

Fundamentos de Gestão de Projetos

com Bonnie Biafore

Memorando

Para: Donald Rosco

De: Arnold Falsafe—Director

Data: 16 de abril

Re: Landon Hotel San Francisco/Projeto do centro de convenções

Designamos Jennifer Vespes para gerir o projeto do centro de convenções, que é importante para o Landon Hotel San Francisco. A meta desse projeto é transformar o Landon Hotel and Conference Center na principal opção para conferências de alta tecnologia e viajantes a negócios voltados para tecnologia. Esse projeto aumentará a receita do centro de convenções em pelo menos 15% e elevará a ocupação dos quartos para nossa taxa-alvo.

O projeto do centro de convenções pode ser visto como dois subprojetos: uma reforma e modernização do centro de convenções com tecnologia de última geração, e a modernização dos quartos do hotel com a mais recente tecnologia.

As atividades desse projeto devem interferir minimamente nas operações do hotel e do centro de convenções. Para diminuir o impacto, as atividades serão rápidas e programadas de novembro a fevereiro, o período menos popular para convenções. O gerente do projeto deve monitorar a construção cuidadosamente para assegurar que o cronograma não falhe.

Marcos de alto nível do projeto:

Conclusão das SDPs: 1º de setembro

Conclusão do planejamento: 1º de outubro

Remodelação do centro de conferências e atualização concluída em 31 de janeiro

Conclusão da modernização dos quartos do hotel: 1º de março

O orçamento estimado para o projeto é de US\$ 3 milhões.

Os funcionários do departamento audiovisual participarão do projeto para garantir que os recursos AV cumpram os requisitos enquanto também mantêm a compatibilidade com a tecnologia atual.

As principais partes interessadas incluem o diretor do centro de convenções, o gerente geral do hotel, o departamento AV, o departamento de TI, o diretor de marketing e os fornecedores contratados.

Eu, como patrocinador, financiarei o projeto, aprovarei suas entregas e confirmarei que foram concluídas de modo satisfatório. A reforma e modernização serão confirmadas como concluídas quando houver aprovação em todos os testes de aceitação. A avaliação final do sucesso do projeto será baseada em tendências de reservas no hotel e no centro de convenções três meses após a conclusão do projeto.

Como gerente do projeto, Jennifer Vespes é responsável por trabalhar junto à equipe do projeto para criar um plano que descreva os objetivos, as entregas e o plano de implementação do projeto. Ela trabalhará com os gerentes funcionais da empresa para atribuir os recursos adequados ao projeto. Ela também fará a articulação com fornecedores para identificar os recursos pendentes necessários.

Jennifer executará o plano do projeto, monitorará o progresso e o desempenho e aplicará correções, se necessário. Ela transmitirá atribuições aos gerentes funcionais e aos membros da equipe. Durante o projeto, Jennifer preparará e apresentará relatórios de progresso a cada duas semanas ao comitê diretor do projeto do Landon Hotel/Conference Center.

Para garantir o sucesso do projeto, Jennifer tem autoridade para gerir o projeto, atribuir recursos e fazer compromissos financeiros individuais de até US\$ 250.000 em nome da empresa. Sua autoridade no projeto inclui especificamente:

- Fazer contato diretamente com o comitê diretor sobre o projeto.
- Realizar decisões financeiras relacionadas ao projeto, incluindo aquisições, despesas e realização de pagamentos.
- Delegar autoridade e responsabilidades a recursos com a aprovação de seus gerentes funcionais.
- Negociar recursos com gerentes funcionais e contatos de clientes.
- Solicitar a ajuda de qualquer membro do comitê diretor na resolução de problemas que possam surgir.

Eu tenho máxima confiança na Jennifer e peço que a ajudem no cumprimento dos objetivos desse projeto. Se tiverem alguma dúvida sobre sua autoridade ou responsabilidades, entrem em contato comigo.

Atenciosamente,

Arnold Falsafe

Patrocinador do projeto e diretor de marketing do Landon Hotel, América do Norte