# 中国人民财产保险股份有限公司

# 机动车交通事故责任强制保险业务精算报告

-自 2009 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日止期间

少五人

法定代表人: \_\_\_\_\_\_

精算责任人:

编报日期:二〇一九年四月二十三日

# 目录

_	-,	精	算	责	任	人	.声	明	书	• •	• •		•			•	• •	•	• •	•	 •	•	•	• •	•	•	•	• •	. •	•	1
=		背	景	资	料	及	精	算	范	围	1.		•	• •		•		•		•	 •	•	•		•	•	•	• •	•	•	2
Ξ	- `	报	告	总	结	• •	• •		• •	• •			•			•	• •	•	• •	•	 •	•	•		•	•	•	• •	, •	•	3
(	<u> </u>	.)	数	据	核	对	• •		• •	• •			•			•				•	 •	•	•		•	•	•		. •		3
(	_	.)	保	单	赔	付	成	本	分	析	ŕ.		•			•		•	• •	•	 •	•	•		•	•	•		. •		4
(	Ξ	)	费	率	浮	动	办	·法	对	费	泽	区フ	<b>K</b> -	平	的	影	岬	句	• •	•	 •	•	•		•	•	•	• •	. •		5
(	四	)	赔	付	成	本	发	展	趋	势	٠.		•			•		•	• •	•	 •	•	•	• •	•	•	•		. •		6
(	五	.)	20	19	年	ミダ	こ発	图	处则	音介	力人	成.	本	趋	支	白	句グ	分	析	•	 •	•	•		•	•	•	• •	. •		7
匹	1.	数	据	•	••		• •	• •	• •	• •	• •	• •	•	• •		•	• •	•	• •	•	 •	•	•	• •	•	•	•	• •	, •	•	9
H	Ĺ,	精	算	方	法	· • •			••	• •	• •		•	• •		•		•	• •	•	 •	•	•		•	•	•	• •	•	1	0
六	ζ,	结	论	的	依	据	和	局	限	性	Ξ.							•		•	 •	•	•			•	•		. •	1	0

### 一、精算责任人声明书

本人,张琅,经中国银行保险监督管理委员会批准为中国人民财产保险股份有限公司的精算责任人。本人已恪尽对机动车交通事故责任强制保险业务精算报告精算审核的职责,确认该报告的精算基础、精算方法和精算公式符合精算原理、中国银保监会的规定和精算标准,精算结果准确、合理。

特此声明

Zx als

二〇一九年四月二十三日

#### 二、背景资料及精算范围

自交强险实施以来,我公司累计收取交强险保费4738.57亿元,其中家庭自用车2485.51亿元,营业货车894.58亿元,非营业客车369.67亿元,营业客车283.61亿元,非营业货车290.78亿元,摩托车166.02亿元,特种车146.45亿元,拖拉机、挂车分别为61.88亿元、40.07亿元。

