



Faïçal ELQODAOUI

37 ans

Marié. 2 enfants

Casablanca

06 63 32 62 36

elqodaoui.faical@gmail.com

Formations

2012

Formation Pneu Tourisme 4x4/SUV/VAN

2011-2012

Formation Business Manager (ESCA Casablanca) 12 Mois

2001-2002

Formation Niveau 1 et Niveau 2 langue allemande (GOETHE INSTITUT)

1998- 2000

Brevet Technicien Spécialisé BTS Automobile (ISTAE Casablanca)

1998

Baccalauréat Sciences Expérimentales

Expériences professionnelles

Langues:

- Français: bien
- Anglais: professionnel
- Arabe: maternelle

Informatique:

- Word
- Excel
- Outlook
- PowerPoint
- Access
- AS400
- Declease
- ALDAVAR
- CRM sales force

Centres

d'intérêt :

10/2017 à
ce jour

Responsable plateforme à GEPEX

- Gestion des équipes.
- Agrément des prestataires Réparateur automobile.
- Agrément des Fournisseurs pièces de rechange automobile (ORG, ADP, et Ferraille).
- Mise en place des procédures de fonctionnement centrale d'achat.
- Déploiement du réseau réparateur et vendeur pièce de rechange à tout le royaume.

03/2012
09/2017

Inspecteur Technique à ALD Automotive (5 ans et 6 mois)

- Assurer le suivi et la relation technique des différents sites OCP Maroc.
- Traitement et synthèse de l'état des factures fournisseurs SAV en coordination avec la Direction financière.
- Contrôler les différentes interventions réalisées par les fournisseurs SAV
- Assurer l'agrément et la fidélisation du réseau concessionnaires SAV, pneumatiques et centres VT avec l'approbation de la Direction technique

12/2008
02/2012

Responsable flotte et convoyage à ALD Automotive (3 ans)

- Assurer le fonctionnement du service véhicules de remplacement
- Assurer le suivi des dossiers de réservation et suivi du parc
- Fournir les reporting relatifs au service à la Direction technique
- Assurer le bon état mécanique du parc au meilleur coût et délai
- Gestion de l'équipe de convoyage et planification des interventions

07/2007
11/2008

Inspecteur Technique à ALD Automotive (1 an et 4 mois)

- Assurer l'agrément des fournisseurs SAV, pneumatique et centre VT avec l'approbation de la Direction technique
- Assurer le suivi et l'évaluation du réseau agréé des fournisseurs SAV
- Assurer les remontées terrain au plateau technique et commercial
- Contrôler les différentes interventions réalisées par les fournisseurs SAV
- Assister les clients dans leurs relations avec le réseau réparateurs
- Limiter les appels perdus au niveau de la plateforme technique
- Suivre les réparations des véhicules par téléphone et courrier

12/2004
06/2007

Technicien SAV à ALD Automotive (2 ans et 6 mois)

06/2001

11/2004

12/1998

07/2000

Mécanicien automobile à Sopriam (3 ans et 5 mois)

- Informer les clients des couts et des réparations prévues
- Diagnostic et réparations des pannes
- Estimation des délais de réparations
- Révision et maintenance des moteurs

Stage d'alternance Mécanicien à Berliet Maroc (2 ans)

- Réaliser les entretiens préventifs des camions
- Assister au montage des nouveaux camions « chaine de montage »
- Assurer la rénovation des moteurs et systèmes d'injection des camions