****

**Krim Issam**

**Adresse:** **Hay el mohamadi N° 1745 Ouarzazate\_Maroc**

**Tél : +2126-50-90-56-51**

**E-mail :** [**issamkrim@outlook.fr**](mailto:issamkrim@outlook.fr)

**Skype : aissam krim**

**Né le 22/03/1988 / Célibataire**

****FORMATIONS ET DIPLÔMES OBTENUS****

* **12/2013  : permis de conduire catégorie B\_C\_EC\_EB.**
* **12/2010 : une formation en technique de communication, action commerciale et langue**

**Française. (Bureau de recrutement et de formation provider) à Casa Blanca**

* **2008/2010 : diplôme de technicité hôtelière à l’Institut de la Technologie Hôtelière et touristique (Ouarzazate).**
* **2007/2008: niveau bac science humaine lycée Mohamed 6 (Ouarzazate).**

****RÉSUMÉ DES COMPETENCES****

* **gestion de stock, et service d'achats.**
* **Ventes et Marketing.**
* **Service clientèle.**
* **transport et logistique.**

****EXPERIENCES PROFESSIONNELLES****

**De: Janvier 2014 à nos jours: chauffeur poids lourd (remorque)**

**au sein de société IMOUJARE**

* préparer le camion avant le départ, nettoyage, lavage, vérification…
* superviser le chargement des marchandises.
* respecter les conditions de sécurité en respectant les temps de pause obligatoires.
* veiller sur les marchandises transportées.
* respecter les délais de livraison.
* procéder à la livraison de la marchandise à la clientèle
* superviser le déchargement de la marchandise
* Assurer l'entretien et la propreté du camion
* mettre à jour les documents de bords, les bordereaux de livraison et l'ensemble des papiers réglementaires.
* représenter l’entreprise auprès des clients.

**De: Novembre 2012 au août 2013 : vendeur détail au sein de Damandis “compagnie de**

**Distribution des produits alimentaires et cosmétiques” à Marrakech.**

* **présenter l'entreprise.**
* **Présentation des produits utilisant un catalogue**
* **gérer et développer une**[**clientèle**](http://fr.wikipedia.org/wiki/Client%C3%A8le)
* **déceler les intentions d'achat et les transformer en décisions**
* **vendre les produits aux clients.**
* **donner aux clients, des informations sur les produits.**
* **Prospecter des nouveaux clients.**
* **Assurer l'entretien et la propreté du camion.**
* **Organiser et contrôler la marchandise chargée dans le camion.**
* **verser le revenu des ventes de chaque jour dans la banque.**
* **faire le suivi de**[**satisfaction**](http://fr.wikipedia.org/wiki/Satisfaction)**de la clientèle.**

**De: janvier 2011 au octobre 2012 : chauffeur livreur au sein de société KRISSAM**

**«Société construction et travaux divers» à Ouarzazate.**

* préparer le camion avant le départ, nettoyage, lavage, vérification…
* superviser a le chargement et le déchargement de marchandise.
* respecter les conditions de sécurité en respectant les temps de pause obligatoires.
* veiller sur les marchandises transportées.
* respecter les délais de livraison.
* procéder à la livraison de la marchandise à la clientèle
* Collecter les paiements
* Assurer l'entretien et la propreté du camion
* mettre à jour les documents de bords, les bordereaux de livraison et l'ensemble des papiers réglementaires.
* représenter l’entreprise auprès des clients.

****AUTRES COMPETENCES****

* **Informatique : Logiciels de bureautique : Word, Excel et power point.**
* **Permis de conduire catégories : B en 12/2007**

**C en 09 /2013**

**EC\_EB en 12/2013**

****LANGUES ET LOISIRS****

* **Langues : Arabe\_ berbère : langues maternelles**

**Français : bon niveau**

**Anglais** **: bonnes notions.**

* **Loisirs : Musique, Voyages, internet, sport.**