我们在表2.1中总结了2009年-2018年,十年来(下表同) 交强险业务结构和年度同比增长率情况。

表 2.1										
截至 201	18年12月	31 日业务	<b>持构及</b>	年度同比	增长率撤	<b>夢(人民</b>	品币亿元)			
财务 年度	家庭 自用车	非营业 客车	营业 客车	非营业 货车	营业 货车	特种车	摩托车	拖拉机	挂车	总计 (保费)
	日四十 务结构(人			贝干	贝干					(休贝)
2009 年	95. 53	26. 45	20. 67	19. 57	57.87	7. 47	11.71	5. 98	5. 04	250. 29
2010年	122. 81	27. 53	21.81	19. 34	80.11	8. 46	14. 07	5. 10	6. 55	305. 78
2010年	146. 50	29. 12	22.71	20. 28	86.65	9.66	13.61	6. 38	7. 22	342. 14
2011年	175. 86	30. 40	23. 15	21.86	83.99	10, 62	13. 57	6. 15	7. 25	372. 85
2012年	210. 46	31.60	23. 78	23. 54	82.64	11. 74	13. 36	5. 89	0.60	403. 63
2013年	242. 77	31. 28	23. 73	24.83	79.38	12. 75	13. 37	5. 06	0.00	433. 38
2015年	277. 96	30. 76	24. 62	25. 55	74. 39	13. 27	13. 19	4. 55	0.00	464. 27
2016年	308. 99	29. 07	23. 71	26.66	76. 74	14. 19	12. 13	4. 17	0.00	495. 67
2017年	347. 81	30. 13	23. 71	28. 30	83.35	15. 85	13. 01	3. 96	0.00	546. 13
2018年	393. 52	32. 72	24. 31	30. 24	84. 71	17. 47	12. 96	3. 38	0.00	599. 33
2010 —	年度同比		21.01	00.21	01.11	11, 11	12.00	0.00	0,00	000.00
2009 年	平及刊记 33.0%	-4.9%	1.6%	-0.2%	23.9%	-3.9%	12.3%	16.6%	12.2%	16. 9%
2009年	28. 6%	4. 1%	5. 5%	-1.2%	38.4%	13.3%	20.2%	-14. 7%	30.0%	22. 2%
2010年	19. 3%	5. 8%	4. 1%	4.9%	8. 2%	14. 2%	-3.3%	25. 1%	10. 2%	11.9%
2011年	20.0%	4.4%	1. 9%	7.8%	-3.1%	9.9%	-0.3%	-3.6%	0.4%	9.0%
2012年	19. 7%	4. 4%	1. 9% 2. 7%	7.7%	-3.1% -1.6%	9. 9%	-0.3% -1.6%	-3.0% -4.2%	-91.6%	9. 0% 8. 3%
,									-91. 0% -100. 0%	
2014年	15. 4%	-1.0%	0.6%	5.5%	-3.9%	8.6%	0.1%	-14. 1%	-100.0%	7. 4%
2015年	14. 5%	-1.7%	2.8%	2.9%	-6.3%	4.1%	-1.4%	-10. 2%		7. 1%
2016年	11. 2%	-5. 5%	-3. 7%	4.4%	3. 2%	6.9%	-8.0%	-8.3%		6. 8%
2017年	12.6%	3. 7%	0.0%	6. 1%	8.6%	11.7%	7. 2%	-4.9%		10.2%
2018年	13.1%	8.6%	2.5%	6.8%	1.6%	10.2%	-0.4%	-14.7%		9.7%

备注: (1) 计算结果可能有进位偏差。

2016-2018年,公司对所承保的中国铁路总公司及所属单位(北京以外)的部分非营运机动车辆的交强险业务做了再保

(分出)安排。本报告中财务数据使用的是净业务结果,与财务报告保持一致。业务数据使用的是毛业务(直接业务)结果,且评估只针对直接业务进行分析。

2016年5月1日起全国推开"营改增"试点,本报告中"营改增"切换后的保费收入均为不含增值税口径的数据,与财务报告口径保持一致。

本报告的精算范围是:

评估交强险业务保单年度赔付成本;

对 2018 年交强险终极赔付率的精算分析。

#### 三、报告总结

#### (一)数据核对

本报告中,我们核对了过去十年交强险承保保费和已决赔款的业务系统和财务系统的数据。公司保费、赔款业务财务数据基本一致,具体数据核对结果总结在表3.1中。

表 3.1 数据核对汇总表(人民币亿元)

项目	保费收入	赔款支出
业务数据		
2009年	251	153
2010年	306	185
2011年	342	223
2012 年	373	254
2013 年	404	274
2014年	434	284
2015 年	465	297
2016年	496	326
2017年	546	355
2018年	600	377

财务数据

2009 年 250 155

2010年	306	186
2011 年	342	224
2012 年	373	253
2013年	404	273
2014年	433	284
2015年	464	299
2016年	496	326
2017年	546	353
2018年	599	377
相差百分比		
2009年	0.1%	-1.2%
2010年	0.0%	-0.9%
2011年	0.0%	-0.4%
2012年	0.0%	0.2%
2013年	0.0%	0.2%
2014年	0.1%	0.0%
2015年	0.1%	-0.6%
2016年	0.1%	0.2%
2017年	0.1%	0.5%
2018年	0.1%	0.2%

备注: (1) "相差百分比" = "业务数据"/"财务数据"- 1; (2) 计算结果可能有进位偏差。

# (二)保单赔付成本分析

在本报告中,我们基于按照保单季度整理的保费和赔款数据,采用链梯法、Bornhuetter-Ferguson(简称"B-F")、赔付率法、案均赔款法等精算方法来评估交强险的赔付成本。表3.2中总结了交强险保单赔付成本的评估结果。

表 3.2 截至 2018 年 12 月 31 日交强险保单赔付成本评估结果汇总表

保单年度	单均保费(元)	最终赔付率	风险保费 (元)
2009年	809	85.1%	688
2010年	837	83.2%	697
2011年	872	83.3%	726
2012年	863	82.2%	710
2013年	834	77.0%	642
2014年	834	72.5%	605
2015年	829	72.1%	598
2016年	808	74. 7%	604
2017年	790	75.3%	595
2018年	786	71.5%	562

