

2 – Problèmes

Espace de stockage

Partage de documents via un OneDrive

Sécurité

- Lien partagé OneDrive non sûr
- Confidentialité compromise

Gestion

- Suivi de clients plus complexe

Stockage

- Dépendance de l'espace de stockage indiqué par OneDrive
- Pas de possibilité de mettre des fichiers lourds ou en quantité limité

4 - Solutions

Création d'un espace client à incorporer au site vitrine déjà existant

- Reprise de la charte graphique du site vitrine
- Système d'authentification
- Espace de dépôt de fichiers
- Vue d'ensemble de toute la clientèle
- Possibilité de dépôt de fichiers lourds

6 – Indicateurs clés

Feedback des utilisateurs

- Gestion des documents par clients plus simple
- Espace plus sécurisé
- Gain de temps de la gestion des fichiers par clients

3 – Proposition de valeur unique

Tableau de bord de gestion de fichiers à charger

- Possibilité de déposer des fichiers pdf ou excel
- Zone d'archivage unique et alphabétisé par nom de client
- Recherche par nom de client
- Fichiers hébergés dans une base de données
- Envoi d'alertes automatisées à la clientèle
- Solution open source
- Import de clients déjà existants avec un csv
- Ajout de nouveaux clients via un formulaire

Le but est de pouvoir gérer tous les fichiers des clients demandés sur un espace simple d'accès.

9 – Relations avec les utilisateur

Liaison avec les indicateurs clés

5 – Stratégie d'adoption

Création d'un site vitrine pour expliquer le projet

1 - Utilisateurs (persona)

Client

Clientèle du client

Webmaster du client

1.1 - Beta-utilisateurs

Client et webmaster

7 – Coûts

- Hébergement de l'espace client
- Maintenance du site

8 – Bénéfices

- Nouvel outil évolutif de gestion de fichiers par utilisateur