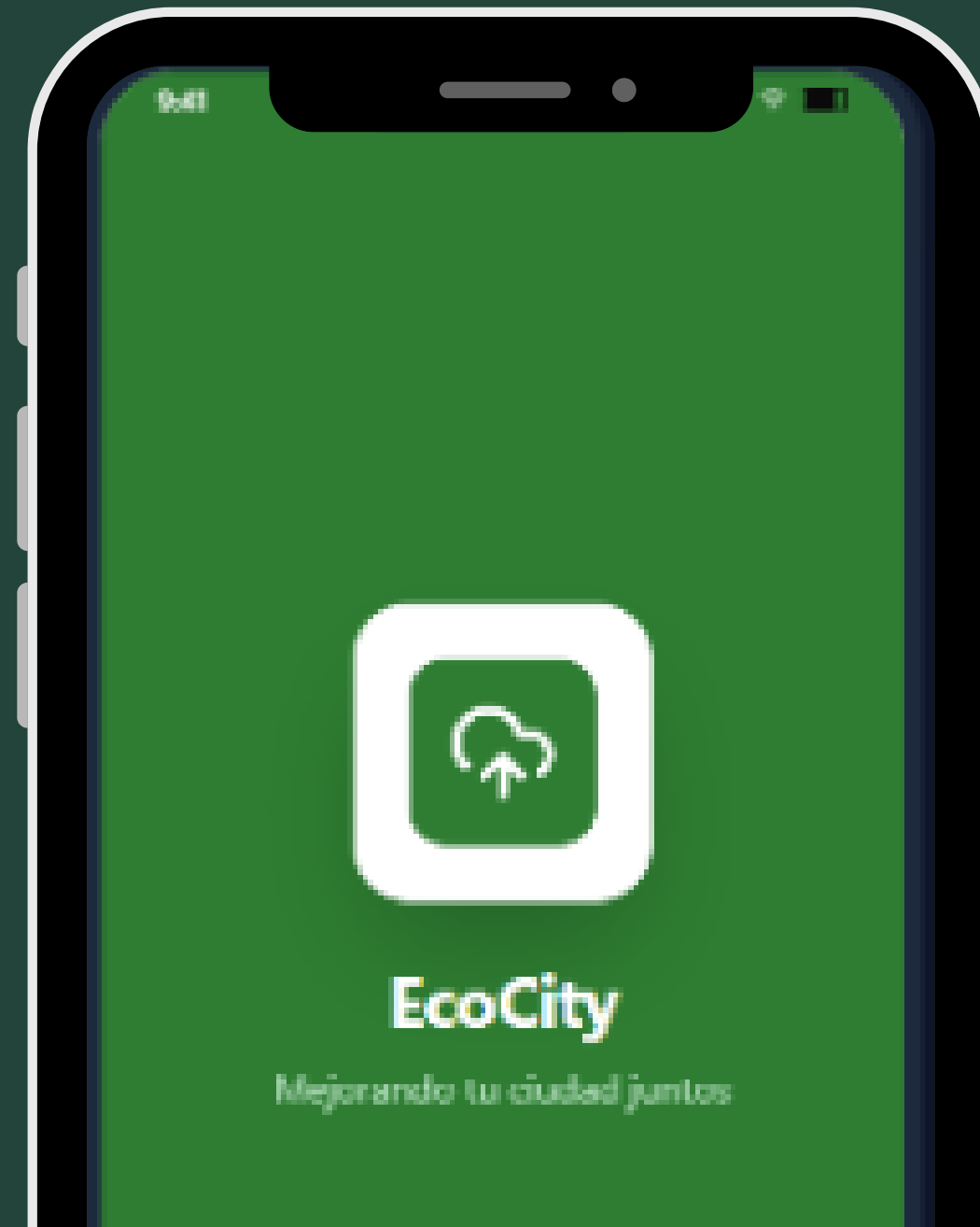
Esta pantalla permite editar una incidencia ya creada. El usuario puede modificar el título y la descripción del problema, cambiar el nivel de urgencia y añadir o actualizar evidencias como una fotografía o una nota de voz. También se puede revisar o cambiar la ubicación asociada a la incidencia. Una vez realizados los cambios, el botón “Guardar” actualiza la información y sincroniza el reporte con el Centro de Control.

# Prototipo V1

Primera versión del diseño de la interfaz, donde se definieron las pantallas principales y el flujo básico de navegación. Este prototipo sirvió como base para la realización de pruebas de usabilidad con usuarios reales.

# Prototipo V2

Versión mejorada del diseño tras las pruebas de usabilidad. Se aplicaron mejoras en la visibilidad de botones, jerarquía visual, legibilidad y feedback de acciones, obteniendo una interfaz más clara e intuitiva.