备注: (1) 计算结果可能有进位偏差。

影响最终赔付率的主要因素有出险频率、案均赔款以及单均保费。

风险保费是每承保一辆车,保险公司平均需要负担的赔付 成本,风险保费与交强险单均保费无关,但当交强险的单均保 费无法弥补风险保费以及保险公司必要的经营管理费用、营业 税费时,保险公司交强险经营就会出现亏损。

从赔付率来看,2018年保单终极赔付率为71.5%,较2017 年保单终极赔付率明显下降,业务质量好转。

#### (三)费率浮动办法对费率水平的影响

从表3.2中可以看出,近十年来交强险单均保费整体较为稳定,2009年至2010年单均保费上升维持在较高水平,自2011年起,单均保费呈现下降趋势。2016年以来受"营改增"影响单均保费有较大幅度下降,还原后基本企稳。

2007年7月交强险开始实施费率浮动办法(即费率与道路 交通事故挂钩,未发生有责任道路交通事故可享受费率优惠) 的影响。表3.3中总结了费率浮动办法对费率水平的影响程 度。基于基础费率的单均保费,是假设保单不享受费率浮动办 法中的浮动比例,根据其起保日期和相应的基础费率表计算得 到。

表 3.3			
费率浮动办法的影响分析表	_	汽车业务	(不包括摩托车和拖拉机)

保单年度	单均保费 (基于基础费率, 不包括费率浮动)	单均保费 (基于实际费率, 包括费率浮动)	费率浮动办法的 影响
旧车业务			
2009 年	1, 326	1, 147	-13.5%
2010年	1, 343	1, 149	-14.5%
2011年	1, 347	1, 140	-15.4%
2012年	1, 312	1, 110	-15.4%
2013年	1, 259	1,056	-16.1%
2014年	1, 236	1,031	-16.6%
2015 年	1, 206	1,000	-17.1%
2016年	1, 143	940	-17.8%
2017年	1, 104	901	-18.3%
2018年	1,083	880	-18.7%

备注: (1) "费率浮动方法的影响" = "基于实际费率的单均保费"/"基于基础费率的单均保费"- 1; (2) 表中数据剔除了摩托车和拖拉机; (3) "旧车业务"是指起保日期与车辆登记日期相差超过6个月以上的保单; (4) 计算结果可能有进位偏差。

从表中可以看出,费率浮动办法导致交强险的优惠幅度不断上升。2009年优惠幅度为13.5%,此后优惠幅度一直呈小幅上升的态势。2017年、2018年费率浮动办法的影响分别为-18.3%和-18.7%。

## (四)赔付成本发展趋势

依据截至2018年12月31日交强险业务保单年度评估结果,可以得到各保单年度最终出险频率和最终案均赔款的结果,总结在表3.4中。

表 3.4 赔付趋势汇总表		
保单年度	最终出险频率	最终案均赔款
2009年	13.8%	4, 985
2010年	12.2%	5, 727
2011年	12.8%	5,650
2012年	15. 2%	4, 658
2013年	15.4%	4, 162
2014年	15.4%	3, 939
2015年	15.4%	3, 879

2016年	15.0%	4,020
2017年	14.3%	4, 174
2018 年	13.7%	4,096

备注: (1) 计算结果可能有进位偏差。

从表中可以看出,交强险出险频率自 2015 年以来持续下降,主要来自两方面原因,一是 2015 年商业车险费率改革启动,受无赔款优待系数制度影响,客户谨慎对待出险和索赔,报案率持续下降。二是道路交通环境的日趋改善,事故率持续下降,其中涉及死亡伤残事故率下降幅度最为显著。

案均赔款在 2010 年达到最高值,然后逐年走低。2018 年,我司交强险案均赔款在出险率下降的同时仍呈现稳中 有降,这主要与公司近两年来在承保端和理赔端的举措有 关:一是公司大力发展分散性个人业务,体现为家庭自用 车业务占比不断上升,2018 年家自车占比达到 65.6%,较 2015 年提高了近 6 个百分点。相对营业货车等大车类业 务,家自车交强险案均赔款较低;二是公司加大人伤赔案 的管理,在一定程度上减少了过程性理赔漏损,案均赔款 显现好转。

#### (五)2019年交强险赔付成本趋势的分析

1. 行业商业车险费率市场化改革的影响

截止 2018 年 12 月 31 日, 商业车险费率市场化二次改革已全面推行。这场发起于商业车险领域的改革, 将从多

方面直接或间接的影响到交强险的经营。但由于改革进展时间不长,尚难以较全面的评估对交强险赔付成本和费率水平的综合影响。

#### 2. 赔偿标准上升的影响

人身伤亡赔偿标准中的死亡补偿金和残疾赔偿金根据 城镇居民可支配收入或农村居民人均纯收入确定。根据国 家统计局发布的《中华人民共和国 2018 年国民经济和社会 发展统计公报》信息,城镇居民人均可支配收入 39251 元,比上年增长 7.8%,扣除价格因素实际增长 5.6%;农村 居民人均可支配收入 14617 元,比上年增长 8.8%,扣除价 格因素,实际增长 6.6%。收入水平及物价水平的不断上 涨,将对未来交强险保单案均赔款和赔付水平形成上升压 力。

