



## ADZI PURNOMO

☎ +62 822-8138-8718 | ✉ [adzypurnomo@gmail.com](mailto:adzypurnomo@gmail.com)

📍 Jl. Raden Sayuti, Perumahan Permata Land, Kota Jambi

🐙 Github: <https://github.com/Adzipurnomo18>

---

Lulusan S1 Teknik Informatika dengan IPK 3.78, memiliki latar belakang sebagai teknisi elektronik konsumen di PT SITCOMTARA sejak 2017. Terbiasa melakukan troubleshooting perangkat, analisis teknis, dan edukasi pelanggan secara profesional. Berpengalaman mengembangkan solusi berbasis teknologi seperti IoT (Internet of Things) dan pemrograman sistem berbasis web. Menguasai bahasa pemrograman seperti JavaScript, Python, PHP, serta penggunaan database MySQL. Terbiasa menggunakan sistem operasi Linux/Ubuntu dan memiliki passion besar dalam dunia pemrograman serta pengembangan perangkat lunak. Siap berkembang bersama tim developer profesional.

## PENDIDIKAN

---

### Sarjana Teknik Informatika - Universitas Nurdin Hamzah Jambi

2020 - 2024

IPK: 3.78/4.00

- Fokus: Pengembangan Perangkat Lunak, Analisis Data, Internet of Things (IoT), dan Sistem Informasi.
- Skripsi: Prototype Sistem Smart Garden Berbasis Internet Of Things Untuk Pemantauan dan Pengelolaan Taman Secara Otomatis.

## PENGALAMAN KERJA

---

### PT SITCOMTARA (Mitra Resmi Samsung Electronics Indonesia)

#### Teknisi CE (Consumer Electronics)

Agustus 2017 - Sekarang

- Melakukan **diagnosa dan perbaikan lebih dari 500 perangkat elektronik** konsumen dengan tingkat keberhasilan **98% pada kunjungan pertama**.
- Melakukan **instalasi, konfigurasi, serta edukasi teknis** kepada lebih dari **200 pelanggan** mengenai penggunaan dan perawatan produk.
- Berhasil **meningkatkan efisiensi diagnosa awal hingga 90%** melalui analisis pola kerusakan perangkat dan riwayat pelanggan.
- Berkontribusi dalam **peningkatan kualitas layanan teknis**, selaras dengan **SOP perusahaan dan standar layanan pelanggan Samsung**.
- Produk yang ditangani: TV Digital, Mesin Cuci, Kulkas, AC, Laptop/Notebook, dan produk elektronik konsumen lainnya.

## **KETERAMPILAN**

---

### Teknis (Hard Skills)

- Programming: PHP, HTML, JavaScript, Python
- Database: MySQL, PostgreSQL (basic query & relational structure)
- IoT & Hardware: Arduino, NodeMCU (IoT prototyping)
- Software: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Tools: Git, GitHub, Visual Studio Code, Figma, Canva, CapCut, dan VN
- Analisis Data & Troubleshooting Teknologi

### Non-Teknis (Soft Skills)

- Problem Solving & Analytical Thinking
- Komunikasi Efektif
- Kerja Sama Tim
- Kepemimpinan & Inisiatif
- Adaptasi & Pembelajaran Cepat
- Customer Handling & Orientasi Layanan
- Etos Kerja & Kedisiplinan

### Bahasa

- Bahasa Indonesia (Native)
- Bahasa Inggris (Intermediate – Writing & Reading, Basic Conversation)

## **SERTIFIKASI**

---

- Teknisi Profesional Samsung – Samsung Training Center – 2018
- Junior Graphic Designer – Digital Informatika Indonesia (BNSP) – 2024