# Pruebas de usabilidad

## Iniciar sesión



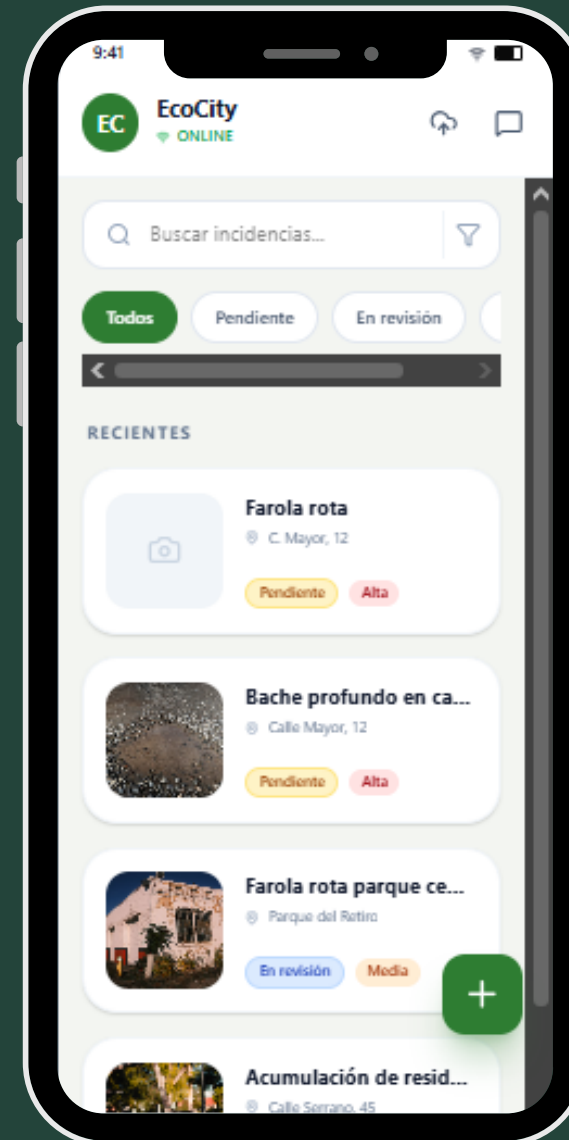
Mobile app login screen. The screen has a white background with a green header. The title is "Iniciar Sesión" with a subtitle "Accede para reportar incidencias". There are two input fields: "Email" with the value "Adrianbautistaramos@gmail.com" and "Contraseña" with a masked password "\*\*\*\*\*". Below the inputs is a green "Iniciar Sesión" button. At the bottom, there is a link "¿No tienes cuenta? Crea una" and a "Google" login button.

## Crear una incidencia



Mobile app "Nuevo reporte" screen. The screen has a white background with a green header. The title is "Nuevo reporte" with a "Guardar" button. There are two input fields: "TÍTULO\*" with the value "Farola rota" and "DESCRIPCIÓN\*" with the value "Farola rota y tirada en la carretera". Below the inputs are three urgency buttons: "Baja", "Media", and "Alta" (selected). There are two attachment buttons: "AÑADIR FOTO" and "NOTA DE VOZ". At the bottom, there is a location field "UBICACIÓN" with the value "C. Mayor, 12" and coordinates "40.4168, -3.7038".

## Incidencia creada



Mobile app "Recientes" screen. The screen has a white background with a green header. The title is "Recientes" with a "Buscar incidencias..." search bar. There are three filter buttons: "Todos", "Pendiente", and "En revisión". Below the filters is a list of recent incidents. The first incident is "Farola rota" at "C. Mayor, 12" with status "Pendiente" and "Alta". The second incident is "Bache profundo en ca..." at "Calle Mayor, 12" with status "Pendiente" and "Alta". The third incident is "Farola rota parque ce..." at "Parque del Retiro" with status "En revisión" and "Media". The fourth incident is "Acumulación de resid..." at "Calle Serrano, 45".

## Ver y editar incidencias



Mobile app "Editar reporte" screen. The screen has a white background with a green header. The title is "Editar reporte" with a "Guardar" button. There are two input fields: "TÍTULO\*" with the value "Farola rota" and "DESCRIPCIÓN\*" with the value "Farola rota y ya recogida de la carretera". Below the inputs are three urgency buttons: "Baja", "Media", and "Alta" (selected). There are two attachment buttons: "AÑADIR FOTO" and "NOTA DE VOZ". At the bottom, there is a location field "UBICACIÓN" with the value "C. Mayor, 12" and coordinates "40.4168, -3.7038".

## Usar el chat de soporte



Mobile app chat screen. The screen has a white background with a green header. The title is "Centro de Control" with a status "CONECTADO VIA TCP". There is a "HOY" separator. The chat history shows a message from the user: "Bienvenido al chat de Soporte Técnico. ¿En qué podemos ayudarte?" at 10:00. A response from the system: "Hay una farola rota y tirada en medio de la carretera" at 10:05. Another message from the user: "Recibido. Un agente revisará tu consulta en breve." at 10:06. At the bottom, there is a text input field "Escribe un mensaje..." and a send button.



# Thank You

Adrián Bautista Ramos y Alberto Agredano Orellana