#### 3. 费率浮动办法的持续影响

公司交强险旧车费率优惠幅度稳中有升,费率水平持续下降将给交强险赔付带来一定压力。另外受到汽车产业发展、小排量车购置税优惠取消等多重因素影响,预计2019年新车销量增速将会继续放缓,导致2019年新车业务占比继续下降,进而拉低交强险整体费率水平。

4. 根据分析结果对 2019 年交强险保费充足度的判断

2019 年,受行业商业车险费率市场化改革进一步深化的影响,交强险的经营增加了很多不确定性。一方面,伴随着人伤赔偿标准的逐年提高以及零配件价格等维修成本的上升,以及新车销售趋缓新车业务占比降低,交强险的赔付成本和费率水平可能继续呈现不利趋势。另一方面,商车改革出险率下降趋势已经趋于稳定,交强险出险率经历了连续 3 年的下降后预计将筑底企稳。同时,公司也将持续在承保和理赔两端抓优化,促改进,诸多措施的落地预期对交强险的费率水平和赔付成本发挥重要的正向作用。综上,公司认为 2019 年交强险业务质量整体将呈现稳中向好趋势。

#### 四、数据

本报告用来评估交强险赔付成本和趋势的主要数据包括:

- 交强险承保数据,起保日期从2009年1月1日至 2018年12月31日的保费、保额和车年数,取自公 司业务处理系统;
- 交强险理赔数据,结案日期从2009年1月1日至 2018年12月31日的已决赔款和赔案件数,取自公 司业务处理系统;

■ 核对情况:数据经与财务核对,误差在合理范围之内。

## 五、精算方法

我们评估采用的精算方法是根据本报告的精算范围及数据的完整程度而决定的,本报告主要采用链梯法、Bornhuetter-Ferguson(简称"B-F")、先验赔付率法等方法。

损失率法:主要原理是分析交强险的风险成本、表定 费率水平、费率折扣幅度,在此基础上得到各保单季度的 先验损失率。

链梯法:主要基于已决三角和已发生三角的链梯法,根据赔案的进展规律,对损失和最终赔付水平进行判断。

B-F 法: 该方法是链梯法和损失率法的综合,该方法可以有效结合先验信息和已经体现的赔付规律。

案均赔款法:该方法分别基于出险频率和案均赔款的赔付规律、变化趋势,对最终赔付成本进行估计。

公司在上述各种方法得到的评估结果中,选择合理的结果作为交强险最终的评估结果。

#### 六、结论的依据和局限性

公司对交强险业务保单年度赔付成本的评估工作是基于交强险历史经验数据资料和信息。本报告结论受到基础数据以及对交强险赔付发展趋势判断的影响。关于基础数据,我们对交强险业务的保费收入、赔款支出等指标进行数据一致性检验,没有发现交强险基础数据存在明显的不准确和不完整。对于交强险赔付发展趋势判断的准确性主要依赖未来交强险实际发展与历史发展趋势以及我们选用的假设判断无较大偏差。

从目前来看,公司认为在评估交强险未决赔款准备金 过程中存在以下几个不确定性:

#### 1. 对交强险赔付规律的把握

对交强险赔付水平的判断主要基于交强险赔款的进展规律, 受理赔模式的影响较大。2011 年以来公司交强险业务赔付速度和未决估损充足率水平一直在提升, 一定程度上增加了对业务年度赔付成本估计的难度。

#### 2. 评估过程可能存在的内在缺陷

交强险保单年度赔付成本的评估,所使用的假设和评估方法本身可能存在一定的局限性,导致评估结果存在不确定性。另外,事故发生的随机性和赔付成本的不确定内在地将带来点估计评估结果的不确定性。

#### 3. 外部因素对评估结果的影响

交强险的赔付成本还受到很多外部因素的影响,比如 索赔习惯的改变、法律规定的变化、赔偿标准的变化、法 庭判决案例、社会经济发展水平等等外在因素的影响。

由于存在上述不确定性,因此未来的赔付情况可能与 报告中评估结果有差异。报告中公司对交强险评估的结果 是基于现有数据和信息条件下的最佳估计。