

PROTO PERSONA



Vagner Silva

Diretor

"Estou extremamente insatisfeito com os constantes cancelamentos de voos. Isso tem causado grandes transtornos e inconveniências."

PALAVRAS QUE DEFINEM A PERSONA:

- Família
- Dedicado
- Metódico
- Presente
- Faz tudo

DORES E NECESSIDADES

- Dificuldade em controlar o cancelamentos de voos.
- Necessidade de uma plataforma em que eu consiga entender e administrar melhor os acontecimentos.
- Um sistema capaz de me dizer o voo afetado e o motivo do cancelamento

PROTO PERSONA



Vagner Silva

Diretor

"Estou extremamente insatisfeito com os constantes cancelamentos de voos. Isso tem causado grandes transtornos e inconveniências."

PALAVRAS QUE DEFINEM A PERSONA:

- Família
- Dedicado
- Metódico
- Presente
- Faz tudo

DORES E NECESSIDADES

- Dificuldade em controlar o cancelamentos de voos.
- Necessidade de uma plataforma em que eu consiga entender e administrar melhor os acontecimentos.
- Um sistema capaz de me dizer o voo afetado e o motivo do cancelamento

PROTO PERSONA

Angela Almeida

Gerente aereo



"Em período de férias é quase impossível administrar bem os voos e pela falta de gerenciamento muitas pessoas acabam em prejuízo."

PALAVRAS QUE DEFINEM A PERSONA:

- Detalhista
- Sem tempo
- Pragmática
- Agilidosa
- Profissional

DORES E NECESSIDADES

- Dificuldade em administrar o impacto e cancelamentos de voos.
- Não entender o motivo do cancelamento desses voos.
- Um sistema capaz de me dizer o voo afetado e o motivo do cancelamento.