

Customer / Company Name: Louis Adhesive Tapes Co,LTD.

Address / Location: 1070 ซอยสวนพลู ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ กรุงเทพมหานคร, 10120

Client Contact Point: กมล ชื่นอุปการพงศ์ IT Director Email.kamol@louistapes.com mobile :083-686-4778

ITO:ธีระยุทธ โอฬารทิศาชาติ เบอร์โทร 065-0450826

Position: IT Support

SLA: ทำงานปกติ: จันทร์ – ศุกร์ 08.00-17.00 น. ทำงานเสาร์แรกต้นเดือน และเสาร์สิ้นเดือน

Internal Info :

ปฏิบัติงานประจำวันที่หรือระบบที่ต้องตรวจสอบประจำวัน

-ตรวจสอบกล้อง CCTV Capture หน้าจอ Print Screen และ บันทึกหน้าจอไว้ที่ User: admin Password :abc12345

[\\192.168.0.2\ฝ่าย it\ตรวจเช็คกล้องวงจรปิด\01-08-2565](#)

-Support User administrator password GAsYGH6D ,GAsYGH7D,Louisadhesive

-ติดตั้ง windows 10 Pro Shrink volume C ลง 250000 MB ตั้งชื่อ Windows 10 ไดรฟ์ D ชื่อ DATA

Default Application \\192.168.0.2\Software Resources

Zip ,VLC,Microsoft office365 ,Faststone,,Acrobat Reader,Winspeed

Profile:DATA

Server Name:192.168.0.1

Database: dbwindata

DB login:sa

Passwoed:latinter

วิธีการแก้ปัญหา font ภาษาไทยใน Winspeed เป็นภาษาต่างดาว

[\\192.168.0.2\Share Document\เอกสารแนะนำการแก้ปัญหา IT](#)

Vpn- [\\192.168.0.2\ฝ่าย it\Troubleshoot Manual](#)

[\\192.168.0.2\Share Document\เอกสารแนะนำการแก้ปัญหา IT](#)

เช็ค UPS [\\192.168.0.2\ฝ่าย it](#)

เอกสารใบยืมอุปกรณ์ [\\192.168.0.2\ฝ่าย it\แบบฟอร์ม](#)

ส่งอุปกรณ์ให้กับ user เมื่อส่งมอบโน้ตบุ๊ก ให้กับ User

Wi-Fi รหัส Louis1070

-รับเอกสาร

- ตรวจสอบระบบ Server และความปลอดภัยห้อง server เช็ค เย็น

-พร้อม standby โทรทางโทรศัพท์ และทาง Line ส. 08.00-17.00น.

Support ทั่วไป ดูแลตรวจสอบอุปกรณ์ printer ตรวจสอบเครื่องคิดเลข Printer แต่ละรุ่นและอุปกรณ์ IT อื่นๆเกี่ยวกับการ

