

# УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРОВ И ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ

Дата последнего обновления: «01» декабря 2020 года

## Постоянные ссылки на актуальные редакции:

Условия доставки товаров и возврата оплаты (настоящий Документ):

<https://adwise.cards/delivery-terms>

Пользовательское соглашение AdWise (Пользователь):

<https://adwise.cards/user-agreement>

Политика конфиденциальности AdWise и обработки файлов Cookie (далее – Политика, неотъемлемое приложение к Соглашению):

<https://adwise.cards/privacy-policy>

Настоящие **Условия доставки товаров и возврата оплаты** (далее – Условия) регулируют отношения, возникающие между Пользователем и **Обществом с ограниченной ответственностью «Эдвайз»** (ИНН/КПП: 6685180761/668501001) (далее – Компания), при совершении Пользователями Платежной операции в Приложении или на Сайте в целях Покупки у Бизнеса Товаров Бизнеса, по правилам Акций (далее – Покупка).

При совершении Пользователями Покупки, Компания обеспечивает информационное посредничество Пользователем и Бизнесом, и обеспечивает техническую возможность приема платежей в пользу Бизнеса (далее – Услуга Компании), а отношения между Пользователем и Бизнесом считаются возникшими после Покупки, и регулируются условиями Акции, Пользовательским соглашением AdWise, настоящими Условиями и приложениями к указанным документам. Пользователь, Бизнес, Компания совместно в рамках настоящих Условий именуется «Стороны».

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

— Термины и определения, употребленные в настоящих Условиях, понимаются в значении, придаваемом им Пользовательским соглашением AdWise (Пользователь), если иная трактовка того или иного термина (в том числе, расширенная) не приведена и/или уточнения в настоящих Условиях – в таком случае, такой термин трактуется по правилам, указанным в Условиях.

— Также в Условиях могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом и Пользовательским соглашением AdWise. В этом случае следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – действующим законодательством, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

— В настоящих условиях под термином «Товар Бизнеса» понимается, преимущественно, товар – как физический объект материального мира, принадлежащий Бизнесу, отношения по покупке которого Пользователем регулируются по правилам, изложенным в Условиях. Вместе с тем, под указанным термином может также пониматься и услуга Бизнеса. Положения настоящих Условий распространяются на услуги Бизнеса в максимально применимой степени, а в остальном – подлежат регулированию путем применения аналогичных к указанным в Условиях нормам в отношении товаров, либо законодательством РФ, если такую аналогию применить невозможно.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В ведении Компании находится Приложение, которое является агрегатором информации о товарах в смысле, установленном Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Бизнес самостоятельно размещает Товары Бизнеса в AdWise как адресованную Пользователям публичную оферту Бизнеса о заключении розничных договоров купли-продажи

Товара Бизнеса, либо иных договоров, условия которых отображены в условиях Акции (далее – Договоры Бизнеса).

1.2.1. Компания не является продавцом Товара Бизнеса по Договорам Бизнеса. Все взаимоотношения, связанные с оборотом Товара Бизнеса, возникают непосредственно между Бизнесом и покупателем Товара Бизнеса – Пользователем, и Бизнес несет ответственность перед Пользователями в соответствии с действующим законодательством РФ. Компания **не является уполномоченным лицом Бизнеса** в смысле законодательства о защите прав потребителей.

1.3. Обязательным условием оказания Компанией Услуг Компании является полное согласие и соблюдение Пользователем условий, закрепленных в настоящих Условиях и в следующих документах Компании, ссылки на которые приведены в Условиях, и всех приложениях к ним:

- Пользовательское соглашение AdWise (Пользователь);
- Политика конфиденциальности AdWise.

1.4. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия без какого-либо предварительного уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения Условий. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН**

2.1. На условиях, указанных в Пользовательском соглашении AdWise, Компания предоставляет Пользователям доступ к **AdWise**, в том числе, обеспечивая **возможность знакомиться с информацией о Товаре Бизнеса, условиях Акции, совершения Покупки**.

2.1.1. В соответствии с параметрами конкретной Акции, доставка купленного Товара Бизнеса производится способом, установленным Бизнесом в условиях Акции, а при отсутствии таковых – на стандартных условиях, предусмотренных настоящими Условиями (далее – Стандартные условия).

