

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Adryano Vital Dos Santos Junior

Análise de Qualidade

São Paulo

2023

# RESUMO

Este presente projeto visa fazer uma análise e um estudo sobre o serviço de streaming Amazon Prime Vídeo, no qual busca analisar suas qualificações.

Foi realizada uma pesquisa a partir da utilização da plataforma de streaming durante uma semana, além de um levantamento com relatório de como a plataforma se destaca das demais concorrentes no mercado, documentadas através da experiência de clientes. Os instrumentos utilizados para a coleta de informações foram questionários, sites de pesquisa de satisfação de clientes e artigos informativos sobre o mesmo. Desse maneira buscou-se de modo específico, identificar a qualidade do seu serviço de streaming; pesquisar de maneira geral suas características; e analisar os seus diferencias bem como os feedbacks de clientes.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

É nesse contexto que o presente trabalho, tem como objetivo analisar aspectos qualitativos do serviço de streaming Amazon Prime Vídeo. Visto que a procura por diversão e entretenimento na internet é algo cada vez mais comum na sociedade contemporânea, o qual as pessoas tentam preencher a todo custo. Nessa análise também são explanadas características mais aprofundadas dentro da plataforma de streaming, e seus principais conteúdos que o fazem se destacar das demais, que com o tédio e todas as restrições provocadas pela pandemia, contribuiu para as pessoas que estavam desnorteadas a terem alguma maneira de se divertirem e de passar o tempo.

# O PROJETO

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Amazon Prime Vídeo** |
| **Fabricante:** | **Amazon** |
| **Tempo de uso:** | Ilimitado |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Seus canais favoritos em um só lugar, assistir de qualquer lugar no seu conforto, assista Offline no aplicativo Prime Vídeo** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica**  **Teste grátis por 30 dias**  **Ofertas Exclusivas no site da Amazon** | **Sua percepção**  **Sem dúvida nenhuma é o melhor e mais completo serviço de streaming, contendo tudo que uma pessoa busca na hora de se divertir em família e amigos** | **Referência da evidência [caso tenha]**  **Primevideo.com**  **Amazon.com** |
| **Usabilidade:** | O site tem as informações de conteúdos claras, esteticamente impecável, oferece aquilo que o cliente procura, a satisfação | Tela de computador com imagem de homem  Descrição gerada automaticamente |
| **Matéria prima:** | “Sem Matéria Prima Física” |  |
| **Performance:** | Velocidade no desempenho de ponta a ponta, cada detalhe que proporciona uma boa experiência ao cliente, já que tudo funciona com rapidez e eficiência |  |
| **Design:** | Interface intuitiva, atraente e totalmente simples de se mexer. Cores vivas e textos totalmente explicativos, a organização é a palavra chave do design da Amazon Prime Vídeo | e |
| **Conteúdo** | É encontrado filmes e séries  pra todos os gêneros e gostos com uma ótima variedade de filmes premiados. Além do mais Futebol e basquete do mais alto nível | **Interface gráfica do usuário, Site  Descrição gerada automaticamente** |

## Relatório

O seguinte relatório, tem como objetivo fazer uma análise e apresentar aspectos qualitativos do serviço de streaming Amazon Prime Vídeo.

E nada melhor do que eu que utilizo a plataforma sempre em dias de jogos de futebol e basquete que ocorrem de três a cinco vezes por semana, para expor suas qualidades, diferentemente da Netflix, a Amazon conta com uma variedade de serviços de transmissão não só de séries e filmes, como de esportes também com uma qualidade impecável.

Basicamente uma plataforma completa, com todos os gostos e gêneros pra reunir os familiares e os amigos, seja pra um jogo de futebol de domingo, ou um filme entre amigos com a maior variedade de filmes premiados, que é o que as pessoas mais gostam de fazer quando estão em casa nos momentos livres.

Analisando os fatos, constatou-se que a Amazon Prime Vídeo é o melhor e mais completo serviço de streaming do mundo!

## Evidências

Exemplos de evidências:  
  
Print:

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente  
Imagem 1: Design da Amazon Prime

`

## Onde encontrar

Nas televisões Smart, a Amazon Prime já vem instalado e incluso um botão no controle que já dá acesso imediato a plataforma.

Agora em celulares, tabletes, computadores e em Notebooks, o link de acesso é o seguinte:

<https://www.primevideo.com/>

# CONCLUSÃO

A partir dos resultados encontrados nesta pesquisa, foi concluído com sucesso as análises para determinar a qualidade do serviço de streaming Amazon Prime Vídeo. Além dos mais esse trabalho foi muito importante para o meu conhecimento, no qual tirei lições para ter um olhar mais crítico em relação as estratégias que são utilizadas para atrair e fidelizar clientes, como detalhes de design e o conteúdo de primeira que o cliente encontra lá dentro.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AMAZON. Site da Amazon, 2023. Filmes, séries e muito mais. Disponível em: <https://www.primevideo.com/>. Acesso em: 05 mai. 2023.