**Договор № [[companyInitialLetter]]-25/[[count]]**



**на оказание услуг спутникового мониторинга**

г.Ташкент [[day]].[[month]].2025 г.

**[[dealingCompanyName]],** именуемое в дальнейшем «ПРОВАЙДЕР», в лице **[[topCompanyCEO]]** **Маннапова А.Ш.,** действующего на основании **Устава,** с одной стороны **[[companyName]], именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице Директора [[directorName]], действующего на основании Устава,** с другой стороны, далее, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения

* **СМПО UZGPS** – Система Мониторинга Подвижных Объектов (далее Система). Основной функцией системы является обработка данных, полученных с Оборудования / Объекта мониторинга и предоставление АБОНЕНТУ доступа к данным, дополнительным модулям и функционалу Системы.
* **Услуги** – услуги спутникового мониторинга, предоставляемые ПРОВАЙДЕРОМ в соответствие с действующими тарифами и условиями их оказания, включая различные работы по установке и техническому обслуживанию оборудования на территории Республики Узбекистан.
* **АБОНЕНТ** – юридическое или физическое лицо, заключившее Договор на оказание Услуг.
* **Объект мониторинга** – объект(ы) АБОНЕНТА для осуществления спутникового мониторинга.
* **Оборудование** - устройство приёма-передачи данных (GPS-Трекер, в т.ч. автомобильный, персональный трекеры, смартфон и т.п.), включая дополнительное оборудование, устанавливаемое на объект мониторинга, являющееся неотъемлемой частью Системы, без которого невозможно предоставлять Услуги.
* **Учетная запись** – сведения (логин и [пароль](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C)) предоставленные ПРОВАЙДЕРОМ, необходимые для авторизации и доступа АБОНЕНТА к Системе. Ответственность за использование и сохранность учетной записи несет АБОНЕНТ.
* **Лицевой счет** - персональный счет АБОНЕНТА, отражающий учёт финансовых сведений о поступлении средств от Абонента и их расходовании АБОНЕНТНОМ. Доступ к информации о состоянии лицевого счета может быть предоставлен ПРОВАЙДЕРОМ через Персональный кабинет АБОНЕНТА, вход в который осуществляется через web-сайт ПРОВАЙДЕРА.
* **Баланс лицевого счёта** - остаток средств на лицевом счёте АБОНЕНТА, который должен быть достаточным для оказания Услуг. При отрицательном балансе Лицевого счета АБОНЕНТА, доступ к Системе может быть блокирован или приостановлен в соответствии с действующими Условиями оказания услуг.
* **Персональный кабинет** - web-страница на web-сайте ПРОВАЙДЕРА, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии Лицевого счета АБОНЕНТА и позволяющая управлять дополнительными услугами, оказываемыми ПРОВАЙДЕРОМ. Вход в персональный кабинет осуществляется при помощи Логина и Пароля.
* **Спутниковый мониторинг** - дистанционное наблюдение за текущим расположением/состоянием объектов мониторинга, построенное на основе систем спутниковой навигации, оборудования и технологий сотовой и/или радиосвязи, вычислительной техники и цифровых карт.
* **GPS** - система глобального позиционирования, спутниковая система определения местонахождения объектов.
* **Техническое обслуживание** – комплекс услуг, оказываемых по настоящему Договору ПРОВАЙДЕРОМ или его уполномоченным лицом.
* Условия оказания услуг - тарифы на Услуги и правила/условия их оказания АБОНЕНТАМ, утвержденные ПРОВАЙДЕРОМ.
* Отчетный период - при расчетах Сторон принимается равным одному календарному месяцу (первое число месяца - начало Отчетного периода, последнее число месяца - конец Отчетного периода).
* WEB-сайт ПРОВАЙДЕРА – [www.uzgps.uz](http://www.uzgps.uz) или иной официальный сайт ПРОВАЙДЕРА.

##### Предмет Договора

* 1. При наличии денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА ПРОВАЙДЕР предоставляет АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с условиями ПРОВАЙДЕРА, перечнем услуг, выбранным АБОНЕНТОМ и действующими тарифами ПРОВАЙДЕРА на текущую дату. Первоначальный перечень Услуг, выбранный АБОНЕНТОМ, указан в Приложении № 1 к Договору и может быть изменен в последующем при письменном обращении АБОНЕНТА (далее Заявка), либо другими способами, предусмотренными ПРОВАЙДЕРОМ.