Support User administrator password GAsYGH6D ,GAsYGH7D,Louisadhesive

รายการเบิกหมึกปริ้นเตอร์ Original

ลำดับ	แผนก	รายการ	รุ่นหมึก
1	ประสานงานขาย	หมึก CF226A	CF226A
2	ประสานงานขาย	sumsung K30000	MLT-DT704s black Toner
3	การเงิน	EPSON LQ-590	Refill RIBBON EPSON LQ-590
4	ประสานงานขาย	EPSON LQ-2170,2180	Refill RIBBON EPSON LQ-2170,2180
5	บัญชี ชั้น4	EPSON LQ-2090	Refill RIBBON EPSON LQ-2090
6	ประสานงานขาย	EPSON LQ-2170,2180	Refill RIBBON EPSON LQ-2170,2180
7	ประสานงานขาย	ดัลบ์หมึก D116L	D116L
8	บัญชี ชั้น4	EPSON LQ-2090	Refill RIBBON EPSON LQ-2090
9	บัญชี ชั้น4	ดัลบ์หมึก EPSON LQ-2090 แท้	ดัลบ์หมึก EPSON LQ-2090 แท้
10	ประสานงานขาย	Refill RIBBON EPSON LQ-2170,2180	Refill RIBBON EPSON LQ-2170,2180
11	ประสานงานขาย	ดัลบ์หมึก EPSON LQ-2170,2180แท้	ดัลบ์หมึก EPSON LQ-2170,2180
12	ประสานงานขาย1	Epson L310	BK664 C664 Y664 M664
13	แผนก IT	Epson L385	BK664 C664 Y664 M664
14	แผนกเทปพิมพ์	brother Original	BTD60Y BT5000Y BT5000M BT5000C
15	แผนกฝ่ายขาย	Epson L6170	BK001 C001 Y001 M001
16	แผนกบัญชี	Epson L6170	BK001 C001 Y001 M001
17	แผนกการตลาด	brotherHL-T4000DW Original	BTD60Y BT5000Y BT5000M BT5000C
18	แผนกการตลาด	brotherHL-T4000DW Original	BTD60Y BT5000Y BT5000M BT5000C
19	แผนกส่งออกต่างประเทศ	HP	BK001 C001 Y001 M001
20	แผนกส่งออกต่างประเทศ	Epson L6170 Original	BK001 C001 Y001 M001
21	ประสานงานขาย2	Epson L310 Original	BK664 C664 Y664 M664
22	ประสานงานขาย3	brother 910	BTD60Y BT5000Y BT5000M BT5000C
23	ห้องคุณอื่น	Canon Pixma G2010	BT6000BK C790 M790 Y790

เพิ่มเบอร์โทรลานจอดรถ

-เอาโทรศัพท์มือถือ เปลี่ยน ชิม รุ่นเก่า แกะซิมที่ตู้ ประตูลานจอดรถ ออก นำมาใส่ในโทรศัพท์มือถือ

-เพิ่มรายการ ต้องขึ้นต้น ด้วย # ตามด้วยลำดับ และเพิ่มเบอร์โทร บันทึกรายการลงในซิมการ์ด เรียบร้อย

ตัวอย่างเพิ่มรายการ บันทึกเบอร์โทร พนักงาน แจ้งเข้าออก จากฝ่ายบุคคล พนักงานแจ้งลาออก ต้องยกเลิกเบอร์ วันถัดไป

รายชื่อเข้าออกประตู อัตโนมัติ	
รายการ	เบอร์โทร
#01	081-5653388
#02	081-6122073
#03	089-1402100
#04	087-5009760

ประสานงานและส่งต่อ หรือติดต่อ Vendor

-แจ้งปัญหาการใช้งาน winspeed Email: support@prosoftwinspeed.com \192.168.0.2\ฝ่าย it\แบบฟอร์ม

-ห้ามบอกเบอร์โทรหัวหน้างาน และ email ให้กับบุคคลภายนอก ก่อนได้รับอนุญาต จากหัวหน้างาน

- เช็กล็อกวงจร CCTV IP Camera 084-8080838 คุณเก้

-ส่งซ่อมปริ้นเตอร์ บริษัท นันทนนต์ 093-1945242

-เบอร์โทรประตู ลานจอดรถ ติดต่อช่างคุณ เก้ 081-4038108

-แจ้งปัญหาการใช้งาน Internet..แจ้งปัญหาการใช้งาน 3BB WiFi 3BB Call Center 1530 AIS โทร 1175

- ปัญหาเกี่ยวกับระบบ Email server ติดต่อคุณสมยศ เบอร์โทร 02-514-9061 @thaisite

- Lenovo Onsite Service 02-104-0792 <https://www.lenovo.com/th/th/contact/>

- DELL Onsite Service โทรเบอร์ 02-670-7250 / 1800-006-007

<http://success-techcomputer.com/view-article.php?ArticleID=00011>

hp Onsite Service :1800-012-214 (toll free)

สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค:1800-294-207 (toll free)

ติดตามงาน

-ปริ้นเตอร์ Epson Lq-2080i ส่งซ่อม กับบริษัท นันทนนต์ เบอร์ติดต่อ 093-1945242 ติดตามงาน สถานะรออะไหล่ ยังไม่ครบ

-แจ้งซ่อมเครื่อง CCTV เสีย จำนวน 1 จุด บริเวณ หน้าทางเข้า บริษัท

-เตรียมโน้ตบุ๊ก ให้พนักงานใหม่