



adrian ontiveros moran <hearthstone.adrian@gmail.com>

Actualización sobre la solicitud de recuperación de la cuenta li*****@hotmail.com

Microsoft Account Team <maccount@microsoft.com>

17 de agosto de 2021, 20:23

Para: hearthstone.adrian@gmail.com

Recientemente hemos recibido una solicitud para recuperar su Cuenta Microsoft li*****@hotmail.com. Lamentablemente, nuestro sistema automatizado ha determinado que la información que nos ha proporcionado no es suficiente para nosotros para así poder validar la titularidad de la cuenta. Microsoft toma la seguridad y privacidad de nuestros clientes muy en serio, y es nuestro compromiso el de proteger su información personal, requiere que tengamos mucho cuidado al momento de asegurarnos de que usted es el propietario de la cuenta.

Hemos tomado un paso adicional al bloquear su cuenta li*****@hotmail.com hasta que podamos verificar que usted es el titular de la cuenta. Esto evitara que se siga utilizando la cuenta, y lo protegerá de cualquier posible actividad maliciosa.

Por favor, envíe un nuevo formulario para verificar su cuenta

En este punto, su mejor opción es **enviar un nuevo formulario** con información precisa de todo lo que pueda reunir. Cuanta mas información pueda incluir en el formulario, mejor será la posibilidad de que usted pueda recuperar el acceso a su cuenta. Hemos incluido algunos consejos a continuación para ayudarle a llenar el formulario lo mas completo posible.

> [Ingrese un nuevo formulario](#)

Consejos útiles para llenar el formulario:

- Responda a **todas las preguntas** que pueda.
- Use la información que proporcione **al momento de crear la cuenta**, o cuando se actualizo por ultima vez.
- Envíe el formulario desde una computadora que **utilice con frecuencia**.
- Se le pedirá una **lista de correos electrónicos** recientes y las **líneas de asunto de los correos mas recientes**. Pida ayuda a sus familiares, amigos o contactos de negocio para confirmar sus direcciones de correo electrónico como también las líneas de asunto de los últimos tres correos electrónicos que les haya enviado.
- Asegúrese de utilizar el **dominio correcto para su cuenta**, tales como Hotmail.com, Live.com o Outlook.com. Tenga en cuenta que su dirección de correo electrónico pueda ser determinada por el país. Por ejemplo, si usted creo su cuenta en Suecia, su dominio seria "[hotmail.co.se](#)" en lugar de "[hotmail.com](#)".

¿Esta listo?

> [Ingrese un nuevo formulario](#)

Gracias,

Equipo de Soporte de Microsoft

Microsoft Corporation
One [Microsoft Way](#)
[Redmond, WA 98052](#)
[USA](#)

La solicitud de recuperación de cuenta 129327792 se ha cerrado. Por favor no responda a este mensaje. Respuestas a este mensaje son enviadas a un buzón de correo sin supervisión. Microsoft respeta su privacidad. Para obtener as información, por favor lea nuestra [Política de Privacidad](#).