#### Обязанности сторон

* + 1. **ПРОВАЙДЕР обязуется:**
    2. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги, при наличии предоплаты (положительном балансе лицевого счета), в соответствии с настоящим Договором, согласно действующим у ПРОВАЙДЕРА тарифам и условиям оказания Услуг. Первоначальный перечень Услуг, указанный в Приложении №1, может быть изменен в последующем посредством письменного обращения АБОНЕНТА (далее Заявка), либо другими способами, предусмотренными ПРОВАЙДЕРОМ.
    3. По желанию Абонента, выставлять счета-фактуры за оказанные Услуги, в электронной форме (ЭСФ), в установленном порядке, счета на оплату и акты выполненных работ, либо в иной удобной для Абонента форме.
    4. В случае невозможности оказания Услуг в указанные в Приложении №1 сроки, по независящим от ПРОВАЙДЕРА причинам, ПРОВАЙДЕР дополнительно согласовывает с АБОНЕНТОМ новые сроки.

* + 1. Незамедлительно уведомить АБОНЕНТА в удобной для себя форме (письменно, по электронной почте, через персональный кабинет или web-сайт) обо всех независящих от ПРОВАЙДЕРА обстоятельствах, которые создают угрозу неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств ПРОВАЙДЕРОМ, либо создают угрозу и/или невозможность качественного, своевременного исполнения им своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. В этом случае ПРОВАЙДЕР дополнительно согласовывает с АБОНЕНТОМ сроки оказания Услуг.
    2. Уведомлять АБОНЕНТА об изменении условий оказания Услуг на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА или иным выбранным ПРОВАЙДЕРОМ способом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения этих изменений. В случае неполучения АБОНЕНТОМ подобных уведомлений по независящим от ПРОВАЙДЕРА причинам, ПРОВАЙДЕР не несет ответственность за несвоевременное оповещение АБОНЕНТА и не принимает по этому поводу претензий.
    3. В случае если АБОНЕНТ после уведомления продолжает пользоваться Услугами и не предоставляет претензию в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления об изменении условий оказания услуг, то в данном случае изменения условий оказания Услуг считаются принятыми АБОНЕНТОМ.
    4. Предоставлять консультационно-справочную информацию АБОНЕНТУ по Услугам.
    5. При получении сообщения от АБОНЕНТА согласно п.2.2.2 и 2.2.3 настоящего Договора, временно приостановить оказание Услуг.
  1. **АБОНЕНТ обязуется:** 
     1. Своевременно производить предоплату/оплату за Услуги оказываемые ПРОВАЙДЕРОМ, а также следить за положительным балансом лицевого счета.
     2. Немедленно сообщать ПРОВАЙДЕРУ о выходе из строя, утере, краже, пропаже Оборудования, а также SIM-карты и других устройств, установленных на объекте мониторинга, потеря работоспособности или отсутствие которых приведет к прекращению или неполноценному оказанию Услуг. В случае несоблюдения АБОНЕНТОМ указанного условия, он несет все обязательства по оплате оказанных ПРОВАЙДЕРОМ Услуг, а так же возмещает прямой ущерб, нанесенный ПРОВАЙДЕРУ.
     3. Письменно известить ПРОВАЙДЕРА о желании временного приостановления использования Услугами (полностью или частично). При этом ПРОВАЙДЕР приостанавливает оказание услуг с начала нового Отчетного периода, а начисления за Услуги текущего отчетного периода производятся в соответствии условиями оказания Услуг до конца отчетного периода. Если срок приостановки услуг превышает 30 календарных дней, Абонент несет расходы по повторному подключению объекта мониторинга к Системе в соответствие с Условиями оказания Услуг.
     4. Обеспечить ПРОВАЙДЕРУ непрерывный доступ к объектам АБОНЕНТА по адресу проведения работ в соответствии с условиями, указанными в Приложении №1. В противном случае транспортировку до места проведения работ обеспечивает АБОНЕНТ и оплачивает все сопутствующие расходы ПРОВАЙДЕРУ.
     5. Своевременно обеспечить объектами мониторинга и необходимыми условиями для установки оборудования / проведения работ по техническому обслуживанию во избежания простоев и нарушения сроков выполнения работ, указанных в Приложении №1.
     6. Гарантированно пользоваться Услугами не менее 3 (трех) месяцев с момента подключения соответствующего объекта мониторинга к системе.
     7. При изменении любых реквизитов АБОНЕНТА, указанных в настоящем Договоре, АБОНЕНТ обязан в пятидневный срок со дня их официальной регистрации письменно известить ПРОВАЙДЕРА об этих изменениях.
     8. Не передавать и не отчуждать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия ПРОВАЙДЕРА.
     9. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией ПРОВАЙДЕРА, включая информацию об изменении перечня услуг, тарифов, порядка и условий их оказания в средствах массовой информации, в том числе на web сайте и других информационных носителях ПРОВАЙДЕРА.
     10. Не допускать передачу доступа к учетной записи третьим лицам, использование оборудования вне собственных объектов мониторинга (автомобильный и/или персональный трекеры), способствующее ущемлению интересов третьих лиц.