### **2.2. Использование Акции**

2.2.1. Пользователь признает, что ввиду технической и технологической сложности передачи информации посредством сервисов **AdWise**, Бизнесу необходимо разумное время для подтверждения им возможности выполнения условий Акции. Стороны соглашаются, что ввиду невозможности обмениваться Сторонам волеизъявлениями непосредственно одна после другой, неподтверждение возможности выполнения условий Акции со стороны Бизнеса не следует рассматривать как отказ Бизнеса от заключения договора. Стороны соглашаются, что актуальная информация относительно наличия возможности Бизнеса исполнить условия Акции (в том числе, о наличии Товара Бизнеса) предоставляется Пользователям насколько возможно своевременно, но в случае исчерпания у Бизнеса запаса Товаров Бизнеса, Бизнесу и Компании необходимо разумное время для коррекции в **AdWise** информации о наличии Товаров Бизнеса, в связи с чем сообщение Пользователю, выразившему намерение оформить Покупку, об исчерпании запаса Товаров Бизнеса у Бизнеса и, как следствие, о невозможности выполнить условия Акции, не порождает никаких негативных юридических последствий для Бизнеса и Компании.

2.2.2. В случае если Бизнес не подтвердил возможность исполнения условий Акции (полностью или частично) в связи с отсутствием у Бизнеса соответствующего(-их) Товара(-ов) Бизнеса, денежные средства, потраченные Пользователем при совершении Покупки, возвращаются Бизнесом Пользователю в полном объеме, в срок, **не превышающий 10 (Десяти) дней** со дня совершения оплаты. При этом все начисленные Баллы и Бонусы за такую Покупку аннулируются.

2.2.3. Стороны соглашаются, что в случае подтверждения возможности исполнения условий Акции Бизнесом, согласно п.20 Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612, договор купли продажи между Пользователем и Бизнесом считается заключенным с момента получения покупателем товарного или кассового чеков.

2.2.4. Компания **не несет ответственность за возможность выполнения условий Акции Бизнесом**, и не гарантирует выполнение условий Акции Бизнесом.

2.2.5. Количество, общая максимальная стоимость и вес Товаров Бизнеса, доступных для Покупки в рамках приобретения одной Акции на Сайте, могут быть ограничены. Информация о максимально возможном количестве и стоимости Товаров Бизнеса для одной Покупки представляется на Сайте в процессе формирования Покупки, а если такая информация не представлена – то ее обязуется предоставить Бизнес по первому запросу Пользователя.

2.2.6. Стороны договорились, что в случае, если Бизнес поручает Компании, руководствуясь статьей 1005 Гражданского кодекса РФ, принять от Пользователя денежные средства за передаваемый Товар Бизнеса в рамках Акции, в счет погашения обязательства Пользователя перед Бизнесом по договору купли-продажи Товара Бизнеса, заключаемого между Бизнесом и Пользователем, Компания осуществляет от имени Бизнеса прием денежных средств от Пользователя и перечисляет Бизнесу сумму, соответствующую сумме полученных от Пользователя денежных средств за Товар Бизнеса (за вычетом комиссия и пр., предусмотренных отдельными соглашениями между Бизнесом и Компанией) в сроки и в порядке, установленными настоящими Условиями и соглашениями между Бизнесом и Компанией.

2.2.7. Претензии к качеству приобретенного Товара Бизнеса, возникшие после получения и оплаты Товара Бизнеса, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Бизнеса.

2.2.8. Бизнес самостоятельно урегулирует с Пользователем все вопросы, связанные с возвратом Товара Бизнеса и денежных средств, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

2.2.9. Компания оказывает Пользователям информационную поддержку, связанную с рассмотрением претензий Пользователей, связанных с процессами покупки и доставки Товара Бизнеса. Компания не рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством товаров, удовлетворением соответствующих требований, возвратом денежных средств Пользователя, и иных подобных требований. Все указанные действия осуществляются непосредственно Бизнесом.

