



Ingrid STEMER

Conceptrice Développeuse d'application x
Devops Alternance

✉ stemer.ingrid36@gmail.com

☎ 06 99 21 39 48 🖥 Téléravail ou présentiel

🏠 63 300 Thiers 📍 Clermont-Ferrand



Mes réseaux



Langages Informatique



Soft Skills

- Capacité d'Adaptation
- Communication
- Esprit d'équipe
- Curiosité
- Apprentissage rapide
- Rigueur

Centres d'intérêt

JEUX VIDEOS :

Je joue en solo (Zelda, Dragon Quest) mais aussi en multi-joueurs (World of Warcraft).

DESSINER :

Je dessine à la main, puis je les colorise grâce à Illustrator.

LECTURE :

Je lis autant des romans ,que des mangas. Mais aussi des ouvrages de vulgarisation scientifique.

Expériences Professionnelles

Télé-Opératrice | Serenis Châteauroux | mars 2020 à juillet 2020

- Assistanat téléphonique aux experts-comptables pour résoudre les problèmes liés au système d'importation des déclarations fiscales de leurs clients.
- Acquisition de compétences en analyse de problèmes et en résolution de bugs, afin d'identifier les raisons pour lesquelles les déclarations n'étaient pas prises en compte.
- Capacité à travailler efficacement sous pression et à respecter les délais pour répondre aux besoins des clients professionnels.

Télé-Conseillère | Armatiss-lc Châteauroux | juillet 2013 à avril 2017

- Fourniture d'un service d'assistance téléphonique aux clients particuliers pour la gestion de leurs comptes bancaires en ligne.
- Développement de compétences en communication claire et efficace pour expliquer les procédures bancaires complexes de manière compréhensible.
- Capacité à résoudre les problèmes des clients et à répondre à leurs préoccupations de manière amicale et professionnelle.

Diplômes et Formations

Bases de la gestion de projet | Coursera | Avril 2024

- Certificat proposé par Google, par l'intermédiaire de Coursera pour acquérir les
- bases de la gestion de projet.

POEC Front-end | Human Booster | juin 2023 à août 2023

- Gestion de projet
- Méthodologie SCRUM

Titre RNCP Développeur Web | Openclassrooms | juin 2022 à janvier 2023

Base de la programmation réaliser au travers de projet professionnalisant

Compétences

Compréhension des principes d'intégration et de déploiement continu

- Utilisation de Vercel pour automatiser le déploiement de mon portefeuille une fois que les modifications ont été fusionnées dans la branche principale.

Création d'Api REST

- Développement d'un API REST en Node.js avec utilisation de TypeScript avec l'intégration d'une couche DAL pour la gestion des données.

Création de site avec le modèle MVC

- Mon projet JVThèque est bâtie sur ce modèle, car le modèle de données est fait par Mongoose, les controllers, via express.js et la Vue, par mon front-end en React