1. **Права сторон**
   1. **ПРОВАЙДЕР имеет право:**
      1. Изменять в одностороннем порядке тарифы и условия оказания Услуг, с обязательным уведомлением АБОНЕНТА согласно п. 2.1.5.
      2. Блокировать доступ к системе или приостановить оказание Услуг в случаях:

a) снижения суммы лицевого счета АБОНЕНТА до 0 сум;

b) несвоевременного погашения задолженности.

* + 1. Блокировать доступ к Системе в случаях невыполнения АБОНЕНТОМ договорных обязательств. Блокировка доступа к Системе не означает прекращение оказания Услуг, а начисления по Услугам будут производится в полном объёме в соответствие с Условиями оказания услуг, опубликованными в информационных ресурсах ПРОВАЙДЕРА, в т.ч. в Персональном кабинете Абонента.
    2. Приостановить оказание Услуг в случаях невыполнения АБОНЕНТОМ договорных обязательств. Приостановка означает прекращение оказания Услуг до исполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по данному Договору. Начисления по Услугам осуществляется в соответствие с Условиями оказания услуг, опубликованными в информационных ресурсах ПРОВАЙДЕРА, в т.ч в Персональном кабинете Абонента. Если срок приостановки услуг превысит 30 календарных дней, Абонент несет расходы по повторному подключению объекта мониторинга к Системе.
    3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по истечении 60 (шестидесяти) рабочих дней после возникновения задолженности АБОНЕНТА по оплате оказанных Услуг. При повторном подключении объектов к системе Абонент возмещает все расходы, связанные с повторным подключением в полном объеме.
    4. Привлекать третьих лиц для осуществления ими монтажа, настройки, установки, технического и абонентского обслуживания, гарантийного и платного ремонта установленного оборудования на объектах АБОНЕНТА.
    5. Анализировать самостоятельно или предоставлять на анализ третьей стороне обезличенные данные треков получаемых от GPS трекеров: широту, долготу, высоту, направление, скорость и т.д. - без привязки к конкретному наименованию объекта или госномеру. Данный анализ производиться с целью улучшения предоставляемых услуг.
    6. Если между ПРОВАЙДЕРОМ и Абонентом заключено несколько Договоров, ПРОВАЙДЕР вправе направить (зачесть) поступившие от АБОНЕНТА по одному из таких Договоров платежи в счет погашения образовавшейся задолженности Абонента по другому Договору.
  1. **АБОНЕНТ имеет право:**
     1. Изменять перечень и объем Услуг, приведенных в Приложении №1 настоящего Договора, а также временно приостановить оказание Провайдером Услуг по выбранным объектам мониторинга, путем оформления письменной Заявки, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
     2. Предъявлять ПРОВАЙДЕРУ претензии по исполнению настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

