

**Loubna TRIQUI**

17, Avenue My Ismail, Résidence  
Ismaïlia B Appt. N° 21, Hassan, Rabat  
31 ans, Mariée

☎ : 00-212-661 90 12 54

✉ : [loubna.triqui@gmail.com](mailto:loubna.triqui@gmail.com)

### *Formations académiques*

---

**2007-2009** : Master spécialisé en « **Banque et marchés financiers** » à la faculté des Sciences Juridiques Économiques et Sociales de Casablanca, en partenariat avec l'Université de Cantabria (Espagne), Attijariwafa bank et Banco Santander.

**2003-2007** : Licence en « **Finance - Comptabilité** » à la faculté des Sciences Juridiques Économiques et Sociales de Rabat-Agdal.

**2002-2003** : Baccalauréat option Sciences Expérimentales au Lycée Lalla Aicha Rabat.

### *Expériences professionnelles*

---

**Depuis janvier 2015:** Responsable centralisation des garanties, à AL BARAKA Micro Crédit

**Missions :**

- ◆ Contribution à l'élaboration et la mise à jour des procédures liées aux différentes missions du service centralisation des garanties ;
- ◆ Centralisation, gestion et archivage des documents de garanties;
- ◆ Fiabilisation des informations clients saisies sur système et sur les documents de garantie ;
- ◆ Mise en place d'un tableau de bord pour le suivi des actions de fiabilisation ;
- ◆ Traitement des attestations de solde ;
- ◆ Mise en place et gestion du dispositif de traitement des réclamations clients.

**Novembre 2011 – Janvier 2015** Manager des risques opérationnels, à AL BARAKA Micro Crédit

**Missions :**

- ◆ Planification et réalisation des entretiens d'identification et de validation : des processus, des risques et des plans d'actions ;
- ◆ Elaboration de la cartographie des risques opérationnels ;
- ◆ Identification et suivi de la mise en place des plans d'actions relatifs aux risques majeurs ;
- ◆ Élaboration d'un tableau de bord consolidé de suivi des incidents risques opérationnels ;
- ◆ Diffusion de la culture de Gestion des Risques Opérationnels au sein des différentes entités de l'entreprise ;

**Avril 2009 - Novembre 2011** : Manager des Risques Opérationnels, au sein du **Groupe Attijariwafa bank**

**Missions :**

- ◆ Animation et évaluation du dispositif de gestion des risques opérationnels au sein des différentes entités du Groupe AWB ;
- ◆ Planification et réalisation des entretiens d'identification et de validation : des processus, des risques et des plans d'actions ;
- ◆ Mise à jour de la cartographie des risques opérationnels ;
- ◆ Réalisation des reportings de suivi des risques opérationnels (analyse de la base de collecte des incidents et pertes, suivi des plans d'actions...) ;
- ◆ Participation à la mise en place du plan de continuité d'activité du groupe AWB.

**Septembre 2008** : Stage d'un mois au sein de la **CDG capital**, à la direction des services bancaires et financiers. **Sujet traité** : Les opérations de placements en devises par les OPCVM.

### *Domaines de compétence*

---

- Analyse et gestion des risques opérationnels, contrôle interne, gestion de la relation client.  
Outil informatique: Word, Excel, PowerPoint, SPSS

### *Divers*

---

- Langue : Arabe, Français, Anglais
- Loisirs : Sports collectifs, cinéma, voyage et art culinaire