

CARTA RECLAMATORIA

Zacatecas, Zac. a 31 de octubre de 2023

A quien corresponda:

Por medio de la presente solicito de su apoyo para que se refleje el pago al número de cuenta correcta, puesto que el día 02 de Octubre del 2023, realicé un pago a través de la aplicación de Banorte Móvil a la tarjeta de crédito BBVA Bancomer número 4772 1330 2626 9255 por error, por la cantidad de \$2,970.00, desde mi cuenta de débito número 0898297252, del cual anexo copia, motivo por el cual se levantó el folio 2310582893, para que se cambie el pago realizado a la tarjeta de crédito correcta, que es la 5499 4905 4696 7746 de BANAMEX, a continuación se detallan los datos:

Datos de la transacción:

Cuenta origen: 0898297252

Fecha de transacción: 02-10-2023

Hora de operación: 13:57 horas

Importe de la transacción: \$2,970.00 MN

Clave de rastreo: 38433275287526000165

Datos de tarjeta Equivocada (a la que se realizó el pago):

Número de Tarjeta: 4772 1330 2626 9255

Banco: BBVA Bancomer

Datos de tarjeta CORRECTA (a la que se tiene que realizar el pago):

Número de Tarjeta: 5499 4905 4696 7746

Banco: BANAMEX

Sin otro particular por el momento, me despido de Usted esperando pronta respuesta a mi solicitud, aprovechando la ocasión para enviarle saludos cordiales.

Atentamente.



Ana Elisa Barba Pinedo