1. **Порядок расчетов**
   1. Услуги по настоящему Договору оплачиваются АБОНЕНТОМ в соответствии с действующими тарифами ПРОВАЙДЕРА и условиями их оказания.
   2. Тарифы на Услуги указываются и рассчитываются в национальной валюте Республики Узбекистан (сум). Начисление HДС производится в установленном законом порядке, согласно НК РУз.
   3. Настоящий Договор выполняет функции Протокола согласования договорных цен и является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между АБОНЕНТОМ и ПРОВАЙДЕРОМ.
   4. Оплата «Пакета подключения» и первоначально выбранных «Дополнительных услуг» согласно Приложения № 1 производится АБОНЕНТОМ единовременным платежом в размере **100%** в течение 10 банковских дней с момента подписания настоящего Договора обеими сторонами.
   5. Оплата «Пакета подключения» согласно Заявок на изменение перечня Услуг в соответствие с п. 3.2.1, производится АБОНЕНТОМ единовременным платежом в размере **100%** в течение 10 банковских дней с момента подачи Заявки или подписания соответствующего Дополнения к Приложению № 1 настоящего Договора.
   6. Оплата абонентской платы и приобретаемых дополнительных услуг, согласно Приложению № 1 и Заявок на изменение перечня Услуг в соответствие с п. 3.2.1, производится АБОНЕНТОМ на условиях предоплаты ежемесячно до начала следующего Отчетного периода. АБОНЕНТ вправе произвести предоплату за период, превышающий 1 (один) месяц.
   7. Абонентская плата по выбранным Абонентом Услугам при новом подключении масштабируется в зависимости от количества оставшихся дней отчетного периода. Датой начисления абонентской платы является дата установки или подключения объекта Абонента, который фиксируется соответствующим Актом установки/активации оборудования, подписанный представителями Сторон.
   8. Абонентская плата по выбранным Абонентом услугам начисляется ПРОВАЙДЕРОМ в полном объеме ежемесячно 1 числа Отчетного периода независимо от фактического использования Абонентом Услуг.
   9. При временном приостановлении Услуг, согласно п.п. 2.2.3, начисления за текущий Отчетный период производится в полном объеме, за последующие Отчетные периоды будут приостановлены до момента возобновления пользования Услугами. При возобновлении пользования Услугами абонентская плата масштабируется в зависимости от количества оставшихся дней отчетного периода.
   10. Абонентская плата по выбранным Абонентом Услугам при возобновлении пользования Услугами согласно п. 3.1.4. взимается в полном объеме за весь отчетный период.
   11. Если ПРОВАЙДЕР в процессе оказания Услуг (в случае местонахождения АБОНЕНТА за пределами г. Ташкента) понес какие-либо расходы на командировку своих работников, АБОНЕНТ обязуется возместить данные расходы, по нормам, установленным ПРОВАЙДЕРОМ. С этой целью ПРОВАЙДЕР после факта произведения расходов на командировку выставляет АБОНЕНТУ соответствующую счет-фактуру-акт выполненных работ на возмещение расходов. АБОНЕНТ обязуется оплатить данную счет-фактуру- акт выполненных работ в течении 10 (десяти) банковских дней после ее предъявления.
   12. Оплата АБОНЕНТОМ услуг ПРОВАЙДЕРА производится путем безналичного перечисления денежных средств ПРОВАЙДЕРУ. Обязательства АБОНЕНТА по выплате денежных средств ПРОВАЙДЕРУ считаются исполненными с момента поступления этих денежных средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.
   13. В случае необоснованного приостановления / отказа от Услуг по требованию АБОНЕНТА денежные средства, полученные ПРОВАЙДЕРОМ за выполненные работы и оказанные Услуги, АБОНЕНТУ не возвращаются, при этом АБОНЕНТ обязан возместить фактические затраты ПРОВАЙДЕРА в полном объеме.
   14. Неполучение или задержка в получении АБОНЕНТОМ счёта или уведомления о необходимости произвести оплату не является для АБОНЕНТА основанием для отказа от оплаты Услуг ПРОВАЙДЕРА.
   15. При невозможности своевременной оплаты, Абонент вправе привлечь иное физическое или юридическое лицо для оплаты получаемых услуг, по предварительному согласованию с Провайдером, с последующим заключением 3-стороннего договора «Поручительства», в установленном законом порядке.
2. **Порядок сдачи и приемки работ**
   1. Общий срок выполнения работ по монтажу и/или техническому обслуживанию по настоящему Договору определяется согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.
