

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО  
ITMO University

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
GRADUATION THESIS

Разработка системы автоматического планирования деятельности операторов для  
оптимизации управления ресурсами служб поддержки с учетом прогнозируемой  
нагрузки

Обучающийся / Student Казаков Михаил Вячеславович

Факультет/институт/кластер/ Faculty/Institute/Cluster факультет информационных  
технологий и программирования

Группа/Group М34391

Направление подготовки/ Subject area 01.03.02 Прикладная математика и информатика

Образовательная программа / Educational program Информатика и программирование  
2019

Язык реализации ОП / Language of the educational program Русский

Статус ОП / Status of educational program

Квалификация/ Degree level Бакалавр

Руководитель ВКР/ Thesis supervisor Муравьев Сергей Борисович, кандидат технических  
наук, Университет ИТМО, институт прикладных компьютерных наук, доцент  
(квалификационная категория "ординарный доцент")

Консультант не из ИТМО / Third-party consultant Якупов Илья Юрьевич, ООО

Яндекс.Технологии, Руководитель группы, кандидат технических наук

Обучающийся/Student

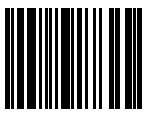
Документ подписан	
Казаков Михаил Вячеславович	
15.05.2023	

(эл. подпись/ signature)

Казаков Михаил  
Вячеславович

(Фамилия И.О./ name  
and surname)

Руководитель ВКР/  
Thesis supervisor

Документ подписан	
Муравьев Сергей Борисович	
15.05.2023	

(эл. подпись/ signature)

Муравьев  
Сергей  
Борисович

(Фамилия И.О./ name  
and surname)