### **3. ПРАВИЛА ДОСТАВКИ ТОВАРОВ**

3.1. К отношениям, возникающим между Пользователем и Бизнесом после совершения Покупки, применяются следующие правила, если условиями Акции не предусмотрено иное. В любом случае, **приоритет имеют условия Акции.**

3.1.1. К исполнению не принимаются заказы на доставку, адресованные на А/Я, «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения.

3.1.2. Территория доставки Товаров Бизнеса, представленных в AdWise, ограничена пределами Российской Федерации. Пользователь также соглашается, что указанная территория доставки Товаров может быть дополнительно ограничена. Информация о территории доставки Товаров представляется на условиях Акции в процессе формирования Покупки.

3.1.3. Стоимость услуги по доставке Товара Бизнеса включена в стоимость Товара Бизнеса и не оплачивается Пользователем дополнительно.

3.1.4. Оформление Пользователем Покупки осуществляется в порядке, установленным интерфейсом AdWise.

3.1.5. При оформлении Покупки может быть установлена минимальная стоимость Акции в зависимости от параметров доставки.

3.1.6. Конкретные сроки доставки (временные интервалы), дата и адрес доставки Товаров Бизнеса, могут быть согласованы дополнительно Пользователем с Бизнесом.

3.1.7. Бизнес обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков доставки Товара Бизнеса, оговоренных с Пользователем, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, в том числе негативных погодных условий, пробок, тяжелого трафика и иных объективных обстоятельств, произошедших не по вине Бизнеса.

3.1.8. При передаче заказанных Товаров Бизнеса Пользователю, являющемуся физическим лицом, использующим Товар Бизнеса для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Бизнес вправе потребовать предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и совпадения данных паспорта или иного

документа, удостоверяющего личность с данными, указанными при оформлении Покупки, либо иного идентификатора, позволяющего достоверно установить соответствие получателя Товара Бизнеса и Пользователя, совершившего его Покупку.

3.1.9. Право собственности на Товар Бизнеса и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара Бизнеса переходит к Пользователю в момент передачи Товара Бизнеса и проставления Пользователем подписи в бланке доставки.

3.1.10. При принятии Товара Бизнеса, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар Бизнеса и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара Бизнеса, а также проверить целостность упаковки, и убедиться в отсутствии на Товаре Бизнеса видимых механических повреждений.

3.1.11. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, в частности с использованием планшетов для формирования факсимильной подписи.

3.1.12. В случае обнаружения Товара Бизнеса ненадлежащего качества или не соответствующего заказанному ассортименту (пересортица), Пользователь вправе при передаче Товара Бизнеса отказаться от данного Товара Бизнеса и потребовать замены на надлежащий Товар Бизнеса в ассортименте, предусмотренном заказанному Товару Бизнеса, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар Бизнеса. Товар Бизнеса, переданный с нарушением условия об ассортименте, подлежит возврату Бизнесу. Замена Товара Бизнеса, не соответствующего заказанному по ассортименту, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### **4. ОПЛАТА ТОВАРОВ БИЗНЕСА**

4.1. Если иное не предусмотрено условиями Акции, стоимость Товара бизнеса включают стоимость тары (упаковки) и налог на добавленную стоимость (НДС) 20%.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Компания, Бизнес и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы и в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Лицо, ссылающееся на обстоятельства неопределимой силы, обязано предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

#### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Персональные данные Пользователя (Получателя) обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением AdWise.

#### **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Признание любого положения настоящих Условий недействительным либо неисполнимым и их аннулирование не должно затрагивать остальных положений Условий, и такое недействительное/исполнимое положение подлежит замене действительным / исполнимым и юридически значимым положением, максимально приближенным по своему экономическому содержанию, смыслу и эффекту к первоначальной редакции Условий.

7.2. Пользователь гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения, споры подлежат рассмотрению в суде соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Пользователи могут связаться с Компанией путем отправления электронного письма на электронный адрес [support@adwise.cards](mailto:support@adwise.cards) для получения дополнительной информации и отправки запросов в службу поддержки.

**Общество с ограниченной ответственностью «Эдвайз»** (ИНН/КПП: 6685180761/668501001), зарегистрированное по адресу: Россия, город Екатеринбург, улица Малышева 51 (БЦ «Высоцкий»), офис № 6/08.