   2. После получения предоплаты в соответствии с пп. 4.4, 4.5, ПРОВАЙДЕР приступает к тестовому прогону оборудования включая подключение оборудования к Системе, во избежание наличия заводских дефектов или других неисправностей. После завершения работ по тестовому прогону и подключения оборудования к Системе, ПРОВАЙДЕР приступает к монтажу оборудования. В случае нахождения АБОНЕНТА за пределами г. Ташкента, датой начала монтажных работ считается дата приезда специалистов ПРОВАЙДЕРА к местонахождению объектов АБОНЕНТА.
   3. После завершения монтажных работ или подключения к Услугам, а также оказания первоначально выбранных «дополнительных услуг» ПРОВАЙДЕР направляет АБОНЕНТУ акт выполненных работ. АБОНЕНТ в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта выполненных работ и при отсутствии замечаний обязан его подписать и направить ПРОВАЙДЕРУ один экземпляр подписанного акта выполненных работ. Если в течение данного срока АБОНЕНТ не вернул подписанный акт выполненных работ, то данный документ считается подписанными и принятыми АБОНЕНТОМ.
   4. Если при проведении монтажных работ, датчики уровня топлива подвергаются изменению, а именно уменьшается длина трубки датчика, для монтажа на объект Абонента, согласно параметрам высоты топливного бака, то их возврат или обмен не производится, за исключением наступления гарантийного события.
   5. При наличии у АБОНЕНТА обоснованных замечаний к выполненным ПРОВАЙДЕРОМ работам Сторонами оформляется протокол с перечнем необходимых доработок и сроков их устранения. Доработки выполняются за счет и силами ПРОВАЙДЕРА.
   6. ПРОВАЙДЕР имеет право досрочно сдать работы по монтажу оборудования и организации подключения к системе спутникового мониторинга. Также ПРОВАЙДЕР имеет право на частичную сдачу работ по монтажу оборудования и организации подключения к системе спутникового мониторинга, а АБОНЕНТ обязуется принять и оплатить их.
   7. Если при приемке работ будет выявлена необходимость проведения дополнительных работ, выходящих за рамки данного Договора, эти работы производятся по дополнительному соглашению сторон.
   8. АБОНЕНТ имеет право получить у ПРОВАЙДЕРА дополнительные услуги (как с единоразовыми начислениями, так и с ежемесячными начислениями) в соответствии с перечнем и условиями, согласно Приложению №1 к данному Договору, а также согласно действующим у ПРОВАЙДЕРА тарифам и условиям оказания Услуг. Для получения дополнительных услуг АБОНЕНТ направляет ПРОВАЙДЕРУ заявку в письменном виде либо посредством электронной почты.
3. **Условия гарантийного обслуживания оборудования**
   1. ПРОВАЙДЕР берёт на себя обязательства по гарантийному обслуживанию оборудования, передаваемого в составе Услуг ПРОВАЙДЕРА в течение 12 месяцев.
   2. Если в течение гарантийного периода будут выявлены недостатки в работе оборудования, то ПРОВАЙДЕР за свой счет отремонтирует или произведёт замену оборудования на аналогичное по функционалу.
   3. Гарантийные обязательства аннулируются, а АБОНЕНТ оплачивает ремонт, транспортировку и выезд специалиста ПРОВАЙДЕРА, в следующих случаях:
4. Оборудование имеет механическое, термическое, электрическое повреждение (перепад в сети электроснабжения, повлекший за собой выход из строя оборудования и т. п.);
5. Оборудование имеет следы небрежной эксплуатации;
6. Оборудование имеет следы постороннего вмешательства, либо несанкционированного ремонта (следы вскрытия, следы замены микросхем, кустарная пайка, и т. п.);
7. Выход из строя оборудования вызвано использованием нестандартных или несовместимых запасных частей, комплектующих, программного обеспечения, и иных расходных материалов.
8. Повреждены какие-либо защитные знаки фирмы-производителя или фирмы-продавца: стикеры, наклейки, голограммы, пломбы и др.;
9. Серийные номера на изделиях или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в Актах установки оборудования;
10. Дефект вызван неправильным хранением, воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей и т. п.;
11. Дефект вызван изменением конструкции или схемы подключения оборудования, не предусмотренным ПРОВАЙДЕРОМ/Производителем;
12. Дефект вызван действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями АБОНЕНТА или третьих лиц.
