

Hanane AL MANSOURI

MASTER 1 EN INFORMATIQUE

Né le 16/03/1989

Adresse : St cherkaoui rue 3 N° 11 Sidi Moussa

SALE- MAROC

Mobile : +212645297182

E-mail : alman.hanane@gmail.com

Etudes et diplôme

2011-2012 : Master 1 en informatique au sein de l'Ecole Supérieure de Rabat (ESRmi).

2009-2010 : Licence professionnelle en webmaster au sein de l'Ecole Supérieure de Rabat (ESRmi)

2007-2009 : Diplôme de technicien spécialisé en développement Informatique (EITIA) -RABAT.

2006-2007 : Baccalauréat option "littéraire".

Expérience professionnelle

Octobre 2014 – aujourd'hui :

Conseillère client au sein de la société WEBHELP Maroc projet Bouygues télécom : service technique et service client en Back-office (mail et courrier).

Juin 2012 – décembre 2013:

Formatrice de bureautique chez EITIA-Consulting.

Avril 2012:

Stage au sein du ministère de finance et des économies (mise à jour de la maquette du site intranet).

10 juin - 20 août 2011:

Stage au sein de la société Prise Directe (installation et occupation du système de la géo-localisation C-track).

01 février - 01 avril 2011:

Stage au sein de l'agence de communication visuelle et interactive PROWEB MEDIA.

23 août - 23 octobre 2010:

Stage à l'ONCF (création d'une application de gestion des centres de vacance de l'ONCF).

01 septembre - 01 octobre 2009:

Stage au sein de la société SNRT (société nationale de radiodiffusion et de télévision).

Domaines de compétences

Base de données :

MS Access, SQL Server, MySQL, Oracle.

Modélisation de données :

Merise, UML, PowerAMC.

Système d'exploitation :

Windows 2003 server, windows 2008 server et Linux.

Programmation:

Visual Basic.net, java, PHP, Dreamweaver, (x)Html, Css.

Graphisme :

Photoshop.

Langues

Arabe : Langue maternelle.

Français : Très bien.

Anglais : notion de base.