



USHOM
UNION SOCIALE POUR
L'HABITAT OUTRE-MER

Webinaire professionnel

Le numérique au service du logement social

20 juin 2022 de 13h à 17h (heure de Paris)

François CAILLÉ
Président


Gilles BABINET
Président


Michel TOLILA
Président


Christophe LIEVIN
Directeur Général


Pascal SANCHEZ
Directeur Conseil


Bruno MOUTON
Président Directoire


Laura OSTERMANN
Responsable de
Communication et
Développement Social


Charles BERDUGO
Directeur général


Mahjoub BAYASSINE
Président Fondateur


CONTACT

Sabrina MATHIOT
06 95 16 28 98

s.mathiot@ushom.org



Le logement social peut-il se réinventer grâce au digital ?

Le développement du numérique et des technologies d'information et de communication a profondément bouleversé les attentes et les habitudes des consommateurs ces dernières années et tous les secteurs de l'industrie sont amenés à s'y adapter. Le logement social, à l'instar des secteurs de l'industrie, n'échappe pas à cette nécessité.

Nos modes de vies et de travail ont largement été bouleversés par cette transformation numérique et la pandémie a, sans doute, mis en exergue et même accéléré notre dépendance à la technologie appelant l'ensemble du secteur à se questionner sur la manière d'emprunter le virage de la digitalisation.

*L'ère du « **connecteur universel** » entraîne des modifications de comportement et de nouveaux usages auxquels les organismes doivent répondre. L'objectif est alors de trouver un équilibre entre mission sociale et performance commerciale et économique.*

Plus largement, le secteur du logement social est un secteur en perpétuel mouvement notamment à cause du contexte législatif et réglementaire de l'habitat social qui se veut fortement évolutif. L'environnement actuel bouscule alors l'écosystème du logement social et oblige les bailleurs sociaux à se réinventer et à chercher des nouvelles solutions pour se développer.

Le but de ce webinaire est ici d'amener chaque professionnel du logement social et les acteurs gravitant autour du secteur à réfléchir aux nombreux intérêts du numérique pour faire face aux enjeux et aux défis du logement social.

Le numérique peut-il devenir un réel outil d'agilité, d'attractivité et de productivité pour les acteurs du logement social ?

Quels sont les moyens pour mettre la technologie au service de l'humain ?

Le monde de demain sera-t-il un monde dans lequel expériences physiques et numériques sont à l'unisson ?



Webinaire professionnel
Le numérique au service du logement social
20 juin 2022

PROGRAMME

13h00 OUVERTURE DE SÉANCE

François CAILLÉ, Président de l'USHOM – Le mot du Président

Introduction :

Gilles BABINET, Président du Conseil National du Numérique

La troisième révolution : le numérique, contexte et enjeux

13h30 ATELIER 1 – Le numérique : Les enjeux économiques, patrimoniaux et énergétiques

a) Le numérique au service de la performance du parc social et de l'exploitation des données

Seront abordés notamment les thématiques suivantes :

- La maîtrise et l'optimisation des coûts pour renforcer l'activité.
La mutualisation des infrastructures.
- Quand le numérique améliore la prise de décision (notamment en matière d'investissement)
- Faciliter la gestion de la performance énergétique par le digital

Michel TOLILA, Président de Stonal

Christophe LIEVIN, Directeur Général de Gennevilliers Habitat

b) Le numérique au service de la performance de gestion des OLS et de leurs métiers

Seront abordés notamment les thématiques suivantes :

- Un outil innovant au service de la conduite d'entreprise sociale
- L'amélioration de la qualité de service, le patrimoine savoir-faire des bailleurs sociaux

Pascal SANCHEZ, Directeur Conseil à Deloitte



USHOM
UNION SOCIALE POUR
L'HABITAT OUTRE-MER

15h00 ÉCHANGES AVEC LA SALLE

15h15 PAUSE

15h30 ATELIER 2- Les enjeux sociétaux et technologiques :

Seront abordés notamment les thématiques suivantes :

- L'utilisateur devient acteur de son immeuble
- Le numérique au service du lien social notamment intergénérationnel
- L'autonomie du locataire est facilitée, et la relation de proximité entre le bailleur social et ses locataires est renforcée.
- Une réponse plus directe et plus automatisée aux besoins des locataires, une gestion et un partage des données par milliers dans le cadre de cette activité
- Le numérique inclusif : accompagner le déploiement des solutions par la formation

Bruno MOUTON, Président Directoire d'Espace Habitat

Laura OSTERMANN, Responsable de Communication et Développement Social chez Société Françaises d'Habitation Economique.

Charles BERDUGO, Directeur général d'ENSEMBL'

Mahjoub BAYASSINE, Directeur Fondateur réseau Digital France School

17h00 ÉCHANGES AVEC LA SALLE

17h15 PROPOS CONCLUSIF

Sabrina MATHIOT, Directrice USHOM

17h30 LEVÉE DE SÉANCE