13. При установке оборудования на объекты мониторинга/транспортные средства, несоответствующие техническим нормам, в том числе с нарушениями работы электрической и топливных систем (включая качество топлива).
14. Истечение срока гарантийного обслуживания.
    1. Неисправное оборудование принимается от АБОНЕНТА специалистом технической поддержки ПРОВАЙДЕРА или его уполномоченным лицом на основании Акта рекламации, который заполняется АБОНЕНТОМ.
    2. Сданное оборудование проверяется техническими специалистами ПРОВАЙДЕРА только на неисправность, указанной в Акте рекламации. В случае обнаружения в процессе диагностики/ремонта неисправностей вызванных нарушением условий эксплуатации и указанных в п. 6.3, оборудование снимается с гарантии и возвращается АБОНЕНТУ без ремонта, либо принимается по согласованию с АБОНЕНТОМ в платный ремонт.
    3. Гарантийное обслуживание производится в случае отсутствия, либо после погашения дебиторской задолженности.
15. **Ответственность сторон**
    1. Виновная Сторона несет ответственность только за прямые убытки, причиненные другой стороне. Косвенные убытки, а также упущенная выгода, возмещению не подлежат кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.
    2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.
    3. При возникновении задолженности по оплате услуг по истечении 60(шестьдесят) дней, Провайдер направляет АБОНЕНТУ письмо – Претензию, в установленном законом порядке.
    4. При несвоевременной оплате АБОНЕНТ уплачивает ПРОВАЙДЕРУ пеню в размере 0,5 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, с учетом условий п. 7.1.1, однако, сумма пени не должна превышать 50% суммы просроченного платежа. Начисление пени начинается с момента образования задолженности.
    5. За неисполнение или несвоевременное исполнение работ по настоящему Договору ПРОВАЙДЕР уплачивает АБОНЕНТУ пеню в размере 0,5 % от суммы неисполненного или несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки, однако, сумма пени не должна превышать 50% суммы неисполненного или несвоевременно исполненного обязательства.
    6. Уплата пени не освобождает Стороны от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору.
    7. В случае досрочного расторжения Договора или прекращения работ по инициативе АБОНЕНТА все понесенные ПРОВАЙДЕРОМ фактические затраты по работам/услугам полностью оплачиваются АБОНЕНТОМ.
    8. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения своих обязательств по Договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажор). Стороны договорились отнести к ним: военные действия, стихийные бедствия, введение чрезвычайного положения, действия Правительства или правительственных органов и организаций, имеющие следствием ограничение способности Сторон выполнять свои договорные обязательства.
    9. АБОНЕНТ несет ответственность за нецелевое использование SIM карты (вне Оборудования), предоставленной ПРОВАЙДЕРОМ.
    10. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество и/или невозможность оказания Услуг, если это обусловлено несоблюдением АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора и неправильной эксплуатацией им установленного оборудования.
    11. ПРОВАЙДЕР не несет ответственность за качество и/или невозможность оказания Услуг по причине ненадлежащего качества услуг по передаче данных оператора сотовой связи, технического состояния объекта мониторинга АБОНЕНТА.
    12. ПРОВАЙДЕР не несет ответственность за качество и полноту работ, в том числе выход из строя установленного Провайдером оборудования, если АБОНЕНТ не обеспечил необходимые условия для установки оборудования в соответствие с п.2.2.5,а объекты мониторинга не соответствуют нормам технической эксплуатации.
    13. АБОНЕНТ несет полную ответственность, в том числе перед третьими лицами за действия в Системе, передачу доступа к учетной записи третьим лицам, использование оборудования вне собственных объектов мониторинга (автомобильный и/или персональный трекеры), способствующее ущемлению интересов третьих лиц.
16. **Антикоррупционные положения**
    1. Стороны и любые физические или юридические лица, привлекаемые Сторонами для выполнения обязательств по Договору, включая их сотрудников, агентов, консультантов, подрядчиков/поставщиков и субподрядчиков /субпоставщиков в силу требований ЗРУ «О противодействии коррупции» (№ЗРУ-419 от 03.01.2017г.):

- не должны предлагать, обещать, давать, требовать или получать взятки, или иные коррупционные платежи, в том числе любому государственному должностному лицу с тем, чтобы это должностное лицо совершило какое-либо действие или бездействие при выполнении своих должностных обязанностей;

- не должны, намеренно или по небрежности, совершать действия, которые могут привести к нарушению Поставщиком или Покупателем, или любым из их прямых или косвенных акционеров (участников), директоров, должностных лиц или сотрудников;

- в случае возникновения у любой из Сторон обоснованных подозрений в нарушении (или возможном нарушении) требований законодательства Республики Узбекистан о противодействии коррупции, должны добросовестным образом взаимодействовать с другой Стороной и её представителями для установления факта такого нарушения.

1. **Изменение и расторжение Договора**
   1. Изменение и дополнение настоящего Договора возможно только по соглашению Сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Сторонами в письменной форме, в установленном порядке.
   2. При подключении новых (дополнительных объектов) Стороны оформляют дополнительное соглашение, в установленном порядке. С учётом условий настоящего Договора.
   3. Изменение тарифного плана, подключение и/или отключение дополнительных услуг, осуществляется на основании письменной заявки Абонента.
   4. Предложения об изменении или расторжении Договора направляются заинтересованной Стороной другой Стороне не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней. Сторона, получившая предложение об изменении или расторжении Договора, должна дать ответ не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения письменного предложения.
   5. В случае неоплаты АБОНЕНТОМ задолженности по истечении сроков реагирования на Претензию Провайдера, настоящий Договор может быть расторгнут, в одностороннем порядке ПРОВАЙДЕРОМ. При этом Абонент возмещает все расходы, связанные с повторным подключением в полном объеме.
   6. При расторжении настоящего Договора стороны должны произвести взаиморасчеты по всем своим обязательствам. Остаток суммы, находящейся на лицевом счету АБОНЕНТА, возвращается АБОНЕНТУ в течение 30 (тридцати) рабочих дней. Возврат денежных средств осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан согласно Акту – сверки взаиморасчетов, подписанного Сторонами.
   7. Для физических лиц возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления АБОНЕНТА, поданного на имя ПРОВАЙДЕРА, на указанный карт/счет АБОНЕНТА. Возврат денежных средств, производится ПРОВАЙДЕРОМ только в безналичном порядке.
2. **Срок действия договора**
   1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 12-ти месяцев.
   2. Настоящий договор может быть автоматически пролонгирован на каждый последующий год, если ни одна из сторон не менее чем за 20 (двадцать) дней до истечения очередного года не уведомит в письменном виде другую сторону об отказе от дальнейшей пролонгации договора на тех же условиях, либо переподписывается, в обновлённой редакции.
3. **Прочие положения**
   1. Оказываемые АБОНЕНТУ Услуги в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами.
   2. Оказываемые АБОНЕНТУ Услуги зависят от качества услуг операторов сотовой связи, стационарных сетей связи и передачи данных, технического состояния объекта мониторинга, качества топлива и т.п., которое находится вне компетенции ПРОВАЙДЕРА.
   3. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право проводить работы по выполнению решений государственных органов Республики Узбекистан, которые могут вызывать временное ухудшение качества и прерывание предоставления Услуг. При этом АБОНЕНТ согласен, что ПРОВАЙДЕР не несет перед ним ответственности в подобных случаях.
   4. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право проводить работы, связанные с производственной необходимостью, которые могут вызывать временное ухудшение качества и прерывание предоставления Услуг. АБОНЕНТ согласен, что ПРОВАЙДЕР не несет перед ним ответственности, если указанные ухудшения и прерывания не превышают 24 часа.
   5. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право не осуществлять дополнительные подключения объектов мониторинга, если у АБОНЕНТА имеется неоплаченная задолженность и не выполненные обязательства по Договору.
   6. В целях обеспечения исполнения АБОНЕНТОМ обязательств перед ПРОВАЙДЕРОМ может быть заключен Договор Поручительства с лицом, обязующимся отвечать перед ПРОВАЙДЕРОМ за исполнение обязательств АБОНЕНТА.
   7. Стороны прикладывают все усилия, чтобы устранить возникающие разногласия исключительно путем переговоров. При невозможности устранения разногласий путем переговоров, стороны применяют необходимые действия в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан по рассмотрению вопроса в Ташкентском межрайонном экономическом суде.
   8. Стороны установили, что при рассмотрении вопросов по взысканию дебиторской задолженности, все дела рассматриваются в порядке упрощенного производства, согласно требованиям ЭПК РУз.
   9. Условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.
   10. Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
   11. С подписанием настоящего Договора, вся предшествующая переписка и переговоры, имеющие прямое отношение к тексту настоящего Договора – утрачивают силу.
   12. С подписанием настоящего Договора, Стороны подтверждают принятые обязательства, с учётом незавершённых по предыдущим договорам, если такие имеются, и изъявляют готовность к их исполнению.
4. **Подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«ПРОВАЙДЕР»** | **«АБОНЕНТ»** |
| **[[dealingCompanyName]]** | **[[companyName]]** |
| Адрес: 100115, г.Ташкент, ул. Кирк киз,10  Телефон: 230-55-44  Р/с: [[dealingAccount]]  Банк: [[dealingBank]]  МФО: [[dealingMFO]], ОКЭД: [[dealingOKED]]  ИНН: [[dealingInn]]  [[NDSCode]]  **[[bottomCompanyCEO]]**  **Маннапов А.Ш.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | ИНН: [[inn]]  [[address]]  [[phone]]  [[account]]  [[bank]]  [[nfo]] [[okef]]  [[#requesits]]  [[nameOfRequesit]]: [[requesitsNumber]]  [[/requesits]]  **Директор**  **[[directorNameBottom]]**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |



**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к Договору № [[companyInitialLetter]]-25/[[count]] от [[day]].[[month]].2025 г.**

**на оказание услуг спутникового мониторинга**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

1. **ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ**

**А) УСЛУГИ С РАЗОВЫМИ НАЧИСЛЕНИЯМИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование тарифного плана / услуги** | **Цена за единицу, сум** | **Кол-во** | **Общая стоимость, сум** |
|  | **[[#tarrifs]]** **[[name]]** [[description]] | [[price]] | [[count]] | [[totalPrice]]**[[/tarrifs]]** |
| **ИТОГО:** | | | | **[[tarrifsTotal]]** |
| На данную категорию услуг распространяются налоговые льготы согласно Указа Президента № 6268 от 24.07.2021г, НДС не начисляется. | | | | |

**Б) ТАРИФНЫЙ ПЛАН / УСЛУГИ С ЕЖЕМЕСЯЧНЫМ НАЧИСЛЕНИЯМ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование тарифного плана / услуги** | **Ежемесячная абонентская плата за 1 объект / ТС** | **Кол – во** | **Срок** **(месяцев)** | **Итого стоимость,**  **сум** |
|  | [[#abonentTarrifs]] **[[name]]** [[description]] | [[price]] | [[count]] | [[term]] | **[[totalPrice]] [[/abonentTarrifs]]** |
| **ИТОГО:** | | | | | **[[abonentTarrifsTotal]]** |
| На данную категорию услуг распространяются налоговые льготы согласно Указа Президента № 6268 от 24.07.2021г, НДС не начисляется. | | | | | |

1. **ПРОЧИЕ УСЛУГИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Место проведения работ** | **Срок выполнения работ** | **Примечание** |
| **1** | Узбекистан | 3 дня | При своевременном предоставлении ТС |
| Место проведения работ и срок выполнения работ**: Ташкент**   1. Абонент обязуется своевременно предоставить объекты (ТС) для проведения работ 2. Абонент предоставляет автотранспорт до места дислокации техники/ТС и назначает представителя для координации всех работ 3. При непредоставлении ТС, не установленное оборудование передается на руки представителю Абонента. В дальнейшем монтаж оборудования будет производится за счет Абонента. Абонентская плата начисляется со дня передачи оборудования. | | | |

АБОНЕНТ подтверждает, что ознакомлен с условиями оказания Услуг ПРОВАЙДЕРА, в том числе с действующими тарифами и расценками, правилами пользования оборудованием, порядком и размерами оплаты за услуги, выставлением и сроками оплаты счетов, условиями оповещения и отключения, порядком изменения АБОНЕНТОМ выбранного перечня Услуг. АБОНЕНТ согласен, что ПРОВАЙДЕР имеет право на одностороннее внесение изменений и дополнений в указанные процедуры предоставления Услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОВАЙДЕР:**  **[[dealingCompanyName]]**  **[[bottomCompanyCEO]]**  **Маннапов А.Ш.**  ПОДПИСЬ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ДАТА: [[day]].[[month]].2025 г. | **АБОНЕНТ:**  **[[companyName]]**  **Директор**  **[[directorNameBottom]]**  ПОДПИСЬ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ДАТА: [[day]].[[month]].2025 г. | **Менеджер контракта:**  [[manager]] |